

2022-2023
永續報告書 Sustainability Report

目錄 Contents

前言



- [06](#) 0-1 關於本報告書
- [08](#) 0-2 創辦人的話
- [10](#) 0-3 執行長的話
- [12](#) 0-4 亮點績效
- [14](#) 0-5 永續策略目標
- [16](#) 0-6 重大議題評估機制
- [20](#) 0-7 榮耀與肯定
- [22](#) 0-8 專題 - 親幫親 鄰幫鄰
建構強韌的社區慈善網 - 安美社區
- [31](#) 0-9 專題 - 大愛共善一念 馳援土敘地震
- [37](#) 0-10 專題 - 企業共善專案

01 關於慈濟



- [42](#) 1-1 組織概況
- [51](#) 1-2 組織治理
- [59](#) 1-3 我們的人權承諾 慈悲 · 平等 · 愛
- [63](#) 1-4 風險管理
- [65](#) 1-5 資訊安全與個資保護
- [69](#) 1-6 財務揭露

02 共善同行 以誠以情



- [76](#) 2-1 關注主題分析
- [79](#) 2-2 重大主題矩陣圖
- [81](#) 2-3 公益關注者溝通
- [90](#) 2-4 共善與 MOU
- [92](#) 2-5 慈濟論述國際認證

03 慈悲濟世 大愛共行



- [96](#) 3-1 慈善成果
- [98](#) 3-2 扶困救助 / 新芽助學
- [101](#) 3-3 人道關懷 / 災難援助
- [105](#) 3-4 社區關懷 / 落實在地化
- [107](#) 3-5 福利服務 / 健康身心靈
- [108](#) 3-6 慈濟慈善服務一覽表

04 友善環境 落實永續



- [112](#) 4-1 氣候變遷 / 淨零政策
- [119](#) 4-2 氣候治理與行動 -TCFD
- [126](#) 4-3 能資源與供應商管理
- [133](#) 4-4 蔬食推廣與環保教育

05 友善職場 培力關懷



- [142](#) 5-1 人才管理與招募
- [149](#) 5-2 人才培育
- [159](#) 5-3 福利與照顧
- [169](#) 5-4 職業安全
- [177](#) 5-5 志工培力與關懷

結語

- [186](#) 弘法利生信願行 · 蔬食共善護大地

附錄



- [187](#) GRI 索引表
- [189](#) 第三方查證聲明書

前言

0-1 關於本報告書	06
0-2 創辦人的話	08
0-3 執行長的話	10
0-4 亮點績效	12
0-5 永續策略目標	14
0-6 重大議題評估機制	16
0-7 榮耀與肯定	20
0-8 專題-親幫親，鄰幫鄰 建構強韌的社區慈善網-安美社區	22
0-9 專題-大愛共善一念 馳援土敘地震	31
0-10 專題-企業共善專案	37

SGDs 項目



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語



關於本報告書

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-6

感恩您閱讀財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會(以下簡稱慈濟、本會或我們)永續報告書，我們自2016年出版第一本永續報告書後，爾後以每兩年一本的頻率定期出版，此為發行的第5本永續報告書。

報告書主題及對我們的意義

「永續」是慈濟基金會致力的方向，更是所有組織共同的目標，面對社會大眾、全球會員與慈濟志工的期待，本報告書著重於說明實踐非營利組織永續發展，及善盡對社會與環境的責任，展現慈善影響力；依循全球永續性報告協會(GRI, Global Reporting Initiative)所發布之永續性報導準則(GRI Standards, 簡稱GRI準則)，將永續報告書做為內部管理ESG的重要工具，揭露中長期策略、實踐方式與成果；同時透過重大性調查分析，揭露公益關注者(即為利害關係人, Stakeholder)關注主題，暢通溝通管道與揭露本會慈善作為，將其融入營運之中。

我們以負責嚴謹的態度，就公益關注者最為關切與對慈善推展有重大影響的議題，檢視及揭露相關的因應策略、做法及成果。同時，本報告書也將作為與公益關注者溝通的重要媒介，希望藉公益關注者的期待與建議，持續邁向永續發展的方向。

報告期間

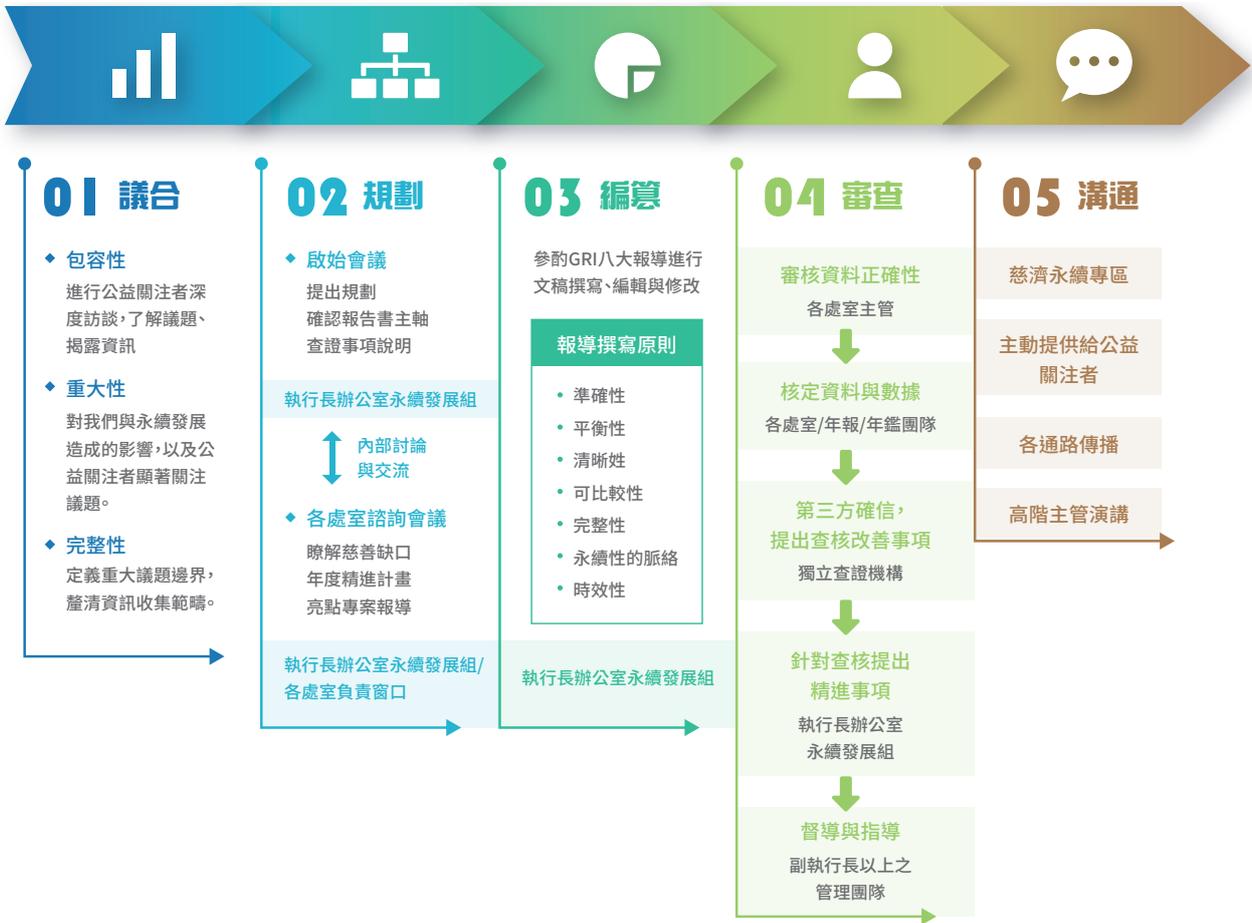
2022年1月1日至2023年12月31日，並於2024年7月於「慈濟永續專區」網頁公告中、英文版報告書，歷年完整數據、資訊與慈善訊息，可參考以下來源。



報告範疇

報告內之財務績效資訊來自國際財務報導準則，係經會計師簽證後公開發表資訊。我們全球慈善關懷遍及133個國家地區，考量海外慈善會務各自獨立運作，故本報告各項指標的數據，僅限於臺灣佛教慈濟慈善事業基金會之組織邊界，揭露範疇與前一本(2020-2021年)相同，若有數據揭露範疇不同，將於該資料下方補充說明。環境數據若涉及區域性，如用水量、用電量、廢棄物量等資訊，因慈濟於全臺分布據點(分會、靜思堂、聯絡處等)眾多，數據蒐研不易，現依其重要性與特殊性，以花蓮志業園區、臺北分會、臺中分會、彰化分會、臺南分會、高雄分會、桃園分會與屏東分會等7個分會及板橋靜思堂、三重靜思堂為數據統計邊界。

報告書撰寫與品質管理流程



撰寫原則及綱領

非財務資訊

- 依循標準：GRI準則、聯合國永續發展目標、慈濟願景白皮書
- 查驗機構：臺灣檢驗科技(股)公司 SGS Taiwan Ltd. 根據AA1000AS 保證標準，確認符合AA1000 Type1 Moderate 第一類型中度保證等級

財務資訊

- 依循標準：全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則、財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報
- 查驗機構：安侯建業聯合會計師事務所

意見回饋 / 聯絡我們

任何有關於報告書或對慈濟基金會永續發展的建議，請與我們聯繫，感恩。

慈濟基金會執行長辦公室永續發展組

- 電話：0912-412600 轉2102、2470
- 永續發展意見信箱：tzuchicsr@tzuchi.org.tw
- 地址：97071花蓮縣花蓮市中央路三段703號

創辦人的話

每一天所說的話、所教育的方向，就是「慈」與「悲」。普天之下，人與人之間，還有人與動物之間，都要慈悲普庇。重視人，愛護動物，也要珍惜植物；感恩五穀雜糧豐收，感恩大地生養萬物。天地人間、大地萬物，要共存共容，只有一個字，那就是「愛」，這分愛無私無染。「無緣大慈、同體大悲」，簡單的幾個字就能涵蓋一切。

總是感嘆「來不及、來不及」，希望有方法讓人心淨化，讓世間的滾滾濁氣可以淡化。雖然相對於全球宇宙，我們如面對須彌山的小螞蟻那樣渺小，但也要自我勉勵，發心立願與時間競爭，不斷往上爬。

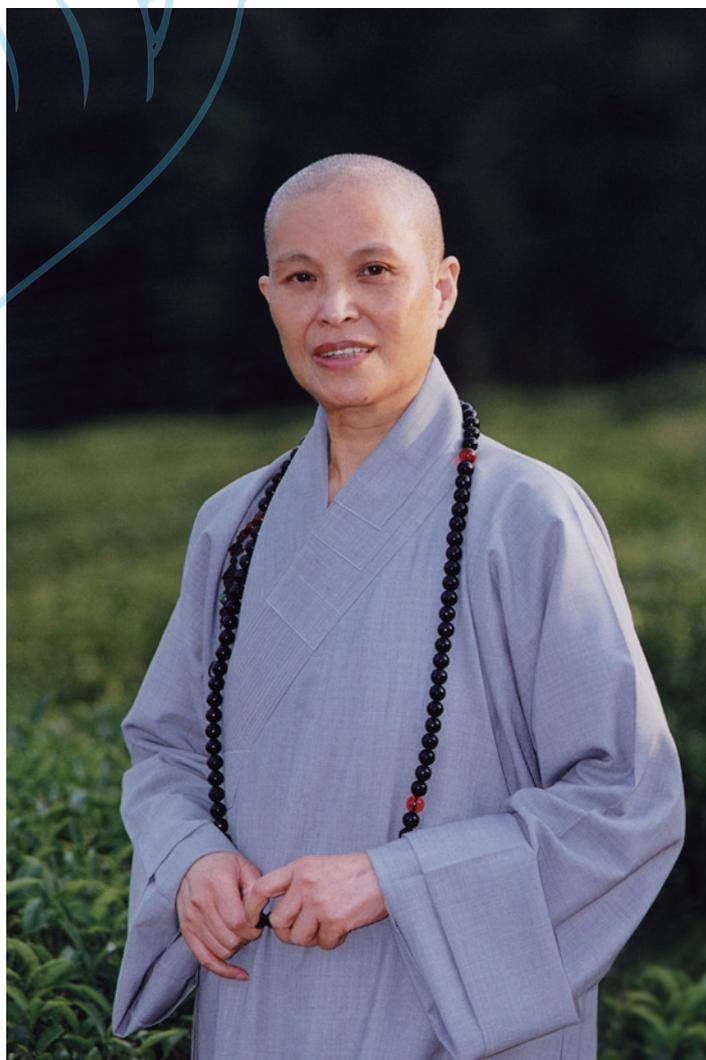
地球只是浩瀚宇宙中，一顆微小如沙塵的星球；在這個小小星球上，人口不斷地增加，空間不斷受到污染、破壞。要如何淨化人心？若每一天，每一個人能對接觸到的十個人說，或帶動一起做好事；不論能影響多少人，都為弘法利生盡了一分心力。

「好話多傳、好事多做。」不要認為困難就放棄；菩薩道是生生世世的長遠路，無論此生還有多久，總是把握每一天，不斷地努力、發揮生命價值。此生圓滿之後，來生還要繼續往菩薩大道上精進，難得人身，也難聞佛法，而且難行菩薩道。我們要相信，只要發心立願，堅定精進，絕對做得到。淨化人心，要先感化自己，與志同道合的人會合於共同的理念，朝共同的方向邁步精進。這樣，所發出的一個聲音、所展現的一個形象，都能感化人。慈濟人付出無所求，從起步時每天存五毛錢，輕微地一小點開始。點點滴滴的捐款，在克難中救人，如今回過頭看，滴滴的水都在發光、發亮。

溫室效應、極端氣候惡化，各個國家的災難愈來愈頻繁嚴重，有很多事等待我們去做，去設法為受災者付出。然而人生有限，需要人人有心，而且長時間接連不斷，朝同一個方向努力。長年以來，慈濟與不同宗教組織合作，在國際間做慈善救助工作，彼此配合得很好，很感恩也很歡喜。宗教之間不分你我，合力為人間付出，「心連」比任何形式的聯合都重要；因為心能合，愛的能量就會不斷聚合。

在紐約曼哈頓聯合廣場的「氣候時鐘」，倒數扭轉危機的時間只剩下五年。時間擋不住、看不到，每一天分分秒秒，無聲無息就這樣揮灑過去。「氣候時鐘」正警惕著我們，「推素、環保、愛惜物命」，就是此刻「減碳」很重要的方向。淨化人心、祥和社會，更需要大家合心、和氣、互愛與協力。讓眾人力量加乘，才能接引更多人，將愛的能量代代相傳，延續慧命在人間。

釋證嚴



天地人間、大地萬物，要共存共容，
只有一個字，就是「愛」。

無私無染、慈悲珍惜，
才能扭轉人類共同的危機。



甄博文

報告書付梓前夕，四月三日七點五十八分臺灣花蓮發生芮氏規模7.2地震，約二十分鐘後我們即於精舍戶外啟動「0403花蓮地震災害應變中心」，儘管自身建物受損、物品散落，但基金會同仁仍立刻投入賑災任務，不論是彙集情資、盤點物資、展開慰問、準備應急金、設立收容中心等各司其職；在餘震頻繁之際，慈濟志工亦快速換上藍天白雲制服，自發性地走入社區、收容中心、靜思堂自動補位各項人道救援之行動任務；醫療體系同步啟動應變機制；教育志業老師帶領學生，實地上了一堂見苦知福的社會公民課；人文志業則為時代作見證，記錄著大地的撼動與人們溫暖互助；靜思精舍法師們在第一時間就開始準備熱食餐盒，並一同走入避難收容中心，傾聽並安撫鄉親的心靈，發揮安定人心的力量；證嚴上人掛心災況，聆聽匯報與指示應變機制，掛念之餘，更親自走入災區關懷，向現場的警消與救援人員、慈濟志工與其他NGO團體表達感恩與關懷之意。

外界總是驚訝慈濟投入賑災的動員力及全面性，其實這是慈濟如常面對災難的自然反應行動，儘管發生事件的人事時地物不盡相同，但心念與理念是相繫相依的，我們自詡作為「第一線後盾、第二線先鋒」，這是身為NGO慈善組織的本份事，更不曾忘懷全球會員(捐助者)及志工對我們的信任、支持與期待。

慈濟救援行動能如此迅速的到位，端賴平日在社區各項服務，培養職志工運作的默契；另一關鍵是透過與政府單位簽訂MOU建立合作機制；除了增強社區韌性，我們更投入防災士與關懷士的訓練與證照推廣，讓防災意識深耕至社區；透過行動環保教育車走入原鄉偏鄉校園，讓敬天愛地的觀念融入學子的生活實踐；我們深信唯有友善地球與環境才是良方解藥。



2021年10月慈濟率NGO之先，承諾於2050年達淨零排放，爾後即展開溫室氣體盤查，截至2023年底，已完成十個會所(與報告書範疇一致區域)之盤查與查證，進一步以2023年為基準年，規劃2025碳排零成長等相關階段性目標；2023年慈善基金會亦導入TCFD氣候相關財務揭露專案，同時鼓勵同仁取得永續管理相關證照，共同為地球與人類的永續努力。

位於美國紐約市中心的「氣候時鐘」，分秒不歇的持續倒數著，2024年4月推估，距離地球升溫達攝氏1.5度只剩五年多，所剩時間與進行速度隨全球碳排放量，及國際間減碳作為有所變動，代表著此刻我們正面臨著更嚴峻的氣候挑戰。2023年《全球風險報告書》指出，包括極端氣候、社會兩極分化、國與國衝突，其年度主標Today's crisis, tomorrow's catastrophes (今日危機，明日災難)，與佛教的「菩薩畏因，眾生畏果」意境不謀而合。

近年來我們與產官學共善同行，秉持著專業、社會責任與永續發展，同心投入慈善服務；在國際慈善方面，我們與全球超過21個NGO組織合作，借力使力，以跨宗教、領域，各自投入專業與專長讓援助行動更精準快速，截至2023年底慈善援助腳步已踏入133個國家地區。

2023年底，具體簽署《慈悲·平等·愛-慈濟基金會人權承諾》，維護人性尊嚴，提供同仁更完整的健檢服務，全面落實幸福職場，營造永續地球家園的目標；我們以國際青年領袖培育計畫(IYLP)，培育跨國青年參與國際氣候、環境平臺，落實全球化的夥伴連結；在永續發展ESG三大面向，持續推動「志業治理3.0」，提升董事會職能，並強化與各公益關注者的良善溝通。

臺灣是太平洋上的蕞爾小島，面積小、人口少，又缺乏天然資源，但是每當世界上重大災難來襲時，全球慈濟人在證嚴上人的感召下，總能及時發揮跨宗教、跨種族、跨洲際的人道救援行動，讓世界看到來自臺灣慈濟的這股善與愛的力量。

感恩所有的捐款者對慈濟的關注與支持，感恩全球慈濟志工無償的「付出無所求」，感恩精舍師父及基金會同仁無時無間承擔全球慈善的後盾和第一線，我們將持續秉持創辦人「為佛教、為眾生」的使命，步步踏實的守護大地與眾生，期望留給下一代一個和諧永續的未來。

亮點成效

1



率先依循TCFD框架，揭露相關訊息，正視氣候風險議題

2



公告人權承諾，保障各類公益關注者的人權維護

3



邁向2050淨零目標，依循「ISO14064:2018」標準，進行組織溫室氣體盤查

臺灣地區環保回收 累計減碳效益



環保回收累計

7,524 萬 3,262 公噸碳效益



相當於 8,454 座大安森林公園
一年的固碳量。



全球慈善關懷
133 個國家/地區

(截至2023年12月31日)



全球志工分佈
67 個國家/地區

(截至2023年12月31日)

全球受證志工人次約 10.3萬

1

國內/外災害救助受益人次

2022 約295.5萬

2023 約138.1萬

2

新芽助學受益人次

2022 約2.3萬

2023 約2.4萬

3

社會救助受益人次

2022 約850.6萬

2023 約760.9萬

4

長者關懷受益人次

2022 約155.4萬

2023 約300萬

永續策略目標

GRI 2-22

重大主題：組織永續治理



E

「E 環境與淨零排放」願景與短中長策略目標

遵循《慈濟願景白皮書》之「友善環境」和「友善地球」，營造永續且和諧的地球家園，建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係，並針對氣候變遷、環境災難等，推動減災工程及防災教育，並建置災害救援資訊平臺，降低災害衝擊。

短期策略目標

- 環保倡議與全球行動
- 評估氣候風險
- 通過ISO14064-1:2018 溫室氣體查驗，以2023年為基準年進行減量
- 優化能源管理模式，降低據點能耗。

中期策略目標

- 強化氣候變遷下的財務風險等相關因應
- 持續進行環境相關ISO查驗證
- 持續推動低碳營運、建置綠色能源場域。

長期策略目標

- 友善環境與地球
- 2050年達淨零排放

S

「S 社會共融與溝通」願景與短中長策略目標

遵循《慈濟願景白皮書》之「友善希望」、「友善生命」、「友善社區」和「友善國際」，以慈善在地化原則，廣邀合作夥伴共同打造「安居」生活環境，扶持社區高風險與弱勢家庭，提升生命品質，帶動人人參與慈善，互助增能，營造永續發展社區。

同時，善盡國際社會責任，遵循臺灣以及各國的法令下，積極進行跨國界援助，呼籲全球善款善行支援、人力互補和物資互通，建構愛與和諧的共好大願景。

短期策略目標

- 強化慈善在地化
- 人才優化強化青年世代接引
- 永續人才培育與專師培訓認證
- 編織慈善合作夥伴脈絡

中期策略目標

- 傳承人才與新世代接引
- 合作共善慈善深耕
- 長者整合健康照護

長期策略目標

- 心靈居、心鄰居，讓慈濟成為社區好鄰居，發揮美善效應。
- 建構友善幸福職場環境，持續吸引優秀人才

G

「G 治理與永續發展」願景與短中長策略目標

遵循我們於2015年對社會大眾的三大承諾：「組織優化」、「財務透明」及「社會責任永續」；更朝向「友善治理」以公正、透明且有效的治理結構，強化組織結構，以及「友善合作」廣邀理念相近之組織與企業，透過專業、理念共同善盡社會責任，讓臺灣「愛」與「善」的光芒，綻放到全球。

短期策略目標

- 慈濟論述國際認證，透過各項獎項提高能見度
- 精實流程效率全球資安強化
- 董事治理強化與資產資訊優化
- 永續ESG強化治理
- 職工志工募心募愛能量提升

中期策略目標

- 加強宗門連結展現四大志業（慈善、醫療、教育、人文）一體
- 粽串精神全球化活絡組織合和
- 宗門永續使命愛灑網際螢火蟲

長期策略目標

- 組織永續
- 推動「慈濟」與「慈善」共創品牌善循環效應
- 深入法脈精神發揮粽頭良能
- 淨化人心、社會祥和、天下無災難

重大議題評估機制

章節名稱		第一章 關於慈濟	
關鍵主題	正面	組織永續治理	資訊透明與易取得
	負面	組織治理失衡	公益關注者個資洩漏
管理目的		<p>「做對的事，把事做對。」有效及快速回應，適切分配資源，確保效率與效能。</p> <p>規劃永續治理策略，深化永續治理文化，以期能發揮董事會功能、提高合規及資訊揭露。</p>	<p>確保資訊安全及強化個資保護，保護捐助者與受助人之個人資料蒐集、處理及利用之安全性，強化慈濟在資訊安全之韌性。</p>
管理方法		<p>透過明確職權架構，包含董事會職責，並強化副執行長與各處室的業務指導與連結，分層負責；依照專案緊急、重大性等因素，每季、每半年或不定期召開會議，討論治理相關議題，並定期回報給董事會。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 遵循「資訊風險管理政策」，規劃推動資訊安全相關作業。 • 《資訊安全管理審查委員會》積極推動資安作業與落實，並督導整體資安管理運作及審議資安相關重大議題。 • 每年定期召開一次會議，檢核同仁及廠商確實執行資訊安全防護工作。
評估機制		<ul style="list-style-type: none"> • 董事會依委員會透過不定期會議進行督導，依循ESG架構，分別為「(E)環境與淨零排放」、「(S)社會共融與溝通」、「(G)治理與永續發展」三大面向，校準各處室既有業務範疇，強調各面向的策略整合，聚焦回應可持續的發展行動。 • 於每年八月提供隔年年度目標，各處室依其目標往下訂定，每季或半年回報績效。重要專案負責督導之副執行長將不定期召開專案會議，聽取進度調整執行方式。 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年執行一次第三方稽核作業，維持ISO 27001資訊安全管理系統的有效性。 • 每年執行一次的資訊安全內部稽核作業，以檢視使用單位與管理單位資訊安全的落實度。 • 每年為職志工舉辦資訊安全與個資認知教育訓練。
管理績效		<ul style="list-style-type: none"> • 「永續發展委員會」和「資產管理委員會」各召開4次會議，針對永續發展策略及重大議題與資產管理政策與處理，董事全程參與。 • 董事會2022年至2023年底共計召開6次會議，出席率達94%以上，其中包含2次臨時董事會。 • 其他例行性業務，各處室業務皆依循內控制度進行管理。 • 董事會討論在救災上特別注重國內極端氣候，將其納入未來監控救災風險之一環。 	<ul style="list-style-type: none"> • 2024年1月通過2023年執行資訊安全內部稽核ISO27001資訊安全第三方稽核作業。 • 每年辦理資訊安全教育訓練；2022-2023年總計辦理3場次，受益人次職工1,133人次，自願報名參與課程志工126人次。

章節名稱		第三章 慈悲濟世 大愛共行		
關鍵主題	正面	為受助者提供緊急救援與支持	慈善投入與效益	青年培育與發展
	負面	---	---	---
管理目的		確實讓人力、捐款及資源、物資精準分配運用，及時進行跨國界援助及災後中長期重建工作，協助在地社區強化應對環境災害衝擊能力，強化社區韌性，助自立和就業，促進當地經濟恢復。	透過預算編制及需求評估，善用捐助者的捐款，協助受助者的生活和經濟得以穩定和提升。	透過各項專案設計，持續帶動青年運用創新的方式投入公益，接引全球青年人加入職、志工的培育培力，提升慈善社會創新的社會行動與效益。
管理方法		<ul style="list-style-type: none"> • 遵循各國法令下，進行跨國界人道救援，遇重大災害發生，依情況成立災害應變中心，透過當區志工或第三方國際合作夥伴，進行當地救援。 • 平時透過慈濟內部慈發處、宗教處處室週會定期匯報各地慈善救援狀況，遇重大災難則依需求不定期召開因應會議，進行評估與決策。 • 透過防災士培訓、關懷士培訓、以及慈濟志工精進訓練課程安排，持持續提升任務小組服務專業及量能。 	於內控文件中的「慈善會務循環」訂定相關的作業規範。	藉由「青年創新推動計畫」，回應聯合國十七項永續發展目標，設定九大主題（慈善、醫療、教育、防救災、環境、食糧、青銀、循環、地方），推動社會公益實踐，並以評選、業師輔導、行動獎助金等方式，鼓勵青年透過多元公益發展模式，發揮新世代的實踐力與競爭力。
評估機制		<ul style="list-style-type: none"> • 透過本會災害防治運作機制，於災害應變中心時，依照編組掌握災情，提供即時援助。 • 透過訪視、輿情蒐集、地方政府與民間單位串連等方式，了解需求，並依照救援需求提供必要援助。 • 與在地合作夥伴、政府、機關團體合作，蒐集滿意度及反饋，優化後持續合作機制。 • 於後續該救援結束後是否有成立分會或是正式性的救援組織。 	<ul style="list-style-type: none"> • 透過家訪、電訪、社區團體活動等方式接觸了解服務對象實際困境及需求，給予相對應的陪伴及協助。 • 透過辦理慈善訪視個案研討、教育訓練與相關會議，評估各類受助對象之需求，並進行志工共識。 • 每季定期召開會議，回報及檢視實際服務狀況和成效。 	依專案時程定期追蹤計畫執行狀況及成效，了解計畫長期成效及影響力，作為後續對計畫評比的參考依據。



章節名稱		第三章 慈悲濟世 大愛共行		
關鍵主題	正面	為受助者提供緊急救援與支持	慈善投入與效益	青年培育與發展
	負面	---	---	---
管理績效	<ul style="list-style-type: none"> • 2022年至2023年間，慈濟與內政部合作，訓練出7,491位防災士，其中共有2,755位是慈濟志工。 • 2022年至2023年間，慈濟與衛福部以及專業民間單位合作，訓練出3,276位關懷士。 • 更多救援投入與成效，參考第三章「慈悲濟世 大愛共行」。 	<ul style="list-style-type: none"> • 連結五大服務面向的資源，提供服務人次至少43,106,554人次。 • 2022-2023年共辦理2,685場個案研討、教育訓練與相關會議，共計104,816人次參與。 • 各慈善專案的服務成效，參考第三章「慈悲濟世 大愛共行」。 	<ul style="list-style-type: none"> • 自2017年開始239組團隊參與報名，一直到2023年有277組團隊報名參與。 • 至2023年結束，共累計支持75組青年社會創新團隊。 • 2017年統計至今，9大題中，以教育議題入選14件最多，慈善和循環各13件次。 • 提供250+小時模組化培力課程，業師暨總導師輔導超過500小時。 • 協助過6組孵化團隊成立正式組織。 • 累積超過115,700青年交流人次。 	

章節名稱		第五章 友善職場 培力關懷
關鍵主題	正面	職志工福利與安全工作環境
	負面	職志工福利或支持不足
管理目的		持續透過職志工福利、多元教育訓練與培力計畫，提供職志工安全、衛生、良好的工作環境與成長機會，進而與生活達成平衡。
管理方法		<ul style="list-style-type: none"> • 提供不法侵害預防指引、安全衛生工作守則等支持措施，讓職工在面對相對應的狀況時可以依循說明尋求協助。 • 公布同類型的福利支持職工需求、創造友善職場環境，如：健康檢查、心理輔導、多元健康促進活動、職工薪資提升計畫、生育禮品、醫療優惠、相關補助等。 • 透過職業災害事故調查流程評估改善項目，研擬防範事件再發生之對策，並辦理職業安全衛生教育訓練，提升應變反應。 • 2022-2023職工薪資透過內部調查評估及考量臺灣通貨膨脹之情形，進行2次薪資定額調漲。
評估機制		<ul style="list-style-type: none"> • 定期辦理勞資會議、提供申訴表單、即時溝通管道、員工意見箱等方式，了解職志工針對工作環境之健康安全、福利制度之意見，若有則進行對應之調整改善。 • 實施職業健康風險評估流程，辨識七項職工健康風險議題，根據風險程度進行評估和分類，制定對策保障職工健康 • 針對職工工作狀態及反饋，評估安排健康職場等相關活動，持續改善和規劃。
管理績效		<ul style="list-style-type: none"> • 2023年共執行2次勞資會議，資方、勞方、議題報告者共29人。 • 2022-2023年行政主管會議共召開30場次，其中9場討論與職工相關議題。 • 2022年無工作場所職業災害；2023年共計4件工作場所職業災害，災害類型為夾傷1件、割傷1件、跌倒1件、走路扭傷1件，我們隨即針對發生原因進行檢討及確實改善，以防意外再次發生。 • 福利方面如教育訓練、使用福利之人數等相關數據，詳見 第五章 友善職場 培力關懷《福利與照顧》。

榮耀與肯定



	2022/2/4 慈濟美國拉斯維加斯聯絡處榮獲內華達州拉斯維加斯亞洲商會(ACC)頒予最佳服務獎，肯定志工落實社區、關懷貧病。	S
	2022/6/28 慈濟基金會獲行政院環境保護署第八屆國家環境教育獎-「團體組優等獎」。	E
	2022/8/12 慈濟基金會獲財團法人臺灣永續能源研究基金會 獲第二屆「TSAA臺灣永續行動獎」三項獎項：「SDG3健康與福祉-NGO銀獎」、「SDG8就業與經濟成長-NGO金獎」、「SDG9工業、創新基礎建設-NGO金獎」。	S
	2022/8/17 慈濟西雅圖支會獲美國華盛頓州獄政大會頒「最佳社區夥伴獎」，感恩疫情期間持續幫助更生人與他們的家庭，推出「解救飢餓方案」，提供更生人汽油費，採買蔬果，再由他們運送到需要的更生人家家庭，此為慈濟第三次獲獎肯定。	S
	2022/11/16 慈濟基金會獲財團法人臺灣永續能源研究基金會「第十五屆TCSA臺灣企業永續獎」永續報告第二類銀獎，及永續單項績效之「社會共融類S-3社會共融領袖」、「公司治理類G-2創新成長領袖」、「公司治理類G-5創意溝通領袖」共四項獎項。	G
	2022/12/3 印尼「建國五原則」思想發展署頒發慈濟印尼分會-印尼建國「五原則典範大獎」，表揚慈濟與當地宗教組織合作，促進宗教間之和諧。	S
	2022/12/21 印尼總統府頒贈頒發「NEWS精神革命獎」于印尼分會，「跨越宗教推動獎」、「社會慈善獎」及「共融發展機構獎」，肯定慈濟四大志業發展的貢獻，為人民創造行善機會，提升社會繁榮及減少貧民差距。 而其中社會慈善獎，慈濟是唯一的宗教團體獲獎，肯定在疫情期間對社會的貢獻。	S
	2023/1/15 馬來西亞慈濟基金會榮獲該國醫療社工協會轄下的大馬醫藥福利基金會頒發感謝狀及紀念牌，表揚慈濟多年來承接醫院轉介的醫療個案，協助病患獲得妥善治療。	S
	2023/1/18 美國洛杉磯第五區縣政委員凱薩琳·巴格(Kathryn Barger)頒贈感謝狀，表揚慈濟志工在疫情期間的付出及長期關懷社區鄰里肯定志工付出。	S
	2023/1/23 美國加州阿罕布拉市長阿黛爾表揚慈濟志工長年落實社區服務、關懷弱勢族群，並頒發感謝狀。	S
	2023/2/11 慈濟美國匹茲堡聯絡處榮獲匹茲堡美華協會頒發「特優社會服務獎」。	S

榮耀與肯定



	2023/4/11 慈濟基金會以《臺灣環保志業社會影響力評估》(SROI)分析報告書，通得英國社會價值(Report Database for Social Value UK)查證，同步分享至其資料庫平臺，供全球機構參考。	E
	2023/4/18 慈濟美國總會榮獲加州聖伯納汀諾市聯合學區(San Bernardino City Unified School District)之「社區夥伴獎」(Community Partner Award)，表揚慈濟基金會長年對社區的貢獻，更盼未來攜手照顧更多低收入家庭。	S
	2023/5/19 美國加州洛杉磯第一區縣政委員蘇麗絲(Hilda L. Solis)表揚慈濟基金會對亞裔社區長年的關懷與付出。	S
	2023/6/3 慈濟美國總會獲加州眾議院多數黨領袖埃洛伊絲·戈麥斯·雷耶斯(Eloise Gómez Reyes)代表加州眾議院五十選區之「2023年度非營利組織獎」。	G
	2023/7/12 慈濟基金會獲全球福祉獎(Global Good Awards)「最佳環境行為改變獎」銅獎，該獎項以臺灣環保志業為闡述主軸，以SROI呈現慈濟與環保志工投入後所產生的改變與影響力。	E
	2023/7/21 慈濟基金會獲財團法人臺灣永續能源研究基金會頒2023 APSAA 亞太暨台灣永續行動獎—三項金獎，分別為「SDG3健康與福祉」、「SDG4教育品質」、「SDG12責任消費與生產」。	S
	2023/8/6 多明尼加拉羅馬那市政府將拉羅馬那慈濟學校前方道路，改名為「慈濟路」，以感恩慈濟志工長年來對貧民社區的關懷與付出。	S
	2023/9/28 慈濟基金會關渡園區、大安聯絡處、東區聯絡處獲「112年度臺北市第一屆中高齡者暨高齡者友善企業」認證。	S
	2023/11/7 慈濟基金會臺北分會(新店靜思堂)獲「112年度新北市中高齡者及高齡者友善職場」認證。	S
	2023/11/2 慈濟基金會榮獲臺灣檢驗科技公司(SGS)第八屆「ESG Awards：多元共融獎」。	S
	2023/12/3 慈濟基金會榮獲教育部青年署服務成效與評估特優、團隊籌建與傳承延續優等兩個項目。	S
	2023/12/15 慈濟基金會以青年公益實踐計畫，獲頒經濟部中小及新創企業署「Buying Power社會創新採購產品與服務」首獎。	G

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

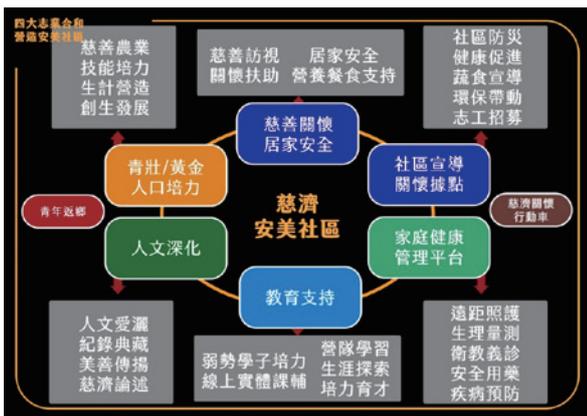
專題 親幫親 鄰幫鄰

建構強韌的社區慈善網 - 安美社區

安穩家園·美善社區

走過半世紀，臺灣社會從農業社會鄰居互助，到現在網路社會的發達，社交模式的轉變，人與人之間的距離疏遠較不復以往親近，尤其近年詐騙盛行，更衝擊了長期建立起的信任關係，「親耳、親眼、親手、親腳」的關懷模式雖必要，執行上卻窒礙難行，爰此，我們著手強化慈善社區網絡，期望喚回社區信任氛圍，於2020年以「安穩家園·美善社區」專案(以下簡稱安美專案)，主動出擊幫助受助者。

《無量義經》云：「是諸眾生真善知識，是諸眾生大良福田，是諸眾生不請之師，是諸眾生安隱樂處，救處護處、大依止處，處處為眾作大導師，能為生育而作眼目，聾聵啞者作耳鼻舌，諸根毀缺能令具足，顛狂荒亂作大正念。」揭示了「安穩家園，美善社區」最重要的根源精神，證嚴法師亦曾表達：「『里仁為美』，社區鄰里都有愛心、都是好人，彼此教育與帶動，這個社區就會很美好，具有文化氣質、人文素養。」

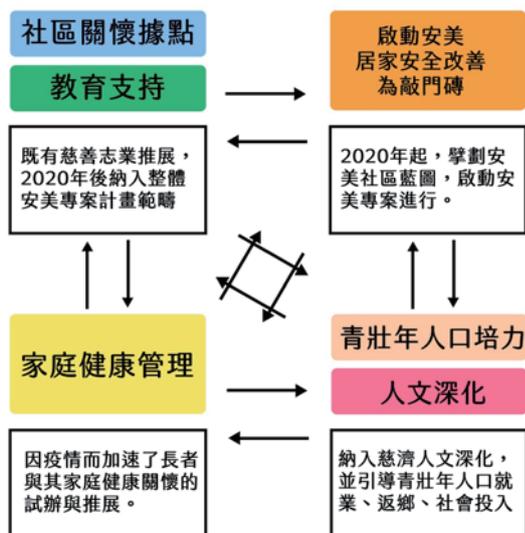


「安美專案」以「居家安全改善」作為敲門磚，再以「親耳、親眼、親手、親腳」去體察需要幫助的面向，最終的目的，是希望社區民眾關注周遭的弱勢人們，透過「親幫親、鄰幫鄰」，凝聚共善造福的力量，找回往昔社區鄰里之間，人人「敦親睦鄰，守望相助」的情誼，讓社會處處充滿「德不孤，必有鄰」的里仁之美，建構出現代的「安美社區」。

「安美社區」的基礎，建立於「社區志工」。自1996年推動「社區志工」我們深入社區每一個角落，並透過編組分層，確實關照社會每一個角落。志工即是社區的一分子，關心鄰里鄉親，帶動守望關懷的精神，體察社區中所需的

慈善援助，提升社區能量，亦能呼應地方人口培力、創生發展，連片帶動，讓社區終能成為善的發源地，最終達到「故人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，矜寡孤獨，廢疾者，皆有所養。」的願景。

「安美社區」的建構以長期推動為出發點，從2020年專案起，以階段性來規劃執行整體進程，首先關照「長者照顧與安全預防」，這與2020年衛生福利部政策展望中所強調的「銀髮友善住宅」相契，主動發現需求，並預先防範，以逐漸建立起整體社區信賴，在信賴的基礎下，方能往前進入到其他年齡區段與需求的關照；透過既有社區關懷據點的脈絡，引入韌性社區的觀念，強化長者甚至社區家庭的健康管理；以助學補助與新芽獎學金為基礎，關照不同社會角落的學子面臨的學習障礙，通過陪伴、互助等方式，在人生最懵懂的時期，我們一同陪伴走過；青年與勞動人口議題亦是近年臺灣社會顯學，而我們關心的不只是人口的駐留，還包括最根本的生計問題，在安美社區的後半階段，與青壯年人口互動，會是整體社區建構非常關鍵的階段；最後，透過慈濟人文的導入，落實至家戶，讓居家安全改善，從身外物的修繕，進入人心的修「善」。



國家發展委員會人口推估報告顯示，2025年臺灣將進入超高齡社會(老年人口占比大於20%)；2022年內政部不動產資訊平臺統計，老人人口居住宅數計有695,300戶，其中老人獨居就有528,717戶佔76.04%，佔全臺總戶數的7.17%，這數字明顯與衛生福利部列冊需關懷獨居老人的4萬人數量有非常大的落差。獨居老人除了生活上具有高風險，其遇到意外時，其衍生的社會成本、醫療成本也相對較高，若獨居、老人、貧窮三項因素加在一起時，問題又更顯嚴峻。

項目	老人人口推估		老人人口現狀		老人人口推估		老人人口現狀	
	總數	佔比	總數	佔比	總數	佔比	總數	佔比
2022年	695,300	9.43%	528,717	76.04%	195,844	28.4%	64,797	3.3%

圖：內政部不動產資訊平臺2022年第3季統計老人人口居住宅數更新數據

當兩老相依或長者獨居已成不可逆的趨勢，若居家空間不安全，可能造成長輩不慎跌倒等風險，對身心障礙者、失能家庭更是危機。鑑於衛生福利部國民健康署在2018年死因統計65歲以上事故傷害死亡原因，第一位為交通事故(每十萬人34.7人)，第二位為跌倒(每十萬人25.7人)；國民健康署在2017年的「國民健康訪問調查」，也提到，65歲以上老人過去一年曾跌倒比例達六分之一，長者跌倒後伴隨的可能是長期臥床甚至死亡。爰此，我們以「老人防跌」為關心面向走入家戶，為居家安全空間改善，讓家成為安全、安心的安身立命之處。

長者居家安全改善

慈善為社會現況的第一線，從1967年協助李阿拋建屋，是我們關注居家安全的初始，而2011年後，因應邁向超高齡社會過程中，兩老相依或長者獨居的社會現況，我們主動拜會當地村里長，說明願意協助需要家戶進行居家安全改善，同時邀請村里長整體提報社區所需後，由志工家訪評估、本會營建處會勘施作。

一般來說，個別的家戶要自行請工班進行房屋局部修繕時，因工程量體小、加上缺工因素，若要施作需排程許久、甚至不願意承接施作，但居家安全不能等，而我們的裝修施作便是以長者安全為最高前提，透過我們具備專業的志工協力，因此能補足偏鄉或個別家戶在安全預防上的難為之處。另外，透過逐村逐里連帶施作，透過與當地村里長連結及宣導，整體改善，將無法提出需求的人都含容在內，真正做到村里內的完善照顧。

我們從2011年到2019年以花蓮為示範點，修訂檢討改善問題後，逐步推展到臺東與宜蘭，於15個鄉鎮市50個村里宣導，為1,048戶施作658戶。通報流程如下圖。



主要修繕項目：安全扶手、無障礙坡道、照明改善、止滑措施、改坐式馬桶、浴缸拆除等

安美專案於2020年啟動後拓展至14個縣市63個鄉鎮165個村里，2021年受到臺灣新冠肺炎本土疫情爆發影響，於5月13日起暫緩施行，在2022年疫情解封後持續開展。疫情期間，我們對於安美專案的進展並沒有因此而停歇。

2022-2023居家安全改善統計表

	區(鄉鎮)數	村里數	提報戶數	家訪戶數	修繕完工戶數	後續關懷戶數	志工投入人次
北區	46	132	703	661	603	5	4,824
南區	76	335	3,372	3,348	2,673	574	20,775
中區	21	21	504	511	369	21	2112
東區	16	36	261	255	210	4	281
合計	159	524	4,840	4,775	3,855	604	27,992

<<安穩家園·美善社區>>計畫



安美慈善專案，由各縣市政府針對低收入戶、中低收入戶之長者、身心障礙、失能者，提供住屋修繕及居家無障礙環境改善之服務，並視狀況給予不同的額度補助，但以山區務農的長輩為例，他們因為具有農保，而不具中低收入戶的身分，無法申請政府補助。但我們除了關照受助者的實際經濟狀況外，尚會實地訪視依實際求協助修繕，此時，對象條件、金額上限非在我們的主要考量。

在臺南市東山區七十八歲阿嬤，坐輪椅、裝尿管，媳婦腦性麻痺，雙腳萎縮，靠雙手在地上爬行；但阿嬤領有老農津貼，有房有地與兩子同住，被認定

是一般戶，長者對資源申請多半不了解，未曾提出長照居家無障礙環境改善服務申請。我們評估後協助安裝扶手，以維護婆媳倆生活起居的安全。安美專案中，類似這樣一般戶的修繕案件，約占七、八成，比例相當高。

安美專案的精神就是結合鄰里互助的力量。以臺南市為例，統計至2022年底，修繕案件八成以上由里長提報，且修繕完工七百五十九件案件中，有兩百三十件列入居家關懷，亦即有三成需要幫助的家庭，我們給予協助，後續則由訪視志工接力陪伴，讓需求不漏接。

鄰里互助安心扶老

除了「家」的安全外，我們也重視人際互動，畢竟，這才是相互關心扶持之源頭。長期以來，慈濟於社區中的據點、環保站，一直都是社區民眾的匯聚中心，我們從中體察慈善缺口，到2022年止，我們共有424個社區關懷據點分佈在全臺20個縣市，根據2022年衛生福利部長期照顧網站公開資訊顯示，佔全臺社區式服務類長照機構總數共1,187的35.7%，超過三分之一的比例。

從2019年開始，我們也關心「走不出來的民眾」，在社區試辦愛心送餐，走入社區、走入人群，連結在地志工、社區資源、文化健康站等，隨時給予長者必要

的幫助與關懷。我們的送餐聚焦在戶籍有同住者但實務上確實獨老居住的長者或弱勢、或是生活狀況無法自行煮食者，結合當地社區資源，提供三餐供應，亦透過送餐過程來給予關懷訪視、協助量測血壓，落實在地協助，以及親幫親、鄰邦鄰的安美社區關懷理念。

考慮區域性需求及優化流程，四年期間我們以花蓮的玉里鎮、秀林鄉為主要試辦核心區域，走入偏鄉服務，合計送餐80,805餐次。隨著新冠疫情爆發，在減少群聚的安全前提下，亦沒有停止送餐的腳步，甚至提供了安心生活箱及口罩，補充防疫物資，也關心居民的生活狀況。

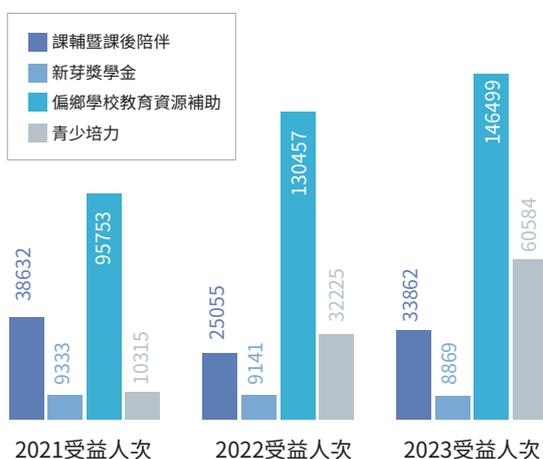
愛心供餐(年)	服務餐次(次)	服務區域
2020	6,598	玉里鎮德武社區發展協會、秀林鄉部落交流協會、花蓮縣多盟源協進會、秀林鄉榕樹社區發展協會
2021	22,591	玉里鎮德武社區發展協會、秀林鄉部落交流協會、花蓮縣多盟源協進會、秀林鄉榕樹社區發展協會
2022	25,542	玉里鎮德武社區發展協會、秀林鄉部落交流協會、秀林鄉水源社區發展協會、花蓮縣多盟源協進會、秀林鄉榕樹社區發展協會
2023	26,074	玉里鎮德武社區發展協會、秀林鄉部落交流協會、秀林鄉水源社區發展協會、花蓮縣獵人生態教育發展協會

區域	靜思堂內社區 關懷據點(點)	環保教育站社區 關懷據點(點)	外展合作社區 關懷據點(點)	合計數量 (點)
	在花蓮靜思堂內的社區關懷據點，安排各類活動與課程，活絡長者身體與思路，同時亦有健康量測與供餐，全方位的陪伴長者。	在環保教育站內除了做環保外，不定期安排各類活動與課程，活絡長者身體與思路，同時亦有健康量測與供餐，全方位的陪伴長者。	我們與其他機構共善，透過課程合作的方式，進入不同場域與機構中，以課程或活動方式，陪伴長者終身學習。	
北區	38	70	23	131
中區	24	62	17	103
南區	34	83	35	152
東區	7	13	18	38
合計	103	228	93	424

學子助學扶幼

新冠肺炎疫情2021年6月中旬全臺學校都改為線上上課，弱勢家庭學童立刻面對到「學習流失Summer Learning Loss」。慈濟志工觀察到了這樣的狀態，遂串連了教育資源、慈濟國際青年會TIYA(Tzu Chi International Youth Association)、PaGamo線上教育平臺，共同執行「青年線上伴學趣」，讓因疫情失去工讀機會的大學生，陪伴因為疫情而失去實體教育陪伴的小學生，弭平弱勢學生在疫情期間的學習落差。此伴學計畫一共執行三期，累積1,665位有志青年投入大學伴，協助3,337位小學伴線上數位學習不中輟。

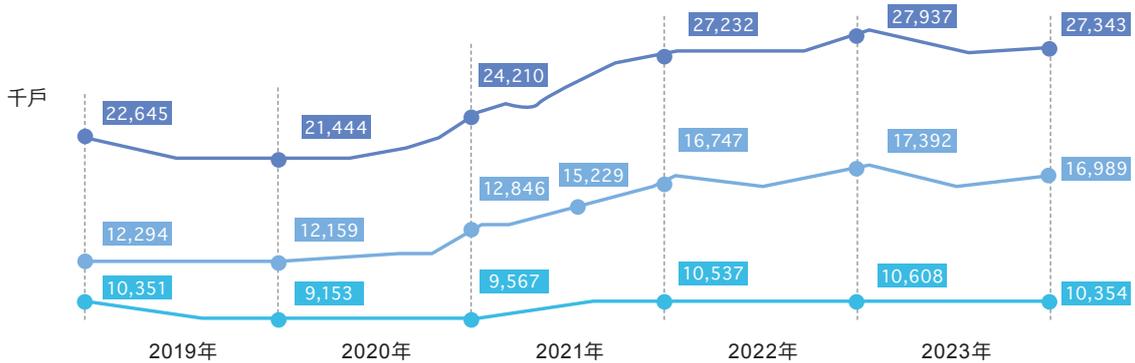
另外，我們也透過助學補助協助全臺弱勢學子學雜費、新芽獎學金激勵學子向學，此外也透過自辦或公益合作方，結合學校或在地公益組織共同辦理課輔、偏鄉學習資源挹注、青少年才展能等方案推動，2023年課輔及課後陪伴於30個據點辦理、與62所學校合作挹注教育學習資源，如營養餐食補助、多元學習講師鐘點費協助，另也針對弱勢學子辦理專才培育、清寒優秀運動員補助、新芽育成、領航員等方案推動。以上種種，以期讓學子們有機會改善家庭、改變自己人生，而這些適時地幫助就是救命的糧草，亦是希望的種子，讓我們能在家訪過程中給予關心，並實際了解他們的需求。這些都是在「安美社區」的目標下，我們對於教育支持的重要實質體現。



弱勢家庭關懷

新冠肺炎疫情爆發，創辦人證嚴法師請慈濟志工回訪過去停扶的案家，讓衝擊降至最低。我們於2020年設置慈善專線0800-787080(親幫親，鄰幫鄰)，透過專線提報慈善需求。包括專線在內的電話提報，佔每年個案提報量的四成，讓每個需要幫忙的人不漏接並有所扶助。我們主動出擊、開闢多元管道、疫情期間透過「安心就學」、「疾疫紓困」專案作為引子，重建社區信任。

● 彙總 ● 居家關懷 ● 長期濟助



統計區間：2019/01-2023/12

偏鄉原鄉整體關懷

新冠肺炎疫情期間，人心浮動，資訊接收相對緩的偏鄉與原鄉，我們也和慈濟醫療志業配合，以遠距視訊門診的方式，讓醫療關懷不因疫情而中斷。

疫情下的生計問題，我們媒合社區志工，引導當地民眾參與多元就業方案，同時亦由我們提供工具與施

工材料，邀請民眾一起協助長者居家安全改善。透過這樣的共善方式，讓部落鄉親習得居家修繕的一技之長，培養自主就業的能力，後續可擔任文健站照服員、水電工、鐵工等，減少人口外流、產業空洞，更能讓偏鄉、原鄉永續發展。



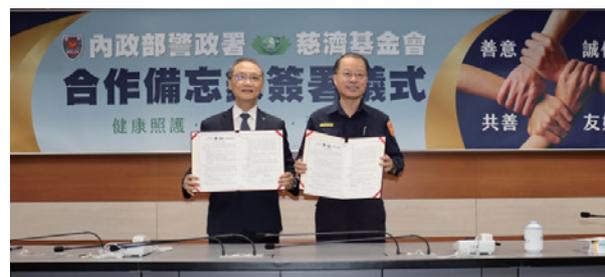
為部落創造生計，永續原鄉社區發展

慈濟10年前在加灣部落推動社區總體營造，包含健康營造、生計營造、長者關懷。為原鄉脫困推動「生計營造」，例如輔導木工班、織布班等產業，更為「健康營造」避免原民酗酒習慣，推動以茶代酒，另有「長者關懷」協助獨老長者居家防跌修繕，帶動親幫親、鄰幫鄰的理念，慈濟輔導的木工班5年有成，不僅能對外產銷，更名為部落長者進行防跌修繕，打造社區居家安全改善。

慈濟基金會亦與慈濟大學USR教學研究中心，於2023年開始在加灣部落進行休耕農地復耕計畫，2023年9月1日在景美村辦理「加灣部落農地復耕-小農輔導工作坊」，邀請慈濟基金會及慈濟科技大學專業師資共同參與，未來可提供農業技術、知識培力，協助部落建立可持續農業模式，並鼓勵青年參與，創造部落產業。

縣市合作，串連社區慈善網

2023年，完成和全臺所有縣市簽署「合作共善」備忘錄，將居家安全改善透過公私協力的方式，透過主動關懷的觸角，讓臺灣慈善網絡更加綿密堅韌。



環保輔具平臺

我們推行慈善工作已58年，發現人口老化、因醫療發達平均餘命延長、交通事故增加和長者確診新冠肺炎後體力大不如前，讓需要輔具的人數日益增多，我們秉持珍惜物命、愛惜大地與地球永續的理念，利用環保站內的回收輔具，建立環保輔具回收流程，提供「安全、衛生與適切」的輔具給需求者，以「滴水不沾，分文不取」的服務默契，於提供輔具的同時，在社區發現慈善缺口並適時關懷。自2017年3月開辦至2023年底，共提供73,741件環保輔具，幫助48,235個家庭。我們也在2022年，針對環保輔具成效，進行社會影響力評估(SROI)，並得到計算數值為81.18，意即投入1元成本可產生81.18元的社會影響力。此數值與成果已取得Social Value UK國際認證。

單位：件

電動病床/病床	氣墊床	製氧機	抽痰機	噴霧化痰機	四腳手杖/ 單腳手杖/拐杖
16,216	7,110	2,091	2,144	703	4,494

一般輪椅	特殊輪椅	電動代步車 (輪椅)	便盆椅	ㄇ型四腳助行器	其他輔具
15,818	2,835	341	8,960	6,632	6,397

2017年3月平台成立迄2023年12月31日，合計送出關懷48,235戶家庭，送出73,741件輔具

善用數據分析，長者健康有所依

腦中風是臺灣殘障失能原因的第一位，近十年更是十大死因的第2-4位，常見的原因之一即為「心房顫動」的心律不整，這在長者族群中相當普遍，但也不乏青壯年患者，心房顫動從陣發性演變到持續性，患者常是不自覺的。但心房顫動其實可藉由心律測量、監測與篩檢，提早發覺警訊方能提早治療，以減少中風、心肌梗塞、血栓或主動脈剝離的可能性。

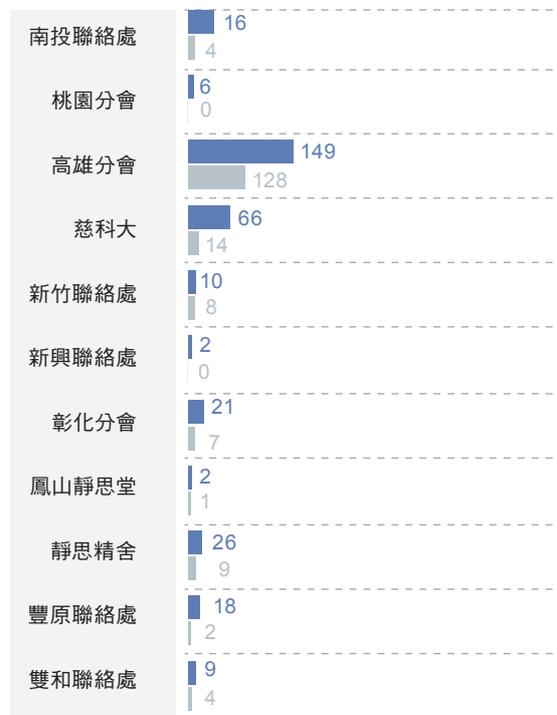
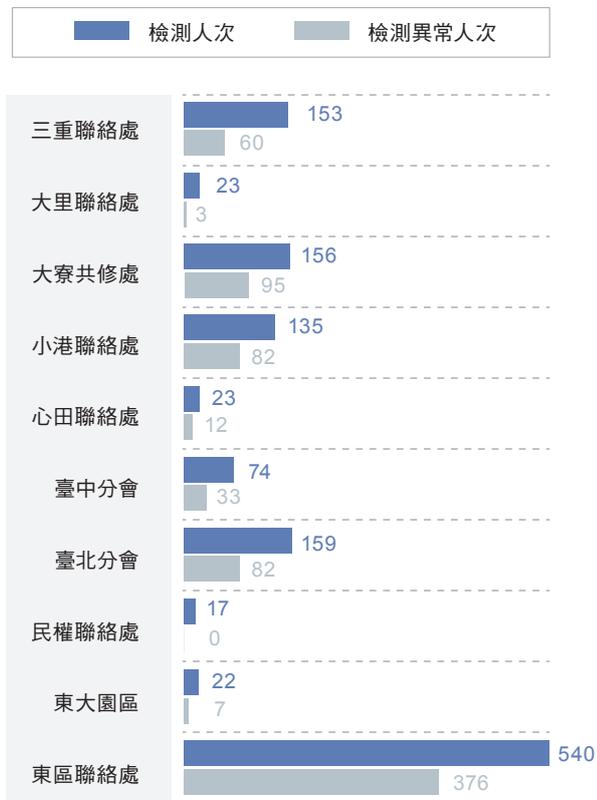
爰此，我們在2023年，結合人醫會志工、社區志工、醫療資源、數位健康檢測設備，在慈濟會所與環保教育站內試辦，將原本平日的血壓量測，向上提升至心房顫動的檢查，守護社區長者們的健康。在此同時，我們也適時的提醒長者後續的就醫狀況，讓長者能感受溫暖與關懷，也能減少社會資源的耗費。迄今，我們已發現超過900筆檢測次數有疑似心房顫動的狀態，並已透過系統APP多次提醒就醫做進一步檢查。

我們讓預防醫療走在前端，為社區家庭長者健康把關，目前先於我們的會所試辦，預計未來推廣至全臺需要的地方。

我們也在2022年11月與鴻海科技集團合作，由鴻海提供的兩套硬體健康檢測系統，結合慈濟具有醫護背景的人醫會志工團隊，攜手打造科技化的慈善關懷，我們期待進一步運用可提升照顧模式的便利性，並於未來系統操作成熟後，結合大數據分析，從硬體、軟體、資訊整合平臺與醫院相互連結，預期提升遠距醫療及預防醫療的良能。

多重而便利的數位醫療檢測，除了守護長者健康，也降低民眾走入醫院等相對具風險之場合，並能更快速得知檢測情形，提供後續進一步醫療需求的數據參酌。

2023.1.1~2023.12.31 心律量測檢測試辦



從臺灣走向海外 尼泊爾安美社區

從長者居家改善起步的安美社區規劃，自2020年整合為專案後，歷經3年發展與調整，建立起價值核心與流程基礎，我們也將這樣的慈善公益模式移轉至海外執行-尼泊爾。

尼泊爾的慈善足跡從1993年開始，除給予物資援助外，也協助重建家園，興建大愛屋。2015年4月芮氏規模7.8的地震，再次傷害了這古老的國家，當時我們也派遣賑災醫療團前往當地。

2023年，我們在對尼泊爾長期關懷下，亦複製了在臺灣的安美社區專案，結合居家安全改善、教育支持、社區訪視、健康照護等服務，期盼帶動尼泊爾「親幫親、鄰幫鄰」的互助精神。

2023年我們在尼泊爾進行房屋修繕18戶、家戶重建18間、教室重建33間，期間亦有尼泊爾當地受助民眾自發性前來幫忙，逐步體現我們推展安美專案的核心價值。而這樣的投入也促使當地民眾一同投入，陸續加入我們的志工培訓行列，2021年起累計至今，已超過50位當地民眾加入慈濟志工培訓，且數量每年遞增，逐步地讓善的漣漪在當地擴散開來。

從長者安全起步，建立安美社區

「安穩家園, 美善社區」專案

問題背景

老有所安。
超高齡社會來臨，社會與家庭型態改變，補位政府社會安全網。

「親幫親、鄰幫鄰」，凝聚共善造福的力量，重回往昔社區鄰里之緊密互動，「敦親睦鄰，守望相助」的情誼。

策略

行動方針

慈善關懷，居家安全 / 社區宣導，關懷據點
家庭健康管理平臺 / 教育支持人文深化 / 青壯/黃金人口培力。

以「長者居家安全改善」為敲門磚，主動發現需求，並預先防範，建立社區信賴，以此基礎往前進入到其他年齡區段與需求的關照。

執行方法

未來展望

導入數位化，建構典範社區，複製到其他區域，讓社會處處充滿「德不孤，必有鄰」的里仁之美，建構出現代的「安美社區」。

安美專案讓我們再一次依著時代脈絡，再一思量互動模式，回歸慈善的初衷，以更契合當代的方式，重新建立起慈善訪視的關懷，並擴大以公私單位的互助，結合相互專業與資源，以全人、全家、全社區、全齡、全面、全程關懷陪伴模式及多面向照顧，從訪視中看見需求，適時挹注心靈層面與支持力量，不只陪伴需要幫助的人，走過生命中艱難的時刻，更從預防的角度，遏阻急難與風險的到來。這也是我們的慈善志業在邁向一甲子前夕，不僅回歸本心，更是從看見需求走到預防的腳步。

我們從臺灣的宜花東出發，將安美專案拓展至全臺需要援助的角落，而在2023年，因著與尼泊爾藍毗尼省八個政府單位及機構團體交流，並簽立MOU的因緣，我們也延續長年在尼泊爾回饋佛陀故鄉的脈絡，將安美專案複製推展至藍毗尼，除了協助當地民眾有安全穩定的居所，裝修施作的人力，也邀請當地民眾一同參

與，並給予工資，期盼在居家安全改善同時，也能逐步翻轉當地民眾生活。

安美社區的建立，從居家安全改善出發，逐步導入社區關懷、家庭健康照護，我們提供教育支持，同時逐步拓展愛心送餐的範疇，在後疫情時代，我們逐步落實「安穩家園」，接下來也會朝向「美善社區」的方向前行，包括慈濟人文的導入，以及對當代青年族群的協力，呼應地方創生政策的實踐，以區域為單位，如拼圖一般，逐步地將「安美社區」這樣的擘劃一片片拼湊出來，透過「親幫親、鄰幫鄰」，凝聚共善造福的力量，找回往昔社區鄰里之間，人人「敦親睦鄰，守望相助」的情誼，讓社會處處充滿「德不孤，必有鄰」的里仁之美，建構出現代的「安美社區」。而這都需要更多社區志工夥伴與我們一同前行。

專題 大愛共善一念 馳援土敘地震

重大主題：海內外急難救助、受捐助者多元平等與包容

前言

「我們只能徒手挖掘，希望救出親人……」2023年2月6日土耳其強震，對土耳其及敘利亞造成嚴重傷亡，數以千萬的人受到地震侵害，失去所有的他們，該怎麼面對明天的生活？

關於慈濟

土耳其災區慈濟發放省份



共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

2023年2月6日凌晨4點多，土耳其南部接壤敘利亞邊境發生規模7.8、深度17.9公里、最大震度9級的極淺層地震，強烈餘震不斷，脆弱建築，加上地震隔日強烈寒流襲來，氣溫降至攝氏零下，災區達約莫三個臺灣大，近六萬人死亡，百萬人受傷。當天本會隨即成立應變中心啟動人道援助，土耳其勘災先遣團十人即刻出國，於臺灣時間2月11日上午11:05分抵達，與當地土耳其志工會合，評估後續所需之賑災人力與物資。

友善環境 落實永續

在零下的氣溫下，以熊士民副執行長為領隊，帶領皆具豐富勘災經驗的團隊成員，共同評估回報當地所需物資及商討後續投入人力與計畫，尋求更多方國際組織合作夥伴進行物資調度與後續救援工作。截至2023年底，我們與鄰近4個組織進行合作，另外完成45場次發放，累積40,744戶家庭受惠。

友善職場 培力關懷

物資統計



敘利亞

冬衣/件	毛毯/件	夾克/件	帽子/頂	手套/雙	靴子/雙	總計
426,800	50,000	10,000	10,000	10,000	1,120	507,920



土耳其

毛毯/條	圍巾/條	床墊/張	發電機/台	總計
36,249	5,350	1,338	30	42,967

結語

拜會土耳其副總統確認賑災模式

地震後，土耳其政府針對國外的賑災物資，皆由土耳其災害與應變管理署(AFAD, Disaster and Emergency Management)統籌管理、分配及發放，僅允許搜救隊及媒體進入，我們先遣勘災團隊幾經奔走與協調，在土耳其退休副省長阿里先生引薦之下，飛往首都安卡拉拜會副總統歐克臺 (Fuat Oktay)，終於獲准慈濟進口毛毯與發放計劃，允許慈濟進入災區賑災。



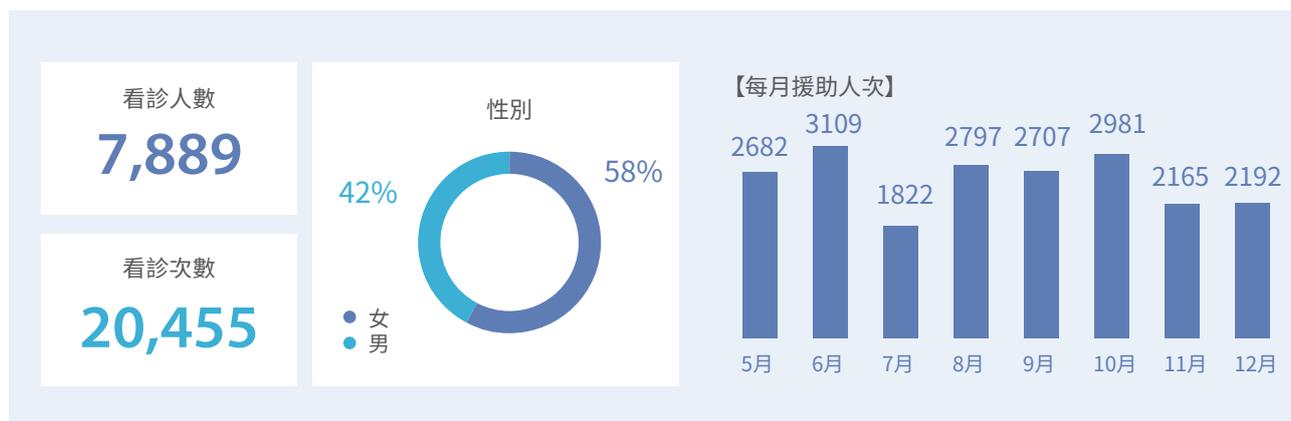
慈濟基金會是第一線後盾 第二線先鋒

慈濟先遣團隊在進入災區勘災前，都會與土耳其內政部災害與應變管理署(AFAD)官員共同尋找最佳發放地點，隨著資訊越來越清楚後，發現在雷伊漢勒「世界公民中心」有著大量災民，我們進而前往拜訪「世界公民中心」，了解災民需求，尋求未來合作可能，爾後勘災先遣團隊隨即與「世界中央廚房」為「世界公民中心」的災民提供熱食，溫暖災民身心。

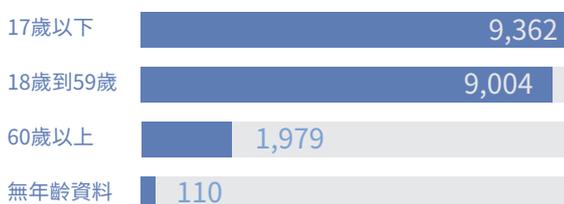
為受地震影響的敘利亞難民提供醫療協助，撫慰災後帶來的創傷，我們與「世界醫生聯盟-土耳其」(Doctors of the World-Türkiye, D.D.D.)簽署慈善合作，透過他們，為受多年內戰及地震影響的敘利亞難民提供醫療服務，成立行動醫療站，提供包含外傷、婦產科等醫療服務，及災後創傷的諮商服務。

國際單位外部合作

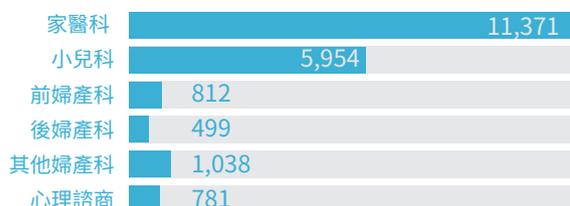
合作單位	援助項目	援助說明/成果
臺灣雷伊漢勒世界公民中心 Taiwan - Reyhanli Centre for World Citizens	熱食、收容	向慈濟尋求協助與合作，聯繫世界中央廚房提供熱食。
土耳其世界醫師聯盟(Doctors of the World-Türkiye, D.D.D.)	家醫科、小兒科、 前婦產科、後婦產科、 其他婦產科、心理諮商	簽署合作備忘，為敘利亞地震災民提供醫療的服務。2023年4月-12月共有7,889看診人數、20,455看診人次。
約旦哈希米慈善組織 (Jordan Hashemite Charity Organization)	運送物資至哈希米組織倉 庫存放後由約旦軍方 載送物品	與約旦慈善組織哈希米合作，由臺商捐贈，含42萬多件衣物(426,800件衣物和50,000條毛毯)，提供倉儲並將物資送進敘利亞。
土耳其慈善組織 薩納德組織 SENED Derneği	合作共同發放	於阿達那及加濟安泰省提供倉儲並協助造冊與合作發放。 慈濟與土耳其慈善機構薩納德組織(SENED)合作，2月27-28日於加濟安泰普省(Gaziantep)沙星貝市(Sahinbey)的會議藝術中心，展開6場發放活動，為地震災民送上BIM物資卡、毛毯，共2,920戶，計14,546人受益。



【年齡】



【援助醫療項目】



臺灣民眾愛如洪水 全球 45 個國家地區馳援土震

在臺灣，我們同步啟動「大愛共善，救拔苦難」全球募心募愛及物資援助行動，全臺慈濟志工更走入街頭、便利商店、大型賣場，眾人用行動祝福土耳其，一人一善，將捐助所得全數捐助土震所需經費。在此同時，駐臺北土耳其貿易辦事處發起「捐贈物資送往災區」的活動，並委請我們募集賑災物品，募集冬衣、毛毯、睡袋等十七項生活物資，以慈濟內湖聯絡處為募集地，廣召青年志工協助收件及整理。

愛的能量超乎土耳其貿易辦事處的預期，最後共有11,196人次參與，打包34,314箱物資，總重量達401噸，滿載愛心物資的卡車，將物資送至桃園機場倉儲，讓土耳其災區民眾度過寒冷，重建家園。

土耳其物資發放行動

土耳其當地物資首次發放於2月17日展開，持續至6月10日，共完成45場次，累積40,744戶家庭受惠，合計共有197,181人領到物資卡。投入志工主要為來自土耳其、敘利亞和巴基斯坦的本土志工約2,117人次，當中亦有過去曾受慈濟幫助的難民或學生，從一千多公里外的伊斯坦堡，搭11個小時的巴士來到災區，付出一己之力。

災區百廢待興，慈濟志工仍能在克難環境之下，有秩序且有溫度地發放，主要關鍵是透過電腦雲端共寫造冊後，發送手機簡訊告知相關資訊，將人員分批，志工也能充分掌握人流，更有品質的著重在人與人之間的互動；在此同時，賑災團也四處探訪，評估勘查災民需求。

土耳其地震災民德韋奇：「你們從臺灣帶來支持我們的心意，那才是最重要的、最開心的，人類可以互助互愛互相幫忙，是一件很美的事情，謝謝你們從臺灣帶來這樣的信念。」

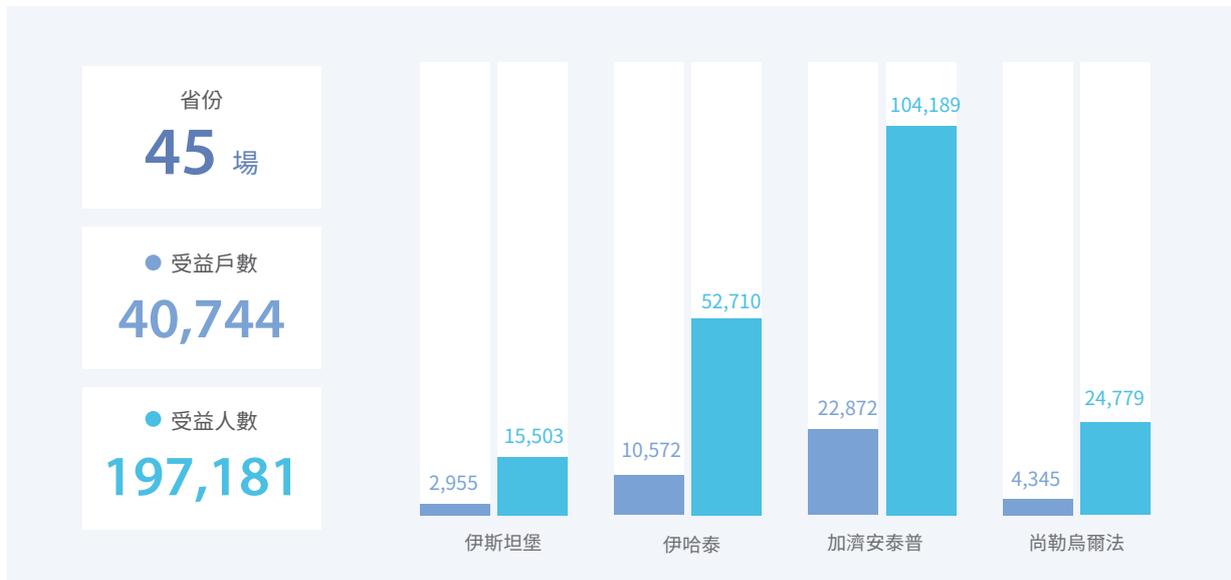


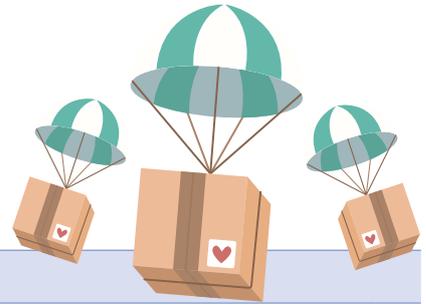
土耳其地震災民瑞比亞表示：「我真的好感動，之前土耳其開放邊界，讓敘利亞人進來，我們就像一家人，敘利亞人也在幫我們，真的很感謝你們。」

在急難救助告一段落，我們的關懷行動仍持續進行，加濟安泰普省長克邁爾澤伯也表達，對於我們所陪伴度過的艱難時刻，讓他非常感動。

慈濟基金會執行長顏博文於2022年7月親自率團，前往土耳其評估中長期關懷行動與幫助，抵達重災區與當地官員見面會談，了解重建計畫及評估可能提供的協助，截至2023年底仍持續陪伴關懷，希望未來透過合作持續扶持受地震影響之災民與難民，使之能「安心居住、安心就學、安穩生活」。愛的陪伴是翻轉生命的力量，讓人看見有希望的未來。

土耳其物資卡援助地區分布 資料統計至 2023 年 12 月 31 日止





慈濟土耳其賑災行動大事記

2月6日	<ul style="list-style-type: none"> 強震發生，慈濟即刻在當地成立「救災應變中心」。
2月7日	<ul style="list-style-type: none"> 啟動全球募心募愛支援救災；2月中旬統計有45個國家響應。
2月9日	<ul style="list-style-type: none"> 捐贈加厚環保毛毯予北土耳其貿易辦事處，於12日全數運抵。 接受駐臺北土耳其貿易辦事處委託，開放慈濟內湖聯絡處，收取民眾捐贈物資。
2月10日	<ul style="list-style-type: none"> 第一梯勘災團從臺灣前往土耳其伊斯坦堡，與土耳其志工會合。並應臺灣特搜隊災區救援所需，由伊斯坦堡慈濟志工採購厚毛毯送往阿德亞曼省。
2月11日	<ul style="list-style-type: none"> 勘災團抵達土耳其，並於伊斯坦堡成立「緊急救災總指揮中心」。
2月12日	<ul style="list-style-type: none"> 前往首都安卡拉拜會土耳其副總統歐克臺(Fuat Oktay)。
2月13日	<ul style="list-style-type: none"> 總統府核可慈濟進口毛毯與發放計畫，並准許慈濟進入災區賑災。
2月15日	<ul style="list-style-type: none"> 勘災先遣團抵達哈泰伊省，設立慈濟應變中心。
2月16日	<ul style="list-style-type: none"> 勘災團至奧斯曼尼耶省、加濟安泰普省勘災。
2月17日	<ul style="list-style-type: none"> 進行地震後首場物資發放，連續3日針對來到伊斯坦堡地區依親的受災戶，進行8場次物資發放，包含物資卡、毛毯及圍巾。 勘災團持續在哈泰伊省勘災，並赴雷伊漢勒市的世界公民中心了解狀況。
2月18日	<ul style="list-style-type: none"> 勘災團拜會加濟安泰普省副省長，商討賑災計畫。
2月21日	<ul style="list-style-type: none"> 印尼政府派專機運送物資到土耳其及敘利亞災區，其中包含慈濟印尼分會捐贈的30臺發電機、4,800條環保毛毯。
2月25日	<ul style="list-style-type: none"> 2/25、2/27、2/28在土耳其重災區哈泰伊、加濟安泰普，兩個省份，進行七場發放。
2月27日	<ul style="list-style-type: none"> 於土耳其加濟安泰普省，進行重災區的第二場發放。 與土耳其慈善機構薩納德組織(SENED)合作，27、28日於加濟安泰普省(Gaziantep)沙星貝市(Sahinbey)的會議藝術中心，展開六場發放活動。
3月5日	<ul style="list-style-type: none"> 前往土耳其重災區之一，加濟安泰普的「努爾達伊鎮」進行首場發放，共連續四天。
3月10日	<ul style="list-style-type: none"> 於哈泰伊省克勒克漢區舉辦二場發放。
3月14日	<ul style="list-style-type: none"> 於加濟安泰普省努爾達伊鎮舉辦發放
3月15日	<ul style="list-style-type: none"> 在土耳其和敘利亞邊境的加濟安泰普省的伊斯拉希耶一連三天發放物資卡。
3月18日	<ul style="list-style-type: none"> 再次至努爾達伊鎮，針對之前連絡不到的災民發放物資。
3月19日	<ul style="list-style-type: none"> 於19、20日於加濟安泰普省伊斯拉希耶鎮舉辦發放活動。
3月21日	<ul style="list-style-type: none"> 於21日至24日於哈泰伊省奧登烏茲鎮、亞伊拉達爾鎮、埃爾津市、克勒克漢區、德芙涅鎮等地，舉辦六場發放活動。
3月26日	<ul style="list-style-type: none"> 26、27日慈濟在土耳其尚勒烏爾法，進行一場大型發放。
3月29日	<ul style="list-style-type: none"> 慈濟與土耳其世界醫師聯盟簽約合作 為敘利亞地震災民提供醫療協助。
6月4日	<ul style="list-style-type: none"> 慈濟於4至6日、10至16日在滿納海國際學校舉行物資卡發放，並於7月14日完成最後一場發放，共計45場。
7月15日	<ul style="list-style-type: none"> 執行長顏博文親自率團前往土耳其啟動中長期關懷行動。



■ 土耳其伊斯坦堡慈濟聯絡處成立

土耳其伊斯坦堡慈濟聯絡處於2000年1月15日成立後，除了提供當地弱勢族群物資援助，也提供教育資源給敘利亞兒童與青少年完成學業。

1999年土耳其地震時，許多國際救難隊前去救災，在土耳其經商的胡光中以「救援土耳其，臺灣在哪裏？」投書《聯合報》，殊不知地震發生後36小時，慈濟請結束科索沃難民關懷的謝景貴、陳竹琪等四個人轉到土耳其勘災並發放，包括六千條毛毯、三千張防水床墊，胡光中深受感動，就這樣國際行善之路多了一份助力，為土耳其聯絡點負責人，爾後受證成為第一位回教徒慈濟授證志工。土耳其是全球最大難民收容國，敘利亞人忍受長達七年內戰，思念著祖國；我們在當地發放BIM大型超市物資卡向經濟困難的家庭提供援助。隨著滿納海國際學校開幕，讓許多敘利亞難民孩童得以就學，至今4,500位學生受益；除了教育與物資援助，我們也在蘇丹加濟市成立義診中心，提供免費看診，家長可帶著孩子前來施打疫苗，同時慈濟在當地所成立的滿納海學校，老師也會帶著一班班的孩子前往義診中心做健康檢查。截至2024年2月，已幫助約424萬4千人次的難民，現今也持續在土耳其溫暖關懷。

■ 愛的循環 揹著書包逃離敘利亞的7孩子已投入慈善服務

2011年初，敘利亞發生內戰，數百萬人逃離家園，其中半數是兒童。傑內德，一位喜愛唸書的孩子，父母為讓高三的他繼續求學，在2014年安排他逃往鄰近的土耳其，當時他攜帶的行李箱中，裝的是沉甸甸地二十幾本書。但剛到土耳其的傑內德並未踏入校園，而是為救出父母及弟弟，先來到製鞋工廠工作，在四個月內，攢下約臺幣一萬五千元後，順利將家人接到土耳其。

2015年初，慈濟基金會與土耳其蘇丹加濟市政府和敘利亞難民教師合作成立「滿納海難民學校」。傑內德的母親請求慈濟讓傑內德就讀，並順利於2017年9月入校。傑內德將慈濟每月助學金額記下，發願未來有能力要加倍回饋給慈濟。

2020年，傑內德考上伊斯坦堡大學，透過雲端與全球慈濟人分享「慈濟給我物質上的支援，是充滿愛心和鼓勵的；這種鼓勵讓我變成一個完全重生的人。我在慈濟學會了愛和給予，並學會將快樂帶給周遭的人。」

此次土耳其大地震，傑內德履行自己的諾言，加入賑災行列，承擔勘災團翻譯員，回饋土耳其。傑內德說：「5年前我是一個需要被幫助的人，感謝真主阿拉，今天竟能成為勘災團的一員，到達最前線，跟著大家一起付出，我們得到最大的鼓勵就是來自 證嚴法師的愛，這是澆灌在心中非常重要的能量。」敘利亞志工傑內德表示：「土耳其是我們的兄弟，我們當然要來援助他們。」從接受者到給予者，他們在無私的愛裡，學會了無所求的付出，在這世紀大災難中，串起跨越國度的大愛情懷，無私奉獻，成為人間最美的見證。

星月下的愛 土耳其慈濟緣

<https://www.youtube.com/watch?v=Dy1bzZl6iMk>



從天黑到天光 - 土耳其強震慈濟勘災紀實【大愛全紀實】

<https://www.youtube.com/watch?v=V-h300F6bB4&t=10s>



震殤'馳援土敘地震-慈濟官網

<https://tw.tzuchi.org/featured/help/2023土耳其強震>



專題 企業共善專案

重大主題：慈善投入與效益、國內外合作與效益



證嚴法師愷示，社會的真善美，美在那一呼百應的愛心，美在願意取之於社會，用之於社會。因此如何能結合企業的愛心與專業，共同關懷社會的暗角、投入扶貧救災工作、甚至實質回饋社會，創造我們與企業、社會環境皆贏的局面，是刻不容緩的。

近年來，複合式災難已趨於頻繁，救災援助更需多元的相助，因此，我們在「企業共善計畫」的合作平台因應而生，感恩社會各界與我們攜手共同投入行善之路，透過資源結合，挹注臺灣與國際的慈善公益，為弱勢家庭、學童教育、長者安全、青年發展、國際急難賑災、

淨零排放增添助力。而這些議題與聯合國的可持續發展目標(SDGs)相契，也體現企業社會責任(CSR)和環境、社會與治理(ESG)的核心價值。

企業將自身專業領域和特色，以支持公益或資源結合，與慈濟建立合作夥伴關係。當天災人禍之際，可快速提供援助物資或人力支援，幫助受災民眾渡過難關。在「企業共善計畫」中，各行各業發揮自身專業與能力，同心攜手改善社會問題，匯聚愛心能量，為社會祥和、人類永續發展共同努力。



合作項目

 臺灣慈善 弱勢扶貧，教育助學， 安美計畫，偏鄉發展	 國際慈善 災難援助，糧食援助， 教育計畫，難民援助	 永續發展 淨零碳排，環境教育， 防災備災，青年發展， 蔬食健康，論述研究
---	---	---

合作特色

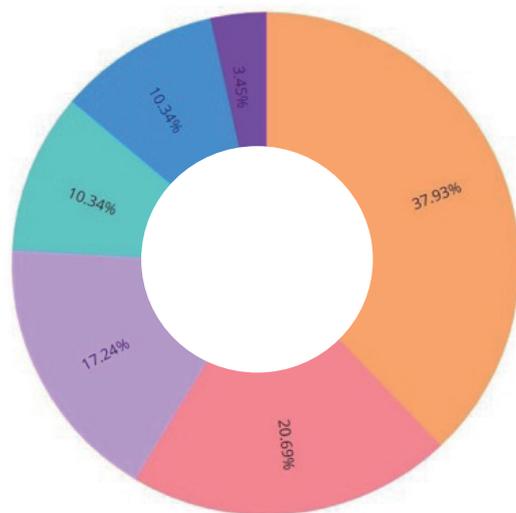
完整性	我們的慈善援助，不僅於平時濟助弱勢家庭、醫療關懷、學童教育，更助力青年發展與長者照顧，以及災害防救、重大災難短中長期之大型賑災與災區重建等，從全人、全程、全家等全方位提供完整的慈善人道援助工作。
精準性	我們以直接、重點、尊重、務實、即時原則，落實評估受助者與受災者之實際所需，提供精神關懷、生活物資、醫療服務、房屋修繕等精準援助項目。再加上慈濟志工真誠的投入與關懷，讓每一分善款的投入，慈濟總體發揮社會影響力(SROI)，超過8.5倍以上的價值！(2018-2020年間以板橋靜思堂推動的公益活動進行計算)
創新性	結合各界專業與科技，發揮創新精神，於各項慈善計畫不斷研發嶄新科技與加值應用，例如慈悲科技等，透過連結科技與創新助力，發揮慈善公益影響力！
全球性	我們除了積極投入臺灣慈善與災害防救之外，更將臺灣愛心軟實力推廣於全球，目前總計全球援助超過133個國家地區，於66國家地區設立分支機構，並建立全球合作夥伴系統，與聯合國相關機構及國際性人道援助組織合作，進行全球人道援助與慈善計畫。
永續性	因應全球氣候變遷與溫室效應，我們除了投入慈善援助與災害救助之外，更進一步以「清淨在源頭」的精神，推動「防災減災」、「環境教育」等預防性計畫，以降低天災所帶來的傷害影響，緩解環境資源過度耗費，促進人類與地球之永續發展。

合作方式

公益比例捐	企業於實體或網路銷售特定商品提供固定比例的收益做為捐款。
永續善行捐	企業可參考我們所提出的合作支持計畫，選擇支持合作之相關計畫，進行年度捐贈。
專業合作	企業基於自身專業領域，提供包含永續發展、急難救助、災害援助等，各類公益支援。
企業志工體驗	企業可參考慈濟提出志工參與活動，邀約企業員工參與「志工體驗」，增加企業員工的凝聚力與幸福感，並增強ESG社會使命。

我們自2022年開展，截至2023年底累計合作企業達29家，產業類別涵蓋電商平臺、光學節能、綠能、量販、餐飲、飯店與運輸。其中以公益比例捐的合作方式比例最多，成為持續推動慈善永續的重要基礎。而當前全球趨勢朝向減碳節能、綠色能源等方向努力，我們期待攜手企業相關專業，共同邁向淨零排放目標。

合作類別	企業數	所佔比例
比例捐	11	37.93%
永續善行捐	6	20.69%
救災合作	5	17.24%
志工優惠	3	10.34%
專業合作	3	10.34%
產業合作	1	3.45%
總和	29	100%



慈濟與全家攜手跨界合作

我們與全家便利商店成為合作夥伴，主題即為建立防救災機制、慈善關懷，更進一步以公益合作，為環境保護、社會關懷與良善治理之價值倡議，未來如臺灣發生急難時，我們與全家便利商店可隨即發揮快速之行動力，提供相關急難援助物資，快速支援受災民眾與救難人員之所需；同時，也可透過全家便利商店的公益捐款與慈善合作管道，邀請民眾共同響應與行動支持，讓社會充滿愛心循環；未來，也將針對環境教育、淨零排放、蔬食減碳等議題倡議，共同推動社會創新與永續發展。



環境共好 慈濟攜手茂迪

我們已於2021年自主盤查本會之溫室氣體，並承諾2050年達淨零排放，感恩茂迪股份有限公司發揮專業，共同建構太陽光電綠能環保，與我們共同為社會責任，共同開創環境共好，朝向2050淨零排放目標努力。



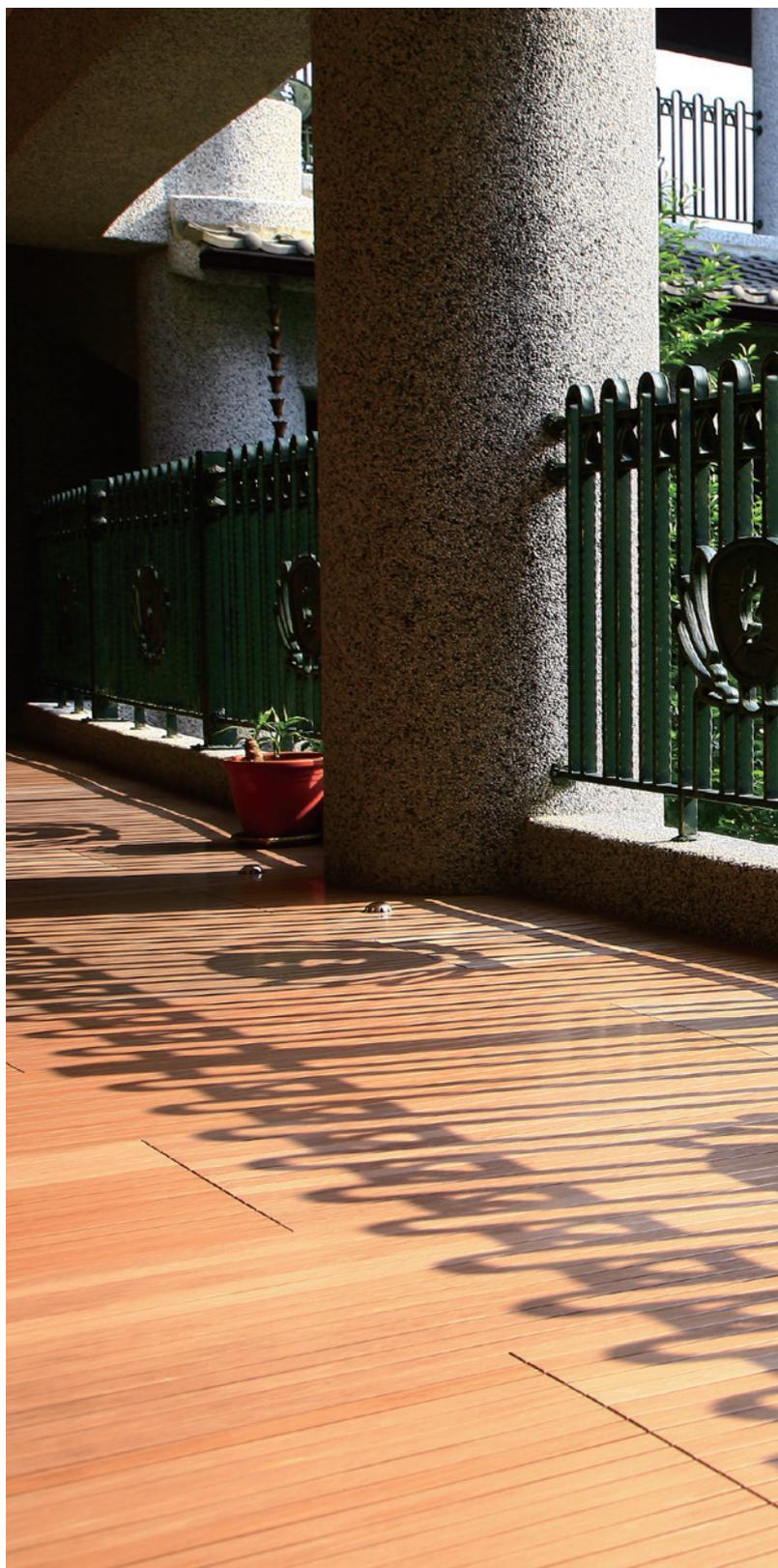
消費行善做公益，東森超值送愛

「當您為自己的需求買單時，同時也能照顧到需要幫助的人。」這是東森購物與我們合作時，最簡單的初衷，「東森得易購」設立「共善商品專區」，並就共善專區之銷售金額，提撥百分之一，回饋於臺灣，聚焦於弱勢扶貧、長者居家安全改善、教育助學與偏鄉發展之慈善服務。讓行善成為大眾生活的一部分，讓幸福因分享而加倍，東森購物與慈濟基金會攜手做公益，當為自己添購所需品同時，也能為美好臺灣多付出一分愛。



01 關於慈濟

1-1 組織概況	42
1-2 組織治理	51
1-3 我們的人權承諾— 慈悲·平等·愛	59
1-4 風險管理	63
1-5 資訊安全與個資保護	65
1-6 財務揭露	69





前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

1996年佛教克難慈濟功德會成立，以「天天五毛錢，日日發善念」鼓勵人人每日發一念善心，讓愛點滴匯集，積少成多、聚沙成塔，以善為力量從臺灣走向世界，走過逾半世紀，全球慈濟志工把握因緣救助苦難，隨處撒播善種子，帶動受助者自助助人，至2023年年底慈善援助國家地區達133個國家地區。

回顧1966年，國際慈善組織陸續將資源從臺灣轉向世界其他更需要的地方，當時臺灣一千兩百萬人口中，仍有一百三十萬處於政府的貧窮線下；時值二十九歲的證嚴法師，秉承佛陀「無緣大慈、同體大悲」精神，創立「佛教克難慈濟功德會」，奉行「自力更生、不受供養」，初期與五位弟子以每人每天增縫一雙嬰兒鞋，從事農作等開展慈善工作，進而啟發三十位家庭主婦每天從買菜錢省下五角投入竹筒，作為幫助孤老貧病者的善款。開啟了救貧、救苦、救急、救難的慈善工作；1980年為籌建醫院依法申請登記成立「財團法人臺灣省佛教慈濟慈善事業基金會」，1994年更名為「財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會」。

證嚴法師親自帶領弟子深入社會暗角、關懷貧病，善款運用秉持「誠正信實」、「親手遍布施」。慈善是慈濟志業的根基，要達到「直接、重點、務實」就必須實體訪視。走入案家看見人間疾苦，了解需求進而伸援，這是造福；看盡人生形貌而有所悟，即是增加智慧。慈濟志工陪伴受助者盡快擺脫貧窮的陰影自力更生；情況改善後鼓勵轉為助人者，以真正達到濟貧、互助的目的。至今慈濟志工仍然親耳、親眼、親手、親腳的關懷貧病苦難，為普天下苦難眾生怙恃。

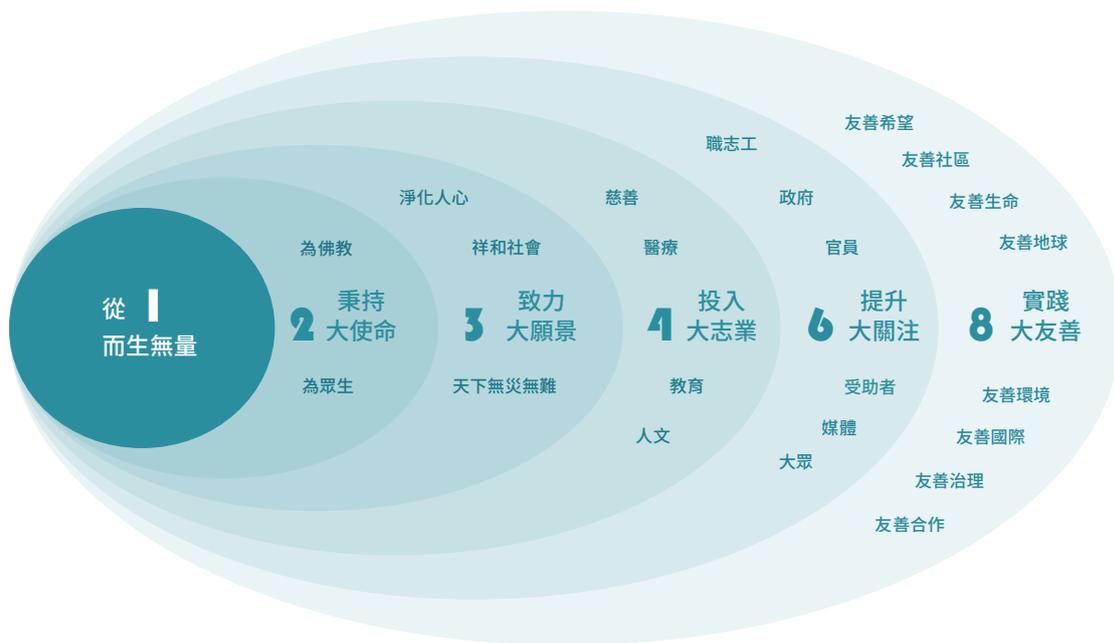
慈善工作的型態，隨著社會演進愈顯多元，投入者在從事濟貧工作的同時，心底潛藏的悲憫之愛、助人之忱也隨之被啟發，讓愛心轉換成一股力量，慈善工作也不僅只是物質救助，而是輔以深入的心靈關懷。

對於我們長期關心的照顧戶，除了給予物質、經濟和精神的膚慰援助之外；隱藏於社會的仁愛之家、獄政機關、身心障礙收容機構等也是慈善服務所觸及的一環，定期的探訪，並以活潑生動的活動團康、親切溫柔地按摩餵食或帶動資源回收，溫暖心田，化落寞的暗角為一方清淨的福田。

隨著社會脈動與國際情勢轉變，慈濟志業也亦顯多元，然而慈善基本精神，從「教富濟貧」到「濟貧教富」的內涵不曾改變；我們重視的不只是援助，更在乎啟發人性善的良能，讓人人願意盡一己之力，在付出中自我成長，因施而樂，學習付出愛心濟助貧困，找到生命的意義即是教富濟貧，啟發貧困者富有愛的心懷，走出生命的幽谷即是濟貧教富。

「在最黑暗的角落，點一盞燈；在最淒寒的路上，生一堆火。」慈濟的慈善志業，在創辦人證嚴法師以宗教家的實踐精神帶領下，以佛教精神的清淨大愛為基礎，將「佛法生活化」、「菩薩人間化」；使佛教的教義，具體落實到人間、社會、生活中，將佛教教義中「慈悲喜捨」的精神，透過力行實踐的過程，濟世利他，發揚光大。

組織名稱	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
設立許可日期	民國69年1月16日
設立許可字號	六九社五字第二二三五號
登記字號	112證他字第000013號
目的事業內容	辦理社會福利、公益等事業



願景使命與慈善實踐

創辦人證嚴法師以「淨化人心、祥和社會、天下無災無難」為願景，從立足臺灣本土的慈善團體，淬鍊成長，逐步發展為國際性慈善組織，並帶領慈濟志工堅守「誠正信實」與「慈悲喜捨」的核心理念；秉持「感恩、尊重、愛」與「自力更生、就地取材」的精神，將臺灣的愛與善撒播到全球，相關志業推動與財務運作，均遵循當地法令規定辦理。

一生無量，無量從一生。慈濟志工從臺灣拓展到全球。愛心無秒差，慈濟志工在全球用愛接力，日落愛不落。讓慈濟志工藍天白雲的身影，在國際間最需要之處，成為一股安定、溫暖的力量，而國際間慈濟大愛的定位，更是臺灣的價值與人文底蘊，將臺灣的「軟實力」與「暖實力」，向全球拓展慈善藍海。



貼近慈善脈動 與時俱進

GRI 2-22

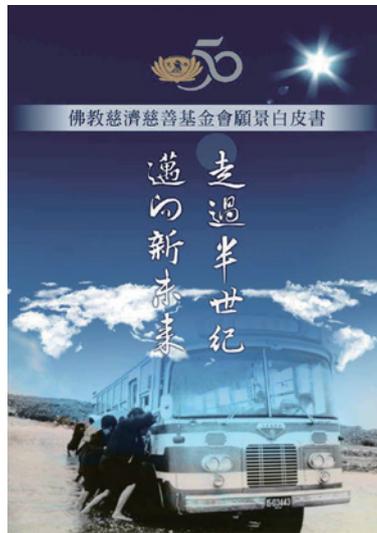
隨著全球化的腳步，世界各國普遍面臨幾項重大議題：貧窮與人口、社區弱勢、環境生態與氣候變遷，以及全球化發展趨勢所帶來的新衝擊等。為解決上述全球性的重大問題，2015年聯合國永續發展高峰會制訂17項永續發展目標(SDGs)，包含貧窮、飢餓、醫療、教育、衛生、福利、環境、氣候、和平與合作等。爰此，我們隨之針對臺灣和全球所面臨的社會、環境與經濟問題，連結聯合國十七項永續發展目標，擬定「六個友善」作為我們面對慈善實踐的積極作法與長期目標，回應國際趨勢，並於隔年5月發布《佛教慈濟慈善基金會願景白皮書》，善盡地球公民之責，為永續發展盡一份力。

慈濟的四大志業與八大法印所推動的方向、願景目標，始於證嚴法師的三大悲願「淨化人心、祥和社會、天下無災無難」，源於證嚴法師的一念心，與聯合國的永續發展目標相符，相印此心此理，檢視58年慈濟的慈善服務方向，與SDGs 指標相互呼應。

六個友善	長期策略與作法	SDGs
友善希望	根據慈善志業在地化原則，就貧窮問題推動扶貧脫困，與政府及其他相關慈善機構多元合作，特別在偏差行為和社區弱勢等層面，擬定教育、健康、心靈等脫貧方案，共同努力創造和諧社會。	
友善生命	針對人口與健康問題，我們預計從身、心、靈三個面向，促進長者健康、建置社區關懷據點、扶持社區高風險與弱勢家庭，提升生命品質。	
友善社區	建立社區全人關懷系統，健全通報機制；協助中低收入家庭，打造「安居」生活環境；帶動人人參與慈善，互助增能，營造永續發展社區。	
友善環境	建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係。針對水資源、空氣污染、垃圾等環境問題，推動環境教育、資源分類、垃圾減量、節能減碳等，並結合環保團體共同推動綠色永續環境。	
友善地球	針對氣候變遷、環境災難等，除了加強推動土地保育、生態復育等行動之外，更提升救災設備，包含慈悲科技賑災物資研發；在各地推動減災工程及防災教育，並建置災害救援資訊平臺，降低災害衝擊。	
友善國際	我們是聯合國NGO成員之一，為善盡國際社會責任，針對重大國際災難、傳染病、難民議題等，將建立全球性網絡，與聯合國、國際非政府組織、當地政府與機構、海外慈濟志工等合作，結合全球愛心資源進行人道救援、環境保護、社會發展之倡議與活動。遇有國際重大災難，慈濟志工遵循臺灣以及各國法令規定下，積極展開跨國界援助，呼籲全球善款支援、人力互補和物資互通。	

四大志業 慈善同心 分工不分心

慈濟從日存五毛錢的竹筒歲月做起，走過逾半個世紀，隨慈善之需與社會脈絡開展四大志業(慈善、醫療、教育、人文)、八大法印(除前述提及之四大志業外，再加上國際賑災、骨髓捐贈、環境保護、社區志工)。證嚴法師愷示：「慈善是人類希望、醫療是生命希望、教育是社會希望、人文是心靈希望。」四大志業於不同專業領域各司其職，相互合作，在思想脈絡上環環相扣，各志業間具一致性的人文理念與組織文化，讓慈濟的慈善服務，由四大志業相互協力合作共拔苦難。



慈濟願景白皮書-中文



慈濟願景白皮書-英文



四大志業—— ■ 慈善 ■ 醫療 ■ 教育 ■ 人文

慈善志業國際化

慈善從臺灣出發
邁向國際

- 慈善志業與聯合國SDGs 之「終結貧窮與饑餓、改善民生、促進永續經濟發展」等目標相呼應，根據慈善志業在地化原則，慈濟推動多元化之扶貧脫困計畫以因應貧窮和民生問題，並與政府及其他相關慈善機構合作，共同努力創造平安富足社會。

醫療志業普遍化

人醫關懷
讓生命有品質

- 醫療志業推展與聯合國SDGs之「確保健康與促進生命福祉」的目標相符，面對全球人口與健康問題，慈濟從身、心、靈三個面向，提供醫療照護、推動促進健康、建置社區關懷據點，努力為偏遠、貧困及易受災地區之民眾，全面提升生命與健康品質。

教育志業完全化

人才培育
讓生命有希望

- 教育志業的長遠目標在於透過學校、社會推廣與社區志工系統的推動，提升優質教育、促進人性平等、提倡尊重生命的價值，以及肯定人性的尊嚴，將全球永續發展的理念深植於人心中。此與聯合國永續發展目標之「確保高品質教育」的理念相符。

人文志業深度化

人文提升
讓生命有內涵

- 慈濟在全球推動人文觀念與環境保護，建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係，針對氣候變遷、環境災難，加強推動垃圾減量、資源回收、循環經濟等具體行動，與全球合作夥伴共同努力創造充滿和平與正義、環保與永續的世界地球村。此與聯合國推動永續性的「能源發展、經濟發展、生態發展、和平正義、全球合作」等目標一致。

慈善脈絡與足跡

全球慈濟志工以佛心為己心，以師志為己志，自1969年在臺東啟動首次的發放起，即為不同宗教、國家、種族的受災者提供援助，隨著慈善援救與慈濟志工於全球散佈種子，開枝散葉至全球，計有133個國家地區有超過103,329位慈濟志工。

天下苦難偏多，瘟疫、戰爭與氣候變遷等，影響最深的還是貧困弱勢者，而這正是我們致力的慈善服務與急難救助息息相關，全球慈濟志工在所在地致力付出，與本會建立溝通脈絡，一手動時千手動，面對苦難，即匯聚一己之力，隨著將力量會合，如小螞蟻翻越須彌山，螢火蟲照亮黑夜一般，在混沌世道中發揮正向力量，其慈善援救腳步鋪展到133個國家地區。



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

歷年慈濟全球慈善關懷國家地區



亞洲地區 (33)		非洲地區 (33)		大洋洲地區 (10)	歐洲地區 (31)		美洲地區 (26)	
臺灣	緬甸	衣索比亞	蘇丹	巴布亞新幾內亞	科索沃	荷蘭	美國	多米尼克
日本	印尼	馬拉威共和國	塞內加爾	馬紹爾共和國	愛爾蘭	克羅埃西亞	巴拉圭	宏都拉斯
孟加拉	韓國	盧安達	茅塔尼亞	密克羅尼西亞	亞塞拜然	丹麥	加拿大	厄瓜多
東帝汶	尼泊爾	尚比亞共和國	聖多美普林西比	澳洲	挪威	希臘	委內瑞拉	多明尼加
菲律賓	敘利亞	幾內亞比索	馬達加斯加	索羅門群島	車臣	瑞典	墨西哥	美屬波多黎各
伊拉克	泰國	肯亞	坦尚尼亞	紐西蘭	波士尼亞	波蘭	哥斯大黎加	尼加拉瓜
中國大陸	以色列	史瓦帝尼	馬利	美屬薩摩亞	烏克蘭	瑞士	巴西	聖露西亞
伊朗	柬埔寨	布吉納法索	莫三比克	島邦 (塞班島)	塞爾維亞	摩爾多瓦	荷屬聖馬丁	瓜地馬拉
香港	寮國	甘比亞	迦納	斐濟共和國	英國	比利時	阿根廷	貝里斯
汶萊	約旦	貝南	辛巴威	東加王國	葡萄牙	羅馬尼亞	玻利維亞	薩爾瓦多
外蒙古 (蒙古國)	澳門	南非	突尼西亞		奧地利	西班牙	秘魯	聖文森及格瑞那丁
斯里蘭卡	印度	剛果民主共和國	波札那		俄羅斯	保加利亞	智利	哥倫比亞
北朝鮮	黎巴嫩	賴索托	烏干達		捷克	法國	海地	法屬聖馬丁
巴基斯坦	阿富汗	尼日	獅子山共和國		阿爾巴尼亞	斯洛伐克		
馬來西亞	不丹	象牙海岸	摩洛哥		義大利	德國		
新加坡	土耳其	南蘇丹	納米比亞		梵蒂岡 (教廷)			
越南		賴比瑞亞						

全球慈濟人分布國家地區概況



亞洲地區 (22)

臺灣	菲律賓
中國大陸	約旦
香港	土耳其
日本	斯里蘭卡
泰國	緬甸
印尼	柬埔寨
越南	韓國
汶萊	尼泊爾
以色列	馬來西亞
印度	寮國
新加坡	澳門

非洲地區 (9)

南非	波札那
賴索托	納米比亞
莫三比克	馬拉威
史瓦帝尼	尚比亞
辛巴威	

大洋洲地區 (3)

澳洲
紐西蘭
美屬薩摩亞

歐洲地區 (15)

英國	波士尼亞
德國	塞爾維亞
奧地利	葡萄牙
法國	波蘭
荷蘭	俄羅斯
瑞典	賽普勒斯
義大利	西班牙
挪威	

美洲地區 (18)

美國	荷屬聖馬丁
加拿大	哥斯大黎加
墨西哥	宏都拉斯
巴西	玻利維亞
阿根廷	海地
巴拉圭	智利
多明尼加	委內瑞拉
瓜地馬拉	厄瓜多
薩爾瓦多	尼加拉瓜

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

本會是全球慈善行動的後盾

這樣的組織脈絡，端賴我們位於在臺灣花蓮的總會，此為推動慈善會務的主事務所，同時落實慈善在地化服務設置分會聯絡點，全臺設立分支會所，主要包括：花蓮總會、臺北分會、桃園分會、臺中分會、彰化分會、臺南分會、高雄分會、屏東分會、板橋靜思堂、三重靜思堂。我們的慈善會務於全球運行，人力則以志工與職工相輔相成，相互合作，職工以專業連結志工，志工則發揮良能，共同推動慈善工作，大幅降低人事成本。

分會及聯絡點分佈



組織治理與管理

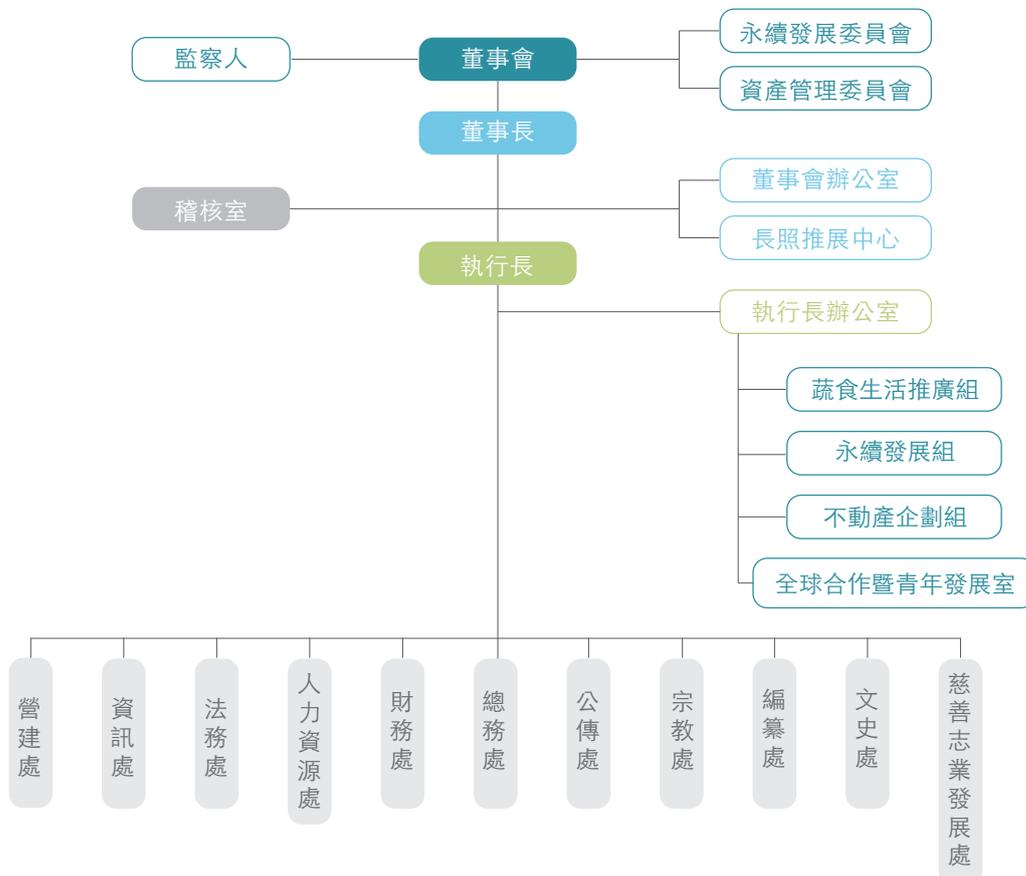
GRI 2-9, 2-11, 2-10
2-12, 2-13, 2-15, 2-18, 2-16, 2-17,
2-19, 2-23, 2-24, 2-25, 2-27

重大主題：組織永續治理

組織治理與管理，首重「做對的事，把事做對。」有效及快速回應，適切分配資源，確保效率與效能。執行長顏博文自2017年上任後，依處室業務授權五位副執行長進行督導與管理之責，2020年起，為明確職權架構，強化副執行長與各處室的業務指導與連結，分層負責，基金會重要專案亦分別依處室或業務承擔召集人，分工不分處、分工不離心。

姓名	業務督導與管理處室	重要專案召集人
顏博文執行長	-	組織永續、青年發展、國際合作、風險管理
張宗義副執行長	慈善志業發展處	聯合國相關事務、地方睦鄰、安美專案、公私部門合作共善
熊士民副執行長	宗教處	志工教育訓練、環境教育、國際賑災
劉效成副執行長	財務處、法務處、營建處、總務處、資訊處、人資處	資產管理、內稽內控暨法規遵循、資訊安全、組織優化、數位轉型、淨零排放
何日生副執行長	公傳處、文史處、編纂處	慈濟論述國際認證、學術交流、媒體新聞業務
劉銘達副執行長	宗教處東南亞地區會務	東南亞區域會務關懷

慈濟慈善事業 現行基金會運作組織圖



前言

關於慈濟

共善同行
以誠以情

慈悲濟世
大愛共行

友善環境
落實永續

友善職場
培育關懷

結語

「永續」是所有組織最重要的目標之一，我們在2015年自主揭露CSR後，為讓職責更加明確，2023年將我們所關注且重要的項目，提升至執行長辦公室項下，進行跨志業跨處室之連結與合作。為達永續發展與淨零之目標，原執行長辦公室項下之「專案企劃組」，增加永續發展之職掌，更名「永續發展組」為永續專責部門，規劃組織永續發展策略，推動永續發展行動，促進跨界合作永續共好，地方睦鄰策略廣開接引之道，同時負責編纂國際認證報告，推展慈善影響力。

「少子化」讓各行各業面臨嚴峻的考驗，我們看重青年，並重視青年創意投入慈善的想法，接引青年與培育青年世代人才，更積極投入聯合國等國際組織之倡議合作，將執行長辦公室項下「全球合作發展事務室」新增「青年發展」之職掌，同時更名「全球合作暨青年發展室」。

「素食」是身為佛教組織慈悲護生的方式之一，我們更是力行環保的團體，為推動保護環境、倡導蔬食健康的觀念，期望推廣至全球並落實於生活中，故在執行長辦公室項下新增「蔬食生活推廣組」。

永續管理

為促進與優化組織永續運作，我們即時因應內外部環境改變需求及志業全球化發展，持續貫徹「組織優化」、「資訊透明」及「社會責任永續」三大承諾；「誠正信實」是我們的核心理念，亦同步融入各項業務執行中，而健全的治理架構，是組織穩定發展的重要基石。在衛生福利部的監督下，依「財團法人法」以及按相關法令、本會章程宗旨執行會務，落實創辦人理念，祈願帶動淨化人心、祥和社會、天下無災難之願景。



董事會

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12
2-13, 2-15, 2-17, 2-18

重大主題：法規遵循

董事會為基金會最高治理單位，每次董事會本會創辦人證嚴法師皆全程參與，依法令規章召開會議，審議相關重要事項，促進組織治理，並實質發揮對管理層級的指導及監督之責，讓社會大眾的善款得到最佳運用，在董事遴選上我們依循捐助章程第六條條文，由靜思精舍(附設佛教慈濟功德會)推薦董事會聘任，董事人選考量靜思法脈與慈濟宗門、社會賢達、專業能力及工作經驗等因素。第13屆第1次董監事會通過執行長顏博文續任案，並由董事會責成執行長為最高管理者，治理與管理階層皆保持密切良好的溝通管道，以確保各項治理議題得以永續發展與推動。在《誠信經營規範》和《內控內稽制度》中，載明本會之董事、監察人、執行長及職工於執行業務時，均應遵守財團法人法、公益勸募條例、其他與社會福利財團法人相關之政府法令及本會捐助章程與其他所有內部規章，遵循當地法令規定、資訊揭露透明、誠信清廉、永續發展與經營等。

董事遴選辦法	依著財團法人法及捐助章程辦理董事及監察人遴選															
董事成員與概述	第13屆董事會任期為2020年7月至2024年6月，本屆董事會由13位董事及1位監察人組成，皆為本國籍，執行董事5席，全體董監事平均年齡為67歲，女性董事佔58%，董事皆無其他重要職務。另外，我們恪守《財團法人法》第15、16條規定，避免利益衝突，且由於本會為非營利組織，服務項目不涉及商業利益，討論議案無涉及其個人利益，皆為慈善工作，且董事會成員皆無支薪，因此較無發生利益迴避問題。															
董事會成員多元性	基金會過往董事以法脈為主，近年來因為社會趨勢與慈善業務推動需求，逐步納入社會賢達為董事會成員，提高多元性，使董事會決策更可符合公益關注者需求。董事組成背景多元，各擁有專業能力。 13位董事中 30%曾任企業高階主管，30%具備財務背景，84%具國際人道救援或社會服務經驗，54%具宗教背景。															
董事薪酬與績效連結	且因本會董事會以推動慈善工作為任，以整體基金會慈善成果為表現，故無特定設立績效評估機制，且全為無酬無給職。															
董事會專業能力	董事整體背景具備可判斷與決策地緣政治風險、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際觀、風險管理、氣候變遷、風險管理與人道關懷等各項能力。															
董事會召開會議次數	2022 年至 2023 年底共計召開6次會議，出席率達94%以上，議案討論與參與度高。其中包含2次臨時董事會，主要快速回應與決策辦理贈予臺中市太平區自強新村、霧峰區花東新村等97戶大愛屋、馳援烏克蘭難民、與慈濟美國總會、聯合國機構及國際組織等跨國合作案以及「大愛共善.救拔苦難」募款案等。															
委員會會議資訊	董事會編有「永續發展委員會」和「資產管理委員會」二個功能性委員會，針對永續發展策略及重大議題與資產管理政策與處理，其中組織永續為全體董事極為重視的課題，因此，董事全員參與，並將其議題納入董事會會議中討論。 <table><thead><tr><th>委員會</th><th>開會次數</th><th>討論議題</th></tr></thead><tbody><tr><td>資產管理委員會</td><td>4</td><td>土地移轉持分醫療志業案、閒置資產處份等</td></tr><tr><td>永續發展委員會</td><td>4</td><td>組織永續、淨零排放、青銀共創、合作共善等</td></tr></tbody></table> <p>*註：各委員會另有不定期的成員內部溝通，無列入開會次數。</p>	委員會	開會次數	討論議題	資產管理委員會	4	土地移轉持分醫療志業案、閒置資產處份等	永續發展委員會	4	組織永續、淨零排放、青銀共創、合作共善等						
委員會	開會次數	討論議題														
資產管理委員會	4	土地移轉持分醫療志業案、閒置資產處份等														
永續發展委員會	4	組織永續、淨零排放、青銀共創、合作共善等														
董事進修	董事會成員除自身專業能力之外，執行董事也透過會議與報告提升最高治理機構在法令、經濟、環境和社會議題上的整體知識，並持續精進面對風險的管理能力。在環境、社會、治理面向尤為重視專案交流與討論，董事參與其時數如下： <table><thead><tr><th>議題/年</th><th>E環境(時)</th><th>S社會(時)</th><th>G治理(時)</th><th>小計/年/時</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022年</td><td>9</td><td>73</td><td>34</td><td>116</td></tr><tr><td>2023年</td><td>13</td><td>97</td><td>25</td><td>135</td></tr></tbody></table> <p>*註：時數統計來源：志業策進委員會、溫馨分享會、處主管會議。</p>	議題/年	E環境(時)	S社會(時)	G治理(時)	小計/年/時	2022年	9	73	34	116	2023年	13	97	25	135
議題/年	E環境(時)	S社會(時)	G治理(時)	小計/年/時												
2022年	9	73	34	116												
2023年	13	97	25	135												

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

因應高齡化社會，我們在 2018 年於董事會下設置「長照推展中心」，由董事林碧玉擔任總召集人，積極推動長照中心六全（全人、全家、全程、全隊、全社區、全心）照顧，並受衛生福利部國民健康署委託辦理「慈悲關懷友善社區推動計畫」，匯聚醫院、機構、學校三方資源；同時也在總召集人林碧玉的規劃下，於全臺設置24家長照機構，讓「醫養結合」，將現代醫療服務與養老保障相互結合，以達「醫養共需」讓長者晚年更有尊嚴與品質。

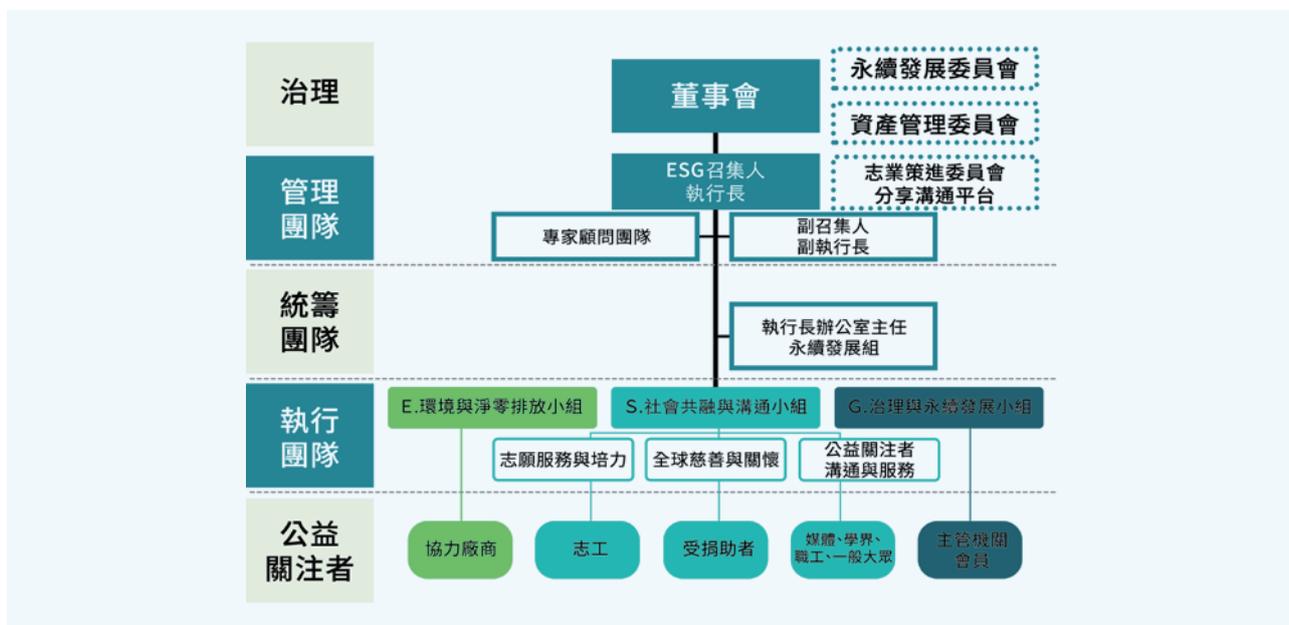
ESG 架構與推展

我們長期關心全球災疫動亂，深知氣候變遷對弱勢者的衝擊，為對接當代組織治理與責任趨勢，以及完整呈現本會落實ESG原則的承諾和行動，過往雖未明立ESG架構，但其業務支援與分工早已然成形，依循「(E)環境與淨零排放」、「(S)社會共融與溝通」、「(G)治理與永續發展」三大面向，校準各處室既有業務範疇，強調各面向的策略整合，聚焦回應可持續的發展行動，以關注環境保護、氣候變遷和自然資源保護，展現永續與

淨零行動力，善盡地球公民責任，各小組各司其職與公益關注者互動與溝通，推動各項慈善服務，關懷弱勢族群，推動環境永續發展。

這與我們在《慈濟基金會願景白皮書》揭櫫之六大友善契合。透過不間斷的自我檢視、自我管理和持續改進，評估績效，制定策略和措施，確保我們的慈善工作能夠靈活應對趨勢變化與需求，實現組織的可持續成長和發展。

ESG推動團隊召集人由董事會責成由執行長擔任，項下副召集人依業務指導由副執行長分別擔任，由執行長辦公室主任與永續發展組承擔執行團隊，ESG推動團隊項下設有「(E)環境與淨零排放」、「(S)社會共融與溝通」、「(G)治理與永續發展」工作小組，鑑於本會為慈善組織「社會共融與溝通」工作小組尤為重要，項下依業務再分為：志願服務與培力、全球慈善與關懷、公益關注者溝通與服務，展現本會於此項目投入社會服務之影響力，各小組其向下各有著重之公益關注者，以期建立良好互動，共創共好社會。



組織內控

我們的內控制度，目的在確保慈善作為的安全性、法律合規性與慈善服務的有效性。這一套管理制度和控制措施，訂定組織結構、呈報體系及適當權限與責任，我們依據《內控文件管理辦法》進行，依據風險導向、相關法令之遵循及一致之文書格式，制訂風險控制重點、作業程序等，規範本會內控文件之新訂、施行、適用、修改、廢止及管理，朝符合法令遵循、強化風險管理及優化慈善工作流程及永續經營之傳承之組織發展目標。

我們共計有12項內控循環，各循環之內控文件的新訂、修改、廢止由各業務主責單位提出並撰寫，輔以相關會務作業流程共識，由法務處「內控輔導小組」檢視、修正，再經主責單位向「內控小組」報告、覆核。修正完成後，由主責單位起簽核定，並由執行長辦公室呈報董事會及主管機關。對內，除公告實施外，同時建立網頁平臺，供所有主管與同仁參考使用。

內控小組成員名單則由執行長指派擔任，成員包含本會高階主管、財務、法遵及行政相關之主管與同仁擔任；定期檢視、持續優化，合理確保運作過程有效管

理，讓大愛永續，發揮助人最高效益。因應內外部風險鑑別、慈善工作方法優化，或其他社福團體已經發生風險狀況等，依據「內控文件管理辦法」，定期或不定期啟動內控文件增訂或修訂，以符合法令遵循、強化風險管理及優化慈善工作流程之目標。2022-2023年新增五件內控作業辦法及修訂海外急難救助辦法。新增的內控文件則有(一)「採購及付款循環」之慈善支出作業辦法、資本支出作業辦法、庶務支出作業辦法。(二)「資金管理循環」之有價證券管理辦法。(三)「其他管理控制制度」之契約管理辦法。

慈濟基金會12項內控循環



商標全球化策略

為實現品牌永續經營，自2024年起以10年為期，將商標分三階進行管理優化，以期提升商標使用效益，推動慈濟慈善品牌的全球化。



商標品牌維護與管理

慈濟的慈善服務遍佈全球，無論是貧困的角落、災難的現場，都能見到慈濟人的身影，慈濟商標代表慈濟的精神與理念，是慈濟人對世界傳遞愛與希望的象徵。「蓮花法船圖」、「慈濟」、「Tzu Chi」是慈濟慈善服務的核心商標，其中「蓮花法船圖」的「八瓣花瓣」象徵著慈濟人時時依八正道而行，「法船」則代表慈航普渡。

「慈濟」及「蓮花法船圖」分別於2002年及2003年經臺灣經濟部智慧財產局認定為著名商標；2010年「蓮花法船圖」經中國大陸國家工商行政管理總局商標評審委員會(現已升格為國家知識產權局)評定為馳名商標。本會在2020年起，因新冠疫情於印度、尼泊爾、不丹、孟加拉、辛巴威五國進行慈善援助，伴隨會務發展需求，新增五國註冊；截至2023年，慈濟商標註冊已在全球五大洲48個國家取得1,104件服務品項，持續推動慈善服務，「蓮花法船」、「慈濟」與「Tzu Chi」已成為國際性的慈善識別標誌。

為維護商標權，防止不法人士攀附或惡意侵害，本會委託知名商標事務所進行市場監測。一旦發現侵權個案，即依法向官方提出行政救濟，以端正社會視聽。以中國大陸為例，在取得馳名商標之官方認定後，多次遭人以「慈濟」為名申請註冊商標，本會依法向中國大陸商標局提出異議，官方多次以「蓮花法船」為馳名商標為由，否准他人註冊。2021至2023年間，大陸近似慈濟商標異議成功案例累計達64件，勝訴率100%，具體展現慈濟商標的知名程度，代表慈濟的慈善理念深入社會人心，有效維護了慈濟的品牌形象。



近似慈濟商標異議成功案件數

年	2021年	2022年	2023年
件數	6件	7件	51件
勝訴率	100%	100%	100%

法規遵循

法令遵循制度係內部控制制度中重要的一環，截至2023年止，我們已陸續完成本會慈善、人事、財務、總務及營建等12項內控循環風險及100項三階辦法作業，以及「誠信經營規範」與「誠信治理實施辦法」，並不定時於內控作業文件系統進行公告，並隨時更新及管理，以為內部單位會務推動遵循方針。

鑒於機構治理法遵之重要及管制法律風險事件為重中之重，且我們致力於法規遵循文化的建立，2021年7月以副執行長劉效成為法遵事件最高主管，法務處為法遵事務單位，協助法遵主管進行法律風險事件通報風險分析及管考，不定期辦理法遵事件聯繫會報，檢討事件風險成因、及時處理結果及確立未來改善措施，透過法律風險事件通報暨處理流程，完善本會法遵處理內控作業機制，除弊興利，實踐本會社會責任，自2021年起至2023年，每季定期舉辦法遵會議已舉辦8次。

為提升法遵通報之品質，本會自2023年12月起採用Microsoft 365之Forms以及Planner軟體，作為新版的法遵通報系統，並使用系統的功能，以達權責分明、自動化追蹤與統計之目的，使法遵通報品質及效率皆能有效提升。

我們將違規事件分成低中高三個等級，重大違規事件屬本會等級中之高度風險案件，其分類說明如下。

	低度風險		中度風險		高度風險
	限期改善未有罰款或賠償、有罰款或賠償但由第三人承擔。		罰款或賠償由本會承擔。		涉及人身傷害或死亡。

本會定義須對董事會溝通之關鍵重大事項，以當年度違反本國行政法律之事件為主，並由董事會責成高階管理單位進行管理，爰此，法務處2022至2023年共進行7次會議報告，當中共計有1件重大事件。2021年至2023年本會會務管理違反法令受行政機關函請限期改善案件共54件，受罰緩案件13件及補稅案件4件，受訪查幼兒安全作業改善高度風險案件1件，合計共72件均已依法改善，並建立預防措施。其中違反相同或類似法令且發生超過10次者之主要之案件類型，以違建(13件)及環境清潔(10件)為最大宗，整體可歸類為以下說明。

項別	改善內容	預防措施
環境	<ul style="list-style-type: none"> 安排廠商施作人行道周圍樹木、基地雜草修剪。 協請環境保護局清潔隊或志工清理棄置廢棄物、易孳生登革熱病媒蚊幼蟲之積水容器等。 要求承包商於營建工程結構體之施工架外緣覆蓋防塵布或防塵網。 	<ul style="list-style-type: none"> 會所周圍樹木屬本會者，已納入處室內部行政系統內控提醒，雜草修剪因季節與生長速度評估執行，目前各會所以夏季2個月、其他季節3個月安排樹木修剪施作，並列入總務處巡檢管理業務。 確認界址及圍牆、圍籬範圍，增設監視攝影鏡頭以廣角視角照射、設立溫馨提醒標語，於同仁或志工巡察時，如發現廢棄物即立即清除。 登革熱消毒作業，除了配合當區衛生機關執行外，亦納入處室內部行政系統內控提醒，依會所所在地，以半年或一年一次執行環境內外部消毒作業。 有關環境保護法規等問題，除列入承包商工程合約外，若察覺有疏失事宜，適時提醒並務實改善。
違建	<ul style="list-style-type: none"> 繳納罰鍰或依程序補辦勘驗、取得政府核准申報，或取得相關執照。 拆除違建，並恢復使用執照核准時之狀態，後續依建築圖說完成建案，未申請部分不再興建。 	<ul style="list-style-type: none"> 營建工程應依核准圖說範圍施作，工區負責人應就工程圖說施作範圍予以確認；有關圍牆欄杆等受限法規無法納入雜項執照，規劃採綠籬或矮籬方式施作，以符合法令規定。 新增設施應依規定申請核准後，始得進行相關工程施作，已納入內控管理，並同步請同仁遵照執行。 建築執照在未取得政府機關核准前，不得動工；若有先行動工之必要時，需提報核准後再行動工，雖已納入內控管理，將請同仁確實執行。 若有建築法規執行疑義時，需諮詢專業建築師，並經處級主管判定後，再循相關程序辦理。 加強志工法遵觀念，避免違建相關事宜。
幼兒安全作業	<ul style="list-style-type: none"> 專業醫療處置介入，關懷幼生、家長、教師身心狀況。 配合主管機關訪查，並依法進行責任通報。 安裝監視設備，以保障各方權益。 	<ul style="list-style-type: none"> 制訂幼兒園所自我防範處置規範，立即停止不當行為、保護幼童、聯絡家長、記錄事件、依法通報主管機關。 強化園所預防措施，設置監控系統、建立投訴機制、依法主動檢查。 建立專業教育與職場支持，強化同仁法律知識建立、協助同仁心理壓力排除、支持同仁面對真實錯誤或疑似過當之指控。

法規教育訓練

2021年至2023年期間，辦理各項法令遵循教育研習以及通識教育影片，教育研習方面，包含《洗錢防制及反資恐辦法說明會》、《商標使用教育訓練》、《新法遵案件處理程序》等課程，而法治教育短片則有《處理交通事

故的天龍八部》、《解密肇事逃逸》等通識影片，其中《新法遵案件處理程序》、《處理交通事故的天龍八部》的觀看次數達5,969次，提升本會同仁法遵意識。

法規教育訓練之測驗方式，皆採用無限重複測驗直至滿分通過之模式，以確保本會同仁皆能理解課程內容，以有效達到教育訓練之目的。

年度	課程	上課/觀看人數	測驗人數	及格人數
2021	法律風險預防	619	619	590
2021	通識課(資安)	510	474	411
2021	通識課(性平)	510	474	411
2021	營建零災害	64	無測驗	無測驗
2022	商標使用教育訓練	284	284	218
2022	洗錢防制及反資恐辦法說明會	21	21	17
2023	解密肇事逃逸	370	無測驗	無測驗
2023	處理交通事故的天龍八部	5,969	無測驗	無測驗
2023	新法遵案件通報程序(適用全體同仁)	699	675	657
2023	新法遵案件處理程序(適用法遵窗口)	17	17	17

誠信經營與盡職調查

為善盡社會責任、共同並致力於落實人權尊嚴，同時營造良好工作與生活環境，遵行《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》等及組織所在地之法令規範，以多元化踐行國際人權，本會於2022年訂定「誠信經營規範」與「誠信治理實施辦法」，檢視反貪腐、反洗錢、反資恐各項措施，編製洗錢防制暨反資恐風險評估報告，並於2023年制訂「盡職調查程序」，確保本會於執行業務時具備法遵一致標準與評估，包括合作夥伴的人權維護情形、誠信風險辨識與評估，以落實本會誠信經營文化與問責制度。於2024年逐步推動各處室執行業務時，建議各處室應進行「盡職調查」，提供步驟與內容說明如下，各處室得再自行規劃納入業務運作。整體制度之推動從教育訓練盡職調查觀念開始，分階段逐步加重盡職調查制度之理解，提供教育訓練，並與各處室共同討論規劃導入業務推行，以利達成風險控管之目標。

合作廠商夥伴現時狀況

「業務與財務調查事項」

包括：內部查詢廠商履約異常紀錄、廠商評等之檢核。外部查詢則得網路搜尋關鍵字、新聞媒體、國稅局重大欠稅公告查詢業務風評。

「法律調查事項」

包括：內部查詢法務處公告之法遵政策；外部查詢則得透過法務部調查局制裁名單、高風險國家地區查詢，以及司法院爭訟案件調查。

「本會關注議題調查」

亦即核對本會對於人權關注的政策與趨勢。

業務單位自我檢視

透過「盡職調查自評表」逐步檢核。

- 業務調查事項
 - 業務契約狀況探詢
 - 內部廠商評等查詢
 - 合作對象背景、新聞查詢
- 財務調查事項
 - 主事務所/營業場所不動產等使用狀況
- 法律調查事項
 - 法務部調查局制裁名單/國家查核
 - 高風險地區/國家風險評估與控制要求
- 人權與關注調查事項

我們的人權承諾

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-26

慈悲·平等·愛



慈濟基金會人權承諾

身為佛教國際NGO組織，在全球進行人道救援、慈善援助時，我們將「尊重生命、肯定人性、平等價值」融合其中，跨越政治、種族、宗教、國界、膚色的精神，以「感恩、尊重、愛」的人道理念，結合慈濟整體志業的專業：慈善、醫療、教育與人文的關懷行動，這與「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」等國際公約所揭櫫之人權保護精神與原則相符，讓全球的公益關注者均能獲得尊重與平等的服務與互動，以達消除貧窮、減緩災難、促進社會進步、維護人性尊嚴，提升幸福感，共同營造永續地球家園的目標。

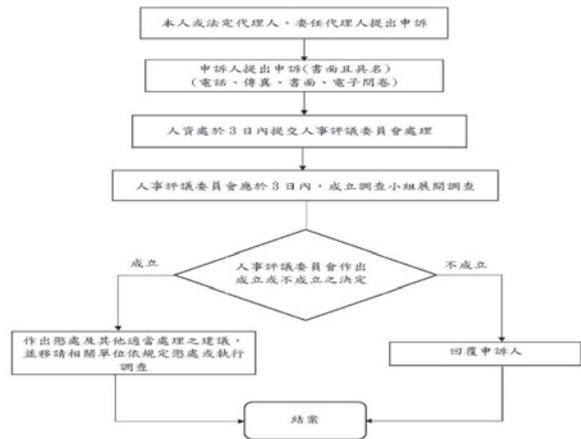
管理政策與承諾

依循《ISO 27001:2013》、《性騷擾防治辦法》、《母性健康保護計畫》、《職業安全衛生管理計畫》、《人因性危害預防計畫》、《異常工作負荷促發疾病預防計畫》、《執行職務遭受不法侵害預防計畫》、《職業安全衛生管理計畫》、《安全衛生工作守則》等

「慈濟」源於「慈悲為懷、濟世救人」，「人」是慈善與行政服務的核心，1966年成立之初，我們對照顧戶給予平等與真切的關懷；國際馳援時我們更看重國情、在地風俗民情，調整服務方式，給予最適切的慈善服務。

會員(捐助者)資訊安全的維護與保密，我們更視為重中之重，我們以ISO 27001:2013嚴加管理。在行政面上，相關法規保障且提醒同仁工作上的安全，在教育訓練系統常置人權議題之教育訓練課程，設立線上與實體檢舉信箱，即時反映或申訴不法事件，並依SOP完成調查程序，以公平公正處理檢舉內容。更多資安相關內容，可參考《[資訊安全與個資保護](#)》章節。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
性騷擾防治申訴調查流程



性騷擾防治措施與辦法

我們於2003年訂有「性騷擾防治辦法」，並於2006年、2008年修訂，當職志工遭受性騷擾時，可以書面、電子問卷、或口頭方式逕行申訴，受理後依情況報請主管機關及警察機關會同處理。2021-2023年並未發生性騷擾事件與內部申訴事件。

執行職務遭受不法侵害預防

依循「執行職務遭受不法侵害預防計畫」執行。

2023年公佈實施「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，預防職工於執行職務之時，因他人行為致遭受身體或精神上不法侵害，以創造和諧的職場環境。如有發生相關情事，則指派人員進行調查後，啟動申訴專案會議，並依案件性質交由權責單位議處；亦安排人資處或職業衛生護理師後續關懷追蹤，提供醫療協助、心理諮商等資源，以及工作調整建議。2021-2023年總計有2起事件，議題均為言語霸凌，兩案均成立調查小組，並針對加害人進行懲處。兩位申訴人一位已離職，故透過志工進行關懷；另一位安排職醫面談與提供心理諮商資源。

前言

關於慈濟

共善同行以誠以情

慈悲濟世大愛共行

友善環境落實永續

友善職場培育關懷

結語

職安衛政策

設有《職業安全衛生管理計畫》、《自動檢查計劃》、《人因性危害預防計畫》、《異常工作負荷促發疾病預防計畫》、《母性健康保護計畫》等。

我們透過上述計畫規範與保障，共同打造安全、健康、舒適的職場環境。承諾以遵守法規、預防危害、全員參與及持續改善之機制，追求零傷害、零事故的工作環境。2022-2023年共計有4起職業安全衛生通報事件，分別為夾傷、切傷、扭傷及跌倒，因此我們內部鑑別出工作場域及物件造成意外為相對高風險的

議題，我們透過張貼明確標示提醒或汰換舊式物件，增加職工危機意識，有效降低風險，並打造友善健康的環境。

教育訓練

為對應重大主題職志工福利與職場安全，除新進人員訓練安排相關課程內容外，持續透過相關主題教育訓練系統鼓勵同仁透過系統參與課程，部分線上內容更可不限時、不限地，依個人工作安排學習。2023年為促進職工了解人權之重要，亦安排人權教育工作坊，促進同仁對當代人權有更廣泛的認識。

職業安全衛生類

年份	課程名稱	場次	參加人員	人時數	覆蓋率	增長幅度
2022	消防演練教育訓練(各會所)	14	385	1,462	36.91%	-2.60%
2023	消防演練教育訓練(各會所)	8	375	1,470	35.75%	
2022	防火管理員初訓	9	9	95.5	0.86%	55.56%
2023	防火管理員初訓	14	14	131	1.33%	
2022	新冠肺炎疫情下，全民如何自保	1	354	354	33.94%	-
2022	新冠肺炎，全民防疫(中醫篇)	1	491	491	47.08%	-
2022	新冠肺炎，全民防疫(營養師篇)	1	505	505	48.42%	-
2022	你所不知道的辦公室危害	1	26	26	2.49%	-
2023	急救人員課程_花蓮場	1	36	576	3.43%	-
2023	急救人員課程_高雄場	2	20	320	1.91%	-
2023	性騷擾防治教育訓練	1	482	755.5	45.95%	-
2023	職場不法侵害預防-職場霸凌知多少?	1	439	878	41.85%	-
2023	工作環境與作業危害辨識與預防管理實務	4	76	456	7.24%	-

人權類

年份	課程名稱	場次	參加人員	人時數	覆蓋率	增長幅度
2023	人權教育訓練	1	56	168	5.34%	-

資訊安全類

年份	課程名稱	場次	參加人員	人時數	覆蓋率	增長幅度
2022	資訊安全教育訓練	1	362	362	34.71%	196.41%
2023	資訊安全教育訓練	1	1,073	354	102.29%	

備註：1. 覆蓋率計算方法為參加人員/當年度總職工數。2022年總職工人數為1043人；2023年為1049人。

2. 增長幅度計算方法為：本期參加人數減上期參加人數/上期參加人數。僅比較2022-2023相同課程。

監督機制

同仁意見表達專線

- 0912-412600分機2701
- 性騷擾事件之申訴，設置專線0912-412600轉4209

同仁申訴電子表單



性騷擾申訴電子表單



除職工以外之公益關
注者溝通管道如下：



慈濟現值卡/物資卡, 重視個別需求與人道尊嚴



每年過年之際我們會發放過年物資包，並邀請照顧戶一同圍爐，讓照顧戶安心豐足過新年。從2019年開始，我們以「慈善物資卡」取代5公斤的物資包，依據家庭人口數發放，讓照顧戶自行前往超市購買生活必需品。物資卡免除實體物品的重量與搬運障礙之外，且外觀看起來像是一般儲值卡，兼具「去識別化」意象，是我們尊重與關懷受贈者之心意，讓其依據自身需求購買所需物資，讓「慈善」精準又友善。

透過「物資卡」執行慈善援助或急難救助可追溯到2005年接連重創美國的卡崔娜風災和麗塔颶風。考慮到受災區淹水、搶劫暴動，且部分災民也沒有銀行帳戶，為了讓善款能100%投注在需要的人身上，於是我們跟銀行洽談「現值卡」，由慈濟存入，免除繁雜手續，讓災民能不用提款亦能到特定賣場購物民生必需品，滿足災民日常生活。

透過這樣的成功模式，我們優化物資到達災民或照顧戶手上的方式，讓受助者能簡單便利依其自身狀況來滿足生活所需。為避免資源浮用，我們設計現值卡或物資卡在採買上不得購買菸酒，亦設定使用期限。目前除了國際賑災救助，在臺灣慈善發放或災難援助，也透過跟連鎖賣場、超商等合作，發給現值卡或物資卡，提供即時而便利的協助。

從白裙子到白長褲，文化尊重與性別平權



南非第一批志工即為當地祖魯族，這個部族的女性除了生兒育女、料理家事、賺取生活費外，毫無地位可言，祖魯族文化中婦女只能穿裙子，不能穿褲子出門；2006年第一位祖魯族的慈濟志工葛蕾蒂絲·恩葛瑪說：「這是我們的文化，女性若是穿褲子外出，是會被處刑的。」投入慈善服務後，讓祖魯族的女性有機會走出來，她們得爬坡、為貧戶清掃、清洗穢物。

祖魯族女性一開始參與投入慈善服務時，也僅能著白裙出門。隨著慈濟長期在當地投入，讓當地社區辨識得出慈濟的衣著身影，也因此可以慢慢接受女性穿長

褲出門，葛蕾蒂絲說：「當我們第一次穿上褲子時，大家還不自在的以衣服或外套圍在腰上，避免讓人家看出屁股的形狀。」如今她對於穿長褲已感到很自在了，「大家都知道我們穿著慈濟制服是在做好事，再強硬的男人也默許我們可以穿長褲。」

雖然只是從簡單的衣著開始，但從葛蕾蒂絲開始，這群祖魯族婦女志工，不僅行善國內、扭轉自我命運，也跨足海外暢談助人經驗。對於慈濟而言，慈善服務是當你有這念頭產生時，就可以一起來做，不分種族、性別，而在慈濟裡面，彼此都是平等，也透過慈善服務的過程，逐步的扭轉生活中的困難，即便只是簡單的衣著轉換，但那都有機會成為改變的契機，讓價值觀以無言的靜默悄然的改變。

關懷從身邊做起 友善職志工健康照護

慈善服務的主體是「人」，對長期照顧的對象如此，對投入服務的職志工，我們亦是如此。我們與慈濟醫療志業合作，未滿40歲職工每二年一次、40歲以上職工和受證滿1年以上之志工，提供一般健康檢查，並於健檢後，提醒職志工依醫囑回診。

環境安全和職志工的健康，是投入慈善志業最重要的根基，先能照顧好自己，才能關懷需要幫助的人，慈濟持續走在法規之前、跟緊標竿組織的典範策略，友善投入慈善公益的職工與志工。



(關於職志工環境安全與健康照護詳見第五章《友善職場與培力關懷章節中的「職業安全」》)

風險管理

風險類別與因應措施

詭譎多變的環境，風險的發生與樣態愈顯多元，「事先預防、事中處理、事後改善。」是組織永續穩健經營的關鍵，執行長辦公室與各部門及志業進行橫向溝通，追蹤各重大議題推動進度，並於日常營運中蒐集、鑑別組織風險，依照風險類別不同，亦透過行政主管會議、專案會議等形式，和相關處室進行討論與評估。

我們在2018年開始盤點國內外新興風險，參酌世界經濟論壇每年公布《全球風險調查》中，「兩年(短期)風險」，以及「十年(長期)風險」，逐年檢視滾動修正，參照國內外標竿，並對照《WEF 2023年新興風險報告》，以此風險影響組織運作的影響性，同時，考量各類別風險發生對於我們在慈善志業開展上，可能影響的各類成本、聲譽、會務推動、甚至適法性的衝擊，綜合考量其可控制性與減緩措施，從中擇定四大風險類別，為我們近十年應關注之風險，並依衝擊時間進行分類，分別為短(1-2年)、中(3-5年)、長(6-10年)期，表示在這段期間內可能會面臨到的風險衝擊，為了讓風險更具系統性之識別與管理，本次更進一步確認各項風險之最高負責處室與主管，已達到分層管理、召開會議以有效控制與應對其短中期策略、因應措施。其風險類別與影響面向、衝擊期間詳見如下表。



風險類型	說明	衝擊期間	短中期策略與因應措施	負責單位/最高負責主管
環境與氣候變遷風險	氣候變遷無可避免，其環境難民及因此而受窘的照顧者可能遽增，例如全球極端氣候，造成傳染病蔓延，部分區域面臨缺水危機、農業枯竭。在上述風險的因應中，我們的志工又以年長者為主，也連帶使慈善服務衍生健康風險與量能不足等問題。我們需要盤點發生機會與風險，做好相關的因應，以增加組織韌性。	中、長期	啟動氣候相關財務揭露(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures)辨認組織內部之重大氣候風險，初步預計分兩階段四年完成，協助組織逐步邁向低碳淨零。	<ul style="list-style-type: none"> 淨零專案召集人/副執行長 TCFD / 執行長辦公室主任
人力資源風險	職志工平均年齡逐漸升高，在慈善推動、募心募款等各方面的能量必會受到影響。	中、長期	職工方面鼓勵傳承，透過能力與績效考核，培育中階主管；在志工面向，透過專案、倡議從「年輕世代投入社會服務」的角度切入，接引國際青年加入，以多元化、彈性化、創新化等方式，達到「青銀共善」培育年輕世代人才，解決職志工人數增長的隱憂	<ul style="list-style-type: none"> 人資處直屬副執行長 宗教處直屬副執行長
法遵風險	隨著科技演進、氣候變遷、社會局勢變化、以及政策法令增補調整，我們亦必須與時俱進，密切關注國內外相關法令規範，研擬風險辨識，擬定方針與方法。	中、長期	盤點過去曾面臨或發生機率高的法遵實務，進行分類鑑別，建立起緩和或預防機制；同時，透過教育訓練，強化行政單位與志工團隊的認知，避免觸法，以促進組織的永續性發展。	<ul style="list-style-type: none"> 法務處直屬副執行長
地緣政治風險	<p>「國家間或區域間衝突」以及「非自願移民」，是近年《全球風險調查》中的重要議題，因而增加職志工前往海外服務、救災的風險，也影響物資運輸上的衝擊。</p> <p>同時，慈濟人道救援堅守「不分宗教、性別、種族、膚色、不區分政治立場」為最高原則，讓慈濟分支聯絡處、行政同仁及志工團隊均能堅守此原則，不因政治因素造成慈善推動的衝擊。</p>	中、長期	<p>掌握與鑑別各國之地緣政治風險，並持續與內外部的溝通和交流，促進理解減少誤會，才能於讓人道援助行動時順利開展。</p> <p>強化國際情勢及地緣政治風險分析及因應對策。避免激化對立與衝突的立場與行動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 宗教處直屬副執行長 執行長辦公室/ 執行長辦公室主任

資訊安全與個資保護

GRI 418, 2-23, 2-24

重大主題：資訊使用、安全與保護

我們持續精進資訊安全及強化自我防護機制，2023年設置「資訊安全管理審查委員會」，確保基金會建立一致性之資訊安全管理政策及制度，項下規劃推動資訊安全相關作業，除符合國內外資安法令法規之外，更擴及國際資安標準之適用範圍與認證，做好準備面對日益複雜的數位環境，與時俱進因應資訊安全威脅。

為提升資訊安全治理，成立「資訊安全管理審查委員會」，積極推動資安作業與落實，並督導整體資安管理運作及審議資安相關重大議題。委員會由劉效成副執行長擔任主任委員，資訊處及財務處主管擔任委員，指導資訊安全管理政策與制度；並於資安管理審查組下，設置資訊安全推動組，並編組相關業務同仁，成立資訊安全工作、事件通報處理及內部稽核三組，由資訊處副主任擔任召集人，督導資訊安全制度執行等工作。

強化數位韌性

- ◆ 依內外部之資安議題，參照ISO31000風險管理標準，訂定資訊安全管理制度風險評鑑作業標準，以鑑別資訊相關風險，並依據評鑑結果採取對策、控制及追蹤改善措施，為提升及維持資安管理制度，每年定期實施評估作業，以降低資訊受損之風險。
- ◆ 為能保護本會資訊資產以及公益關注者之個人資料，防止人為意圖不當或不法使用，遏止駭客、惡意程式等入侵及破壞之行為，以保障勸募捐款及個人資料等資訊資產之機密性、完整性、可用性。2022-2023年無資安、侵害會員隱私權及個資洩露事件；參考「個人資料保護法」與「著作權法」等相關規定制定資訊安全政策，並於年度資安管理審查會議核定後，於本會網頁公布，並以郵件形式寄送至內部同仁周知。相關個人資料保護涉及人權，可參考第一章人權承諾。



- ◆ 對非簽約之供應者(接觸本會敏感資料之POC廠商、進入機房維修、稽核人員)，要求簽訂資訊保密切結，並遵守本會資訊安全及個人資料保護管理相關規範，對所知悉任何機密或不公開之文書、個人資料等，恪遵保密規定，未經本會書面授權，不得以任何形式利用或洩漏。

資訊安全管理機制

2013年以ISO 27001:2013標準制定資訊安全管理制度，透過產學合作借重慈濟科技大學教授專業，每年實施內部稽核，於資訊安全管理審查會議，提報稽核發現事項及建議，以持續推動ISMS制度執行。近二年提出稽核發現事項，計34件改善事項(2022年11件、2023年23件)，2023年有3件納入待改善議題，依類別、改善措施與預防方式說明如下，並持續改善進行，其餘已完成實施矯正。

自2022至2023年，稽核發現事項34項；依據ISO 27001標準，將稽核發現之相關議題之類別、調整改善說明如下：

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

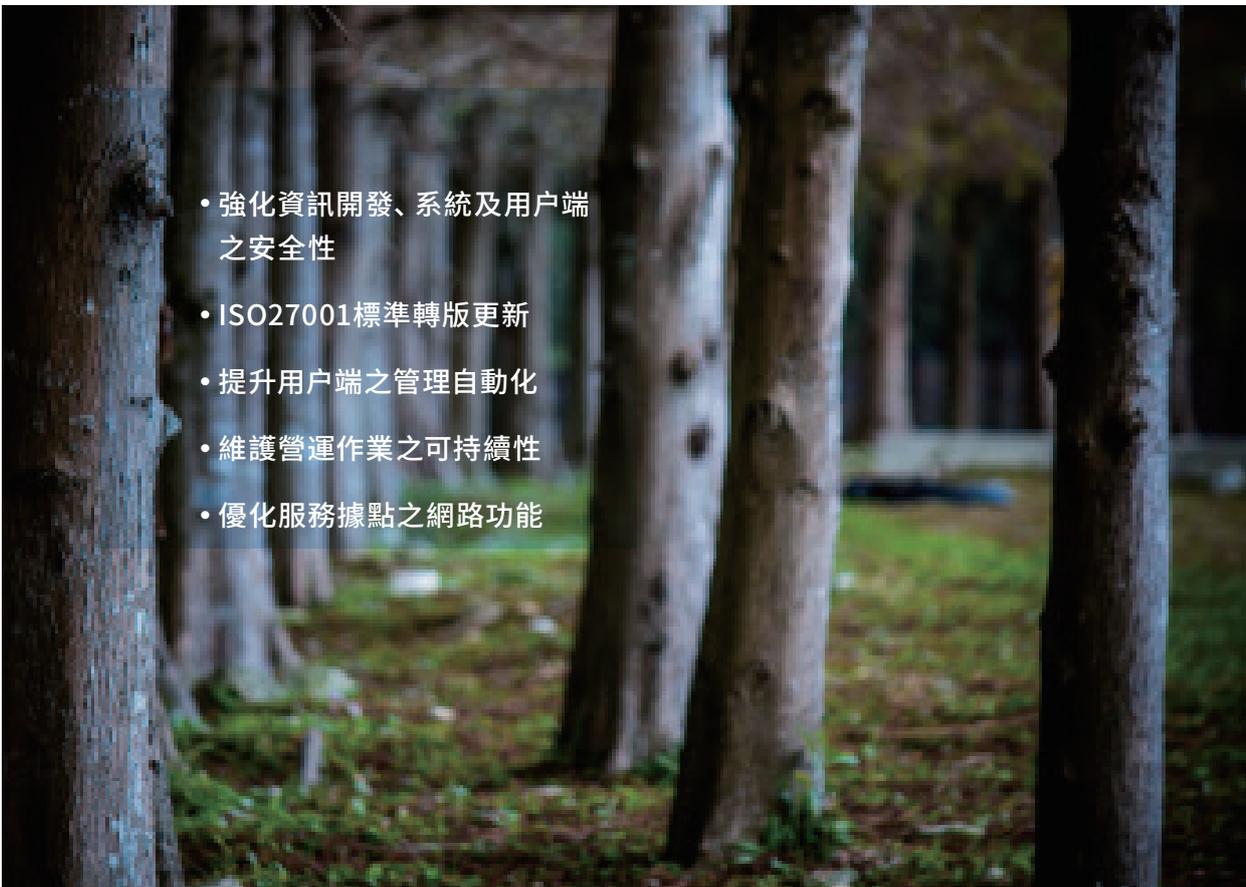
友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

類別	件數	類別內容說明	改善措施與預防方式
組織全景	4	了解組織與其背景、關注方的需求與期望、決定資訊安全管理系統的適用範圍。	修正文件。
規劃	2	<ul style="list-style-type: none"> 風險與機會的應對措施。 資訊安全目標與實現的計畫。 	修正程序書、表單文件。
績效評估	4	<ul style="list-style-type: none"> 監督、量測、分析與評估。 內部稽核。 	修正程序書、表單文件。
改善	1	持續改進。	<ul style="list-style-type: none"> 修訂作業程序規定。 啟用勸募系統登出、登入，後續需討論異常定義，紀錄留存時間、存放方式與位置。
資訊安全政策	1	資訊安全的管理方向。	新增資訊政策宣導方式。
資訊安全組織	2	資訊安全的角色與責任。	<ul style="list-style-type: none"> 修訂資訊安全編組。 更新關注方團體聯繫資訊。
人力資源安全	2	人員聘僱之前、期間及終止與變更的控制措施。	<ul style="list-style-type: none"> 修訂教育訓練規定。 評估懲處流程。
資產管理	2	資產責任、資訊分類、媒體的處置。	<ul style="list-style-type: none"> 修訂作業程序規定。 更新資訊機房設備標示。
存取控制	5	<ul style="list-style-type: none"> 存取控制的營運要求。 使用者存取管理。 使用者責任。 系統與應用系統的存取控制。 	<ul style="list-style-type: none"> 修訂作業程序規定。 修訂存取控制作法，要求業管同仁後續流程依循程序書辦理。 帳號清查。
實體及環境安全	1	<ul style="list-style-type: none"> 安全區域管理。 資產遺失及防止組織運作中斷。 	個人電腦密碼定期變更、設定螢幕保護鎖定。
運作安全	2	<ul style="list-style-type: none"> 作業之程序與責任。 防範惡意程式。 備份。 存錄與監控。 作業軟體的控制。 技術脆弱性管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公告允許安裝的軟體清單。 重複的風險處理標準，評估後，後續漏洞掃描重複出現未處理風險，都要列出。
系統獲取、開發及維護	1	<ul style="list-style-type: none"> 資訊系統的安全要求。 開發與支援過程的安全。 測試資料。 	請系統開發、專案管理人員配合改善。
供應商關係	3	<ul style="list-style-type: none"> 確保供應商可存取之組織資產的保護。 供應商服務交付管理。 	<ul style="list-style-type: none"> 資訊相關合約加入資安條款。 請各承辦委外開發或委託建置本會資通系統業務同仁，於合約中將資通安全守則納入。
營運持續管理之資訊安全層面	3	<ul style="list-style-type: none"> 資訊安全的持續性。 確保資訊處理設施的可用性。 	<ul style="list-style-type: none"> 修訂業務流程分級表。 核心服務周邊環境（DHCP、核心交換器、FW、LDAP均為HA架構），在主機及資料庫服務，規劃擬以建立虛擬主機，並由Acronis軟體對主機及資料庫備份。
遵循性供應者關係	1	<ul style="list-style-type: none"> 遵循適法性與契約要求。 資訊安全審查。 	避免個資過度蒐集，刪除資訊保密切結書中「地址」欄位。

未來改善事項及關注議題：



- 強化資訊開發、系統及用戶端之安全性
- ISO27001標準轉版更新
- 提升用戶端之管理自動化
- 維護營運作業之可持續性
- 優化服務據點之網路功能

個人資料管理與維護是我們持續管理且重視的，2021年下半年國內多家公益團體發生詐騙事件，鑑於我們的捐款者或志工遍及全球，為確保現行資訊安全機制，委請第三方查證單位環奧國際驗證有限公司進行獨立、公正和客觀之評估，於2023年取得ISO 27001:2013驗證。另透過永續發展組了解公益關注者的反饋，近年沒有收到公益關注者的建議，未來會持續透過永續發展組觀察及接受反饋的方式了解使用狀況。期許未來能與其他公益團體針對資訊安全制度相互學習與討論，借鑒標竿組織讓公益團體同步精進。

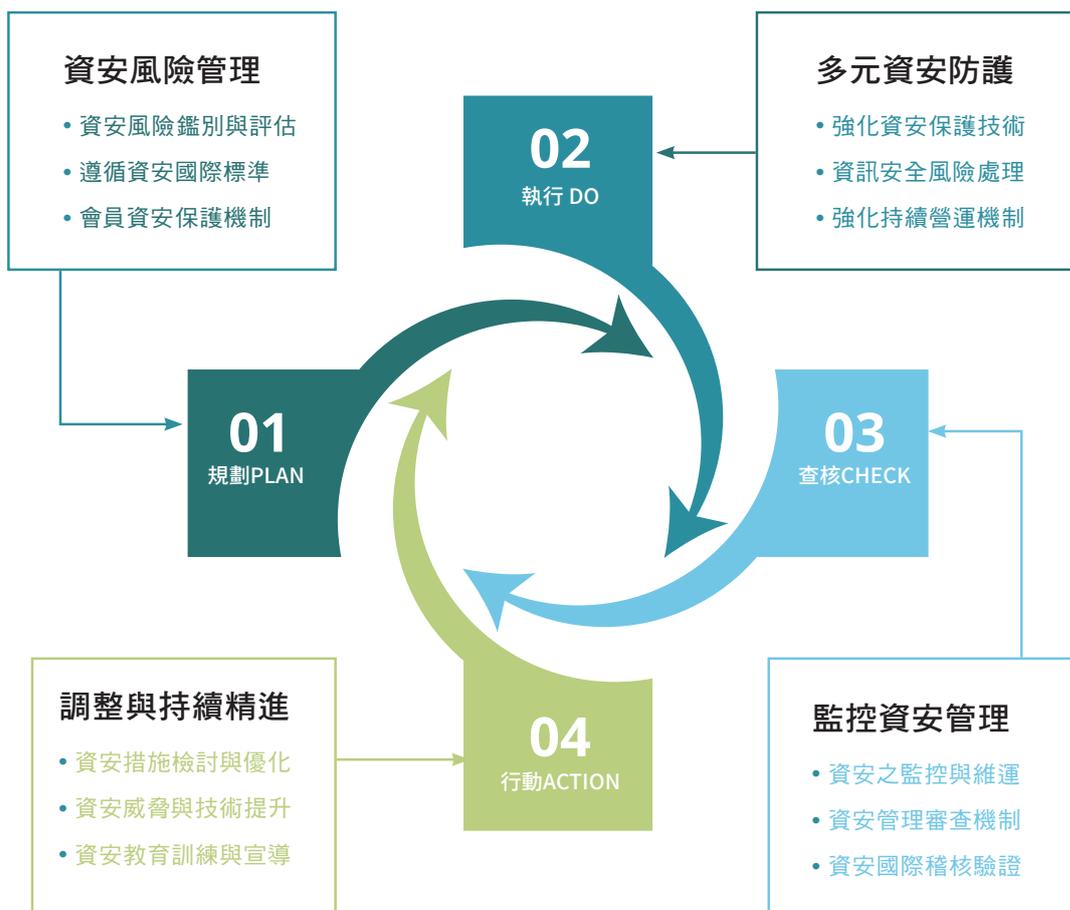
資訊安全防護與監控

為有效落實資訊安全管理，透過資訊單位權責人員組成的「資訊安全工作組」，訂定資訊安全政策為最高指導方針，確保本會之資訊資產之機密性、完整

性、可用性及適法性，維持業務持續運作，降低資訊作業風險，保障資訊系統服務使用者之權益及資產安全。

資訊安全工作組內成員採編組方式，納編系統、網路、資安管理者，勸募系統維護工程師、大數據組人員。每年依據稽核矯正發現之建議，提出事件說明與原因分析，據以實施暫時或永久性對策辦理矯正。若發生資安相關事件，資訊處內部於Teams團隊中即時反應問題；並依問題內容，由團隊內系統、網路或開發工程師回應處理。

我們依據規劃、執行、查核與行動(Plan-Do-Check-Action, PDCA)的管理循環機制，檢視資訊安全政策適用性，持續推動與追蹤保護措施之有效性，並定期與資訊安全管理審查委員會報告執行成效，達到與時俱進的目的。



資訊安全宣導與推動

強化職志工資安 全認知	每年辦理資訊安全教育訓練；2022-2023 年總計辦理 3場次，職工 1,133 人次，自願報名參與課程志工 126 人次。																																
驗證資安 認知成效	<p>2022-2023年，委請資安專業單位進行4場次網路釣魚社交工程演練；透過社交工程演練，強化同仁對惡意電子郵件詐騙認識，降低APT 攻擊風險；實施演練後，近兩年無預警演練期間，開啟郵件並點閱連結，由22.39%降低至7.15%。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #0096c0; color: white;"> <th colspan="6">2022-2023年同仁資安教育訓練與社交工程演練成效</th> </tr> <tr style="background-color: #0096c0; color: white;"> <th rowspan="2">年度</th> <th rowspan="2">場次</th> <th rowspan="2">參與人數</th> <th rowspan="2">佔全體職工 百分比</th> <th colspan="2">開啟演練郵件</th> </tr> <tr style="background-color: #0096c0; color: white;"> <th>上半年</th> <th>下半年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>1</td> <td>299</td> <td>29%</td> <td>22.39%</td> <td>14.58%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1</td> <td>834</td> <td>83%</td> <td>19.64%</td> <td>7.15%</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>2</td> <td>1,133</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2022-2023年同仁資安教育訓練與社交工程演練成效						年度	場次	參與人數	佔全體職工 百分比	開啟演練郵件		上半年	下半年	2022	1	299	29%	22.39%	14.58%	2023	1	834	83%	19.64%	7.15%	小計	2	1,133			
2022-2023年同仁資安教育訓練與社交工程演練成效																																	
年度	場次	參與人數	佔全體職工 百分比	開啟演練郵件																													
				上半年	下半年																												
2022	1	299	29%	22.39%	14.58%																												
2023	1	834	83%	19.64%	7.15%																												
小計	2	1,133																															
培養資安 專業人才	<p>因應ISO 27001:2022改版，已完成持續推動資訊安全管理制度所需之人員外訓；共計4位同仁取得(含更新)ISO 27001:2022認證資格。</p> <p>規劃於2024年底前，依新版標準內容要求，完成對應作業程序修訂並遵循之；以期於2025年經過驗證後，持續遵循並推動落實。</p>																																

本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證 2023 年度之財務報表，經會計師查核後，於 2024 年 5 月 23 日出具「無保留意見」之查核意見如下：

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 2023 年及 2022 年 12 月 31 日之資產負債表，暨 2023 年及 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報告附註（包括重大會計政策彙總），業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 2023 年及 2022 年 12 月 31 日之財務狀況，暨 2023 年及 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之財務績效及現金流量。

2022 年度及 2023 年度收入及其經費使用情形 (單位: 新臺幣元)

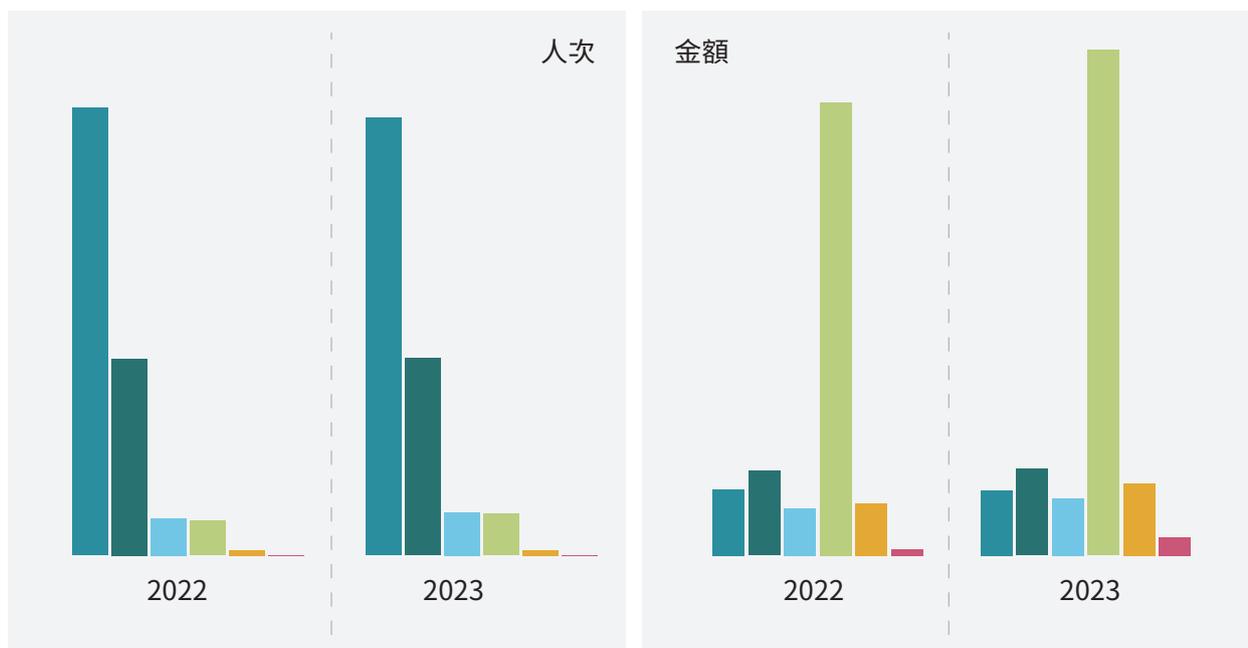
項目	2022 年度	2023 年度	
經費收入			
捐贈收入	7,103,855,105	8,049,120,489	
財務收入	401,733,083	843,698,482	
附屬作業組織收入	489,355,485	498,541,964	
其他收入	1,201,677,855	273,605,220	
經費收入合計	9,196,621,528	9,664,966,155	
項目			
社會救助	3,204,910,248	3,510,578,111	
災害救助	1,502,333,394	1,232,051,178	
獎助學金	414,786,822	392,787,630	
兒少福利	295,423,273	358,614,976	
老人福利	377,511,686	438,105,863	
福利社區	169,310,701	279,607,098	
志願服務	150,154,238	234,985,353	
教育志業	715,452,701	842,754,777	
附屬作業組織支出	497,022,251	523,879,844	
行政管理支出	383,784,961	424,124,664	
其他支出	349,375,222	362,608,543	
經費支出合計	8,060,065,497	8,600,098,037	
本年度餘絀	1,136,556,031	1,064,868,118	

經費收入說明

- ◆ 捐贈收入：來自慈善、國際、專案收入。
- ◆ 本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。
- ◆ 附屬作業組織收入：慈濟大愛幼兒園、托嬰中心、長照機構收入。
- ◆ 其他收入：銷售貨物或勞務收入等。

捐助收入依捐助人統計資訊

	項目	人次	金額(NT)
2022年	● 個人100元以下	7,404,712	664,261,634
	● 101~500元	3,256,754	847,760,232
	● 501~1000元	610,761	472,775,487
	● 1000元以上	576,099	4,532,000,117
	● 企業	86,322	521,350,961
	● 非營利法人	1,091	65,706,674
	合計	11,935,739	7,103,855,105
2023年	● 個人100元以下	7,243,473	650,158,579
	● 101~500元	3,266,015	865,306,426
	● 501~1000元	712,117	573,158,928
	● 1000元以上	690,594	5,057,515,969
	● 企業	85,879	719,959,136
	● 非營利法人	1,460	183,021,451
	合計	11,999,538	8,049,120,489



二、經費支出說明

- ◆ 本會業務支出之項目係依會計師簽證報告之功能費用表分類。
- ◆ 各業務項目之執行成果，敬請參閱本會網頁。

業務項目	說明
社會救助	<ul style="list-style-type: none">• 不分種族、宗教、國家，關懷扶助長期貧困個人或家庭、一時受難者、社區弱勢族群、國際難民等。• 從個人、家庭到社區，提供經濟補助與多元支持，共造社會安全防護網。• 在臺灣與海外(含分事務所)同步發揮「扶困脫貧，救急解難」效益，達成「安穩家園，美善社區」之成效，讓貧者脫困、飢寒者得溫飽、病者得醫、少者學之、老者安之。
災害救助	<ul style="list-style-type: none">• 於海內外進行防災、減災、備災及防賑災物資與設備研發。災難發生後即時啟動勘災、同步救援及復原、重建六大災害救助模式。• 應災難地域、時空、社區情況，進行經濟援助、生活物資發放、醫療義診、以工代賑、安學計畫、心靈膚慰等方式，啟動短、中、長期的關懷行動。例如：2022年啟動「0918地震」災害救助及房屋、學校修繕援助專案及烏克蘭難民援助專案。2023年啟動土敘地震援助行動。
獎助學金	<ul style="list-style-type: none">• 以「教育脫貧、育才扶困」為目標，支持經濟困難、家庭結構不健全、支持力薄弱之學子。• 提供平等教育機會及專才培育，協助弱勢家庭脫離貧困，培育處於逆境中的學子，激勵學習動力，建立自信，圓夢人生。
兒少福利	<ul style="list-style-type: none">• 因應少子化社會、年出生率下降而產生的「寧靜危機」；連結家庭、學校、社區，同步對兒童、青少年挹注學習資源、縮短城鄉差距，學習增能，培力專長。• 透過大專青年線上伴學支持系統，強化弱勢兒少自主學習動機，提升閱讀知能、深化品德素養，減少數位落差導致的學習機會。• 以公益創新，擴大青年公益參與、新世代公益教育，培育青年創新力，及聯合國事務參與、國際青年領袖培育等。• 邀約社青參與社會服務工作，攜手青年，創造社會共好。
老人福利	<ul style="list-style-type: none">• 以老年生活的期望為目標，從經濟補助、心靈關懷，促進長者身體健康、經濟來源無虞、與家人團圓和樂生活，建立長者自信、安全、快樂的老年生活。• 持續推動社區長者訪視關懷、長者居家安全改善、建立健康照顧站、社區獨老關懷專案。• 結合政府「長照2.0」，成立長照機構、個管據點、社區照顧關懷據點，建構社區整體照顧服務體系。• 以「預防照護」與「健康促進」為導向，在各地靜思堂或在地據點，持續推動社區照顧關懷據點，促進長者樂活學習、幸福共餐、健康社會參與等。
福利社區	<ul style="list-style-type: none">• 「社區照顧」是為人群服務及福利服務的重要模式；透過各項計畫推動，將社會福利落實在社區，建構友善社區之平臺與關懷網絡，提供支持性、預防性慈善關懷。• 本會以各地靜思堂、聯絡處據點建構服務網絡，推動各項福利服務與社會公益活動，活化社區，照護社區弱勢、凝聚社區量能，發揮「社區，是關懷最近的距離」的效益。• 推動環境保護教育、資源回收再運用及新科技研發、啟動淨零碳排專案。
志願服務	<ul style="list-style-type: none">• 以志工人才培育、專業服務知能學習、志工永續學習藍圖為主軸。• 以正向帶動，鼓勵終身學習，並透過身體力行，體現生命的價值。• 守護如親人一般的志工身心靈的健康，強化安全教育。• 啟發「慈悲利他」理念之實踐，發揮「付出，還要說感恩」的利他行為，力行「拉長情、擴大愛」的悲智雙運，服務人群。
教育志業	<ul style="list-style-type: none">• 依本會捐助章程資助教育志業發展，永續發展東部地區高等教育及醫學教育機構，培育優秀醫療及各專業人才，並以完備之硬體發展作為後盾，提供學生優質學習環境，實現「以慈善辦理教育，以教育實踐慈善」的目標，回饋社會。

- ◆ 附屬作業組織支出：慈濟大愛幼兒園、托嬰中心、長照機構支出
- ◆ 行政管理支出：本會會務運作及志業推廣而產生之人事及事務支出，含人事費用、事務費用、雜項購置、折舊及攤銷費用。
- ◆ 其他支出：銷售貨物或勞務成本等

2022年及 2023 年度收支含 111年 及 112 年「大愛共善·救拔苦難」專案，收支報表如下，執行成果敬請 [參閱本會網頁](#)。

111年「大愛共善·救拔苦難」募得款及使用情形

- 核准文號：衛部救字第1101364472號
- 募款期間：自 111 年 1 月 1 日起至 111 年 12 月 31 日止
- 執行期間：自 111 年 1 月 1 日起至 112 年 1 月 31 日止

項目	金額
募款總收入	
捐贈收入	1,470,835,593
利息收入	80,987
募款總收入合計	1,470,916,580
勸募活動之必要支出	
勸募雜支	0
勸募淨收入	1,470,916,580
支出	
臺灣慈善關懷行動：臺灣防疫行動	381,333,605
臺灣慈善關懷行動： 「災害援助·慈悲行動」臺灣災害救助	102,970,737
臺灣慈善關懷行動： 「陪你發光」兒少關懷	163,675,775
臺灣慈善關懷行動： 「安穩家園·美善社區」長者關懷	8,502,771
海外人道救援行動：重大災害救助	912,148,745
海外人道救援行動：脫貧扶困行動	71,319,388
支出合計	1,639,951,021
結餘	-169,034,441

說明：不足數由本會慈善經費支應

112年「大愛共善·救拔苦難」募得款及使用情形

- 核准文號：衛部救字第1111364558號
- 募款期間：自 112 年1月1日起至112年12月 31日止
- 執行期間：自 112 年 1 月 1 日起至 113 年 3 月 11 日止

項目	金額
募款總收入	
捐贈收入	2,239,883,999
捐贈物品收入	4,526,032
利息收入	4,968,373
募款總收入合計	2,249,378,404
勸募活動之必要支出	
勸募雜支	3,312,432
勸募淨收入	2,246,065,972
支出	
臺灣慈善關懷行動： 六安行動即時救援	21,223,174
臺灣慈善關懷行動： 教育扶助陪你發光	232,365,251
臺灣慈善關懷行動： 安美計畫長者關懷	23,936,031
海外人道救援行動： 全球共善國際馳援	1,726,431,349
海外人道救援行動： 海外扶困解飢止貧	254,917,278
支出合計	2,258,873,083
結餘	-12,807,111



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

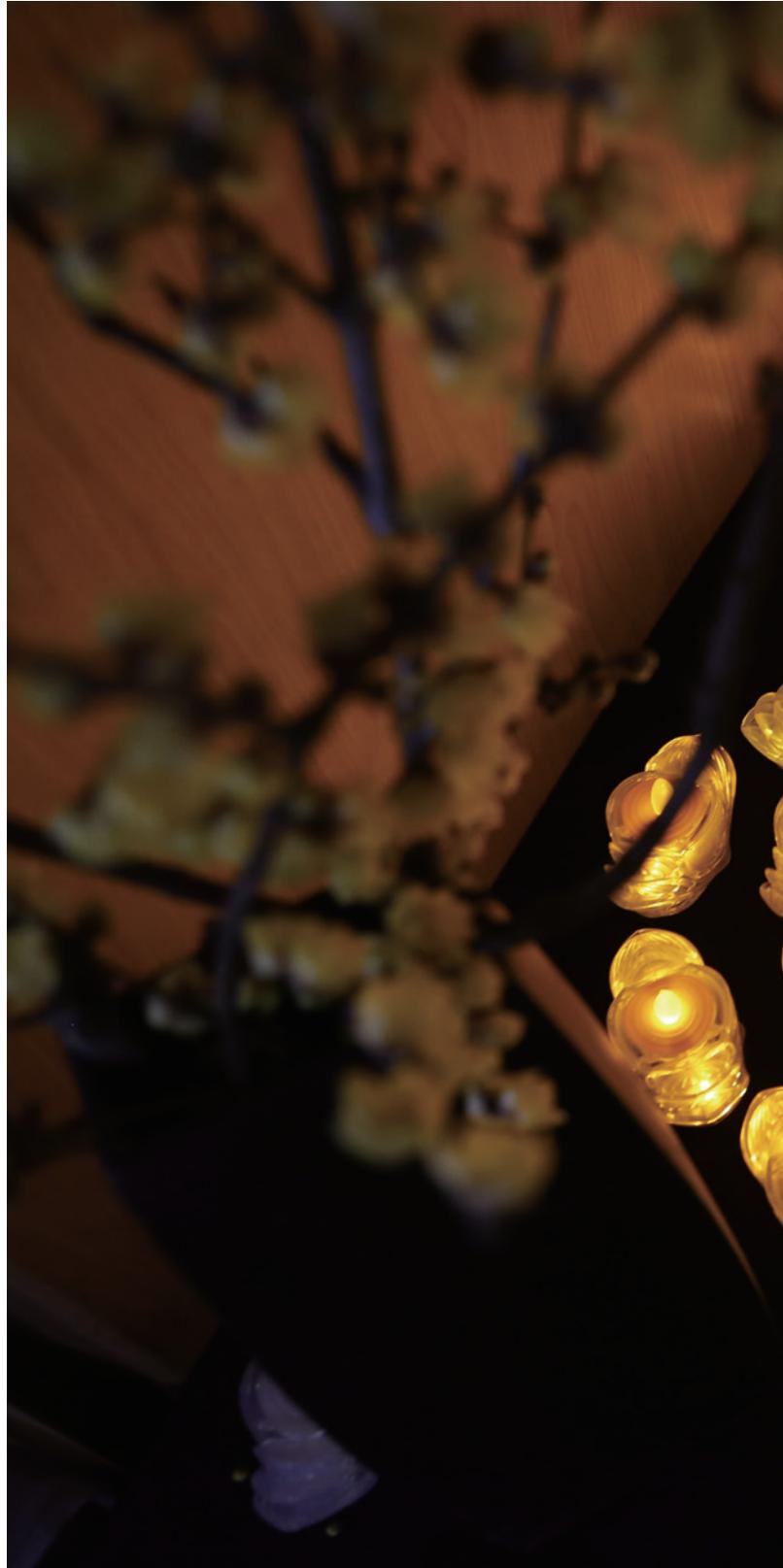
友善職場 培力關懷

結語

02 共善同行 以誠以情

2-1 關注主題分析	76
2-2 重大主題矩陣圖	79
2-3 公益關注者溝通	81
2-4 共善與 MOU	90
2-5 慈濟論述國際認證	92

SGDs 項目





前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

關注主題分析是我們編撰永續報告書、瞭解公益關注者關注議題與溝通的重要方針之一，2015年我們發布第一本永續報告書時，即遵循國際編纂報告書之指標，逐步建構內部ESG學習型組織。

重大主題鑑別流程

在重大主題鑑別上，我們依循《GRI 3：重大主題》之指引與精神，進行以外部影響為基礎的鑑別流程，評估重大主題在經濟、環境、人群三方面之影響顯著性，持續與公益關注者溝通並回應公益關注者關注主題，並以重大主題作為本報告書揭露資訊之基礎。鑑別流程說明如下：



本次報告書基於2020-2021年所鑑別之重大主題，2022-2023年歷經重大主題鑑別方法的更新，以及外部整體環境與永續議題趨勢變化，重新調整為20項正負項影響。以下個別說明重組、移除、調整名稱、新增之原因，以及年度各重大主題對經濟、環境和人群(包含其人權)的正、負面影響之描述。

項目	調整原因	變動主題
重組	考量主題涵蓋範疇及議題複雜度，將主題重組以利聚焦及明確回應公益關注者	<ul style="list-style-type: none"> 原「資訊透明易取得」及「資訊安全與個人資料保護」合併為「資訊使用、安全與保護」 原「環境教育與推廣」及「災害預防與因應」合併為「環教推廣與防災因應」 原「職志工福利與關懷」拆分為「職志工福利與職場安全」及「職志工關懷與多元包容」
移除	考量全球永續揭露規範及外部環境變化，與基金會自身持續精進，部分議題已完成階段性任務，已不至就該議題對經濟環境及人群帶來重大影響，故將其移除	<ul style="list-style-type: none"> 原「組織對外形象(含商標)」移除 原「公益關注者聯繫與互動」移除，並另於公益關注者溝通章節揭露 原「新冠疫情的及時回應與關懷」因疫情趨緩而移除
調整名稱	為辨識正負面影響，調整主題名稱以因應更新之鑑別方法	<ul style="list-style-type: none"> 原「能資源管理」調整為「能資源使用」

各重大主題及其正、負面影響之描述

面向	重大主題	議題價向	正/負面影響	影響類別與描述
治理	慈善投入與效益	正面	慈善投入與效益	【經濟/人群/環境】投入於社會服務及環境保護工作，為長者、弱勢族群、災害受難者等提供救助與經濟支持，持續擴大社會服務、環境保護的量能，讓社區的生活和經濟得以穩定和提升。
	組織永續治理	正面	組織永續治理	【人群】組織治理得宜，以誠信經營為原則，相關服務與專案持續投入與推動，使公益關注者獲得有力支持，帶動社區復原、整體發展，解決社會問題。
		負面	組織治理失衡	【人群】倘若組織治理與營運停頓，將會影響全球服務量能，使弱勢族群或受難者無法取得及時與穩定的援助，受難狀況將更加惡化。
	慈善經驗傳承	正面	慈善經驗分享與傳承	【人群】組織治理與社會服務經驗傳承，得以讓全球慈善志業持續推動，帶動社區復原、整體發展，解決社會問題，讓全球慈善志業得以持續及擴大推動，嘉惠更多社區與受助者之權益。
	新世代青年培育	正面	青年培育與發展	【人群/環境】透過各項青年專案，接引全球青年人加入職、志工的培育培力，增加青年工作與發展機會，並透過青年的創造力和行動力提升經濟、環境、社會等各面向慈善與社會創新工作效益，帶動社區及各地發展。
公共政策參與	正面	公共政策參與	【環境 / 人群】持續與中央、地方政府建立合作關係，並透過專案推動，強化NPO服務韌性，參與和促進經濟發展、環境保護和人群服務的行動，將政策訊息和知識傳送給社會大眾，持續穩定支持公共政策運作。	

面向	重大主題	議題 價向	正/負面影響	影響類別與描述
治理	法規遵循	負面	組織違反法規要求	【人群/環境】慈濟作為國際性慈善組織，也是眾多受捐助者的依靠，若有違反相關法律將使得所有公益關注者之權益受到影響。
	資訊使用、安全與保護	正面	資訊透明與易取得	【人群】資訊透明且易取得，增進公益關注者對於慈濟在資源分配狀況及服務內容的了解。同時，驅動台灣NPO領域在資訊透明揭露與容易取得上的進度，提升整體NPO產業鏈之韌性。
		負面	公益關注者個資洩漏	【人群】慈濟的服務多元且全球捐款者網絡廣闊，若公益關注者的個人資訊洩露，將危及公益關注者的權益。
環境	氣候變遷與淨零碳排	正面	氣候變遷減緩調適行動	【環境/人群】組織積極執行資源回收、環保產品開發，以及推廣蔬食減碳等環保行動，並落實場域碳盤查回應淨零目標，帶動組織職志工及社區導引至低碳及有助於氣候調適的活動，提升整體社區氣候韌性。
		負面	缺乏氣候變遷調適措施	【環境】缺乏氣候變遷的考量及措施，將導致加劇目前氣候變遷狀況，自身營運(如靜思堂)亦受到影響。
	能資源使用	正面	節能措施與管理	【環境】有效提升能源使用效率，減少溫室氣體排放，降低對於外部環境的負面影響。
		負面	能資源耗用	【環境】因慈善工作推進需求，具有多個一定規模的實體場域，能資源耗用相應增加，因未能有效控制組織能源使用效率，耗用能源的增加，不利減緩氣候變遷。
	環教推廣與防災因應	正面	提升環境教育及防災能力	【環境/人群】透過對職志工環境教育與防災教育，同時積極搭配相關環保、防災科技開發，協助社區強化應對環境災害衝擊之能力。
社會	海內外急難救助	正面	為受助者提供緊急救援與支持	【經濟/人群】遇有國際重大災難時，透過人力派駐、捐款的運用及資源分配，及時進行跨國界援助及災後中長期重建工作，同時研發救援所需各類賑災物資與裝備，協助在地社區強化應對環境災害衝擊能力；此外，也長期在當地進行重建和職訓，協助災民自立和就業，促進當地經濟恢復。
	國內外合作與倡議	正面	國內外合作實現共同利益與目標	【經濟/人群】組織透過參與聯合國等國際重要會議、連結國際平臺，與其他國內外非營利組織深化既有之合作計畫，協助國外社區及不同族群增加工作機會、提高收入，帶動社區經濟整體活動。
	職志工福利與職場安全	正面	職志工福利與安全工作環境	【人群】透過職志工福利、多元教育訓練與培力計畫，提供職志工安全、衛生、良好的工作與發展機會。
		負面	職志工福利或支持不足	【人群】相較於其他NPO或市場行情，職志工無法獲得對應的薪酬或支持，影響職志工權益，進而減少其留任與參與意願。
	職志工關懷與多元包容	正面	職志工關懷與多元包容	【人群】廣納不同背景、國籍的職志工，提高服務多元量能，創造多元包容環境，協助職志工安心服務。
受捐助者的多元平等與包容	正面	受捐助者的多元平等與包容	【人群】於受捐助者的服務範疇全面廣泛，落實平等資源與機會，提升其生活品質與多元良好的發展機會，創造整體社會利益。	

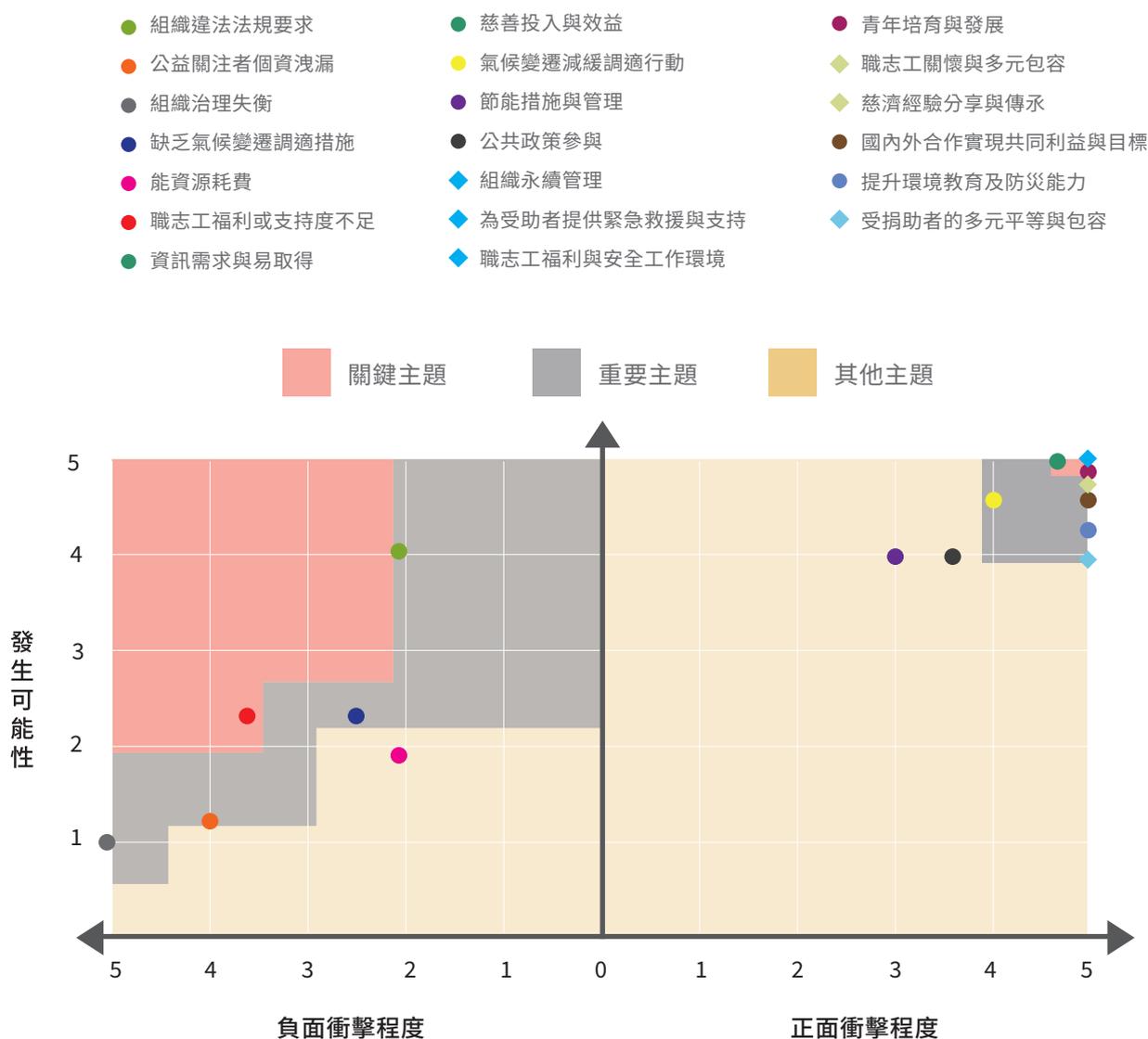
重大主題矩陣圖

我們參考《GRI 3: 重大主題》原則進行矩陣排列。重大主題之正負面影響程度係以「衝擊程度」及「發生可能性」兩個軸線作為考量，了解各永續主題之正負面影響對公益關注者可能產生之衝擊規模／範圍與災難性，以及發生頻率與發生機率，並就內部問卷評分、公益關注者焦點訪談進行評分收集，進一步由執行長辦公室綜合評估各主題的重大性、且經副執行長與副執行長核議後，提報最高治理單位審核通過，下圖即為本基金會2022-2023之重大主題矩陣圖。

評分說明

- 正面衝擊：針對正面影響，應考量其規模與範疇和發生可能性，並以兩軸分數相乘得出重大性分數進行排序。
- 負面衝擊：針對負面影響應優先考量其無法補救性，故以衝擊程度將負面議題進行排序矩陣。

重大主題矩陣圖



接續前階段之正負面議題排序，確立關鍵、重要、其他主題如下表：

負面影響	正面影響	重大主題	2020-2021年變動主題位置說明
• 組織治理失衡	• 組織永續治理	組織永續治理	原關鍵主題，分析位置無變動
• 職志工福利或支持不足	• 職志工福利與安全工作環境	職志工福利與職場安全	原為基本主題，因應公益關注者需求和對人權之重視，原職志工福利與關懷拆分後將「福利與職場安全」面向調整為關鍵主題
-	• 為受助者提供緊急救援與支持	海內外急難救助	原關鍵主題，分析位置無變動
• 公益關注者個資洩漏	• 資訊透明與易取得	資訊使用、安全與保護	原為次要主題「資訊透明易取得」及基本主題「資訊安全與個人資料保護」，合併後因應評估資安對公益關注者產生衝擊之程度，提升為關鍵主題
-	• 慈善投入與效益	慈善投入與效益	原關鍵主題，分析位置無變動
-	• 青年培育與發展	新世代青年培育	原次要主題，因應公益關注者影響程度與組織人才延續議題調整為關鍵主題
• 組織違反法規要求	-	法規遵循	原為基本主題，因應法規會高度影響全球慈善工作推動情形，故調整為重要主題
-	• 職志工關懷與多元包容	職志工關懷與多元包容	原為基本主題，因應提高對人權議題注重，拆分後將「關懷與多元包容」面向調整為重要主題，
-	• 慈善經驗分享與傳承	慈善經驗傳承	原為基本主題，因組織慈善工作機制強調串聯與經驗連結，調整為重要主題。
-	• 國內外合作實現共同利益與目標	國內外合作與倡議	原基本主題，因公益關注者需求強化組織的外部合作機制和服務範圍廣度，調整為重要主題。
• 缺乏氣候變遷調適措施	• 氣候變遷減緩調適行動	氣候變遷與淨零碳排	原次要主題，分析位置無變動。
-	• 提升環境教育及防災能力	環教推廣與防災因應	原「環境教育與推廣」及「災害預防與因應」兩項關鍵主題，經重新合併後調整為「環教推廣與防災因應」，調整為重要主題。
-	• 受捐助者的多元平等與包容	受捐助者的多元平等與包容	原基本主題，因應提升對人權之關注調整為重要主題。
• 能資源耗用	• 節能措施與管理	能資源使用	原基本主題，分析位置無變動。
-	• 公共政策參與	公共政策參與	原基本主題，分析位置無變動。

備註說明：原2021-2022年主題分類為關鍵、次要、基本，對應2022-2023年版本為關鍵、重要、其他。

關鍵重大主題回應

根據重大主題矩陣及排序、重大性評分計算完後，以區間均分約三等份方式的影響重大性類別排序及矩陣圖結果，將個別主題之正面及負面影響共20項鑑別出「關鍵主題」、「重要主題」及「其他主題」進行回應。



關鍵主題

主題對經濟、環境及人群的衝擊程度高、發生可能性大。依GRI準則規定於永續報告書中充分說明並依循相關指標，詳盡揭露主題的管理與績效。



重要主題

主題對經濟、環境及人群的衝擊程度中等、發生可能性中等。依GRI準則規定於永續報告書中充分說明，重點揭露主題與績效。



其他主題

主題對經濟、環境及人群的衝擊程度低、發生可能性低。將於永續報告書揭露基本績效追蹤。

有鑒於此，慈濟基金會2022-2023年之關鍵重大主題有「組織永續治理」、「職志工福利與職場安全」、「海內外急難救助」、「資訊使用、安全與保護」、「慈善投入與效益」與「新世代青年培育」。以上6項關鍵重大主題為本次報告書的揭露重點，將針對上述主題所涵蓋的內容依GRI準則之要求進行揭露。

此外，「法規遵循」、「職志工關懷與多元包容」、「慈善經驗傳承」、「國內外合作與倡議」、「氣候變遷與淨零碳排」、「環教推廣與防災因應」及「受捐助者的多元平等與包容」為重要重大主題，亦為現今社會大眾關切的議題，故本年度報告書將針對上述7項主題所涵蓋之內容，適度地揭露其管理績效。而「能資源使用」及「公共政策參與」等2項主題為慈濟基金會日常例行管理及倡議，相關內容亦於本報告書中揭露，以回應社會大眾與公益關注者對基金會的期待。

公益關注者溝通

在永續資訊彙整與揭露的過程中，除對內進行整體性組織運作檢核外，更期望對公益關注者傳遞我們所推動及實踐的慈善服務、急難救助與環保推展的成果。

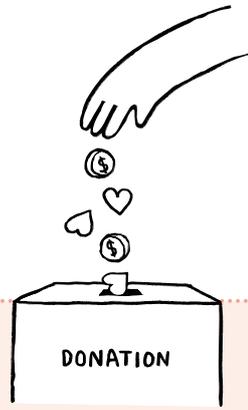
《2018-2019年永續報告書》我們透過面對面訪談、小組討論，將所屬核心業務可能接觸或影響的公益關注者進行辨識與分類，共歸納出十類公益關注者；《2020-2021永續報告書》我們重新考量與整理公益關注者分類，精簡收斂為八類；此編撰借鏡國內外標竿NPO以及考量基金會業務及慈善價值鏈等因素，重新檢視並無新增公益關注者種類。故今年度我們的公益關注者為：受捐助者、會員、志工、媒體、主管機關、協力廠商與學界、一般大眾、職工，共八個類別。

我們的服務對象是以「人」為主體，因此在對人、對組織的溝通，是我們最直接且重要的，這八類公益關注者是我們主要溝通的對象。我們以誠以情傾聽各界的指教與建議，聆聽需求且傳遞所推動及實踐之慈善服務、急難救助與環保永續之成果。爰此，我們設立多元的溝通管道，依各公益關注者屬性及需求，選取暢通的溝通平臺與對應的溝通頻率，並善用現代網路科技，發展社群平臺，提升與公益關注者之聯繫與互動。因公益關注者選擇之溝通管道不同，我們對不同管道皆有資訊安全維護之義務，系統端我們取得ISO 27001:2013驗證，並每年定期強化職志工資安訓練，如涉及個人私密情事如生活求援等，則皆由專責單位基於專業倫理，維護其個資。

本報告書揭露年度(2022-2023年)之各公益關注者關注主題，以焦點訪談方式了解公益關注者在意的重大主題，並區分為「關鍵」、「重要」、「其他」三個類別，並取其中「關鍵」的重大主題共六項。

有關基金會關注主題與 GRI 準則主題、報告書章節之對應表

主題類別	關注主題	組織邊界			GRI準則主要對應主題	正面影響	負面影響	回應章節
		與慈濟基金會 有直接關係	與慈濟基金會 有商業關係	與慈濟基金會 有間接關係				
		慈濟基金會	合作夥伴	四大志業				
關鍵主題	組織永續治理	V			GRI 2: 一般揭露	組織永續治理	組織治理失衡	第1章 關於慈濟
	職志工福利與職場安全	V			GRI 2-7,2-8,2-20, 2-21,2-30, 401,402,403 404,405	職志工福利與安全工作環境	職志工福利或支持不足	第5章 友善職場， 培力關懷
	海內外急難救助	V	V		GRI 413-1	為受助者提供緊急救援與支持		第3章 慈悲濟世，大愛共行
	資訊使用、安全與保護	V	V	V	GRI 418	資訊透明與易取得	公益關注者個資洩漏	第1章 關於慈濟
	慈善投入與效益	V	V		GRI 413-1	慈善投入與效益		第3章 慈悲濟世，大愛共行
	新世代青年培育	V			自訂重大主題	青年培育與發展		第3章 慈悲濟世，大愛共行
重要主題	法規遵循	V	V		GRI 2-27:		組織違反法規要求	第1章 關於慈濟
	職志工關懷與多元包容	V			GRI 2-8,2-29, 2-30,401, 402,403	職志工關懷與多元包容		第5章 友善職場， 培力關懷
	慈善經驗傳承	V			GRI 404	慈善經驗分享與傳承		第5章 友善職場與培力關懷
	國內外合作與倡議	V	V	V	GRI 2-28:	國內外合作實現共同利益與目標		第3章 慈悲濟世，大愛共行
	氣候變遷與淨零碳排	V		V	GRI 305:	氣候變遷減緩調適行動	缺乏氣候變遷調適措施	第4章 友善環境， 落實永續
	環教推廣與防災因應	V	V		GRI 2-6	提升環境教育及防災能力		第4章 友善環境， 落實永續
	受捐助者的多元平等與包容	V		V	自訂重大主題	受捐助者的多元平等與包容		第3章 慈悲濟世，大愛共行



受捐助者：

含社區弱勢族群、照顧戶、居家關懷戶、急難救助對象等。上述為我們所直接服務之對象，照顧他們的需求，使其具備自立條件，是我們最重要的志業使命。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應
慈善投入與效益 資訊使用、安全與保護	即時	媒體 ⁽¹⁾ 、 電信 ⁽²⁾ 、諮詢、 網路信箱	<ul style="list-style-type: none"> • 發行週報與季報，透過實體或電子訂閱，讓受捐助者了解慈善發展資訊。 • 取得ISO 27001:2013驗證，並每年定期強化職志工資安訓練，確保受捐助者的隱私維護。 • 開展企業共善，以及研擬推廣「一指積善」募心募愛機制，讓受捐助者在自立前的援助不斷。
	每週	雜誌刊物	
組織永續治理	每月一次	例行發送活動	
	不定期	居家訪視 參與活動	



會員：

我們推動各項慈善工作之捐款者。透過捐款來支持、認同我們的慈善志業發展，是慈善永續最重要的根基，了解會員期待，並傳達志業服務成效，共同校準與精進我們的方向。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應
資訊使用、安全與保護 海內外急難救助	即時	官網	<ul style="list-style-type: none"> • 發行季報、週報，以實體或電子訂閱，讓會員了解慈善投入情形。 • 取得ISO 27001:2013驗證，並每年定期強化職志工資安訓練，並依循會員自行選擇隱私權限如個人識別等，做有效區別保護。 • 開展企業共善，以及研擬推廣「一指積善」募心募愛機制，拓展會員加入意願，並友善現有會員持續支持。 • 結合志業資源以及定期教育訓練，維護職志工的權益，並強化職志工的留任意願。
		徵信	
組織永續治理	每週	網路信箱	
		媒體 ⁽¹⁾ 電信 ⁽²⁾	
職志工福利與職場安全	每月/每年 1次	雜誌刊物 ⁽³⁾ 捐款收據	
	不定期	參與活動 拜訪	

1. 媒體包括大眾媒體、社群媒體、以及其他通訊媒體
 2. 電信包括電話與簡訊
 3. 雜誌刊物包括電子內容與實體平面印刷



志工：

是我們推動慈善志業最重要延伸力量，亦是我們服務的第一線，能實際了解現場慈善需求，即時反映與檢討工作執行狀況。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應
慈善經驗傳承 慈善投入與效益 海內外急難救助	即時	信件、 電信 ⁽²⁾ 官網 網路信箱 媒體 ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> 透過社群媒體經營以及青年公益投入，吸引年輕族群投入，以利慈善永續源源不斷。 透過定期會議以及與服務處室的即時聯繫，隨時更新了解慈善工作流程是否需修正，以求最大效益。
	每週	雜誌刊物 ⁽³⁾	
	至少每月1次	會議	<ul style="list-style-type: none"> 透過週報發行以及每週線上直播的座談，傳達海內外救助資訊彙整。
	不定期	參與活動 教育訓練	



媒體：

非營利組織的徵信力量，除了透過第三方認證的公開揭露，另外則為媒體報導，透過媒體傳達慈善服務與故事，期盼為世界增添美善，亦能強化組織公信。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應
慈善投入與效益	即時	新聞稿 媒體 ⁽¹⁾ 基金會官網	<ul style="list-style-type: none"> 深化與各區地方媒體鏈結，窗口常態化，實際了解大眾媒體報導之需求與編輯台之期待，轉化為適當資訊傳達與推廣。
	每週	雜誌刊物 ⁽²⁾	
	不定期	記者會	

1. 媒體包括大眾媒體、社群媒體、以及其他通訊媒體
 2. 電信包括電話與簡訊
 3. 雜誌刊物包括電子內容與實體平面印刷



主管機關：

我們除了受主管機關衛生福利部所監管，亦與全臺各縣市政府、公營單位簽立MOU合作備忘錄，共享資訊、公私協力、彼此賦能。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應
海內外急難救助 慈善經驗傳承 組織永續治理	每年	雜誌刊物 ⁽³⁾	<ul style="list-style-type: none"> 透過簽立合作共善，就全球災難協作提供物資或人力資源。 依循各自專業進行賦能合作，例如內政部防災士訓練、與衛福部以及民間單位合作之關懷士等。 建立組織內稽內控機制，健全法治教育訓練，定期校準法令調整。
	每年2次	參與聯繫會報	
	不定期	公文函 會議、拜訪 參與教育訓練 參與公聽會 實體查核	



學界及協力廠商：

全球公益發展朝向精準化、專業化，且重視跨區域、跨領域之合作，透過學界與協力廠商專業賦能、顧問引導、技術支援等，幫助我們在救災場合、預防因應、淨零排放等領域持續精進與深化。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應	
組織永續治理 慈善投入與效益 國內外合作與倡議	學界		<ul style="list-style-type: none"> 透過顧問機制請益優化組織內部治理，並參考同質性跨國組織機制作為參考。 調整年報呈現更精準專業評估需求，傳達慈善志業發展的科學化評估效益。 透過全球化學術交流以及跨區域合作，就慈善永續以及淨零碳排等議題共同研擬討論。 	
	即時	基金會官網		
	每週	雜誌刊物 ⁽³⁾		
	不定期	交流 研討活動/論壇 參訪 問卷與訪談 參與活動		
		協力廠商		
		即時		電信 ⁽²⁾ 網路信箱 媒體 ⁽¹⁾
不定期	合約、會議 參與活動			

1. 媒體包括大眾媒體、社群媒體、以及其他通訊媒體
2. 電信包括電話與簡訊
3. 雜誌刊物包括電子內容與實體平面印刷



一般大眾：

我們的服務不分性別、種族、國籍、宗教，只要有需求，經訪視評估後，都是我們所照顧的對象，而大眾亦為我們慈善志業發展的重要基石。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應
慈善投入與效益 組織永續治理 資訊使用、安全與保護	即時	網路信箱 電信 ⁽²⁾ 官網 媒體 ⁽¹⁾ 雜誌刊物 ⁽³⁾	<ul style="list-style-type: none"> 透過各類社群媒體工具以及電子報刊，向大眾傳達慈善志業成效。 強化組織資訊公開，並積極參與各類公開活動，面向大眾展示組織活力。 明示組織在各類資訊搜集上之用途以及保護機制，強化大眾對資訊提供的隱私保證信心。
	不定期	拜訪	



職工：

非營利組織發展邁向高度專業化，同樣需要各類專業人才一同推動慈善發展和永續治理，了解職工需求、並提供照顧與關懷，是慈善邁向永續的重要基礎。

關注主題	溝通頻率	溝通管道	回應
慈善投入與效益 組織永續治理 職志工關懷與多元包容 職志工福利與職場安全	即時	專線電話 意見信箱 新進面談 內外部網站 信件	<ul style="list-style-type: none"> 透過數位賦能以及教育訓練，有效彙整工作成效，強化職工工作成就。 落實法治教育，並強化職工對組織未來規劃之認同與信心。 校準企業人力資源管理機制，以及勞動部相關認證標準，持續調整與優化職志工關懷與健全職安衛。
	至少一年兩次	績效面談	
	不定期	教育訓練 會議 線上問卷 參與活動	

1. 媒體包括大眾媒體、社群媒體、以及其他通訊媒體

2. 電信包括電話與簡訊

3. 雜誌刊物包括電子內容與實體平面印刷

官方LINE帳號即時傳遞不漏接

2021年10月起，我們透過「慈濟慈善基金會LINE官方帳號」與客戶關係管理系統(CRM, Customer Relationship Management)串接，廣邀公益關注者加入此LINE官方帳號及註冊其身分。目前將已加入的好友分為「捐款會員」、「關懷家庭成員(受捐助者)」、「慈濟之友」，並藉由分群、分眾與公益關注者之間，精準溝通、推播專屬訊息分享。

加入「慈濟慈善基金會 LINE 官方帳號」好友人數



我們從2022年起，因應慈善專案推動而提高推播頻率，平均一週分享1至2則訊息維持話題熱度，了解公益關注者的熱門關注議題，依「慈濟身分別」、「居住縣市」、「年齡層」進行精準推播分享。主動推播分享慈善故事引導公益關注者持續關注議題，亦連動本會線上捐款網站進一步了解捐款者所關注之議題與支持方向。

對應時節	慈善專案	與公益關注者互動
兒童節	孩子的願望： 我想有個家！	 影片集結分享多個個案故事，呈現社會弱勢的缺口
母親節	把媽媽的愛傳出去	 邀請本會受捐助者進行設計，與LINE好友互動，可自選轉傳分享有聲賀卡
畢業季	您的幫助，助他畢業	 除了募心募愛行動，亦提供社會大眾申請助學補助的管道
情人節	環保輔具搭起鵲橋	 病人&家屬、慈濟&社會大眾 宣揚「慈濟環保輔具平臺」之服務
年終	您的支持，改變了誰？	 與公益關注者分享2022年慈善成果(兒少/弱勢家庭/長者)

重大災難來臨時，我們亦善用Line的即時性，傳達災難即時救援資訊、募集善念、回應現況安撫大眾的心。2022年9月18日下午，全臺發生有感地震，受到地震影響，在花蓮玉里地區造成災情，我們立即於18日15點10分前啟動「0918地震援助機制」。

地震發生之後，「慈濟慈善基金會」官方LINE 2022年9月18日至9月30日，每日平均互動95人次，2022年9月27日單日點擊高達454次數。2023年土敘地震，我們亦透過Line傳達我們的援助機制，並廣邀物資募集。

以誠以情 雙向交流與互動

我們透過多元通訊方式，作為外部單位及社會大眾提供意見、建議或提報求援等項目的溝通平臺，也是基金會對外溝通及方案推動之參考方向。

自官網意見信箱來信，於2021年到2023年統計，分別收到1,004件、1,045 件及 831 件，總計2,880件來函。排除電子報退訂閱服務236件，來件數最多者為諮詢需求，主要詢問慈濟其他志業相關訊息，如醫療或教育，占35%；其次為慈善求援(含國內/外)占31%；第三為其它，占17%，其中包括參訪需求、捐款洽詢、志工資料庫服務、企業合作、時事反應等個別項目；投訴與建議則各佔9%和8%。我們在收到相關意見後，由專責單位派發信件內容相關之負責處室，透過系統機制追蹤後續回應狀況，即時監控與反映、改善及回應。

類別	2021-2023件數	說明
諮詢	915	志業相關訊息洽詢
慈善求援	829	包括國內求援、海外求援、個案提報
抱怨、投訴	245	志業各類服務面向之綜合性意見回饋
建議	205	提供志業改善方向及精進作為
其它	450	包括參訪需求、捐款洽詢、志工資料庫服務、企業合作、時事反應、物資捐贈、感恩留言、學術交流洽詢、採訪需求、志工參與洽詢、活動邀請等……

我們除了官網意見信箱以外，亦透過電話、傳真、實體信件等方式，與公益關注者進行互動，了解其需求為何。從中發現，仍有許多公益關注者使用傳真及電話進行溝通，除政府組織以傳真為主之外，尚有求援民眾佔多數，從此可知我們主要溝通對象，仍多以不熟稔數位工具操作之民眾為主，而這些也大都是需要我們提供援助或支持的對象，從2020年到2023年提報總數63,951件中，其中有61,962件列入我們的慈善個案開案，開案比例高達97%，平均每日有42件新個案加入。



單位：件

提報方式	2020	2021	2022	2023	合計
公文來函合作轉介	24	29	19	18	90
符合特定慈善方案	1,094	1,082	283	292	2,751
天然或人為災害	145	75	43	46	309
實體信件	1,027	750	590	580	2,947
各類提報(專案與海外)	1	942	1,512	1,148	3,603
傳真來訊	4,974	3,962	3,454	3,319	15,709
網頁、電子郵件、CCIS	2,160	2,547	1,916	2,577	9,200
根據新聞報導探詢	26	104	31	16	177
電話提報	6,847	6,862	6,412	6,064	26,185
到各分會拜訪提報	915	682	651	678	2,926
未註記來源	54	-	-	-	54
合計	17,267	17,035	14,911	14,738	63,951

LINE Official Account

好友募集中

@tzuchi

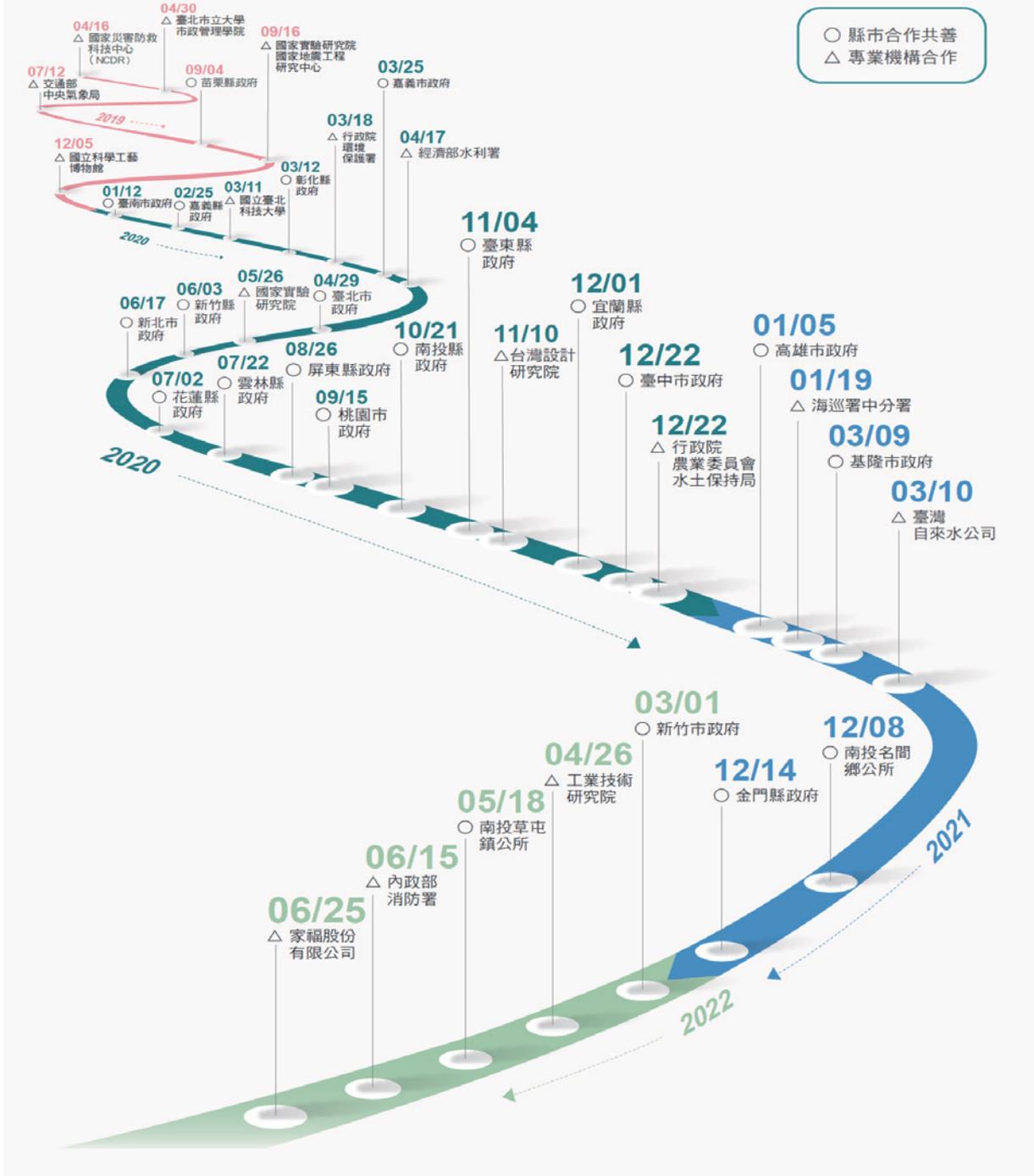
進入LINE後，點選「加入好友」
並搜尋ID或掃描行動條碼！

合作共善

GRI 2-28

慈濟與全臺6個直轄市、13個縣及3個市的合作共善機制，代表我們在慈善關懷、防災教育、生態環保、公益人文四面向的區域性全面紮根，透過公私協力在環境永續、社區防災共同前進，並於簽訂合作的限期之內，滾動調整修訂，以因應社會變動與實務需求。

慈濟基金會 2019、2020 年度合作共善、專業機構簽約歷程



1

慈善關懷

以《安穩家園、美善社區》計畫，為獨居長者及弱勢家庭進行居家安全改善、長者照顧、愛心共餐、貧童助學以及其他社會慈善需求等事項。請參考專題-安美社區專刊。

2

防災教育

為各級單位人員及社會大眾、機關團體、學校等，提供防救災教育訓練，包括防災士、關懷士等，建立慈善救災合作機制，依專業而彼此賦能。

3

生態環保

針對環保教育、防疫宣導、推廣素食及減塑行動，達成生態永續、清淨大地、健康身心等目標。包括環保教育車巡迴、未來市集合作辦理等。

4

公益人文

持續針對機構、校園進行互動、關懷，傳遞正信價值、孝道倫理、行善精神，以達家庭溫馨、社會祥和目標。

而自2019年起四年多來的實踐，我們也將合作的腳步，從「資源整合」，往前跨進到「慈善賦能」。當代的大型災害往往具備複合性，慈善援助更需精準化，專業知能的建立更顯重要，爰此，我們與國家災防中心在第二次的合作簽約時，除了維持防災資訊的共享與建立外，也就建立教育學習機制，災防科技研究與應用面向合作，導入社區志工，落實社區賦能，為韌性社區建立基礎。

面臨重大災害時，物流暢通方能加速援助。我們與新竹物流合作，透過專業倉儲物資管理系統，進行物資運輸調度，以期使救災物資迅速抵達支持第一線需求。此外，在平時的物資管理的運作與教育訓練等面向，新竹物流也給予我們專業的交流與建議。

與企業合作共善

全聯公司	 全聯福利中心	<ul style="list-style-type: none"> 發行慈濟慈善物資卡 發行災害緊急物資卡
家福股份有限公司	 Carrefour	<ul style="list-style-type: none"> 支援災害緊急救助物資簽帳提領 支援客製化災害用品製造 公益活動合作
臺灣自來水公司	 台灣自來水公司 TAIWAN WATER CORPORATION	<ul style="list-style-type: none"> 國際賑災緊急供水及水質淨化技術提供 水質淨化技術教育訓練技術諮詢與指導
新竹物流	 新竹物流 HCT Logistics	<ul style="list-style-type: none"> 倉儲物資管理系統進行救災物資的運輸調度 物資管理的運作與教育訓練
全家便利超商	 FamilyMart	<ul style="list-style-type: none"> 提供救災專用電子錢包，救災時可於鄰近的超商取物資
鴻海科技集團	 FOXCONN 鴻海科技集團	<ul style="list-style-type: none"> 提供硬體與健康檢測系統 長者數位健康關懷

慈濟論述 國際認證

重大主題：國內外合作與倡議



慈濟基金會是以宗教信仰為基礎的國際非營利組織，將佛法與慈濟慈善經驗面向外界及各專業領域開展，以建立相關知識與價值體系，我們陸續開展「慈濟論壇」、「全球共善學思會」、「慈濟研究系列講座」、「印證佛學傑出系列講座」、「印順導師研討會」等學術平臺，以期廣泛結合跨國界、跨領域的夥伴關係，建立學術與實務交流平臺，為全球永續發展共同努力。在此同時，我們也積極透過國際間的平臺，以參賽的方式向國際專家學習請益，借鏡後調整專案進行方式，為善競爭，精益求精。

■ 慈濟論壇

慈濟論壇，緣起於已故牛津大學彼得·克拉克教授(Peter B. Clarke) 2010年從英國應邀來臺參訪慈濟，對我們長期致力推動的環保志業相當肯定，於是建議以「環境保護」為題，邀集學術界共同研討分享作為與國內外學者對話與交流的平臺，迄今已舉辦八屆，近兩年分別以「大疫之後的全球共善：淨零、數位與世代協力」、「邁向平等的新世代」為題，分別從公益、經濟、勞動、環境、社會慈善等面向，結合理論與實證研究，檢視現行制度，思索如何以善為本，為世界平等、和平發展提出解方。此外，我們也與加州大學、柏克萊分校企業創新中心、慈濟科技大學共同簽署學術合作備忘，擴大善經濟、善治理之社會影響力研究。

■ 全球共善學思會

當今世界在病毒傳播、氣候變遷、貧富差距、種族宗教衝突等議題愈趨複雜，無法僅靠單一國家或機構解決。基於對全球問題的「共善」與「共責」，慈濟建立學術交流平臺「全球共善學思會」，在防疫、慈善援助、社會創新、經濟正義、環境永續與宗教教育等面向，透過與公私部門合作、學術機構合作、跨域合作與跨國合作，期望為全球永續發展共同努力。

哈佛大學為2020年QS全球大學排名第3名的世界頂尖大學，而我們於2023年也與隸屬於哈佛大學文理學院(FAS, Faculty of Arts and Sciences)的哈佛中國藝術實驗室(CAMLab, Chinese Art Media Lab)進行合作，在「哈佛大學地理學講堂」以「證嚴上人的思想與實踐」為主題舉行全球共善學思會，透過全球十二位研究佛教與慈善之學者的研究見證，將創辦人證嚴法師之哲學思想與領導力，以全球性視角，進行多元及廣泛性探討。透過慈濟慈善模式的建構，更深入地分享慈濟志工如何致力於實踐推動環保、素食護生，以及走入人群進行慈善關懷，期盼影響與帶領更多人投入慈悲利他之行動。

《全球共善學思會》Youtube頻道





■ 印證佛學傑出系列講座

在當代快速變化的環境中，宗教信仰面臨極大的考驗。二十世紀末許多學者觀察傳統宗教信仰者大幅衰退，且一度被認為將逐漸式微，退居於資本主義、科學主義、自由主義下的科技文明之後，無法吸引年輕世代的關注與投入，然佛教卻在歷經兩千多年來的演變後，有許多個人和團體積極回應當代社會環境，展現出豐沛的發展與生命力。

為了關注全球佛教在當代社會的理念實踐及影響，促進學術界對當代佛教的研究與教學，我們與普林斯頓大學、哈佛大學、劍橋大學、牛津大學、法國國立東方語言文化學院、北京大學、英屬哥倫比亞大學等七所聲譽顯著的大學，共同合作成立由七所大學教授組成的核心學術委員會(Central Steering Committee)，並決議以印順導師與證嚴上人之名，在慈濟慈善事業基金會支持贊助下，成立「印證佛學傑出系列講座」，作為推動當代佛教思想與實踐之學術平臺，增益學術界對當代佛教各面向的研究與教學，這樣的夥伴關係被稱為「印證佛學網絡」，現在其活動範圍擴大到包括出版《印證佛教與當代社會雜誌》中英文版，以及組織印證佛學研討會，目標都是促進佛教對當代世界的問題提出見解和做法。

《印證佛學傑出系列講座》YouTube頻道



■ 國際參賽 向全球請益取經

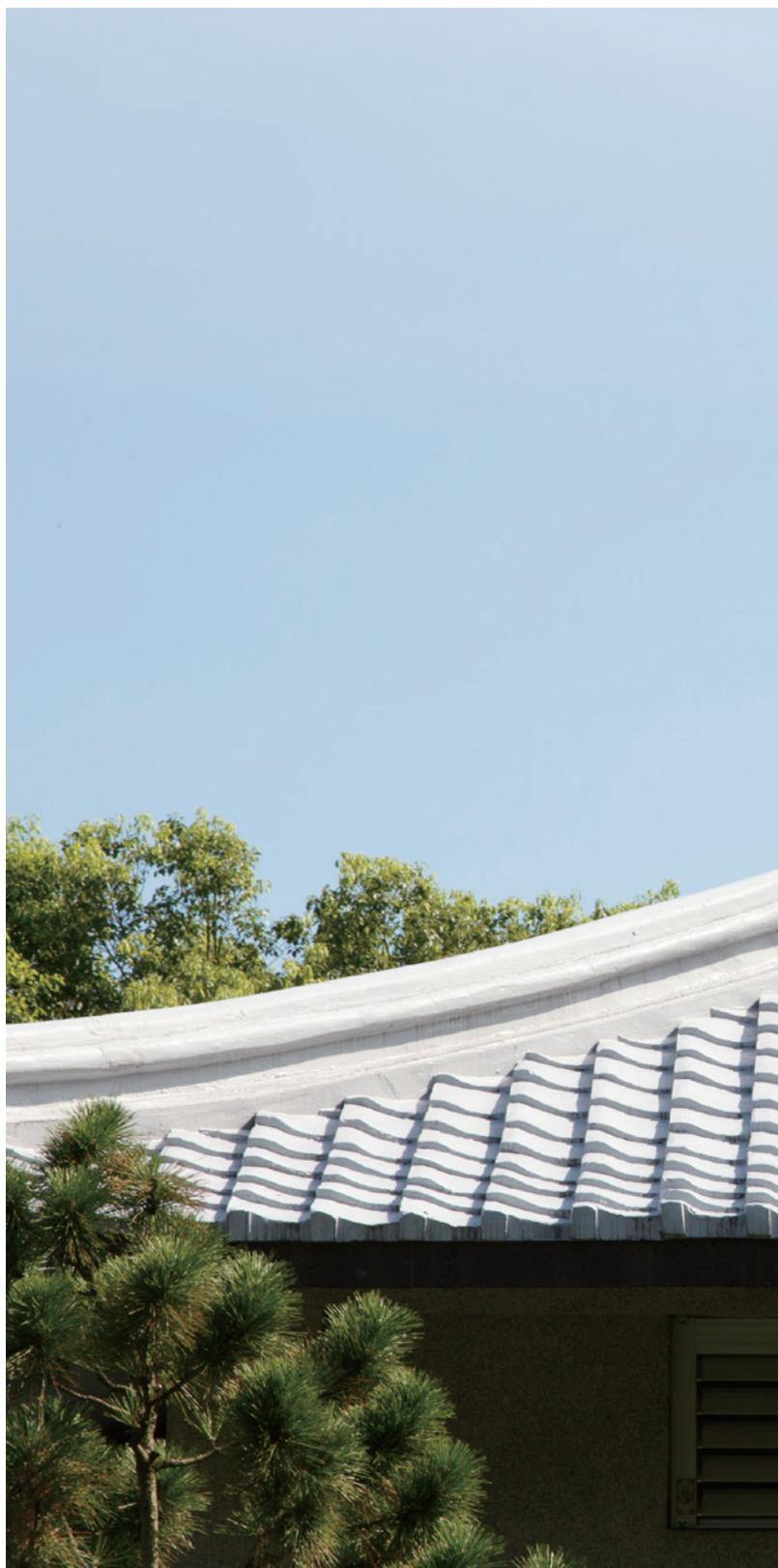
在2023年，我們以《慈濟環保行動，從環境關懷走向社會關懷的社會影響力》參與2023 GLOBAL GOOD AWARD全球福祉大獎/最佳環境行為改變，榮獲銅獎肯定。參賽內容主要闡述我們歷經三十餘年力行不輟的社會運動，結合全球21個國家約11萬人、超過1萬個環保教育站、環保點，從分類、減量直到循環經濟，從臺灣起源攜手合作夥伴，由零廢循環出發將環保與科技結合；回收所得的經費，挹注製播美善訊息的大愛電視臺，傳播至全球，目標期望讓民眾了解環保的重要性，進而號召更多人做環保，共同為減緩地球暖化盡力。

評審委員肯定此服務具有可複製性與擴展性，也進一步建議，期未來可朝著行為改變之數據進行深化。對於外部建議，我們也擇定示範據點進行環保站進行優化作業，更邀請青年團隊投入再造設計，提升環保志工於工作空間的安全動線，設計輔助工具降低操作時的傷害風險。

03 慈悲濟世 大愛共行

3-1 慈善成果	96
3-2 扶困救助／新芽助學	98
3-3 人道關懷／災難援助	101
3-4 社區關懷／落實在地化	105
3-5 福利服務／健康身心靈	107
3-6 慈濟慈善服務一覽表	108

SGDs 項目





前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

慈善成果

GRI 203, 413-1

重大主題：海內外急難救助、慈善投入與效益、新世代青年培育、國內外合作與倡議、
受捐助者的多元平等與包容



「富裕者有錢、有力量，可以引導他們用世間財來幫助苦難人；為人間福祉付出，也是為自己造福，這是『教富濟貧』。此外，希望貧窮人知道自己也有力量救人，即使只有一滴水，滴進大缸裏，這缸水就有他付出的一滴，可以供應許多人喝，也是在造福；這就是『濟貧教富』。」

-節錄 證嚴法師開示

為需要的角落引光

聯合國於2000年千禧年會議提出國際發展目標(MDGs, Millennium Development Goals)，當中即對「和平與安全」、「消弭饑餓與貧窮」及「兩性平權」等議題上提供全球合作與發展的共同方向。本會自1966年創立初始，即以慈悲利他精神為實踐基礎，從親自訪視濟貧起始，開展58年的慈善志業，初期的證嚴法師親自帶領慈濟志工訪視，觀察社會現況「貧因病起，病由貧生。」遂開始了義診施藥，此為醫療志業的起源；東部地區醫療資源貧瘠，醫護人力不足，創辦慈濟護理專科學校，間接協助東部原住民學子就學問題，此為教育志業之開端。58年來我們透過第一線訪視觀察社會現況，循著社會脈動回應公益關注者的需求，不忘初衷，聞聲救苦，服務弱勢，哪裡有需要，我們便為有需要之處引進陽光。

慈濟四大志業——慈善、醫療、教育、人文，應社會發展演進設立，專業分工、各司其職，更循著共同核心精神朝目標前行，以四大合和為基礎。

慈濟基金會在慈善服務概分為五面向：「扶困救助／新芽助學」、「人道關懷／災難援助」、「福利服務／健康身心靈」、「社區關懷／落實在地化」和「接引職志工／培育與培力」。前四面向著重於社會工作、人道救援，同時針對青幼婦老有區隔性的服務，並在社區中建構慈善防護網，而這也端賴同為社區民眾的慈濟志工在第一線體察，並連結職工共同合作完成慈善服務。



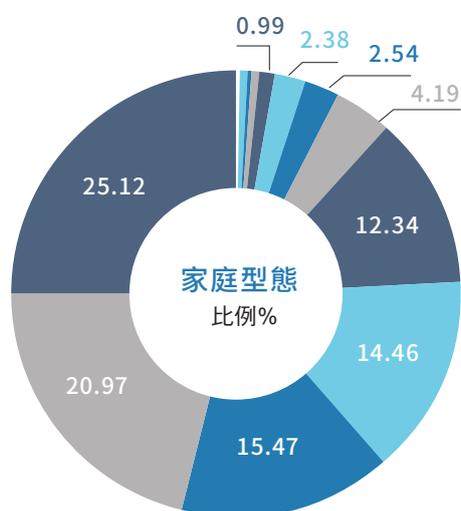
年度	項目(人次)	扶困救助	新芽助學	人道關懷 災難援助	福利服務 健康身心靈	社區關懷 落實在地化	合計
2021	受益/服務	28,356,463	28,701	3,073,910	2,162,734	29,220,287	62,842,095
	志工投入	2,175,554	62,309	17,634	9,226,059	2,347,158	13,828,714
2022	受益/服務	8,506,339	22,913	2,955,211	2,954,260	6,563,365	21,002,088
	志工投入	2,183,999	39,255	21,300	9,353,818	1,129,721	12,728,093
2023	受益/服務	7,609,607	23,976	1,381,756	4,620,395	8,468,732	22,104,466
	志工投入	2,841,390	51,229	33,481	8,300,329	2,427,401	13,653,830

58年來，慈濟為社會弱勢族群編織著綿密、交錯有制的慈善網絡，恆持初衷，呼應《慈濟願景白皮書》中的六大願景目標，更緊扣聯合國永續發展目標，永續之路，我們一直走在其中，未曾偏離。

扶困救助／新芽助學

從訪視出發，解構需求，適切援助

在我們長期關懷的個案中，現代家庭型態越趨多元，脆弱家庭的狀況也漸複雜，以2023年所關懷的個案家庭型態比例中，發現需要關懷的服務對象各自面臨多種原因和挑戰，我們透過訪視實際了解每個個案面臨的狀況，針對不同的核心困境提供不同的協助，透過資源連結和陪伴的方式提升家庭功能及心理支持幫助個案朝著自食其力的目標前行。



• 單親家庭	25.12	• 同居家庭	2.38
• 核心家庭	20.97	• 聯合家庭	0.99
• 獨老家庭	15.47	• 無子女夫妻	0.59
• 單人家庭	14.46	• 分偶家庭	0.38
• 折衷家庭	12.34	• 重組家庭	0.51
• 隔代家庭	4.19	• 寄養家庭	0.04
• 手足同住	2.54	• 同性家庭	0.02

數據來源:2024/01/01匯出長期濟助暨居關家庭戶數家庭型態百分比。

面對不同年齡層，其面臨的困境各異，我們亦給予不同的重點關懷方向，其支持方案如下。

年齡層	家庭困境	扶助方向
 長者	<ul style="list-style-type: none"> • 經濟匱乏 • 缺乏關懷陪伴 • 居住環境不安全 • 醫療長照費用與照顧需求 	<ul style="list-style-type: none"> • 經濟支持 • 改善居住安全 • 愛心供餐 • 社會參與 • 心靈支持 • 失能長者申請長照服務
 中壯年	<ul style="list-style-type: none"> • 家庭主計者傷病失能或往生 • 工作人口收入不定／照顧需求 • 突發意外事件 • 家人醫療費 	<ul style="list-style-type: none"> • 短期急難補助 • 醫療補助 • 長期經濟補助 • 物資協助

年齡層	家庭困境	扶助方向
 學生	<ul style="list-style-type: none"> • 學雜費負擔大 • 學業成就較低 • 生活習性不佳 • 學習資源不足 	<ul style="list-style-type: none"> • 學雜費補助 • 新芽獎學金 • 生活教育 • 課輔才藝支持 • 專才職涯培力
 孩童	<ul style="list-style-type: none"> • 孩子多或年幼 • 成長營養不佳 • 親職教育功能差 	<ul style="list-style-type: none"> • 營養提供 • 經濟支持 • 陪伴家庭成長

從急難救助到長期關懷，「慈濟模式」協助個案自立

生活困境常因多種因素如疾病、經濟、家庭結構等相互交錯所致。從事板模工64歲的林先生受九二一地震影響，使工作領不到薪資，為了生計攜家帶著住進工寮生活，因板模工作粗重，長年下來林先生的脊椎嚴重彎曲壓迫神經，導致排泄失禁，尿袋不離身，而妻子也因糖尿病雙目失明、右腳掌截肢且身軀乏力幾乎無法行走，需仰賴兒子協助就診洗腎。為了照顧雙親，兒子自大三就休學，靠著打零工貼補家用，肩負起照顧長輩的責任。

經村長將林家轉介至慈濟，社工與志工透過訪視擬定四個協助方向：第一，即刻補助經濟；第二，安排至慈濟醫院就醫；第三，改善居家環境；第四，協助家中主計者學習一技之長。這樣的支持和幫助，不只是解決當下的問題，更能帶來長遠性的翻轉。在志工協助下，林先生搬到適合安居之地，兒子在志工鼓勵下取得「鏟裝車」技術士證，慈善與醫療志業雙管齊下，讓林家人得以改善經濟與健康，轉動生機。



建立學子自信：新芽獎學金勵學超過十萬人次

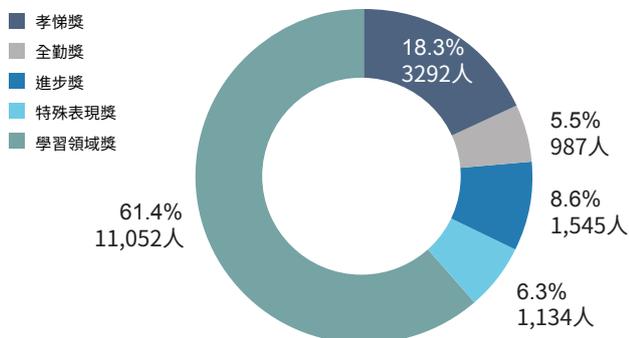
每年開學慈濟志工會主動關心學子學雜費是否需要協助，從中發現弱勢家庭孩子較缺乏自信、不知如何使用學校資源、與外界互動頻率低，隨著學習階段的推進，學習上的差距越來越大。

2007年，慈濟志工和教師聯誼會老師為期望提高弱勢家庭孩子的就學意願、帶動家長重視孩子的學習，提出針對我們的照顧戶與居家關懷戶的孩子頒發獎學金，並在花蓮首先試辦「新芽獎學金」計畫，其用意是期望每位受照顧的學生，都能像種子長成茁壯大樹，未來成為能為社會付出與溫暖的人，17年來，新芽獎學金擴展至全臺，截至2023年，已有超過十萬名學子獲得鼓勵。

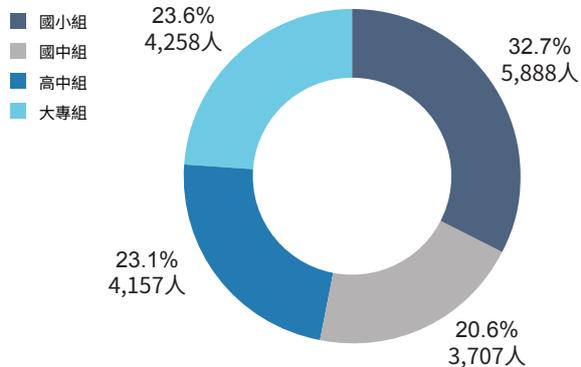
為增加學子自信，除了學業表現外，我們尤為重視生活態度、禮儀表現等常規，因而設立學習領域獎、孝悌獎、進步獎、全勤獎、特殊表現獎5個獎項，並依年齡分為國小組、國中組、高中組、大專組，重視每個階段孩子在各方面的發展。

其中，彰化林同學因父親罹病長期需往返醫院治療，母親為照顧父親只能放棄工作，家庭經濟陷入困境，家中尚待就學的三位孩子亟需教育資助，2011年起開啟11年的陪伴，在其他公益夥伴支持下，讓林同學重心轉為課業，2023年新芽獎學金以孝悌獎表揚，期望能鼓舞其他的學子，就讀醫學院學有所成後，能將大愛分享出去。

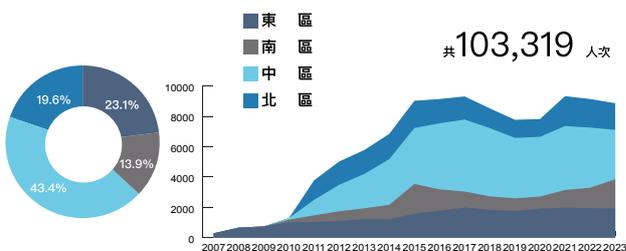
2022-2023新芽獎學金各獎項獲獎狀況



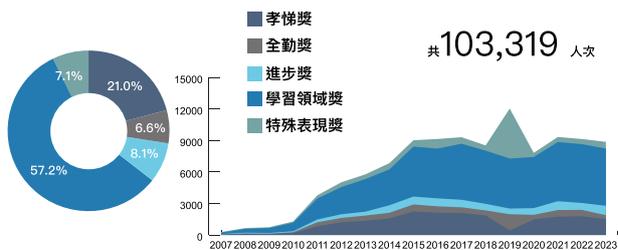
2022-2023新芽獎學金各獎項獲獎狀況



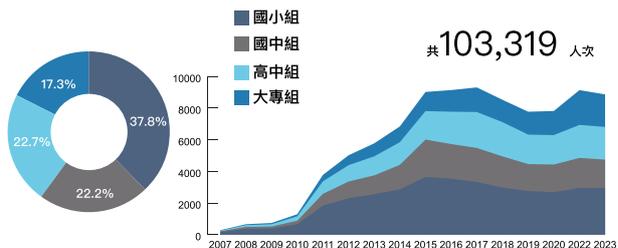
新芽專網 2007至2023年各區獲獎人數



新芽專網 2007至2023年各獎項獲獎狀況



新芽專網 2007至2023年各組獲獎人數



【人道關懷 / 災難援助】

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

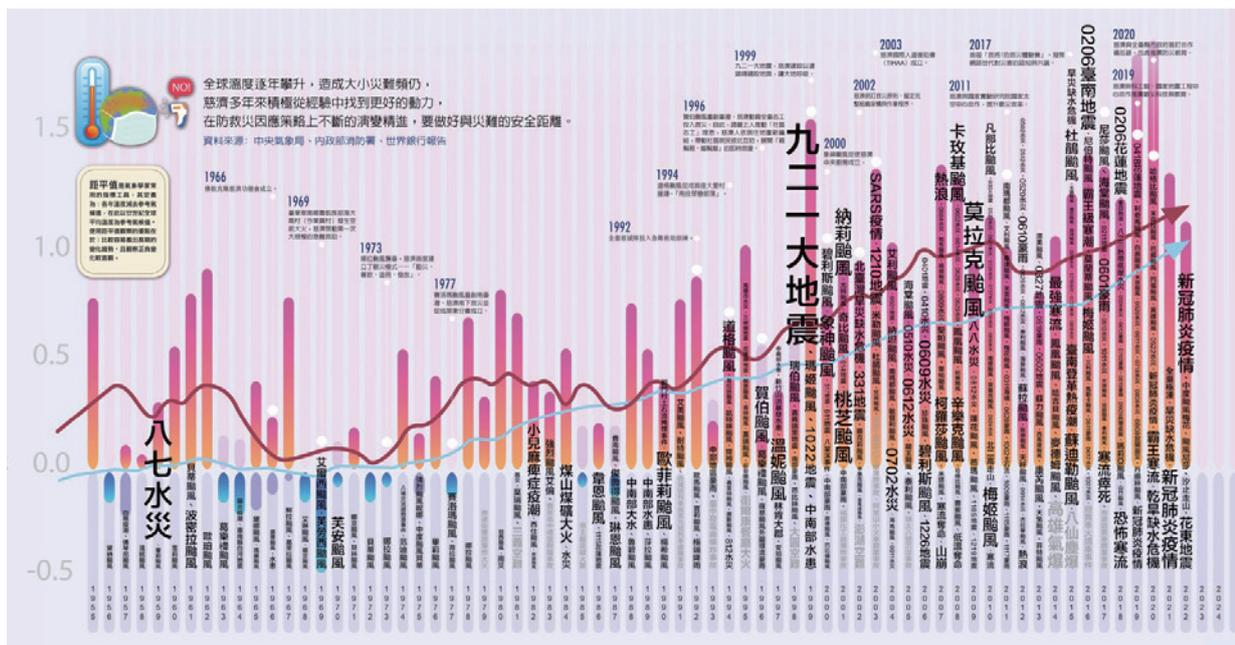
慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

氣候變遷下的慈善挑戰



自2011年「阿拉伯之春」開始，全球因地緣政治、極端氣候、天災等因素，而遭逢生活困境的難民數量顯著攀升，近年更有「土敘地震」、「利比亞洪災」、「夏威夷大火」、「俄烏戰爭」、「以巴戰爭」等事件爆發，每個政治事件或氣候危機造成成千上萬人所面臨流離失所，三餐不繼之境。據聯合國難民署統計，至2022年底，全球1億840萬人因天然災害或地緣衝突而流離失所，人道救援的開展刻不容緩。

人道關懷與災害援助是慈善服務的一環，我們不以種族、國家、語言、膚色、宗教信仰為界限，秉持「無緣大慈，同體大悲」的精神，以「直接、重點、尊重、務實、及時」的原則，橫向串連地方政府及民間單位共同合作，建立全球性網絡，縱向連結聯合國、國際非政府組織、海外慈濟志工、當地政府與機構等合作，在遵循各國法令下，進行跨國界人道救援，喚起人人善念，並運用科學方法評估災害之主客觀因素，規劃短中長期援助和重建，落實推動「取之於當地、用之於當地」的慈善永續發展模式，2016年，慈濟在人道救助及救災工作被認可，成為國際支援團體組織 (International Council for Voluntary Agencies) 的會員之一，並每年參與ICVA的年會和工作組。





戰火下的光：烏俄戰火下善愛不輟

2022年2月俄烏戰爭爆發迄今仍不見終點，聯合國高專辦事處核實截至2023年9月約末9,614名平民死亡、17,535人受傷。戰爭造成歐洲史上最大規模的人口外流，聯合國統計，超過810萬名烏克蘭難民逃離家鄉，境內超過535多萬人流離失所。證嚴法師慈示，難民援助不能等，要讓惶恐不安的烏克蘭難民得以安穩身心，讓逃難的婦女及孩童們得到及時的援助。我們透過12國的慈濟志工(臺灣、美國、土耳其、德國、奧地利、法國等)接力投入人道救援，並與11個國際人道援助組織合作(聯合國兒童基金會，UNICEF等)，借助當地社區的組織力量，以「跨宗教、整合資源、分享救援經驗」，提供心理和技能輔導、醫療服務、日常食物、保暖衣物等，同時發放現值卡提供難民採購日用品，提供實際與

即時的關懷。2022年5月由各國匯聚至波蘭的慈濟志工展開發放任務，給予烏克蘭人物資和心靈膚慰。互動中感受慈濟付出無所求的信念，打破他們原以為「得到是要付出代價的」的窠臼，感動之餘，除了透過視訊表達感謝，更將心意寫入信箋寄到臺灣，表達感恩。2023年第一屆空運連結賑災物流基金會(AIRLINK)亞太合作組織會議於菲律賓辦理，慈濟自2021年因俄烏戰爭，並與空運連結基金會合作糧食及醫療物資補，援助烏克蘭難民，緣此，2023年開始，慈濟基金會同時與超過二十家外部NGO，參加此緊急災難援助教育訓練，進而了解亞太區運輸規範、與合作組織建立災害援助合作模式；提供概述關鍵實踐的指引；在災難原著中，如何提升效率、簡化救援物資和乘客空運運輸的備災及防災等教育訓練。

援助9國境內烏克蘭難民(烏克蘭、波蘭、捷克、斯洛伐克、義大利、克羅埃西亞、保加利亞、羅馬尼亞及摩爾多瓦)。

共 **2,131,458**
人次受益。

超過10個援助項目(難民中心關懷、生活物資與衣物發放、物資卡/現值卡發放、健康與醫療照護、醫藥用品支援與轉介、語言學習與兒童教育、心理與法律諮商、中長期經濟補助、冬令發放)。

(統計截至2023年12月31日)

烏俄救援 合作夥伴

	聯合國兒童基金會 (UNICEF)		世界健康基金會 (Project Hope)
	波蘭婦女基金會 Polish Women Can Do Everything Foundation		世界希望國際基金會 (World Hope International)
	基督復臨安息日會安澤 國際救援協會(Adventist Development and Relief Agency, ADRA)		國際紅十字會 (Red Cross)
	天主教慈幼會(Don Bosco)		天主教明愛會 (Caritas)
	空運連結賑災物流基金會 (Airlink)		以色列人道救援組織 (IsraAID)
	天主教靈醫會國際醫療暨災難服務委員會 (Camillian Disaster Service International CADIS)		

0918 玉里地震 慈濟不缺席

2022年9月18日在東臺灣池上發生芮氏規模6.8的地震，造成玉里、池上等地區傳出房舍倒塌或嚴重受損的災情。在地震發生後隨即啟動緊急階段發放慰問關懷工作，發動志工協助校園環境復原。災後啟動受災戶的房屋重建及修繕關懷工作，讓受災鄉親可以安心過年。



安心家訪、
應急金發放(戶次)

986

房屋修繕與重建
(戶數)

196

學校修繕(所)

4

志工動員(人次)

3,684

實踐「滿納海的承諾」 為難民打開世界的窗

教育部青年署鼓勵年輕朋友從事海外志工服務，2023年共補助84個青年團隊、832名青年赴19國進行服務。為擴展海外服務經驗交流及鼓勵績優團隊，特辦理「青年海外志工服務績優團隊交流分享會徵選活動」，其中慈濟敘利亞難民華語文件學獲教育部特優獎勵。



「滿納海國際學校」是一間2015年在慈濟支持下，於土耳其伊斯坦堡蘇丹加濟市成立的學校。滿納海在阿拉伯語之意為「沙漠中的綠洲」，象徵帶來希望教育，目前有5,000名敘利亞孩子在此學習。而從2023年開始，由慈濟國際青年會攜手國立臺灣師範大學及慈濟大學，推出「滿納海的承諾」- 敘利亞難民華語文件學計畫，招募18-35歲青年運用創新華語教學平臺與遠距教學配套，陪伴敘利亞難民學生線上學習華語，以增進外語能力，拓展未來發展的可能性。

此計畫於2023年2月5日展開第一階段培訓課程，運用華語文與科技研究中心研發成果，規劃執行華語文師資培訓課程。3月開始，為期一年，為13至18歲的敘利亞學生，每週提供2小時線上華語伴學。並在慈濟基金會及教育部青年發展署補助支持下，15位來自不同身分背景的臺灣大學伴團隊，於2023年7月27日至8月6日前往土耳其滿納海國際學校進行跨文化交流及華語文教學，其中包含敘利亞家庭訪問、交流與對話、臺灣飲食認識、介紹當今AI發展相關應用及實作、生活會話及自我介紹等，除了促進文化交流以外，加深大學伴與小學伴間的互動及情感連結。

土耳其伴學計畫



【社區關懷／落實在地化】

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

青銀協力、親子共學



「少子化、異質化、老人化」是臺灣社會三大挑戰，內政部戶政司2022年人口統計數據，臺灣人口數從2019年開始連續3年出生率低於與死亡率的樣態，我國六十五歲上老年人口比則在2022年就已達17.5%，進入高齡社會，預估2025年成為超高齡社會國家；2022年全年出生數比起2019年，大幅銳減15%；少子化直接影響的還包括青年勞動力下滑，從千禧年開始，臺灣出生人口數低於30萬人，從自然增加率來看，從2000年的8%，隔年掉至6%，2005年已不到3%，造成後續從2010年開始，臺灣15-29歲的青年人口逐步下滑，從2010年的508萬人，到如今青年人口比例下降了21%，已不到400萬人，加以零工經濟的興起，讓臺灣青年勞動人口大幅下滑。環顧幼齡關護、青年協助和長者照顧，我們透過慈善服務協助不同年齡層學習愛與歸屬、尊嚴和自我實現來回應社會現況。

編織社區的安全網絡，深耕慈善力量 - 安美計畫

過往半世紀，我們著重於列冊並例行關懷的案家，針對孤老、弱勢家庭提供規模不等的居家環境修繕，以「戶」進行「點」的關懷，隨著2020年3月啟動「安穩家園·美善社區」計畫(簡稱安美專案)，我們擴大慈善關懷網，其中「居家安全改善」就是結合善的力量，與村里長合作共同關心獨居長者、身障者及弱勢家庭，從「預防」的角度推動居家安全。統計2022年至2023年，已完成3,855戶修繕，個案遍布全臺所有縣市、高達524個里，三年多來朝著社區「面」推動，主動連結村里長與有志之士，共同守護自己社區的孤老或弱勢身障人士。

隨著臺灣將邁入超高齡社會，獨老、老老照顧、年邁失能的景況與趨勢，更加現實而迫切，老人居家日常行住坐臥間的防滑安全等措施，可說是最基本、最重要也最可行的「防患於未然」。「居家安全服務」以「健康安全」為著眼點，進一步關心長者，依據服務對象需求進行工程或修繕，如為長者浴室或廊道加裝簡單扶手或止滑墊，或鋪設方便長者上下的斜面坡



道，又或改善照明設備、改蹲式馬桶為坐式、拆除不必要的浴缸等，透過防跌、動線調整、行動安全等目的進行相關設計，避免長輩因一時的不小心導致失能或臥床，後續徒增家庭、社會、長照資源及國家健保負擔。

我們對此提報戶數未有限制，且投入大量志工人力，分組、分線走入鄰里巷弄；這樣的實地家訪、評估及修繕模式，在全臺各地皆然，不僅如此，「進階版」的慈善服務也隨之遍地開花，包括慈濟全臺社區關懷據點424個、愛心送餐，乃至免費環保輔具提供平臺送出59,322件等服務。另外，慈濟與全臺各縣市政府簽訂合作共善備忘錄，透過公私協力，從慈善、防災、生態、公益等面向，為各社區建立起安全防護網，打造幸福、健康、永續的宜居城市。

「安美專案」透過全齡照顧，從個人、家庭、到社區關注，回應臺灣社會轉變，以長者安全照護為敲門磚，作為專案進展的第一階段，逐步落實「安穩家園、美善社區」的終極目標。

[更多專案內容可參照專題「安美專案」](#)

透過科技助力關懷弱勢

疫情期間與後疫情時代，我們透過「青年線上伴學」及「領航員工讀」，讓青年學子透過工讀的方式，陪伴或協助弱勢家庭的孩童進行課業學習、生活陪伴，藉此亦能讓青年學子成就自我、青幼共伴同時，也能自助助人，作為學業貼補；同時，鑑於青年世代投入社會的方式不復以往，「青年創新推動計畫」鼓勵更多元的公益發展模式，培植青年人才、提升國際視野、展現年輕人的創意，發揮新世代的實踐力與競爭力。

Foodeast 入選青年公益實踐計畫

慈濟基金會「FUN大視野想向未來」自2017年起持續以攜手青年創造社會共好為精神，依循慈濟六大友善及SDGs，打造公益孵化平臺以擴大青年培育，推展新世代社會關懷層面。Foodeast 赴憶文化入選第六屆孵化組，試圖從美食體驗和桌遊設計，打造臺灣與東南亞文化交流橋樑。

臺灣目前有超過一百萬新住民及新二代，加上移工數量更是可觀，這些人大多來自東南亞國家，其中新住民二代就學人數已高達30萬人，在中小學的占比已達10%，其中又以越南比例為第二大宗。2019年，越南海歸新二代李如寶成立Foodeast 赴憶文化（以下簡稱Foodeast），透過自己成長經歷和大學時期的訪談觀察，深深體悟新二代的認同需求。Foodeast成立後鎖定越南新住民及新二代族群，為讓大眾對東南亞族群始終缺乏理解和認識的機會。因此打造「東南亞美食互動遊戲盒」，盼以美食為切入點，透過遊戲化結合文化活動，讓孩子與大眾認識東南亞文化，成為串接臺灣與東南亞的文化橋樑，在成果展中也吸引來自新加坡慈濟人文青年中心團隊駐足交流。

團隊在過去幾年積極推廣，串連新二代與越南留學生社群，已舉辦超過30場以上的文化工作坊，短短三年內，滾動2,000人以上參與，持續走進校園與老師及孩子們互動，將理念扎根下一代，教學足跡遍佈全臺七個縣市，累積教學達800小時，這樣的影響力仍持續進行中，並受到教育部青年發展署副署長蕭智文的肯定，讓人對青年公益刮目相看。

福利服務／健康身心靈

慈濟是社區的心靈居、心鄰居

「社區」是具有「共同文化」或「共同地域」的同一群體，是公民社會自主精神的展現，也是人與人之間相互扶持、共同生活的集落概稱，相較於政府行政體制的村里單位，「社區」在地方工作上扮演更重要的角色，透過社區執行，能務實地走入地方生活情境中，是我們各項工作推展的重要基礎。

「慈善工作需落實社區方能就近。」慈濟志工帶動鄉親加入志工行列，一起融入社區，投入社會服務，掃街、資源回收、關懷長者、照料貧戶，也舉辦婦女成長班、親子成長班或健康照顧等，凝聚社區民眾感情，發覺隱於社區中的社會邊緣人，讓弱勢者皆能受助、找到肯定和尊嚴。

社區機構	合作夥伴	服務項目
 安養機構關懷340處	慈濟醫療志業	健康義剪及慈善關懷服務
 身心障礙學校、安養中心及獄所、警消703處	醫療志業、慈濟人醫會	健康義剪及慈善關懷服務
 社會教育推廣中心20處	志玄基金會、慈濟大學	九大系列多元化課程，讓社區民眾學習，落實終身學習
 健康故事屋6處	慈濟志工	帶動社區家庭的親子互動、以及從小培養閱讀習慣

親子共讀 種下「健康」小種籽

少子化、雙薪家庭、隔代教養等種種因素，讓親子相處時間不如以往，儘管如此，仍可透過「有品質」的陪伴，共享親子時光。花蓮慈濟醫學中心朱紹盈醫師致力推動讓「親子共讀」成為家庭活動之一，倡導給予兒童安全成長環境、坐在父母懷中提供閱讀，讓孩子的語言發展，好家教，從嬰幼兒閱讀素養開始。

「每個孩子都應該擁有晚安故事時間，嬰兒期朗讀可增加語言能力與溝通的技巧。」朱紹盈醫師強調，主動閱讀的孩子能培養對情緒的掌握力及詞彙的累積。有鑑於此，我們與聚落書坊共同合作，以他們專業為親子說故事做提點，在偏鄉、部分慈濟會所推動以「閱讀為醫療照護之一，童書作為醫師處方箋。」使閱讀與健康結合，讓孩子在充滿書香氛圍閱讀。

花蓮慈濟靜思堂的「健康故事屋」自2021年成立以來，以溫馨的空間開創親子共讀時光，每週六辦理實體課程，規劃內容包含從繪本故事、手作工藝、小品表演、親職教育工作坊、線上聊書療心會，為每次活動精心安排與設計內容，透過親子共讀與互動遊戲豐富孩子的知識、提高藝術美感、增進健康素養，使親子間的情感得以增進，讓孩子們在遊戲中學習成長，並傳達正確健康的知識，而父母也在此找到親子共讀的樂趣，共同參與孩子的成長旅程，為親子關係建立堅實基石。



2023年底起，我們透過「小小志工」服務，讓這群孩子也能成為助人之人，從中觀察他人的需求，並透過實際行動培養責任心和使命感，建構正確且積極的人生態度。

「健康故事屋」的模式，在花蓮推動後，也因地拓展至臺中、大里及臺北新店，跨地域的推廣實踐，使更多人能享受親子共讀的樂趣，感受溫馨的家庭氛圍，截至2023年底，已完成100場主題活動、18場家長工作坊及25場親子劇場，吸引1,000組家庭，影響人數超過20,000人。



慈濟慈善服務一覽表

項目	扶困救助／新芽助學	人道關懷／災難援助
服務內容	<ul style="list-style-type: none"> • 提供基本生活安全無虞的環境，積極輔導脫貧 • 辦理發放、節慶關懷、往診等多元服務 • 改善長者居住環境，減少長者跌倒意外發生 • 以教育脫貧為目標，設置「獎學」、「助學」、「勵學」培植方案 • 促進健康生活習慣，成立自助團體「茶友會」，以工作坊帶領，用以茶代酒改變行為模式，漸次改變酗酒習慣 • 提升自我肯定，翻轉手心，自助人助 • 全面評估與改善長期關懷家庭之居住環境 • 建立多元個案通報管道，尤其致力於社會弱勢族群的關懷 • 人口老化獨居長者增多，與醫療志業及人醫會合作，建立「居家往診」機制 • 教育脫貧，輔導建立「學涯」、「職涯」無縫接軌 	<ul style="list-style-type: none"> • 因應貧窮的國家地區，「送糧」應急，即時解飢餓之危 • 防災、備災、減災，亦是災害援助重要環節 • 提供難民潮的人道關懷，與各地政府或組織合作，提供民生物資、醫療義診、教育資源 • 為減少瘟疫發生地區之生命損傷，與非政府組織合作，提供醫療器材及民生物資 • 研發急難救助所需之物資，以克服時間、空間、人與人之間多層面考量，貼近災民需求 • 持續與國際人道救援組織與科研機構合作 • 持續研發「因時」、「因地」、「因不同災害面向」的人道救援物資 • 持續關注「地球暖化」議題，以應變可能發生的災難 • 因時因地制宜，「以工代賑」、「以工供糧」為方法，提升災區復原力量

項目	扶困救助／新芽助學	人道關懷／災難援助	
服務對象	<ul style="list-style-type: none"> • 年老無依無謀生能力者 • 家庭功能不健全、且子女均年幼或就學中，缺乏經濟能力者 • 家庭成員因傷、病、亡等意外事故致家庭生活困厄者 • 家庭遭天然災害，致生活成困者 • 長期照顧戶及居家關懷戶之就學子女；依照學齡分為國小組、國中組、高中組、大專組 	<ul style="list-style-type: none"> • 國內外受災戶，關懷公私救災團體、災區範圍社區居民安心關懷 • 資源缺乏的貧者、飢寒者、難民 	
項目	福利服務／健康身心靈	社區關懷／落實在地化	接引職志工/培育與培力
服務內容	<ul style="list-style-type: none"> • 推動人文素養與品格教育，建立兒童人文素養及親子關係 • 重視虛擬社會對青少年的影響，舉辦青少年相關活動，致力引導青少年走入人群，關懷社會與建立人際關係 • 因應人口老化，規劃多元服務方案，結合環保站設立「社區關懷據點」，並結合慈濟醫療志業、慈濟人醫會，提供長者預防醫學健康促進關懷，長照中心據點推動 • 規劃「健康故事屋」親子閱讀空間，規劃每週親子共學，推動閱讀人文素養養成，以及帶動親子互動陪伴。 • 規劃社團活動，帶動「體驗學習、環境學習、同儕學習」的團體動力，拓展帶動青少年生命學習 • 鼓勵長者社會參與，投入社區多元服務與活動、促進健康，降低社會醫療成本與負擔 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們以「社區」為運作單位，組織在地志工，建構社區互助網 • 志工深入社區，探訪、互動、評估社區需求，啟動社區動能 • 帶動「敦親睦鄰、里仁為美」之社區互助精神；平日關懷建立默契，災難互助及時伸援 • 持續推動「親幫親，鄰幫鄰」，讓社區自助、互助，服務社區 • 健全「社區關懷提報機制」，落實社區服務即時性、貼近性 • 協助「社區增能」，著重在地志工培力，以「社區一家親」為願景目標 	<ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵職志合一，同心為志業投入，為活絡組織及培育人才傳承 • 將友善勞資職場列為優先，建構以感恩、尊重、愛的工作環境 (本部分請參考第5章「志工培力與關懷」)
服務對象	<ul style="list-style-type: none"> • 兒童與兒童家庭 • 少年與少年家庭 • 青年與青年家庭 • 長者與長者家庭 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區居民 • 新住民 • 弱勢族群，包含獨居長者、更生人、街友、獄友、身心障礙者等 	<ul style="list-style-type: none"> • 本會職工 • 本會志工

04 友善環境 落實永續

4-1 氣候變遷 / 淨零政策 [112](#)

4-2 氣候治理與行動 -TCFD [119](#)

4-3 能資源與供應商管理 [126](#)

4-4 蔬食推廣與環保教育 [133](#)

SGDs 項目





前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

氣候變遷 / 淨零政策

GRI 2-23, 2-24

重大主題：氣候變遷與淨零碳排



極端氣候變遷，地球不斷地崩壞，對環境、人類生存造成威脅。我們如何保護地球，才能讓地球資源永續、使人類安居樂業呢？目前全球已有130多國提出「2050淨零排放」的宣示與行動，唯有降低溫室氣體排放，才能在二十一世紀末，讓全球溫度上升不超過攝氏1.5度。

證嚴法師自1990年即呼籲人人以鼓掌的雙手做環保，化廢為寶，將回收寶特瓶製成溫暖的賑災毛毯等，將公益與慈善結合；身為國際慈善組織，在急難救助與人道救援上，賑災不忘兼顧環保，垃圾不留當地，不造成當地的困擾；尤其創辦人證嚴法師帶領全球志工，致力朝向茹素減碳、力行環保而努力，這些都是我們具體為暖化所做出的實際行動。

然而力行環保仍不敵氣候變遷，且環境永續是我們長期關注的議題，執行長顏博文在2021年行政院環保署「環境教育這10年X響綠生活嘉年華」致詞時公開承諾，「因應全球氣候變遷，人類正處於環境危險的狀態，慈濟除了希望大家共同正視環保，也要接軌國際。」正式對外承諾慈濟基金會將邁向淨零之路。隔年三月，慈濟基金會亦宣誓支持並參與《巴黎協定》2050年前達到零碳排目標，在「聯合國氣候變化綱要公約（UNFCCC）」宣言文件簽名響應，慈濟做為宗教組織，主要是推廣佛教對於環境保護的立場，透過減少肉食，推動植物性飲食，既是符合佛教「五戒」的「不殺生」，也是向聯合國系統試出宗教組織關懷氣候變遷等議題，並且透過蔬食，呼籲世界減少畜牧業所產生的甲烷，進而減少地球被暖化的負擔。

淨零倡議與目標行動

依據淨零倡議時程目標，我們的淨零排放團隊也隨之成型，以副執行長劉效成為召集人，依著「盤查、分析、減量、抵銷」四大推動步驟，盤查碳排足跡，進一步分析碳排放源頭，訂定各種改善方式減少排放量，同時也透過再生能源、能源效率提升等辦法，來進行碳抵銷。

起步盤查溫室氣體排放源

2022年，我們隨即展開盤查腳步，自花蓮靜思堂作為示範點，逐步將盤查經驗分享至其他據點，透過ISO14064-1:2018溫室氣體盤查，範圍涵蓋靜思堂相關設備、分駐辦公同仁及以活動據點志工團隊服務，如固定燃燒源如瓦斯爐，移動燃燒源如公務車等；另外，冷媒、滅火器是否使用氣候變遷潛勢大的人造氣體，慈善服務足跡亦是盤查重點之一，如此一步步抽絲剝繭，盤查來自各單位可能產生的排放源，並找出改善的契機。為跟進國際的環境目標，除了示範點的作為持續深化以外，也期望能將此模式擴展，因此隔年將經驗調整複製至全臺其他九個分會所執行，2023年年底訂定2050淨零排放之承諾範疇與具體作法，將2022年開始執行之全臺十處會所經驗，於2024年起延展至另外十三處據點同步執行。我們由臺灣邁出第一步，2021年中宣示「淨零排放」，參照科學基礎方法（Science-Based Targets, SBT）精神，從溫室氣體盤查開始訂定減碳目標，透過節能措施、再生能源等相關評估，朝著2025年碳排放零成長，2040年碳排放減50%，期於2050年達成淨零排放。

慈濟淨零 關鍵時程



	2021	2023	2025	2030	2040	2050
慈濟淨零排放承諾	對外承諾淨零排放	減碳目標基準年	碳排放零成長	碳排放減 15%	碳排放減 50%	達成淨零排放
依SBTi精神推動，以科學為基礎的淨零排放行動						
地區/年	2021	2023	2025	2030	2040	2050
花蓮靜思堂、分會(10)	花蓮靜思堂首次盤查	10個點開始盤查	零成長	減排15%	減排50%	淨零排放
聯絡處(13)			2024.2025開始自主盤查	自主盤查減量與管理	自主盤查減量與管理	自主盤查減量與管理

*原設定2022年為減碳基礎年，考量疫情因素影響活動量落差大，故重新評估基準年調整為2023年。

追蹤志工訪視關懷善足跡

盤點職工通勤、差旅之溫室氣體排放量已有一定的複雜度，但將志工訪視行動關懷的交通移動所造成排放量納入盤點更是挑戰。按國際標準化組織ISO分類，將志工慈善服務行為及據點相關活動，將使用交通工具之溫室氣體排放，歸類於類別五「產品使用階段」之排放，所屬範圍遍及慈善價值鏈中的「下游」，可理解為慈濟所提供的核心服務或價值展現。

為了讓慈善關懷行動以更合理的方式估算碳足跡，我們將志工納入溫室氣體盤查的對象，因為慈濟無法聘請萬名員工前往每個地點去訪視個案，志工就是為所有會員前往第一線訪視的關懷者。

環境暨能源專責組織 – 環境與淨零排放小組

隨著對環境永續與管理議題日益重視，基金會於2023年成立跨處室的環境與淨零排放小組，研擬內部環境管理機制，並由小組召集人向高階主管、董事會及董事長呈報年度績效及制訂未來計畫。

我們於跨處室組成之「環境與淨零排放小組」，由本會劉效成副執行長擔任淨零排放之總召集人，並由執行長辦公室永續發展組協助跨處室溝通協調，淨零排放團隊則由總務處為主責單位，項下包含宗教處、慈發處、人資處、營建處共同參與學習與執行，並依召集人訂定淨零排放專案規劃，各處室依其規劃執行。

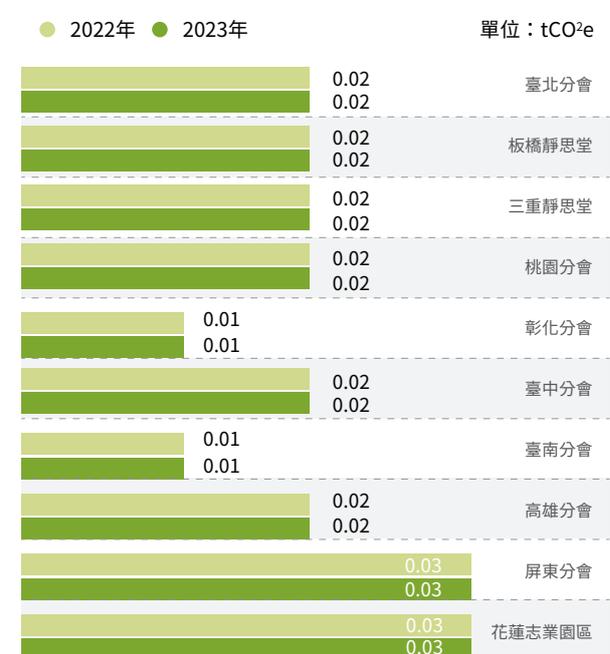
溫室氣體管理

2021年我們對外宣示2050年淨零排放目標，2022年由花蓮靜思堂作為示範據點，開啟ISO14064-1:2018溫室氣體排放標準查證作業；2023年更擴及其他9處服務據點，未來更規劃進一步延展至全臺23個據點，盤查溫室氣體各類別排放項目，積極推動組織內節能減碳行動。2023年，範疇一與範疇二之溫室氣體總排放量為6,844公噸二氧化碳當量，其中 5,731公噸來自於範疇二的電力使用。相較於前一年度，2023年度的範疇二碳排放量因疫情趨緩、活動量增加，而提升了1.08%。日後，我們將以2023年為基準年，設定營運減碳目標，並持續推動自身營運節能減碳與綠能布局。

溫室氣體排放量



溫室氣體排放強度—依據點



- 2022-2023盤查全臺10處道場。包含東區（花蓮靜思堂）、北區（臺北分會、桃園分會、三重靜思堂、板橋靜思堂）、中區（彰化分會、臺中分會）、南區（臺南分會、高雄分會、屏東分會）
- 本會淨零目標原訂2022年為溫室氣體盤查基準年，因該年疫情嚴重，活動減少，使會所總排碳量減少，經討論確認將基準年調整為疫情趨緩之2023年。

- 排放強度比值之溫室氣體排放類型，包含範疇1（直接排放源）、範疇二（間接能源排放）
- 納入計算之溫室氣體以二氧化碳為主，碳排放強度為每單位樓地板面積產生的碳排放量。

溫室氣體盤查《ISO14064-1:2018》相關據點進程

- 2022年—以花蓮靜思堂為示範據點，進行2021年之溫室氣體盤查與查證作業。
- 2023年—逐步擴展至全臺10處據點之溫室氣體盤查作業（包含總會及分會），進行2022-2023年之溫室氣體盤查與查證作業，並於2024年上半年取得查證聲明。
- 2024年—除原訂全臺10處據點外，新增其他13個據點。
- 我們自2022年起，透過內部教育訓練循序漸進執行溫室氣體盤查作業，亦培養同仁參與《ISO14064-1:2018組織型溫室氣體盤查》及《PAS 2060 碳中和》外部專業課程，同時於2023年啟動TCFD氣候相關財務揭露第一階段任務。

2024年執行ISO14064-1:2018溫室氣體排放標準查證據點

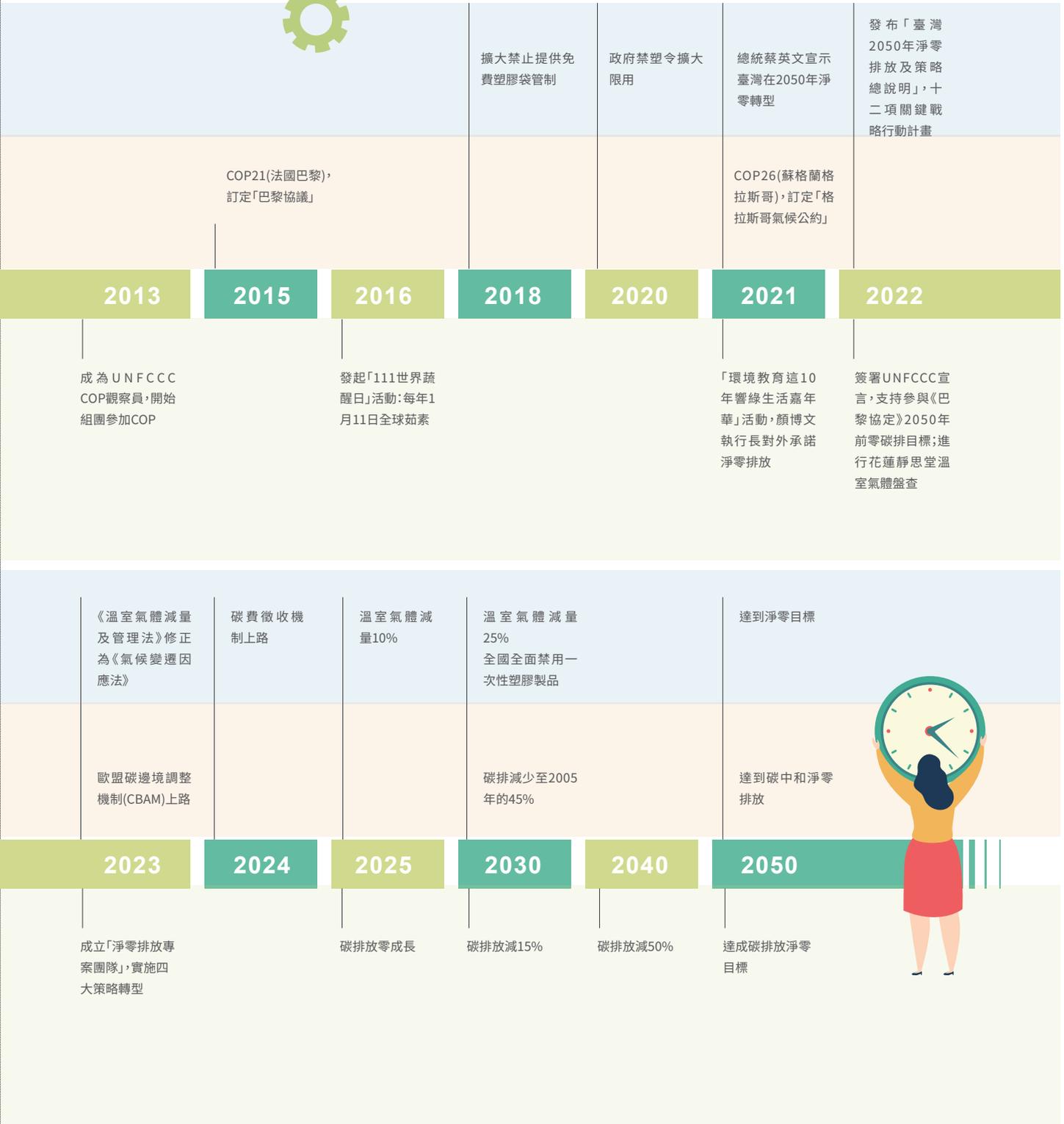
區域	原10處道場		2024-2025新增之13處道場	
東區(1)	花蓮縣(1)	花蓮靜思堂		
北區(13)	新北市(3)	臺北分會、三重聯絡處、板橋聯絡處	新北市(3)	雙和聯絡處、蘆洲聯絡處、新竹聯絡處
	台北市(0)		台北市(5)	東區聯絡處、萬華聯絡處、內湖聯絡處、大安聯絡處、中正聯絡處
	桃園市(1)	桃園分會	桃園市(1)	桃園八德聯絡處
中區(6)	台中市(1)	臺中分會	台中市(4)	清水聯絡處、大里聯絡處、民權聯絡處、豐原聯絡處
南區(3)	台南市(1)	台南分會		
	高雄市(1)	高雄分會		
	屏東縣(1)	屏東分會		

召集人劉效成副執行長更進一步規劃訂定「慈濟基金會淨零轉型策略」，配合政府「能源轉型」、「產業轉型」、「生活轉型」、「社會轉型」等四大轉型政策，盤點各會所能源管理及節能可行方案，並研議相對應減量作法。

轉型策略	目標	作法
能源轉型策略	<ul style="list-style-type: none"> • 架設綠電、建置太陽能光電之網絡，運用智慧電網提升能源分配的效率，在離峰時段儲電、尖峰時段輸出電力，確保電力供應穩定，不僅讓慈善志業運作如常，更能達到降低資源消耗、落實友善環境。 	<ul style="list-style-type: none"> • 在建物屋頂架設太陽能設備，自然發電，與旭天能源公司合作24處，預計在2024年可以開始供應綠電； • 茂迪股份有限公司，預計在全臺11個會所架設最先進的太陽能板，經估算在未來二十年，累積節電可達三千多公噸。
營運轉型策略	<ul style="list-style-type: none"> • 朝向數位智慧管理、耗能設備汰換、能源轉換評估為方向。分析找出碳排源，再從數位智慧管理、耗能設備汰換等，設法減量、進而抵銷。 	<ul style="list-style-type: none"> • 針對範疇逐一盤查各種溫室氣體排放的設備，已於2024年2月完成總會與分支共十處的盤查，於同年3月取得查證證書。
生活轉型策略	<ul style="list-style-type: none"> • 持續推廣蔬食減碳、節約生活，打造數位學習、綠色共乘、淨零綠建築的友善環境。 	<ul style="list-style-type: none"> • 在部分會所建置綠色充電樁，友善社區共創綠色生活圈，並持續推動蔬食減碳生活，讓減碳從每個人自身做起，並在臺北市信義區打造「植境」複合式概念館，結合「未來市集」蔬食文化活動等，擴大宣導及傳遞環境永續的理念。
社會轉型策略	<ul style="list-style-type: none"> • 擴大倡議的力道，加強與年輕人、各行各業的對話，倡議蔬食健康、ESG永續推動之概念 	<ul style="list-style-type: none"> • 打造行動環保教育車「淨零未來館」，培訓環保教育志工，在行動環保車巡迴展、「慈濟 × PaGamO環保防災」賽事等活動，向社會民眾、學校師生等倡議環保新知與重要性。 • 完成高雄、臺中靜思堂環境教育場所的認證。 • 增加環保教育場域數量，跨界合作提升環保站安全性、吸引力，讓社區民眾更加親切環保站。

時間軸：國際臺灣社會暨慈濟基金會環保歷程、淨零排放目標規劃





前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語



我們身為非營利組織，在從事人道救援時，體察氣候變遷對環境與災害的衝擊至深，特別是對於我們長期照顧的對象產生莫大的衝擊。爰此，我們於2023年參照氣候相關財務揭露(Task Force Financial Disclosure, TCFD)四大構面11項指標之揭露要求，建立氣候相關風險評估機制，盤點氣候變遷對於我們的衝擊，並透過系統性調適與減緩措施，提前因應氣候變遷對於組織在營運、財務、服務之影響，進而提升在整體服務及營運之韌性，友善回應國際及政府2050淨零承諾。

氣候治理

我們提前布局以因應氣候變遷所造成的負面衝擊，在組織治理上：



• 董事會及永續委員會為最高階層治理單位，委由執行長於組織內進行實際監管之責。



• 執行長為ESG召集人，擔任氣候相關議題之最高管理者，負責推動氣候相關之策略，並依業務(如：溫室氣體盤查、淨零排放、防災救災等)委由各副執行長分工執行，並每年向董事會報告推動進度。

上述氣候治理組織架構圖請參見第一章「組織治理與管理」中的ESG架構與推展。



• 統籌團隊作為執行秘書之角色，對內彙整進度，協助整合溝通ESG相關專案之進度，以利組織內各項永續資訊彙整、資源以及專案推動之橫向連結。



• TCFD召集人協同執行團隊依據議題展開跨處合作，每半年向管理層彙報氣候相關管理近況。



• 於志業策進委員會中不定期分享氣候相關議題與新知，協助慈濟四大志業了解目前氣候相關議題與專案成果。

■ 氣候風險鑑別結果

為了解氣候變遷對於我們的衝擊，於2023年首度以服務價值鏈之上、中、下游為依據，對應氣候相關風險於組織服務、營運及財務之影響的鑑別，透過參考國內外非營利組織、非政府組織及企業的風險清單，以七項主要服務為範疇，歸納出五項轉型風險及四項實體風險的潛在衝擊程度、脆弱度及時間軸，鑑別出需優先管理的五大風險項目為「平均氣溫上升」、「極端天氣事件增加-乾旱(缺水)」、「極端天氣事件增加-颱風、暴雨」、「公益關注者負面回饋增加」及「海平面上升」。各項氣候風險的衝擊描述及對慈濟的潛在衝擊說明如下表：

■ 慈濟基金會氣候風險清單

風險構面	風險項目	風險衝擊說明
轉型風險	政策和法規	<p>強化排放量報導義務</p> <p>為符合政府對於組織溫室氣體排放數據的新興法規與政策，促使組織需要進行盤查與揭露相關環境數據，而增加營運成本</p>
	政策和法規	<p>溫室氣體排放成本增加</p> <p>為因應政府對於碳費、碳交易等政策法規，以及國際碳有價化的趨勢逐漸明朗，組織可能為自身的溫室氣體排放付出額外成本</p>
	政策和法規	<p>氣候變遷相關訴訟風險</p> <p>如未遵守政府有關氣候變遷相關的法規，可能面臨裁罰或訴訟成本</p>
	技術	<p>以低碳商品取代現有產品和服務</p> <p>面臨低碳產品或服務的趨勢，進而投入創新環保回收技術、提升建築物能源效率等措施而增加組織營運成本</p>
	聲譽	<p>公益關注者負面回饋增加</p> <p>公益關注者對組織的節能/永續表現日益重視，如對組織在氣候變遷議題上的表現不滿意，可能導致聲譽降低、捐款收入減少</p>
實體風險	長期性	<p>海平面上升</p> <p>因海平面上升可能造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> 主要分支會及大型據點被海水淹沒所造成的損失(如額外修繕、搬遷)。 受災戶增加導致救助需求上升、災害救助支出增加。 需提前預先準備撤離危險服務據點等，導致服務成本增加。
	長期性	<p>平均氣溫上升</p> <p>因平均氣溫上升可能造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> 主要分支會及大型據點營運的用電、用水增加，導致營運支出增加。 社區服務、健康關懷服務因高溫而導致活動時間減少，或影響職志工出勤與服務的品質，使服務量能減少。 需要額外準備緊急救援措施，以防志工因高溫影響生命安全，導致醫療、保險等人事成本增加。
	立即性	<p>極端天氣事件增加 - 颱風、暴雨</p> <p>因颱風、暴雨可能造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> 主要分支會及大型據點淹水所造成的損失與減災支出增加。 職志工無法出勤而難以前往服務、舉辦活動或收取捐款，導致活動支出增加或捐款金額降低。 弱勢族群無法負擔相關財損，可能使學童需更多助學、住宿、書籍、資源、營養等補助，導致獎助支出增加。 釀災日漸頻繁，需受緊急援助的人數上升，導致災害救助支出增加。 福利相關活動形式被迫改變、中斷或取消所造成的損失與額外支出增加。
	立即性	<p>極端天氣事件增加 - 乾旱(缺水)</p> <p>因乾旱可能造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> 主要分支會及大型據點缺水所造成的損失或減災支出增加(如額外加派水車、購買礦泉水)。 志工救助時需準備更多水資源補給，增加救助成本。 導致辦理福利相關活動的用水成本增加，或活動形式被迫改變、中斷或取消所造成損失與額外支出增加。

財務衝擊	慈濟服務價值鏈		
	上游	中游	下游
· 營運成本增加	V	V	
· 營運成本增加	V	V	
· 營運成本增加	V	V	
· 營運成本增加	V	V	
· 捐款減少	V	V	V
· 營運成本增加			
· 服務成本增加		V	V
· 資產價值貶損			
· 營運成本增加			
· 服務成本增加		V	V
· 捐款減少			
· 營運成本增加			
· 服務成本增加	V	V	V
· 資產價值貶損			
· 捐款減少			
· 營運成本增加			
· 服務成本增加	V	V	V

■ 慈濟基金會服務價值鏈



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

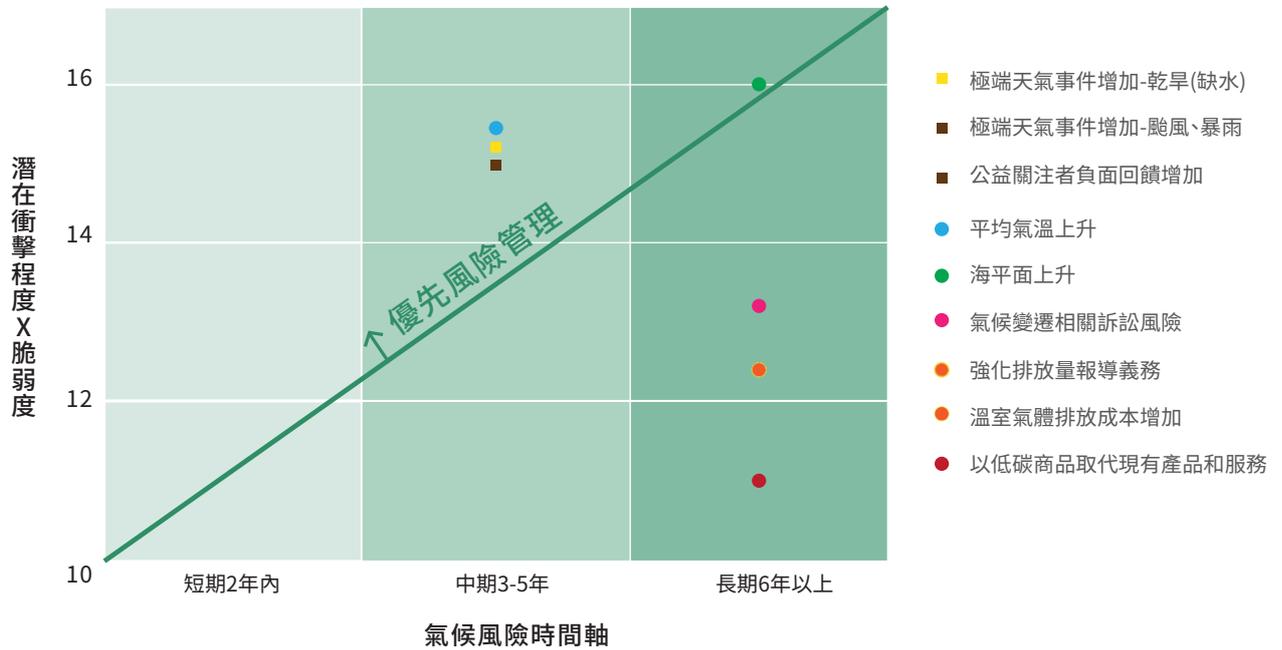
慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

慈濟基金會氣候風險矩陣



優先管理風險因應策略

針對需優先管理的五項風險議題，慈濟已於日常營運、服務中落實相關氣候風險因應措施，未來亦將持續強化對各項風險的管理策略以及提前因應措施，以減緩極端氣候對慈濟的影響。



優先管理風險類別	風險時間軸	因應策略及措施
 平均氣溫上升	中期	<ul style="list-style-type: none"> 訂立高溫工作安全政策，確保職工不會在高溫下長時間工作，並建議適當的工作休息間隔 調整工作時間表，避免在炎熱時段進行體力活動 會所更換為分離式節能冷氣，並做區域劃分拉簾，提升節能、冷房效果 提供足夠的清水和體溫降低設施，如飲水機、冷卻巾等 戶外活動安排醫護人員及備用救護車全程關懷
 極端天氣事件增加 - 乾旱 (缺水)	中期	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵職工節約水資源，限制灌溉時間、使用節水設備(如節水墊片)、推廣節水措施 儲備飲用水、水桶、噴灑設備等乾旱應對資源 與當地政府和社區保持緊密聯繫，了解當地的水資源狀況和乾旱預警
 極端天氣事件增加 - 颱風、暴雨	中期	<ul style="list-style-type: none"> 訂有「安全衛生工作守則」及「天然災害發生時停止上班作業準則」 建立應急計劃，包括儲備足夠的防水材料、訂定疏散程序、緊急聯絡信息和供應品備案 監控天氣預報及颱風警報，通知受影響範圍之慈濟職志工，並依當地政府公告取消相關活動或改為線上辦理，以維護志工人身安全 透過定期補充防水層、添購抽水設備、地下車道增設防水閘門確保會所排水系統暢通，提升建物防水能力 颱風前進行各會所檢查、保養防水閘門，落實園區及院外宿舍之防颱門窗緊閉，確保屋頂排水孔通暢 災後需完整理解災區狀況，利用無人機勘災，安全無虞下志工使得前往救災
 公益關注者負面回饋增加	中期	<ul style="list-style-type: none"> 供應商遴選時，首要選擇契合慈濟環保理念之廠商，並鼓勵供應商簽署人權及環境永續條款承諾書 落實綠色採購，於資訊、電器、運輸等設備採購選用具有環保標章、省水標章、節能標章、能源之星、能源效率等級之產品 選擇建築、機電施工廠商時，優先選用對環境破壞較低(如採用低碳工法、當地材料、低耗能大型機具)的廠商 與外部單位合作時，主張推廣蔬食、自備環保餐具，共同降低廢棄物處理及碳排放
 海平面上升	長期	<ul style="list-style-type: none"> 透過國家災害防救科技中心「3D災害潛勢地圖」分析重要分會及靜思堂的土壤液化、淹水潛勢風險，了解既有會所對於海平面上升的抵禦程度。 考量影響各據點土地使用和配置，避免選擇將會所或靜思堂設置於高風險區域

TCFD風險管理與流程

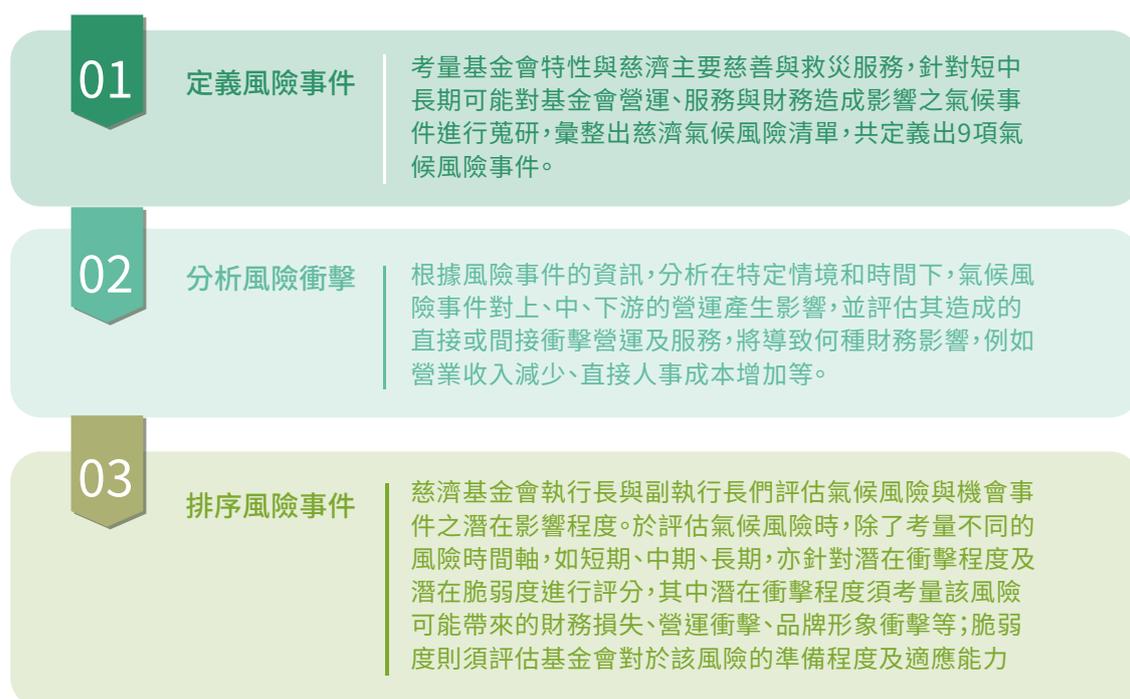
為監控及因應極端氣候所造成的實體風險，2023年環境與淨零排放小組參照 TCFD 揭露框架指引、全球風險評估報告、國內外非營利組織與政府機構報告，並考量所服務地區實際情形，共定義出5項轉型風險與4項實體風險。針對氣候相關風險事件進行鑑別及評估，相關管理流程說明如下，未來將持續關注氣候議題，並強化內部對於氣候風險管理之能力，將氣候變遷風險納入內部風險管理制度中。

我們以執行長辦公室為統籌單位，經由跨部門訪談與討論，辨識出氣候風險因子，邀請各業務相關單位進行風險重大性評估。同時，由環境與淨零排放小組參考TCFD建議氣候風險與我們慈善活動現況，彙整各處室對於氣候風險管理相關政策與措施。根據前述評估結果，執行團隊依據議題進行跨部門合作，定期與管理階層進行彙報。



氣候風險鑑別

我們透過「定義風險事件」、「分析風險衝擊」、「排序風險事件」等流程進行氣候風險與機會之盤點與鑑別。分別評估每項風險的急迫性(短、中、長期)、潛在衝擊程度(採取5級分來描述高中低級別)與潛在脆弱度(採取5級分來描述高中低級別)，考量實際慈善服務對應極端氣候因應與氣候災難之救災現況，並經過內部高階主管層討論，探討出氣候相關風險的嚴重程度與需要優先處理的順序。



氣候風險評估管理原則

風險管理排序以氣候風險影響嚴重程度，劃分為「優先管理」、「次要管理」、「持續關注」三種優先處理順序。風險管理上首要著重於「中長期優先管理風險」進行管理、制定相關應對策略，與納入內部風險管理制度，擬定管理指標與目標，定期追蹤並檢核。未來也將持續評估「次要管理風險」發展情況，必要時也將納入內部管理，提升整體基金會在氣候風險承受的韌性。

風險時間軸	影響程度評分 (潛在脆弱度×衝擊程度)	因應管理方式
中期(3-5年)	百分比排序 \geq 67% (15分以上)	優先管理：列入首要關注重點，透過各處室作為進行管控
	33%<百分比排序<67% (13-15分)	次要管理：評估未來發展情況，再擬定應對策略
	百分比排序 \leq 33% (13分以下)	持續關注：暫不處理
長期(6年以上)	百分比排序 \geq 67% (15分以上)	優先管理：列入首要關注重點，透過各處室作為進行管控
	33%<百分比排序<67% (13-15分)	次要管理：評估未來發展情況，再擬定應對策略
	百分比排序 \leq 33% (13分以下)	持續關注：暫不處理

目標與指標

為響應巴黎協定設定本世紀末升溫不超過 1.5°C 之目標，我們2021年已對外宣示淨零排放，以科學方法訂立減碳里程。亦響應國家發展委員會所提出的「2050淨零排放路徑圖」政策方向，啟動社會轉型，產業轉型、能源轉型、生活轉型四大轉型，盼能在2030年達到碳排減15%、2040年碳排放減50%的目標，並達成2050淨零排放目標。

溫室氣體排放

我們以2023年為減碳基準年，溫室氣體排放量為9412.4943公噸CO₂e / 年。從2022年開始每年依據ISO 14064-1:2018 組織型碳盤查標準，針對花蓮靜思堂、臺北分會、桃園分會、臺中分會、彰化分會、臺南分會、高雄分會、屏東分會、三重聯絡處、板橋聯絡處之範疇1、範疇2與範疇3進行盤查，並委請SGS進行第三方機構查證。[\(請詳「氣候變遷/淨零政策」\)](#)



「經濟、環境與社會」相互的平衡是在永續上的考量，我們所提供之軟硬體服務之區域日漸擴大，尤其慈善服務與活動亦有可能對鄰近之社區及環境造成影響，因此我們致力於日常工作與慈善服務中倡導與實踐環保教育與行動。為善盡社會責任，除了對職工宣導自身角色與職責外，同時也積極與供應商、承包商及慈善價值鏈相關夥伴議合，並透過定期評估管理與適時調整，降低對環境的影響，共同達到對環境保護的承諾。

低碳營運中長期計畫



每年持續進行既有節能措施及能源管控外，亦透過ISO14064-1:2018、ISO50001檢視環境目標達成狀況，尤其針對能源、水資源、廢棄物進行管理，以期降低各營運據點對環境與氣候所帶來的風險與影響。

環境管理進程

ISO國際標準	2022-2023年盤查範圍	未來規劃
ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準	慈濟基金會總部及分會據點， 共計10處	2024年起，持續進行，並擴展至其他聯絡據點，共計23處
ISO 50001 能源管理系統		2024年起，依循能源管理系統標準各據點逐步檢視與規劃能源管控措施。

用電管理

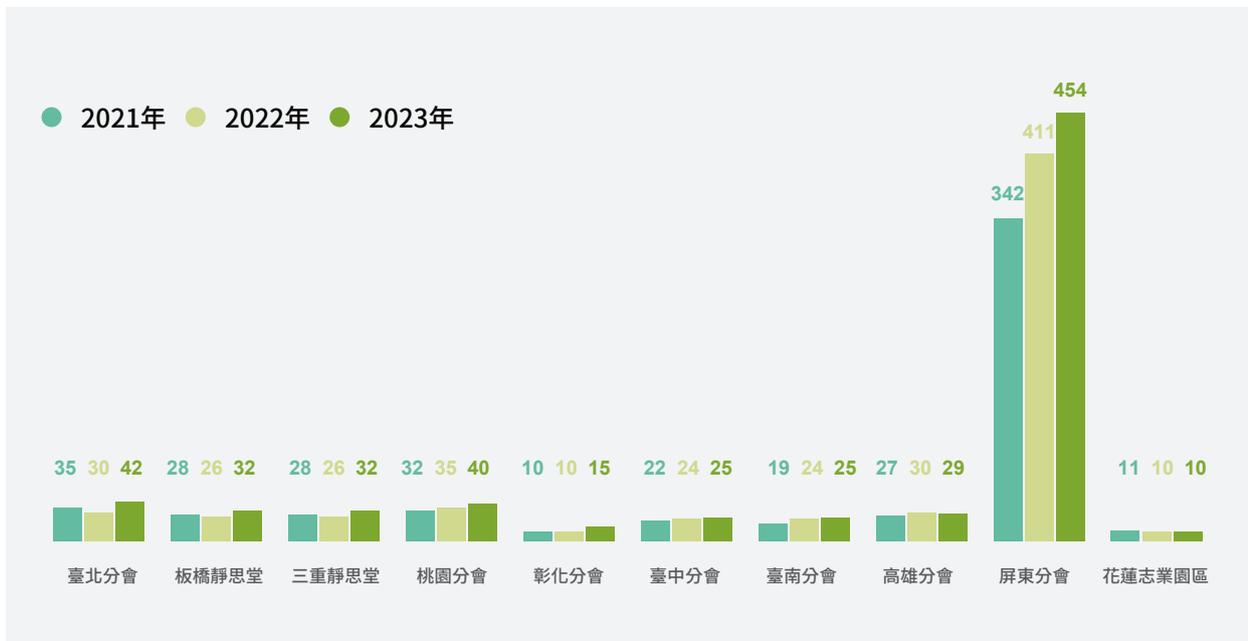
我們的主要能源消耗來自於辦公室與活動用電，其中以空調、照明、資訊設備使用為主。為有效管理用電，以了解各據點及活動使用狀況，即時掌握用電變化趨勢，其中包括用電調控、老舊空調及燈具汰換等；同時鼓勵優化辦公空間及活動區域用電設備、提升能源使用效率。2024年起，將導入ISO50001能源管理系統，由北區的臺北分會及桃園分會等兩處作為示範據點，未來亦逐步擴展至其他據點優化管控作業，持續進行節能措施評估，並透過使用再生能源、逐步建制能管系統以及研擬評估綠電採購等作為，降低每年用電量。

持續推動

- ◆ 監控能源運轉效能，導入ISO50001系統化管理，包括用電調控、老舊空調及燈具汰換。
- ◆ 落實能源、環境及廢棄物管理，降低能源耗用對環境的衝擊。
- ◆ 致力於推動環境保護，包括資源回收再利用、綠色採購管理。
- ◆ 提升職工節能意識，推動省水、省電，鼓勵實踐綠色生活。
- ◆ 服務及作業流程數位化/無紙化，減低碳足跡。

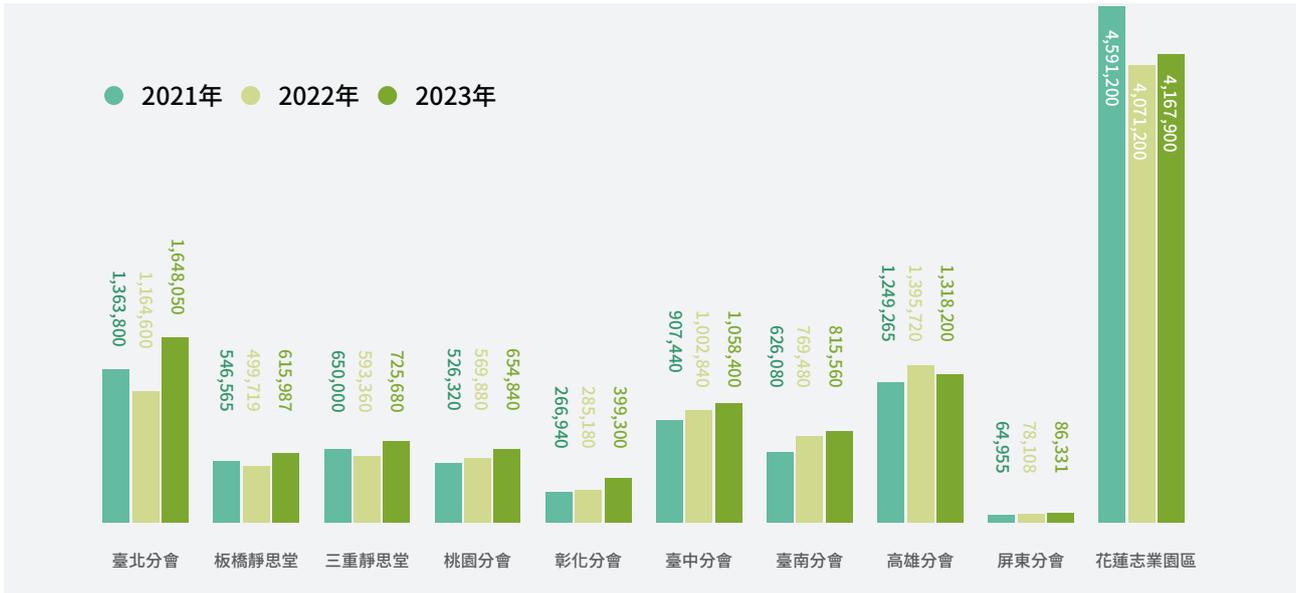
節能措施	空調系統	照明系統
改善系統功率	調整空調系統參數	各據點逐步汰換LED節能燈具
調整使用時機	<ul style="list-style-type: none"> 室內空調機設置定時啟閉系統 調整冰水主機出水溫度 評估氣候狀況開啟室內空調送風機制 	縮短午休時間照明
監控能源使用	加強人員巡檢	裝設自動照明感應器
提升職工意識	宣導節能減碳與環保理念	

2021-2023 年平均平均建物耗能 用電量/年度



1. 全臺分支會 10 處：以主要分支會及大型據點為主，包括臺北分會、桃園分會、彰化分會、臺中分會、臺南分會、高雄分會、屏東分會、花蓮志業園區、板橋靜思堂、三重靜思堂。
2. 平均建物耗能=年用電量/樓地板面積
3. 盤查全臺10 處之建物用電與樓地板數據，計算2022-2023年平均耗能為 16.5 (度 / 平方公尺)，低於政府公布之一般建物標準。能耗總計為 59.4 (M焦耳/百萬焦耳)。
4. 屏東分會因樓地板面積較小，故建築耗能數值較高。

2021-2023 年用電量 用電量/年度

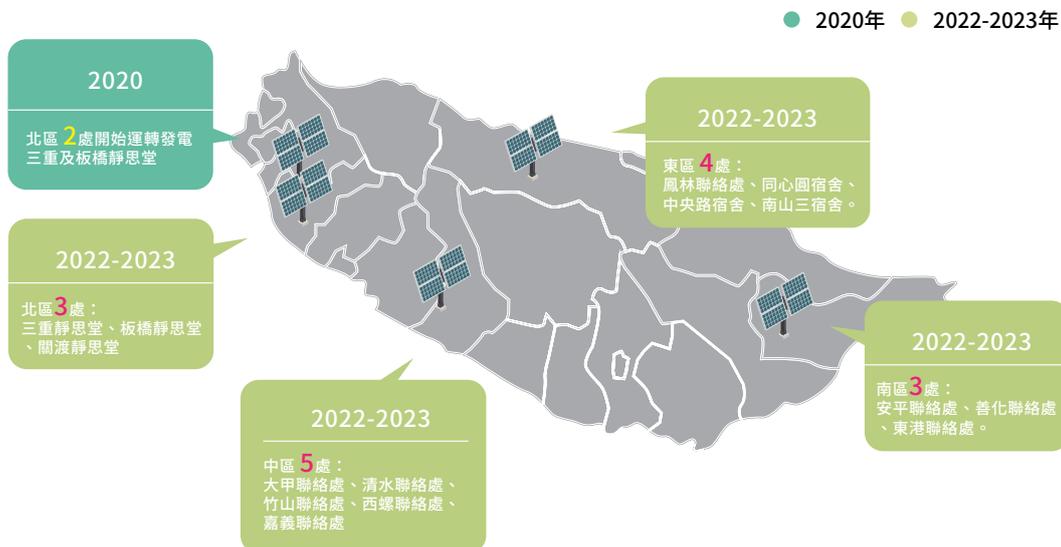


再生能源使用：建置屋頂太陽能發電系統

我們於全臺北、中、南、東區共15處會所屋頂設置太陽能光電設備，其中三重及板橋靜思堂已於2020年開始運轉發電。截至2023年底，其他13處設置皆已陸續完成，並以每年提供389萬度電以躉售方式回饋給臺電，除了上述15個據點外，我們仍逐步評估可建構之據點，以提高自身再生能源利用率，預計未來2027年逐步朝向自發轉供或自發自用，同步響應2050淨零相關目標。



全台 15 處屋頂太陽能發電系統



致力環境共好淨零排目標 攜手茂迪企業合作太陽光電



我們與致力於研發太陽能發電系統的茂迪公司攜手合作，共同建構太陽光電綠能環保計畫，規劃位於中、南部地區總計10處據點，在屋頂設置太陽能光電，循序漸進發展打造綠色能源環境，預計每年太陽能發電總計達143萬度，每年可減少碳排放約50萬公噸，等同於種植2,275棵20年生大樹。

- > 太陽能為再生能源，其每度電的碳足跡約為35g的二氧化碳。
- > 歐洲環境署估算，一棵樹木生長前20年，每年能吸收22公斤二氧化碳

廢棄物與水資源管理

減少廢棄物和降低環境負荷是我們的目標。在內部營運方面，我們持續宣導無紙化、垃圾分類和資源回收再利用，教育職工共同愛護地球，珍惜有限資源。

全面推動無紙化

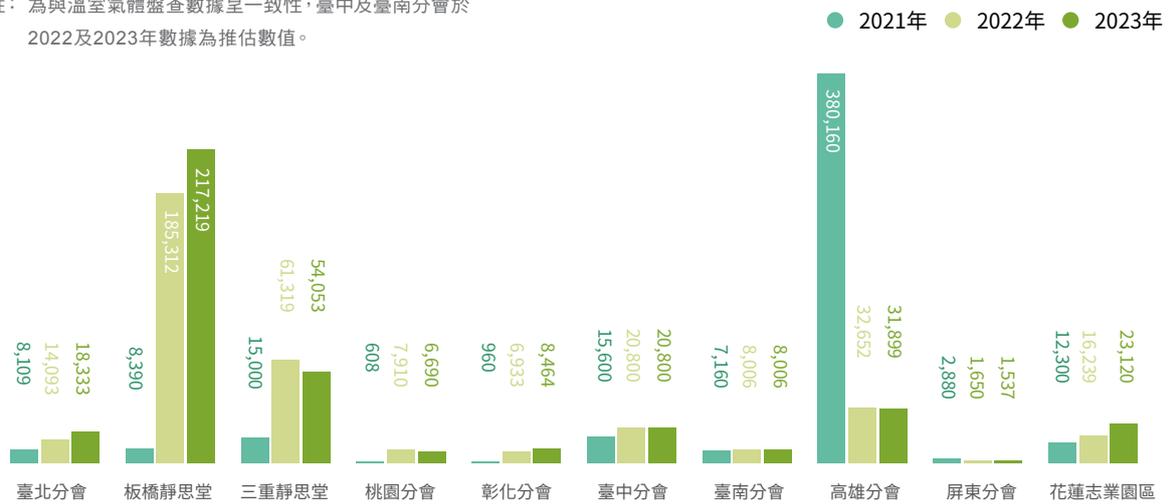
- ◆ 推動行政作業無紙化，落實電子公文、電子公告等。
- ◆ 推動會議無紙化，宣導雙面列印及減少非必要影印。
- ◆ 內部文書傳遞重複使用二次(回收)信封。
- ◆ 教育訓練線上學習平臺、雲儲存雲及資料庫應用，節省用紙量。
- ◆ 跨縣市業務會議，儘可能安排以視訊方式進行，減少差旅油耗及碳排放，提高行政效率及減碳成效。

廢棄物及節水行動

- ◆ 設置垃圾集中場域，垃圾分類回收區，並委由合法廠商清運。
- ◆ 鼓勵環保餐具替代一次性餐具，深化職工資源再利用的環保意識。
- ◆ 職工用餐採環保餐具，以自助式依需求取用飯菜量，減少廚餘產生。
- ◆ 推動落葉及廚餘堆肥，減少垃圾產生量，降低場域碳排放。
- ◆ 設置自動感應節水裝置，水龍頭及馬桶等設備均使用省水標章產品。
- ◆ 持續宣導節約用水、定期巡檢設備。

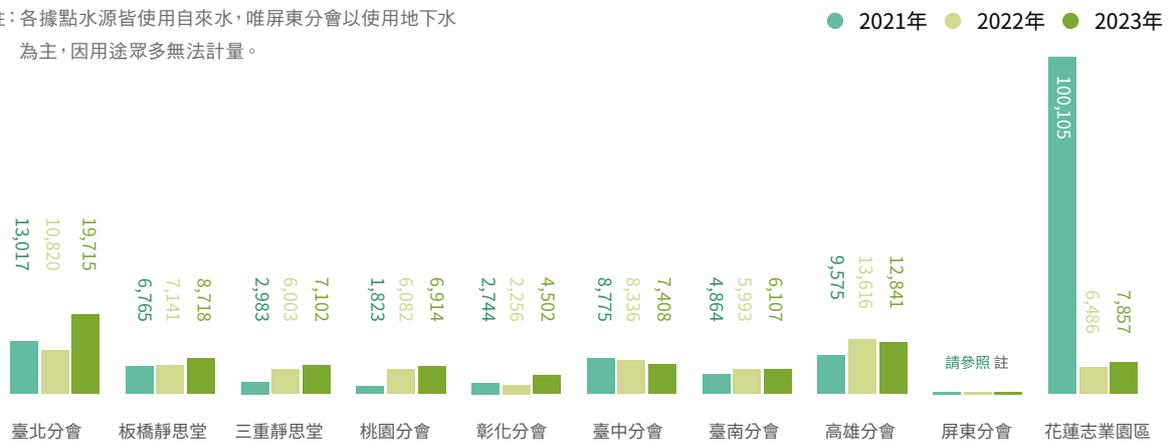
廢棄物總量 單位: 公斤

註：為與溫室氣體盤查數據呈一致性，臺中及臺南分會於2022及2023年數據為推估數值。



用水量 單位: 度

註：各據點水源皆使用自來水，唯屏東分會以使用地下水為主，因用途眾多無法計量。



供應商管理

我們訂定供應商管理作業規範，作為管理供應商之指導原則，與往來供應商簽訂合作契約，以每年一次的頻率，依價格、品質、交期及廠商配合度進行評估考核，若有違反重大法規將停止合作，並依相關紀錄編制「供應商評核表」，做為次年合作之依據，更同步推廣遵循相關規範簽署《人權及環境永續承諾書》，包括勞動人權、環保保護、誠信經營、職業安全衛生管理面向。自2020年4月底推動至今，曾與我們簽訂承諾書之供應商共有354家。

供應商考核率

年份	供應商(既有及新增) /家數	考核合格率
2021	249	100%
2022	212	100%
2023	228	100%

綠色採購與在地採購

為降低環境衝擊，落實環境友善理念，我們提倡綠色採購進而帶動綠色生產鏈，並依營運所需優先採用品環保、節能、能源之星、節水、綠建材、FSC永續林業及減碳等標章之產品。另購入之公務車亦以節能油電車或純電車為考量，並透過採購與供應商管理，發揮綠色影響力。此外，亦優先選用在地供應商，實際支持低碳永續商品與在地企業，同時亦降低採購之風險。

全臺採購供應商/採購金額百分比

類型	海外供應商		在地供應商		非在地供應商	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
東區	0.06%	3.23%	4.70%	6.67%	95.24%	90.10%
北區	-	-	100.00%	-	-	-
中區	-	-	70.05%	-	29.95%	-
南區	-	-	76.41%	-	23.59%	-
小計	0.06%	3.23%	5.13%	6.67%	94.81%	90.10%

- 2023年全臺採購事務回歸花蓮總會人員主責處理。
- 在地供應商為花蓮；非在地供應商為花蓮以外之臺灣供應商。

綠色採購佔整體採購之比例（單位：新臺幣）

年份/說明	2021年	2022年	2023年
綠色採購金額	\$227,523,085	\$86,625,732	\$108,330,317
當年度總品項採購總金額	\$340,802,331	\$235,266,724	\$204,834,544
環保採購佔整體採購比例	66.76%	36.82%	52.89%

- 2021年綠色採購金額未納入租車項目，本次報告書更新納入租車項目計算。
- 綠色採購項目參照臺灣環境部公告分類。
- 環保採購佔整體採購比例/計算公式：當年度綠色採購金額/當年度總品項採購總金額。

營建工程取得使用執照年度之綠色採購金額（單位：新臺幣）

年份/說明	2021年	2022年	2023年
綠色採購金額	54,269,428	62,875,270	34,579,571
當年度總品項採購總金額	2,549,076,520	3,973,793,848	1,906,082,422
環保採購佔整體採購比例	2.13%	1.6%	1.8%

*註：環保採購佔整體採購比例計算公式：當年度營建工程綠色採購金額/當年度營建工程總採購金額。



01

營建工程採購考量

- 以業界取得綠色節能建材項目者為優先考量，若無標章產品，則優先採購低碳產品。
- 業界所推出之建材產品，經試用或實務應用確實具節能、環保且易維修管理者優先考量。
- 建材產品符合市場價格水平並且符合本會推動目標。

02

採購訂定相關規劃與程序

- 收集目前市場品質口碑較佳之品項，以節能、環保且具綠色標章之項目，結合預定發包項目分批或集中採購發包。
- 依本會請購發包及核決權限，核可後發函廠商及工程負責人執行及進場事宜。

03

針對綠色採購訂定之相關查核與改善機制

- 針對相關查核問題項目，校正同仁觀念，製作說明並對同仁進行教育訓練，對內公告證明文件必備內容範例。
- 辦理結算作業時，重點核對提送綠色採購資料之正確性，發現問題立即請廠商改善。

蔬食推廣與環保教育 - 青銀共創

重大主題：環教推廣與防災因應

前言

關於慈濟

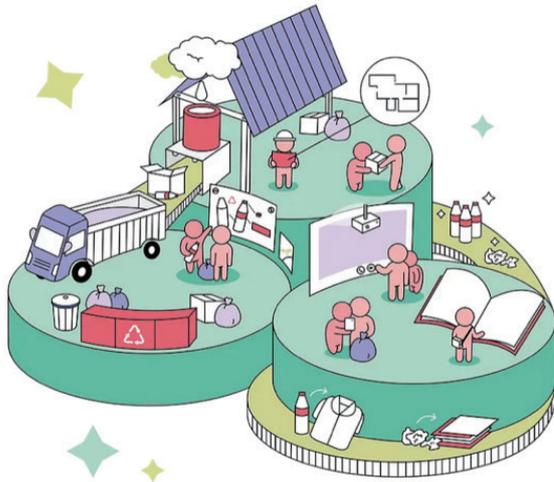
共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語



環保 站出来2.0!

環保教育站改造之設計落實行動
Recycling Station Re-Design2.0

在政府大力推動長照2.0政策，廣布日間照護中心、社區健康促進站的同時，有許多長者選擇在環保站中發揮生命的價值，創造社會影響力，他們驕傲地說：「我們免長照，要做到最後一口氣，繼續貢獻社會、守護地球！」

1990年證嚴法師呼籲「垃圾減量、資源回收」，志工開始邀約左鄰右舍投入守護地球的行列，漸漸的形成「環保站」。迄今慈濟在全臺已有逾七千多個環保站點，隨著成立的因緣不同，空間、規模、功能等也有所不同，有的在寬敞的慈濟園區內，有的則是「克難」座落於騎樓或高架車道下，雖大相徑庭各有特色，卻共同有著守護地球的信念，是社區民眾「答嘴鼓」的去處，為長者承諾「免長照」的重要驛站。

全臺慈濟環保站
2023年統計
共 **7059** 處

包括 **274** 處
環保站

環保志工
91,982 人

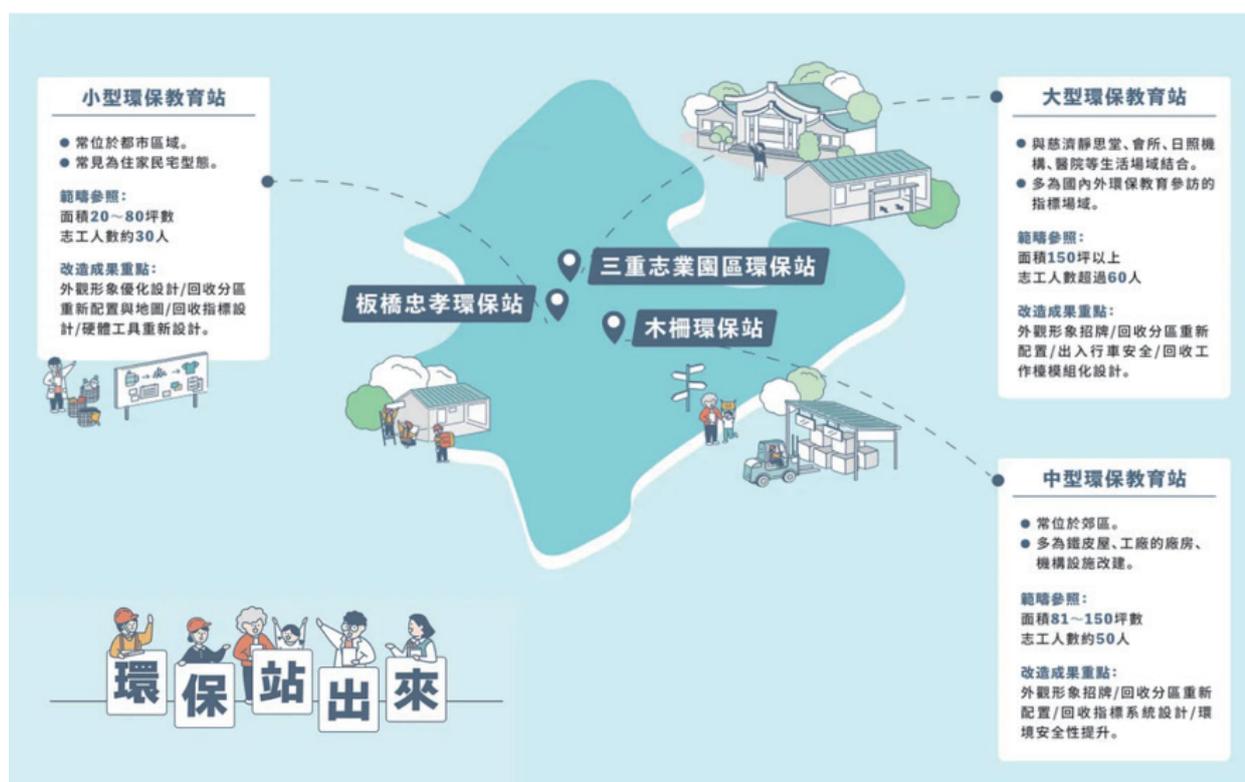
6,785 處
社區環保點

(插畫提供/晴威製物)



環保站內志工也多善用回收後的物品，透過巧思製作可再利用之工具，隨著時間的推演，有些設備在操作上不符人體工學，易產生傷害。為守護志工們的身體健康，執行長顏博文遂邀請團隊著手進行優化環境與流程，從觀察環境、檢視動線、優化流程，發揮科技人的思考模式，以科學技術幫助環保志工減少體能上的負荷，將環保站的作業流程更加順暢，減少回收物搬移，「以最佳空間利用，來改善環保站的環境」。

2022年起開始與5% Design Action社會設計平臺合作，攜手專業設計團隊，歷經歸納、收集，來回不斷與志工相互討論後，挑選北區大、中、小型環保教育站為示範站進行設計，分別為三重志業園區環保站、木柵環保站、板橋忠孝環保站，朝著環保站2.0進行優化。



《環保站 2.0 設計願景》

設計願景 3 大重點

- 以工作環境安全為優先
- 視覺美觀及資訊一致性
- 讓工作使用性效益彰顯

設計 4 大原則

- 空間與環境
- 硬體與工具
- 形象推展
- 夥伴照顧與關懷



環保站2.0吸納了慈濟超過三十年的環保知識和經驗的累積，挑選環保教育站作為示範點，以煥然一新之姿打破環保站既定的印象，透過環保教育的學習深化環保站價值，更重要的是透過青銀共創共學，攜手共創安全、友善，兼具美感的環保站。

值得一提的是，設計團隊與慈濟歷經兩年研究與成果內容作轉譯，將相關資訊轉為視覺化書籍編排，共同打造《環保教育站設計指南》，這份指南也獲得「2023年DFA亞洲最具影響力設計獎—銅獎」的殊榮，設計環節以「環保」為最高原則，以最低資源消耗為目標，將環保站推進升級，打造通風、明亮及安全的環保站，成為更安全、更友善的環境，更期待未來能有跨域夥伴共同設計優化環保站，為環保永續鋪路。



更多資訊了解

QR Code

2分鐘快速認識慈濟環保站及改造前的需求與痛點



6分鐘完整認識【環保·站出來2.0】設計改造落實行動



【大愛全紀實】我們之間 - 青銀共創，改造環保站



《環保教育站設計指南》線上電子書



慈濟 x PaGamO 用電競遊戲學知識

重大主題：環教推廣與防災因應



教育接軌科技，推動全球環境與防災教育學習遊戲化

氣候變遷天災頻傳，環保與防災教育不容忽視。我們在2021年起與臺灣大學教授葉丙成所創辦的幫你優公司攜手，以公益合作模式，透過「PaGamO」線上學習平台，為兒童、青少年量身打造「環保防災勇士養成計畫」，突破實體活動時空限制，將環保、防災與防疫知識透過教育，融入PaGamO電競遊戲，此遊戲跨越年齡，讓家長從陪伴孩子遊戲的過程中，也能取得環保知識，實踐「從教育著手，地球才有希望」，為教育加入更豐富的學習元素。

PaGamO是以專業教育單位為後盾，為學子量身訂做「環保防災勇士養成計畫」，讓環保防災知識突破時間、場域空間的限制，全面強化學生數位環境素養、協助提升學生防災觀念，讓環境教育從小做起，讓學習發揮最大效益。

線上學習環境教育的風潮已推演至亞太地區，以臺灣而言，有超過1,500所校園親、師、學、企業組織的共同營造下，將「線上教育、線下體驗、互動學習與生活實踐」，超過千題涵蓋十二大類的題庫，讓學子對環保與防災的正確知識、技能、態度及價值觀，啟發對環境保護概念及養成節能減碳的行為，進而友善環境。

自2021年8月起至今(2024年)連續三年，「慈濟環保防災勇士PK賽」深獲臺灣二十一縣市政府單位支持，2023年8月底「第三屆慈濟PaGamO環保防災勇士PK賽校內賽」正式開跑，已有1,552個學校、5,242個班級、123,492位選手參加班級初賽、校內複賽，21場縣市盃賽亦於2024年3月底完賽，也邀請參賽選手寫下環保實作的心得，讓線上學習轉為愛地球的具體行動。國際盃全球總決賽於2024年4月14日辦理，計有346位選手上線參加，彷彿全民運動展現亮眼的學習成果。以「教育接軌科技，用遊戲翻轉學習」，用最貼近生活的方式學習省水、省電、防災、愛護自然資源，在日常生活中發揮行動力，實踐愛地球的理念。



慈濟 X PaGamO 環保防災勇士養成計畫

慈善
關懷

環保
防災

素養
教育

臺灣地區	第一屆	第二屆	第三屆
參與學校數	992校	1,457校	1,552校
參與班級數	3,042班	4,401班	5,242班
參與學生數	70,328人	100,514人	123,492人
縣市盃辦理	19縣市	20縣市	21縣市

國際盃報名	第一屆	第二屆	第三屆
臺灣	5,822	9,622	13,644
馬來西亞	597	338	818
美國	91	53	39
印尼	350	770	
新加坡	462	265	
加拿大	20	20	
總人數	7,342	11,068	14,501

備註：各屆時程為每年5月~隔年4月。

【了解更多】慈濟 x PaGamO《環保防災勇士PK賽》官網<https://www.tcesport.org>



圖說：
淨零Net Zero未來館
「行動環保教育車」
有20片太陽能板每小時產生2度電。

行動環保教育車 2.0 淨零未來館

氣候變遷加遽，環保腳步不能鬆懈，定點的環保教育站難免有所限制，因此，我們繼第一代的行動環保教育車後，再利用兩個四十呎的大貨櫃打造「第二代行動環保教育車」，強化科技結合創意和互動情境教育，設計豐富多元且具教育性的闖關遊戲，自2023年7月開始進行各縣市巡迴展示，使前來參訪學習的學子與民眾體驗不一樣的環境教育，讓更多大小朋友學到許多有趣的知識外，將知識化為行動，落實「愛地球很簡單，上車來玩、下車行動！」。

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

2023年7月第二代行動環保教育車新增「淨零未來館」，設計團隊秉持科技、創新的精神，將「淨零排放」，與多媒體互動設備，以「氣候緊急」、「暖化危機」、「邁向淨零」等內容，以探險故事結合闖關遊戲，實地感受地球所面臨的危機，搭配主題情境調查、任務執行的設計概念，了解生態耗竭到氣溫升高無法生存，讓參與的民眾回到2023年進行調查，過去到底發生了什麼事情？是不是能挽救？故事中未來年輕人邀請參與民眾共同調查，透過故事情境喚醒人們重視地球危機，已經到非做不可，且人人有責，應邁向淨零的步伐，

或者做怎樣的轉型，除此之外，進一步介紹碳匯、碳捕捉、碳運輸、碳再利用與碳封存相關概念，在全臺巡迴展出，推廣能源教育，營造深度體驗與快樂學習兼具的淨零教育場域。

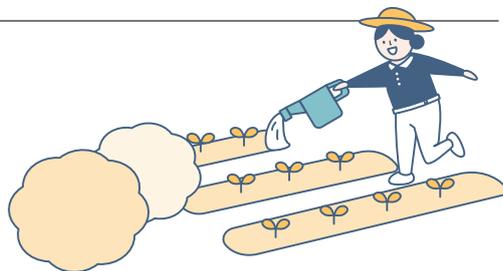
自2023年7月4日第一場次巡迴開始，截至年底統計已於全臺8縣市辦理17場巡迴展示，共計有3萬7,602人次觀展。更培育835位環境教育志工於現場解說互動，實際發揮提升全民永續素養的行動效能，帶動民眾將「淨零綠生活」落實在日常生活，共同攜手邁向永續之路。



蔬食推廣－環境的未來從飲食開始決定

節錄 證嚴法師開示

素食是尊重生命，也能保護地球環境。若能降低肉食需求，就不必為了大量養殖而開發森林變成牧場，也能減少動物排泄物污染土地、水源的問題，減少排放溫室氣體。



我們是以佛教為核心精神的慈善組織，長期推廣茹素行動，提倡心靈環保、身體的健康環保，隨著相關研究報告提出，進一步驗證蔬食也能讓地球更好。在COP28，我們與合作組織所共同努力倡議多年的「糧食系統轉型」，終於被峰會主辦方重視和認同，其中我們相信「純素飲食」可以大幅度減少食品生產對環境所造成的損害，根據《Nature Food》在2023年7月20日發表的研究〈Vegans, vegetarians, fish-eaters and meat-eaters in the UK show discrepant environmental impacts〉亦指出，相較於每天食用100

克以上肉類飲食，純素飲食導致的氣候暖化排放和水汙染可減少75%。

爰此，我們的專責單位－蔬食生活推廣組，以行動、倡議、實體空間、合作共善，以及蔬食餐飲服務等方式，從日常生活做起，打破常見蔬食四大門檻：「不好吃、不方便、不營養、不便宜」的刻板印象，邀請大家能從健康的角度、環保的角度、永續的角度、甚至美食的角度，逐步改變我們的日常飲食選擇，讓我們從「吃」開始做起，一起決定環境的未來。

執行方案	行動方針	執行影響力
植境 (蔬食餐廳) 2023.1~2023.12	<ul style="list-style-type: none"> plant based飲食文化推廣 自然無毒蔬食超市 活動倡議 	<ul style="list-style-type: none"> 供餐14,822人次 降低11,561.16 kg二氧化碳排放 導覽接待1,500人次
VO2蔬食訂餐平台 2022.1~2023.12	<ul style="list-style-type: none"> 環保餐盒供餐，循環利用 定時定點，減少碳足跡 多元蔬食選擇 	<ul style="list-style-type: none"> 訂餐數57,926餐 減少347,556份一次性餐具 (每餐製造塑膠袋、紙餐盒、免洗筷、裝湯紙盒、塑膠湯匙、餐巾紙等) 降低45,182.28 kg二氧化碳排放
全植物飲食健康挑戰21天 2020.11~2023.6	<ul style="list-style-type: none"> 計畫性健康飲食 醫師與營養師參與，前後對照 	<ul style="list-style-type: none"> 18個國家/地區參與 15,624人響應 舉辦212場
環保蔬食旅店 2023.1~2023.12	<ul style="list-style-type: none"> 合作共善，連片帶動 在地特色觀光結合 	<ul style="list-style-type: none"> 共舉辦6場宣導說明會，超過400家旅宿業者參加 共12間通過友善蔬食旅店認證標準
未來市集 2022.12~2023.12	<ul style="list-style-type: none"> 異業合作，打破同溫層 推廣環保餐具循環利用 讓蔬食也很時尚 	<ul style="list-style-type: none"> 共舉辦四梯次，將近80,000人次參與 以人均消費300元計算，約22,500人次在市集消費，體驗蔬食或環境友善商品 外溢效應，吸引其他場地邀約合作辦理

※依EWG 2011碳排放數值計算，1人1餐不吃肉約可減少排放780公克二氧化碳

05 友善職場 培力關懷

5-1 人才管理與招募 [142](#)

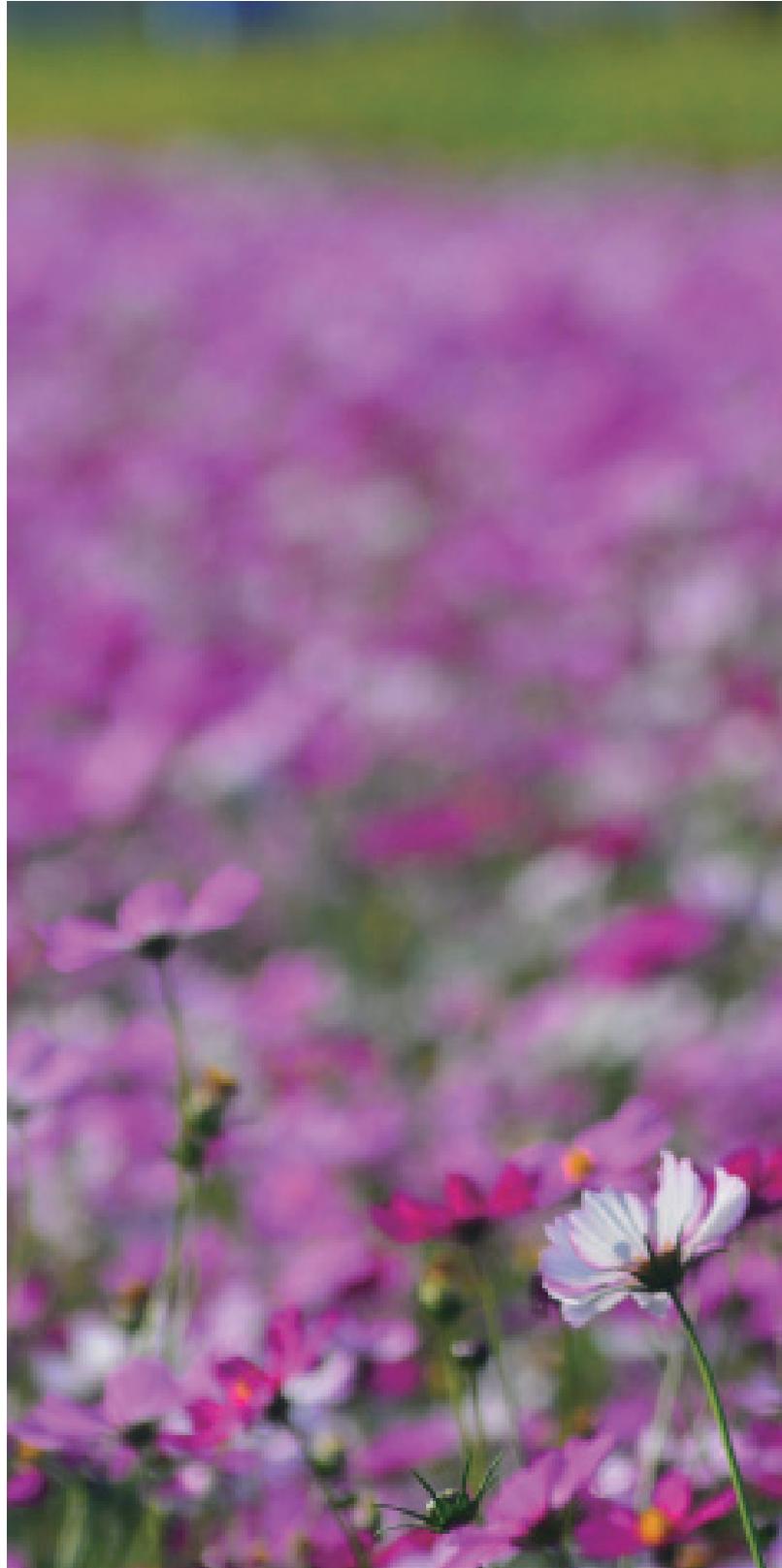
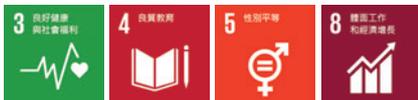
5-2 人才培育 [149](#)

5-3 福利與照顧 [159](#)

5-4 職業安全 [169](#)

5-5 志工培力與關懷 [177](#)

SGDs 項目





前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

人才管理與招募

GRI 2-20, 2-21, 2-23, 2-24, 2-30
402-1, 405-1, 405-2

重大主題：職志工關懷與多元包容

人才管理策略

核心精神

「感恩、尊重、愛」是我們的核心理念，內修誠正信實、外行慈悲喜捨，建立以人為本、宏觀天下的價值觀，結合ESG及DEI指標，推動與實踐多元、公正與包容的人文環境。

目標

落實「以戒為制度、用愛為管理」的模式，營造互信的組織氛圍，讓職工能安生立命於組織。

選

- 秉持「福田一方廣邀天下善士」原則，鼓勵不同種族、膚色、宗教、性別或國籍等多元人才加入。
- 提供多元招聘方式，如徵才平臺、見/實習、校園招募、獎助生及職志工訊息公告等，招募志同道合的夥伴。
- 實踐「志同道合、適才適所」之招募原則，以品德、能力、經驗、學識及體格為基準，安排適當職務。

育

- 推動全方位教育訓練體系，以多元職能為培訓核心，建立學習地圖，提升人才職能，同時培養具慈濟價值觀之未來管理者與關鍵人才。

用

- 強調「適才適所」及多元職涯發展路徑，以「感恩、尊重、愛」為核心，創造多元、共融與開放的工作環境。
- 提供多元職涯發展機會，鼓勵來自各種背景之職工參與領導和關鍵專案，激發職工展現潛力並促進組織內部多元性。

留

- 建立公平薪酬及福利制度。
- 給予職工關懷及注重多元文化情感支持。
- 建立開放性管理模式，針對不同背景之職工，設定工作目標、工作績效、規章制度、人力規劃，並提供專業職能發展及慈濟人文養成，以提高整體效能，促進四大志業發展。
- 秉持「感恩、尊重、愛」的理念，以誠以情建構多元、公平、包容之人文工作環境，並以完備制度及措施，落實「以戒為制度、用愛為管理」管理模式，以期職工安身立命於組織。



穩定的人力結構是組織永續發展之重要基石，為因應社會工作多元模式演變，我們採用彈性與多元的聘雇方式提升組織適應力，並持續關注人才發展趨勢，適時調整人力結構以因應未來挑戰，同時保持對多元文化的尊重與支持。

我們尊重人權且積極提升員工多元性，選用人才以「尊重生命、肯定人性、平等價值」為標準，招募範圍涵蓋身心障礙族群、弱勢族群、原住民，並排除政治、種族、宗教、國界、膚色、年齡、性別等選用條件。我們也遵循

《勞動基準法》、《就業服務法》、《性別平等工作法》、《人權政策》等，以公開、公平、公正、透明的管理原則，建置兼具開放與整合性之實務流程，確保所有職工於人力資源政策下皆能受到妥適照顧與關懷，共同為永續目標盡一份心力。

本會「人才管理策略」依執行長願景及工作目標提出，再依功能組進行分析，透過人資會議討論後決策，已於基金會人資處SharePoint平臺公告。人才管理策略涵蓋類別為全體職工與非職工(實習生、臨時工)，除福利事項部份排除非職工類別(實習生、臨時工、無給職顧問)。

工作時數之規範依照本會工作規則進行，人資系統設有自動管控加班時數，加班申請主動權由職工提出以避免強制勞動事項；2022-2023年未收到任何內部申訴、投訴及外部主管機關之裁罰，未發生強迫或強制勞動事宜。

人力結構

GRI 2-7, 2-8, 405-1

2021-2023按性別、年齡層及地區分類之職工數

類型	年齡層	2021年			2022年			2023年		
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
臺灣	29歲(含)以下	2.94%	11.27%	14.22%	4.12%	11.22%	15.34%	4.10%	11.06%	15.16%
	30歲-50歲	15.49%	40.88%	56.37%	14.38%	38.45%	52.83%	14.59%	37.75%	52.34%
	51歲(含)以上	13.04%	15.59%	28.63%	13.04%	18.02%	31.06%	12.58%	19.16%	31.74%
海外	29歲(含)以下	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.10%	0.00%	0.10%
	30歲-50歲	0.29%	0.29%	0.59%	0.29%	0.38%	0.67%	0.10%	0.38%	0.48%
	51歲(含)以上	0.10%	0.10%	0.20%	0.10%	0.00%	0.10%	0.19%	0.00%	0.19%

類型	年齡層	2021年			2022年			2023年		
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
總職工人數		325	695	1020	333	710	1043	332	717	1049
臺灣	29歲(含)以下	30	115	145	43	117	160	43	116	159
	30歲-50歲	158	417	575	150	401	551	153	396	549
	51歲(含)以上	133	159	292	136	188	323	132	201	313
海外	29歲(含)以下	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	30歲-50歲	3	3	6	3	4	7	1	4	5
	51歲(含)以上	1	1	2	1	0	1	2	0	2

- 2022年年底，本會職工人數為1,043人；2023年年底為1,049人。
- 2021-2023年間，29歲(含)以下職工佔14.22%-15.34%；30-50歲間職工均佔52.82%-56.96%；51歲(含)以上職工佔28.83%-31.93%。
- 2021-2023年間，女性職工均佔約68%。
- 本會以臺灣為主要營運區域，故臺灣職工佔總職工數之99%；海外職工根據各地區發展狀況實施當地聘任，主要為會務推展所需。
- 因本會臨時工讀生占總人數不及10%，故本表職工數不包含臨時工讀生，與前本報告書計算方式不同，特此說明。

2021-2023按性別、地區、契約類型及工時分類之職工數量

契約類型	勞工類型	地區	2021年			2022年			2023年		
			男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
不定期契約	全職	台灣	31.57%	67.16%	98.73%	30.87%	66.35%	97.22%	30.98%	66.25%	97.24%
		海外	-	0.39%	0.39%	0.38%	0.38%	0.77%	0.38%	0.38%	0.76%
	部分工時	台灣	-	0.49%	0.49%	-	0.10%	0.10%	-	0.10%	0.10%
		海外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期契約	全職	台灣	0.29%	-	0.29%	0.67%	1.25%	1.92%	0.29%	1.24%	1.53%
		海外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	部分工時	台灣	-	0.10%	0.10%	-	-	-	-	0.38%	0.38%
		海外	-	-	-	-	-	-	-	-	-

契約類型	勞工類型	地區	2021年			2022年			2023年		
			男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
不定期契約	全職	台灣	322	685	1007	322	692	1014	325	695	1020
		海外	0	4	4	4	4	8	4	4	8
		小計	322	689	1011	326	696	1022	329	699	1028
	部分工時	台灣	-	5	5	-	1	1	-	1	1
		海外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小計	-	5	5	-	1	1	-	1	1		
定期契約	全職	台灣	3	-	3	7	13	20	3	13	16
		海外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		小計	3	-	3	7	13	20	3	13	16
	部分工時	台灣	-	1	1	-	-	-	-	4	4
		海外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		小計	-	1	1	-	-	-	-	4	4

1. 2022-2023年全時勞工均占總數98%。

2. 不定期契約全時勞工包含：基金會正式全時職工。

3. 不定期契約部分工時勞工包含：基金會正式部分工時職工
(依專案需求評估聘用如幼兒園特教生教師或職代等)。

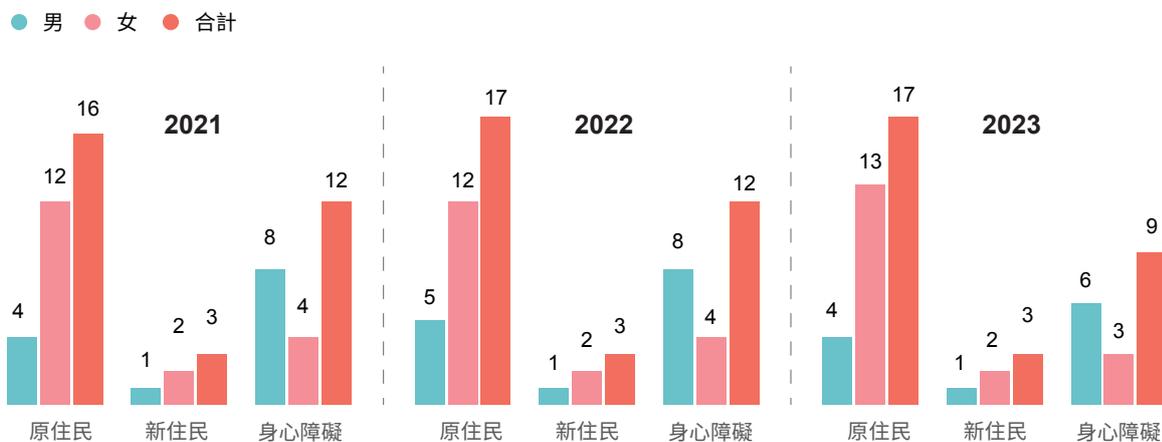
4. 定期契約全時勞工包含：基金會約聘全時職工。

5. 定期契約部分工時勞工包含：基金會約聘部分工時職工。

6. 非職工工作者，包含本會實習生、臨時性工讀生及無給職顧問(提供指導與諮詢)，因與基金會無僱傭關係，且人數不及總數之10%，故於此統計揭露中排除。

2021-2023 職工族群人數

- 2022年底本會具原住民身分者17人、新住民身分者3人、身心障礙者12人
- 2023年底具原住民身分者17人、新住民身分者3人、身心障礙者9人。



2021-2023 處室層級人數男女比例

職稱層級別	地區	2021			2022			2023		
		男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
處(室)級	臺灣	35	36	71	36	41	77	35	44	79
	海外	1	2	3	1	1	2	1	1	2
組(股)級	臺灣	114	212	326	125	222	347	125	218	343
	海外	3	1	4	3	2	5	2	2	4
一般	臺灣	172	443	615	168	443	611	168	451	619
	海外	0	1	1	0	1	1	1	1	2

- 主管職級分為組(股)級及處(室)級，組(股)級為中階主管，處(室)級為高階主管。
- 2022年主管總人數為431人，其中女性佔比61.72%；2023年主管總人數為428人，女性佔比61.92%。
- 2022年中階主管共352人，非本國籍主管數為5人，佔比1.42%；2023年中階主管為347人，非本國籍為主管數為4人，佔比1.15%。
- 2022年高階主管共79人，非本國籍主管數為2人，佔比2.53%；2023年高階主管為81人，非本國籍為主管數為2人，佔比2.47%。



新進職工與離職職工統計 GRI 401-1

2022及2023年，新進率分別為10.45%與9.34%。新進人員年齡層於30歲以下者達50%以上，組織重視新世代青年接力傳承，促進青銀共融與跨世代相互學習，工作氣氛日益活絡，活動辦理更具創意，對本會推展永續性事務具相當助益。

2021-2023新進職工人數比例

地區	類別	2021			2022			2023		
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
臺灣	29歲(含)以下	23.33%	33.04%	56.38%	51.16%	31.62%	82.79%	34.09%	29.31%	63.40%
	30歲-50歲	5.59%	6.43%	12.02%	9.15%	6.91%	16.06%	9.09%	7.25%	16.34%
	51歲(含)以上	2.99%	2.50%	5.49%	0.73%	3.72%	4.45%	1.49%	1.99%	3.48%

地區	類別	2021			2022			2023		
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
新進總人數		20	69	89	37	72	109	31	67	98
臺灣	29歲(含)以下	7	38	45	22	37	59	15	34	49
	30歲-50歲	9	27	36	14	28	42	14	29	43
	51歲(含)以上	4	4	8	1	7	8	2	4	6

1. 新進職工人數比例=該類別及性別的新進人數 / 該類別及性別當年度在職人數。

2. 新進率=當年度新進總人數/當年度總職工人數。

3. 2021-2023年無海外新進職工，因此未列出。

4. 新進職工範疇為海內外不定期契約及定期契約職工。

2021-2023離職職工人數比例

地區	類別	2021			2022			2023		
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
臺灣	29歲(含)以下	36.67%	16.52%	53.19%	23.26%	14.53%	37.79%	22.73%	24.14%	46.87%
	30歲-50歲	13.04%	9.05%	22.09%	8.5%	10.62%	19.11%	5.84%	7.00%	12.84%
	51歲(含)以上	10.45%	8.13%	18.57%	10.22%	6.91%	17.13%	8.96%	9.45%	18.41%

地區	類別	2021			2022			2023		
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
離職總人數		46	70	116	37	73	110	31	75	106
臺灣	29歲(含)以下	11	19	30	10	17	27	10	28	38
	30歲-50歲	21	38	59	13	43	56	9	28	37
	51歲(含)以上	14	13	27	14	13	27	12	19	31

1. 離職職工人數比例=該類別及性別的離職人數/該類別及性別當年度在職人數。

2. 離職率=當年度離職總人數/(當年度總職工人數+當年度離職人數)。

3. 2021-2023年無海外離職職工，因此未列出。

4. 離職職工範疇為海內外不定期契約及定期契約職工。

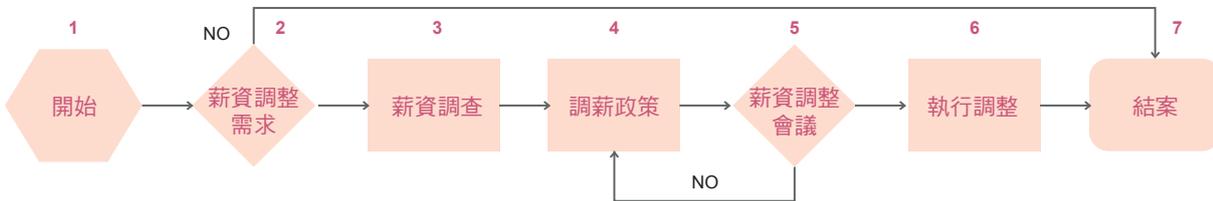
薪酬制度

GRI 2-20, 2-21, 2-30, 405-2

慈濟基金會為非營利組織，因工作型態，未組薪酬委員會及聘用獨立薪酬顧問。但為使薪資制度符合法令政策，對外我們透過政府基本工資調薪政策與社會整體經濟發展概況(包含消費者物價指數及未來整體經濟走勢)；對內依照各職位流動率、離職原因、招募狀況等資訊評估調薪需求，除此之外，也參考公部門或業界薪資調查報告擬定調薪建議，與相關部門主管討論後陳請執行長核定並積極建立合理、公平的薪酬制度。

本會薪資決定程序參考外部非營利組織、公部門及就業市場相關職系薪資中分位(104人力銀行薪資報告)。制定薪資充分考慮各職務之重要性、貢獻度、責任度、困難度、工作環境及工作品質等多重因素，以確保薪資水平之公正性和合理性，包含高階管理職(定義為執行長與副執行長)的薪資決定流程也和一般同仁相同。

薪資決定程序流程圖



在通膨壓力下，關照物價等因素，本會福利與薪酬資均優於勞基法(包含本會起薪高於勞基法最低薪資)，並穩定提供各面向福利，以維護職工生活品質及實踐幸福組織之理念。未來將透過人資會議，固定檢視與評估職工個人及外部狀況以調整薪酬福利，並納入組織政策以確保與時俱進。此外，我們為激勵職工達成年度單位主管賦予之工作目標，按照當年度年中、年底之考績評核結果發給不同比例之年終獎金及次年晉級調薪。



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

2021-2023年度總薪酬比率

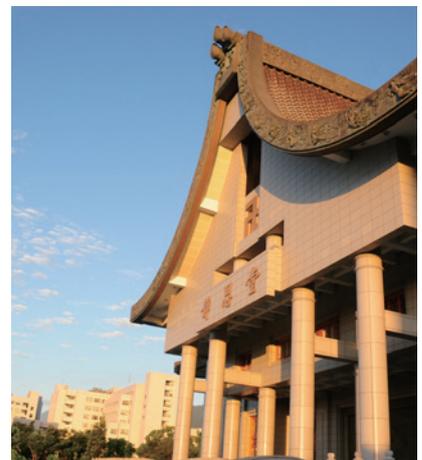
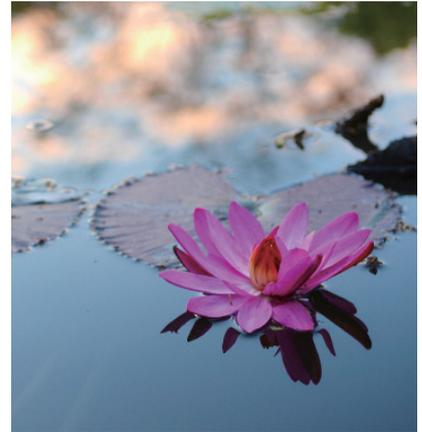
年	年度總薪酬比率
2021	5.65
2022	5.74
2023	5.36

1. 年度總薪酬比率計算公式：組織薪酬最高個人之年度總薪酬 ÷ 所有職工(不包括該薪酬最高之個人)之年度總薪酬中位數。

2021-2023年度年度總薪資報酬變化比率

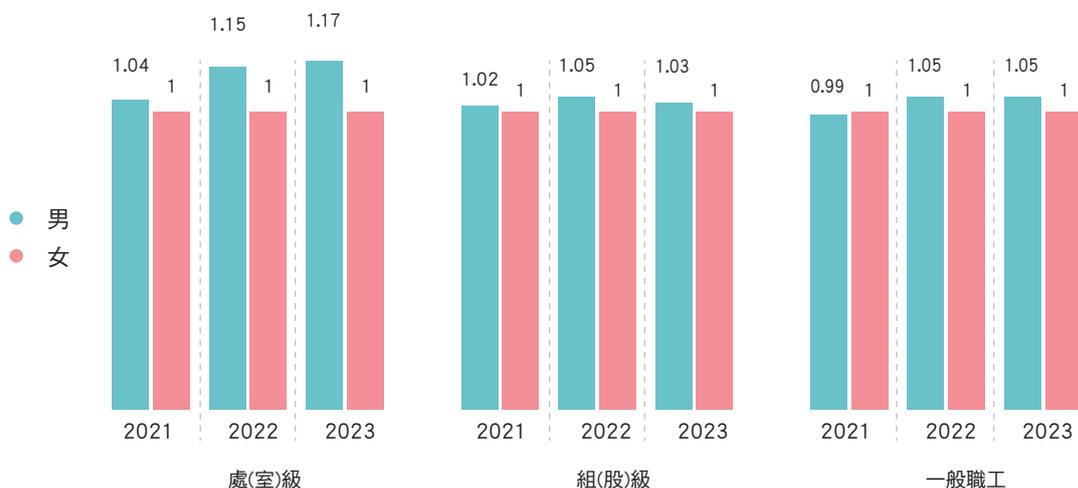
年	年度總薪資報酬變化比率
2021	N/A
2022	13.24
2023	14.18

1. 2020-2021年薪資最高之職工未調整薪資，故2021年總薪資報酬變化比率為0。
 2. 年度總薪酬變化比率計算公式：組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 ÷ 所有職工(不包括該薪酬最高之個人)之年度總薪酬中位數增加百分比。



我們未有工會組織，但仍可透過各項管道通暢與員工溝通管道，如：內部會議、申訴電子表單、申訴專線、員工意見箱，定期的勞資會議及員工滿意度調查以確保職工薪酬福利等權益不受損害，其意見能表達予以管理階層。同時，我們強調公平原則，不僅確保不同職務間之薪酬差異合理，也關注男女薪酬公平性，致力於消除任何形式之性別歧視，確保男女職工在相同職務和績效表現下，能夠獲得同等的薪酬報酬。

2021-2023女性對男性基本薪資加薪酬比率



人才培育

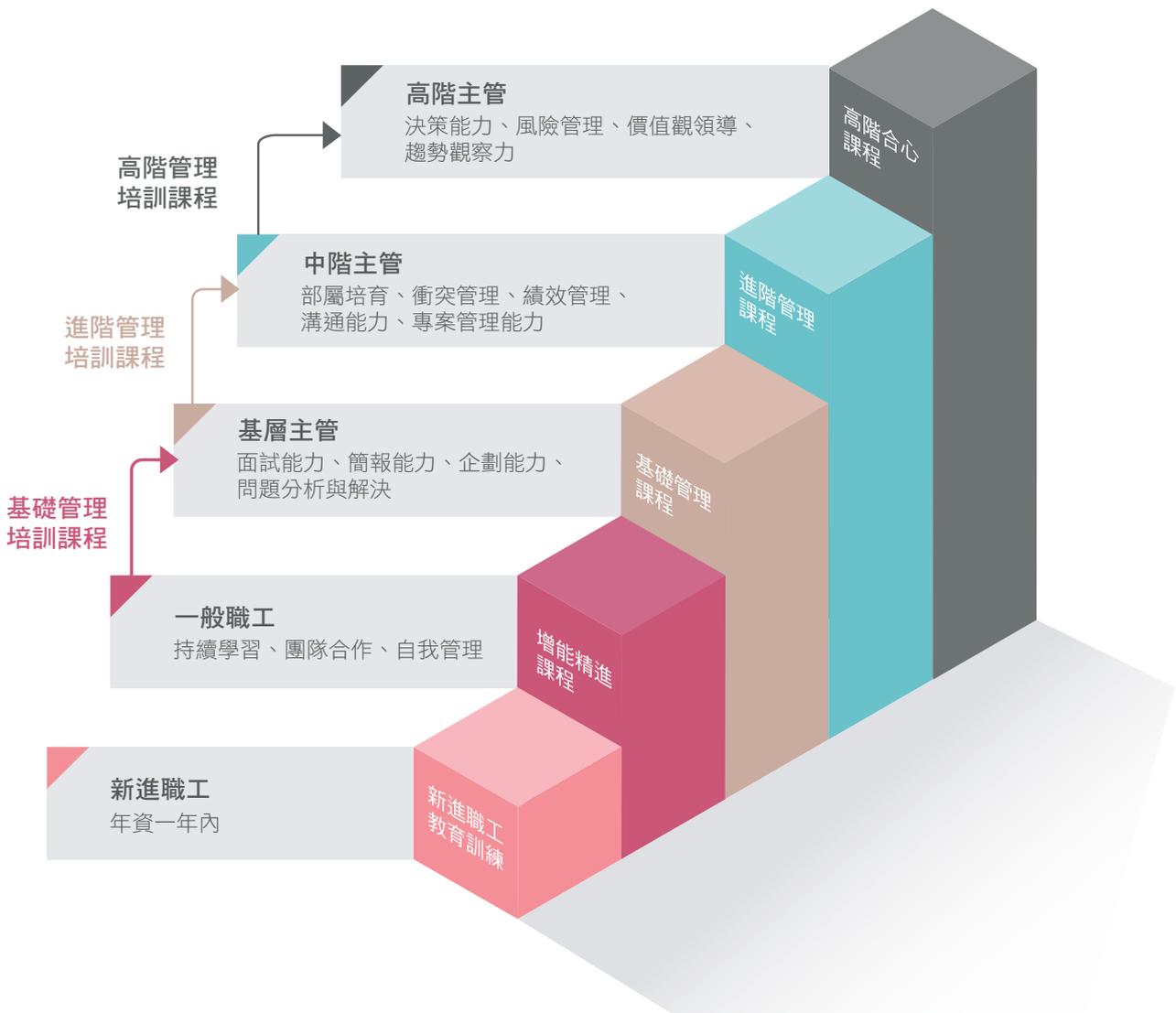
GRI 404-1, 404-2, 404-3

重大主題：職志工福利與職場安全，職志工關懷與多元包容

人才發展

GRI 404-1

教育訓練發展圖



我們重視職工人才培育與發展，以期吸引志同道合之專業人才。除完善規劃職涯發展路徑圖外，自新進職工入職起即提供教育訓練，後續亦針對各類職能提供專業培訓。同時，也依各層級主管職務安排管理課程，讓職工於就職期間能持續學習與成長。本會教育訓練範疇為國內外不定期契約及定期契約職工。

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

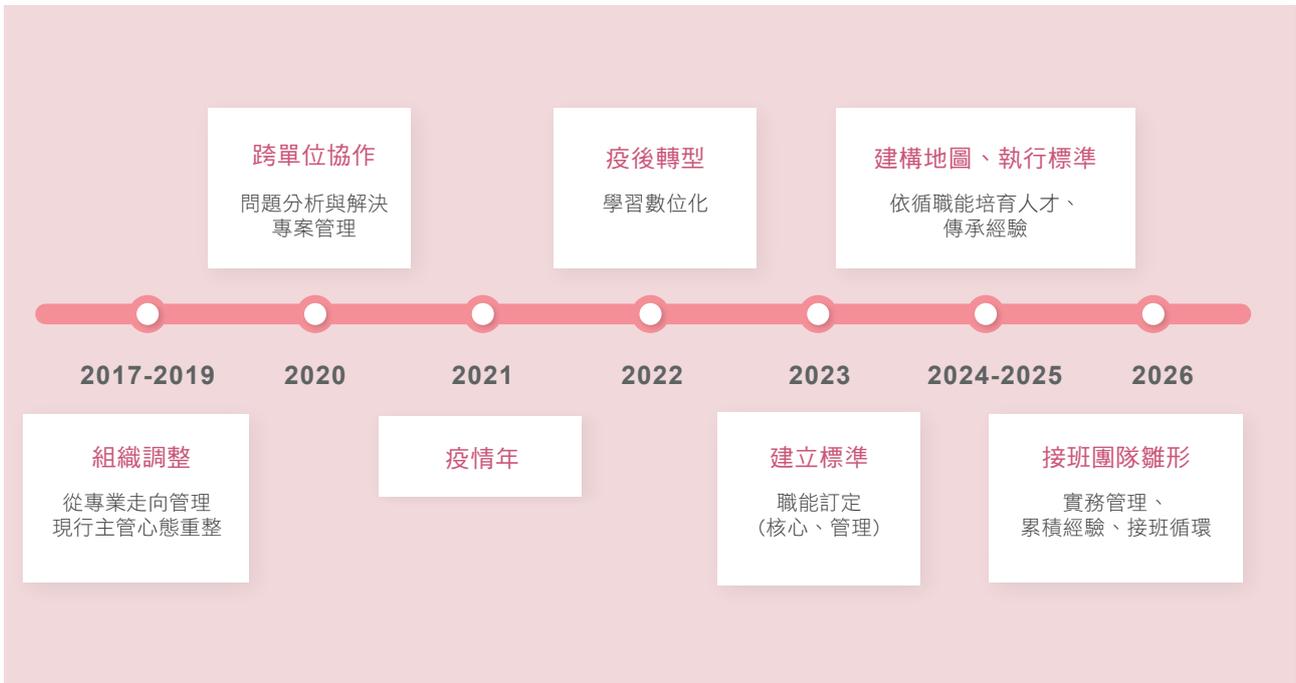
慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

教育訓練脈絡



類型	課程介紹	2022年成效	2023年成效	差異說明
管理類	落實「以戒為制度，用愛來管理」的理念，增進各層級主管及職工管理觀念，致力培育優秀人才，以達組織永續之目標。	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：610小時 每人/時數：0.58小時 	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：352小時 每人/時數：0.34小時 	2022年為因應組織調整，為輔助新晉升主管之實務管理上能更順手，故加開管理類課程。2023年因全面管理訓練已完成一循環，故2023年僅邀請各處室代表參加基金會各階層職能指標共識訓練為主，故時數降低。
專業類	以「人才培育化」理念出發，強化及培養各職系發展之專業能力。	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：3,290小時 每人/時數：3.15小時 	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：2,921小時 每人/時數：2.78小時 	專業類課程屬各單位因應業務需求所開。2022年部分地區因疫情未全部開放，且因導入線上教育訓練平臺，職工有較多時間在線上做教育訓練，2023已回歸崗位忙於業務，故時數有些許落差。
通識類	提供多元學習課程，除法定規定課程外，亦提供健康促進之相關課程，讓職工在繁忙的業務中也能喘口氣，使身心靈得到平衡。	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：4,505小時 每人/時數：4.32小時 	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：9,889小時 每人/時數：9.43小時 	2023年因應基金會策略目標加入永續及淨零碳排相關講座及數場健康促進相關課程。
志工 人文類	以「人文深度化」理念出發，藉由訓練及活動，使職工做中學、學中覺，提升職工組織核心價值與願景的認同。	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：14,265小時 每人/時數：13.68小時 	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：16,384小時 每人/時數：15.62小時 	因疫情後轉型為教育數位化，2023年於線上教育訓練平臺開放原現場課程，職工不受時間及空間限制，自行線上上課，使志工人文類時數增加。
職業安全 衛生類	透過職業安全衛生教育訓練，提升職工職業安全衛生意識，增進作業安全。	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：545小時 每人/時數：0.52小時 	<ul style="list-style-type: none"> 總時數：1,689小時 每人/時數：1.61小時 	過往以消防安全為主要內容，2023年起，為加強專業職安人員規劃，安排職安課程。職業安全相關課程內容詳見《職業安全》章節。

- 2022年起訓練類型名稱調整，原「職能類」調整為「專業類」；原「共識類」調整為「通識類」；原「自我啟發類」調整為「志工人文類」。
- 每人/時數計算公式為：總時數/當年職工數。

2022-2023年職工教育訓練時數總表

層級	性別	2022		2023	
		總時數	平均時數	總時數	平均時數
主管職	男	3,902	23.6	5,209	32
	女	6,817	25.6	9,314	35.1
	總計	10,719	24.9	14,523	34
一般職工	男	3,645	21.7	4,154	24.6
	女	8,851	19.9	12,558	27.8
	總計	12,496	20.4	16,712	27.3

2021-2023年職工教育訓練時數一覽

類型	層級	性別	2021		2022		2023	
			總時數	平均時數	總時數	平均時數	總時數	平均時數
管理類	主管職	男	271	1.8	161	1	99	0.6
		女	551	2.2	305	1.1	209	0.8
		總計	822	2.0	466	1.1	308	0.7
	一般職工	男	92	0.5	42	0.3	9	0.1
		女	426	1.0	102	0.2	35	0.1
		總計	518	0.7	144	0.2	44	0.1
專業類	主管職	男	174	1.1	572	3.5	525	3.2
		女	746	3.0	1,028	3.9	933	3.5
		總計	920	2.1	1,600	3.7	1,458	3.4
	一般職工	男	997	5.8	505	3.0	361	2.1
		女	2,795	6.3	1,185	2.7	1,102	2.4
		總計	3,792	6.0	1,690	2.8	1,463	2.3
通識類	主管職	男	799	5.2	675	4.1	1,447	8.9
		女	2,603	10.4	15,19	5.7	3,086	11.6
		總計	3,402	7.8	2,194	4.9	4,533	10.3
	一般職工	男	2,735	15.9	529	3.1	1,145	6.8
		女	9,781	22.0	1,782	4.0	4,211	9.3
		總計	12,516	19.0	2,311	3.6	5,356	8.0
志工人文類	主管職	男	82	0.5	2,399	14.5	2,902	17.8
		女	657	2.6	3,821	14.4	4,619	17.4
		總計	739	1.6	6,220	14.5	7,521	17.6
	一般職工	男	494	2.9	2,452	14.6	2,401	14.2
		女	1,767	4.0	5,593	12.6	6,462	14.3
		總計	2,261	3.4	8,045	13.6	8,863	14.3
職業安全類	主管職	男	94	0.6	95	0.6	236	1.4
		女	226	0.9	144	0.5	467	1.8
		總計	320	0.8	239	0.6	703	1.6
	一般職工	男	499	2.9	117	0.7	238	1.4
		女	950	2.1	189	0.4	748	1.7
		總計	1,449	2.5	306	0.6	986	1.5

計算公式為總時數/當年層級人數。



「管理類課程」— 為奠定人才培育基礎，培植新晉升主管管理實務能力外，我們於2023年邀請各處室主管代表，共同討論本會核心職能及各階層管理職能項目與對應之關鍵行為。



「專業類課程」— 鼓勵人員與時俱進，特舉辦POWER BI比賽，透過初階與進階課程，由講師帶領職工按步驟製作數據儀表板。課後，讓職工將所學結合實務，建立其業務成果之儀表板，並透過實體與線上發表會，彼此相互切磋，讓所學技術更精進，再由全基金會主管與職工票選最佳作品，給予鼓勵；同時讓職工養成數據分析習慣，從數據中看見問題、探討解方。



「通識類課程」源自疫情後，我們更加重視職工身心靈健康議題，不定期舉辦健康促進活動，例如植物紓壓工作坊、認識肌少症等。除了讓職工了解疾病症狀，平常養成良好習慣，遠離職業傷害，也期待職工在工作之餘，能靜下心來與自己對話，重整繁忙的腳步後再出發。

專業證照

因應實務之需，我們鼓勵職工考取專業證照，強化專業職能。根據職工教育訓練平臺系統統計，截至2024年5月21日，本會職工擁有的有效證照共有915張。

專業型證照	人數	專業型證照	人數
ESG課程(bsi.發證)	8	ISO 9001品質管理系統內部稽核員	2
企業永續管理師(臺灣永續能源研究基金會)	6	乙級職業安全衛生管理技術士	1
TCSA報告書志工評審員	34	甲種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	5
ISO14064-1組織型溫室氣體內部稽核員(SGS發證)	52	丙種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	6
PAS2060企業碳中和教育訓練(SGS發證)	15	急救人員安全衛生教育訓練	54
氣候變遷因應管理師(臺灣永續能源研究基金會)	1	防火管理人	33
ISO 14001環境管理系統內部稽核員	2	社會工作師	50
ISO 27001資訊安全管理系統主導稽核員	4	防災士	207
		關懷士	188

職工培訓

- 由基金會內部單位舉辦，所有費用由本會支出，學成後追蹤每位學員學習成效。

內部訓練

- 由主管依業務內容及人才培育規劃進行評估，推派職工參加外界主辦之短期教育訓練或講座。
- 基金會比照職工出差作業標準支出，並補助其學習費用。
- 學成後，與轉訓單位職工分享成果並共同學習。

派外訓練

- 由職工自行提出參加外辦之在職進修，主管依現行業務、人力分配及人才培育等面向審核，評估計劃職工未來如何運用所學於業務上。
- 基金會提供公費公假、自費酌減時數等方式，使職工能安心進修。
- 學成後，與進修職工簽訂服務年限，並由基金會持續追蹤職工學習後的工作績效。

在職進修

- 由職工自發性自費自假進行學習，學畢後，將學習成果與心得上傳教育訓練系統，如此有助於基金會了解職工學習廣度，並作為人才庫參考來源之一。

自主學習

說明：

1. 本會職工於2022-2023年內部訓練時數達54,450小時。
2. 內部訓練受訓時數達49,580小時。
3. 派外受訓時數達324小時。

4. 自主學習時數達4,546小時。

5. 目前共有五位職工進行在職進修，進修項目不同，為期兩年。(佛教學系、非營利組織管理、幼教進修部、藝術創意產業學系、資管碩士班)。

線上教育訓練平臺

2021年，因新冠肺炎疫情影響，活動辦理受限，然我們仍透過直播課程，讓職工仍保有充足的學習資源；2022年，職工逐步習慣線上學習型態，為使本會教育訓練規劃朝向系統化，同時記錄職工學習成效，故於當年導入新式教育訓練學習系統，讓職工可隨時隨地觀看課程，學習不間斷。而透過完善的資訊系統，也能輔助教育訓練的管理、追蹤，以及補充訓練資源。

本會教育訓練同步提供實體授課與線上直播，對未能即時參加課程之職工，於課後提供教育訓練影片及補充素材，並以課後測驗取得教育訓練時數。為讓新進職工加速瞭解教



育訓練資訊系統、組織文化與規定，新進職工須於到職三個月內參與組織線上相關課程約10小時，並於課後安排測驗評量，幫助職工快速瞭解工作價值與使命、熟悉內部行政系統操作，並提供反覆式課程閱聽學習，讓新進職工即早適應職場環境，發揮能力輔助單位業務。

績效考核制度

GRI 404-3



對於績效考核，我們秉持「公平、公正」的原則，致力於提升績效管理的透明度、公平性以及實現組織與個人共融。原則上每年進行兩次績效評核，年中考核於當年度六月進行、年底考核於當年度十二月進行。惟2022-2023年考核期間因逢疫情影響，故此兩年僅進行一次評核。年度考核成績認定，以年中及年底分數進行平均計算。

2023年，為完整整體績效管理制度，建立由目標設定、績效追蹤、績效評核乃至訓練發展之完整性，且本會正處更換系統時期，我們將績效評核改至新系統平臺，職工可提供自主績效成果和隔年發展計畫，作為主管績效考核參考依據，進而共同討論未來學習方向和職涯發展。此績效評核系統有助於雙方達

成績效評核共識、促進職工多元發展，進而打造組織開放式管理的氛圍。

在整體績效方面，每年檢視工作目標達成情況，並於每年第四季度訂定組織目標，配合OKR (Objective Key Result目標關鍵成果)作業的教育訓練，確保績效和作業一致性和公平性。新系統的導入進一步加強其組織一貫性，使組織整體年度方針能夠實現在各層面，包括各處室、各組、個人的工作目標，並提升職工多元發展，實現組織永續發展的目標。

本會績效考核成績分配百分比如下，自2023年新增「特優」等第，以彰顯表現優異職工，並列為重點培育人才。

	特優	優等	甲等	乙等	丙等
分數	90-100	85-89	80-84	70-79	69以下
分配百分比	5%	15%	60%	20%	-

我們強調以「激勵」與「發展」為核心，注重團隊合作和當責。透過團隊力量推動日常作業和專案的順利進行，讓職工持續取得成功經驗，提升自我效能感。同時，我們將績效成果視為人才拔擢和培養之依據，結合教育訓練和工作輪調，並提供雙軌職涯和獎金制度，以培育組織的關鍵人才。

對於績效不如預期之職工，為保障其權益，應召開人事評議委員會並由相關人員列席與會說明確認後，安排個別面談，加強職工對工作任務的理解，並以「目標、回饋、傾聽、輔導」為核心的「績效改善計畫」，為當事者量身制定輔導方案，給予改善機會並提升其知能。最後將透過「態度、達成設定之改善目標和發展潛力」等指標決定是否留任，並提供申訴機會，以確保績效評核之

公平與公正性。同時，也尊重職工轉職意願，協助其找到適合職位，實現在職涯所能發揮的功能與良能。

2021年至2023年實際受評之人數，平均占整體職工比為95.59%。本會績效評核對象為全體不定期契約及定期契約職工，但不含以下人員：

1. 當年度服務未滿三個月以上之職工。
2. 定期契約在六個月以下之職工。
3. 定期契約在六個月以上，但為部分工時之職工。
4. 出家及常住身分之職工。
5. 派駐海外兩地支薪之職工。

年份	2021年	2022年	2023年
在職人數	1020	1043	1049
符合評核之人數	1011人	1015人	1021人
實際受評之人數	981人	988人	1006人
受評比例	96.18%	94.73%	95.90%

按職工性別和類別之績效考核人數占總數之百分比

職等	2021年				2022年				2023年			
	在職人數：1020人				在職人數：1043人				在職人數：1049人			
	男		女		男		女		男		女	
	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
處(室)級	29	2.84%	33	3.24%	31	2.97%	35	3.36%	32	3.05%	41	3.91%
組(股)級	109	10.69%	212	20.78%	115	11.03%	219	21.00%	126	12.01%	223	21.26%
一般職工	174	17.06%	424	41.57%	172	16.49%	426	40.84%	157	14.97%	433	41.28%

1. 因2023年引入績效評核系統，自2023年起考核等級增加「特優」。

2. 2022-2023年，針對績效考核欠佳者，3人自請離職；1人內部調任；1人經輔導已改善；4人持續關懷，並加強職能訓練。

3. 計算方式：實際受評人數/當年度在職人數。

離職與退休職工過渡協助制度

GRI 404-2

為確保職工退休權益，我們設有「同仁退休辦法」及「同仁退休準備金監督委員會」；同時也提供不定期、非正式方式對離職職工進行離職面談，瞭解並關懷離職原因，從中瞭解本會管理層面問題及關心離職職工狀態，並適時邀請優秀人才回任。

我們持續借重退休職工的經驗與專長，透過專案委託或聘請退休職工擔任顧問或續留原工作職位，以傳承知能。目前有8位退休職工秉持付出無所求的精神，自願無償承擔顧問為年輕職工提供專業諮詢服務，協助相關業務職工完成階段性任務，促進世代傳承及組織永續發展。

退休金

- 依照勞動基準法，每月按職工薪資總額提撥退休準備金至臺灣銀行之「公司退休基金專戶」存儲。
- 提供退休金申請作業說明。

- 為感恩職工為組織之付出，於職工退休前舉辦溫馨感恩茶會。

感恩茶會

志工活動

- 邀約參與志工活動，協助生活重心轉移。
- 若為職志合一者，則主動聯繫社區志工，共同關懷及邀約職工參與社會關懷服務。

- 安排職工參與理財規畫課程，提早建立退休理財概念。

理財規畫課程

前言

關於慈濟

共善同行
以誠以情

慈悲濟世
大愛共行

友善環境
落實永續

友善職場
培力關懷

結語

福利與照顧

GRI 2-30, 401-2, 401-3, 403-3, 403-4
403-6, 406-1, 411-1

重大主題：職志工福利與職場安全, 職志工關懷與多元包容



職工福利

GRI 401-2

永續發展不僅關乎組織營運，亦關注職工生活品質。我們重視職工工作與生活的平衡，從「尊重個體需求」與「創造支持環境」方向，提供職工幸福友善的工作環境，不僅提高職工滿意度，也展現組織的社會價值觀和責任感。

我們理解並支持職工家庭需求、身心健康、專業發展、彈性工時、遠程辦公等，致力於提供職工更多掌控權，使其平衡工作與生活各類需求。

尊重個體需求

積極營造開放與包容的工作文化、鼓勵職工互相支持、共同創造積極正向的工作氛圍。透過各種資源與活動，協助職工於工作與生活中取得平衡，以利更好地照顧其身心健康。

創造支持環境

職工福利項目

類型	項目	說明
保險類	勞保	• 傷害、殘廢、生育、死亡及老年給付。
	*團保	• 重大疾病、意外險、意外傷害醫療險及職業災害保險。
	健保	• 就醫費用部分負擔。
健康類	*健康檢查	• 提供優於勞基法之健康檢查。
	*心理輔導	• 與心理諮商服務機構簽約，提供職工諮商管道及補助，保障職工心理健康。
	精油舒緩	• 於花蓮靜思堂、臺北分會、臺南分會、高雄分會及屏東分會設置精油舒緩小站，提供多種精油予有需求之職工舒緩身心壓力。
	課程、講座與活動	• 舉辦各類營養講座，教育職工合理飲食的重要性。 • 舉辦紓壓課程，提供減壓技巧和情緒管理策略。 • 每週定期舉辦健身活動，如瑜珈課程、午間運動等。
	健身房	• 於花蓮靜思堂提供健身房設施，鼓勵職工運動，並於每週三天提供運動志工指導職工健身運動。
	疫苗接種	• 鼓勵職工接種必要疫苗，提供相關資訊與支援。
生活類	*膳食	• 供應經營營養師開立之素食菜單，提供餐費補助，減輕職工負擔。 • 提供蔬氧VO2數位平臺服務，將餐點送至指定場域，減少職工外出意外，同時減少交通碳排放。
	住宿	• 在花蓮靜思堂、臺北分會及臺中分會設有職工宿舍，以低於市場行情價格提供職工住宿，期望降低職工異地工作不適性與經濟負擔。
	*出差住宿	• 在花蓮靜思堂、臺北分會、桃園分會、臺中分會、彰化分會、臺南分會、高雄分會及屏東分會設有住宿場域，提供職工於出差期間有安全且清潔的居住環境。
自我提升類	*定期培訓	• 定期舉辦多元溝通培訓課程，讓職工學習溝通技巧、理解不同文化，提高多元溝通之認知。透過教育訓練培養跨文化、世代的敏感度，理解及尊重不同文化與世代差異，以減少摩擦，促進和諧與共識。
獎金類	年終	• 每年依照績效考核評比提供年終獎金。
	二節	• 每年端午、中秋提供獎金。
	職工薪資提升計畫	• 2022-2023年度實施以「定額加薪」方式提升職工薪資的計畫，展現組織對企業社會責任的誠摯承諾，也維護職工生活品質及家庭的穩定性。 • 提供優於勞基法之薪資，薪資基本薪資比例部分與當地基本薪資比例為 1.16:1。
補助類	*關懷補助	• 設立「關懷慰賀準則」，職工或家屬住院致贈關懷品。 • 職工家屬往生時能即時關懷，並適時聯繫社區志工助念與相關幫助。 • 針對因故需扶助之職工提供1-3萬元之緊急慰問金、10萬元內之一般扶助專案與超過10萬元之重大扶助專案。若需長期扶助則提報慈善個案，由本會協助長期關懷。近期有一職工為單親且為家中獨子，親屬突遇重大急病住院，主管即透過專案補助10萬元醫療費用，以實際支援，落實職工生活關懷。 • 直系血親親屬、配偶重大傷病若須照護，得申請一個月以上，一年以下之留職停薪，2022-2023年有1人提出。

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

類型	項目	說明
母性照護類	*專屬孕婦裝	• 提供舒適的孕婦裝，使懷孕職工能舒適且方便的行動。
	*母性健康保護關懷	• 為懷孕職工提供母性健康關懷服務，提升生理及心理全方位照護，降低其不適感。
	各式育嬰假別	• 育嬰留停、產檢假、安胎假、產假、陪產假。
	*生育禮品	• 提供生育禮品及一胎6,000元禮金，表達對職工懷孕的祝福與支持。
	哺乳集室	• 於花蓮靜思堂、臺北分會、臺中分會設置哺乳室，高雄分會另闢空間做為職工哺乳室。
	*托嬰中心及幼兒園	• 全臺設有2處托嬰中心(花蓮及嘉義)；5處幼兒園(花蓮、高雄、新店、臺南及嘉義)；2處小學(花蓮、臺南)，讓職工安心上班。 • 2024年1月新增臺中大愛幼兒園。
	彈性上下班	• 多重工時彈性班表，以利職工家庭照護，年核可率達 100%
慈濟志業優惠類	*子女保障名額及學雜費補助	• 與教育志業體合作，提供幼兒園(含托嬰中心)、小學、中學就學保障名額，2022-2023年共274人次受益。 • 提供就讀慈濟教育志業體之學雜費補助，2022-2023年共206職工提出申請；274人次受益；共補助2,702,664元。
	醫療優惠	• 與醫療志業體合作，提供慈濟醫療志業就醫費用優惠，除嘉惠職工，職工眷屬亦能享有優惠。適用對象職工父母、子女、配偶及配偶之父母。2022-2023年共2,094人受益。
	靜思書軒/大愛感恩科技商品優惠	• 提供職工慈濟相關商品折扣優惠。
其他	*久任表揚	• 公開表揚任職達10年、20年、30年以上之職工，並提供久任獎牌。為落實在地差異及尊榮受獎者，頒獎典禮採於各地區舉辦；海外職工亦運用科技進行視訊頒獎，溫馨氣氛零距離，2022-2023共有1,044職工人次任職達10年以上，佔總人數49%。
	特約商店	• 與特約商店合作，提供職工食衣住行育樂各項優惠折扣，提供職工多元服務，節省職工生活支出。

1. 職工福利大宗均提供臺灣定期及不定期契約職工，唯「職工子女保障名額及學雜費補助」、「健康檢查」福利不含定期契約職工。
2. 海外職工依照當地福利進行。
3. *號福利項目為基金會實際提供費用補助。



家庭健康照顧

GRI 401-3

我們特別關心全體職工及其家庭完整性，重視職工於職場工作中之需求、權益及相關照顧。為使職工安心投入工作，我們致力於支持與提供職工懷孕與育兒等階段性之家庭責任。

2022-2023女性職工照護亮點



2021-2023 育嬰留職停數據

育嬰留停	2021			2022			2023		
	女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
該年度符合申請資格人數 (A)	40	12	52	35	13	48	30	9	39
該年度實際申請人數 (B)	18	1	19	14	1	15	6	0	6
申請率 (B/A)	45%	8%	37%	40%	8%	31%	20%	0%	15%
該年度待復職人數(C)	13	1	14	9	1	10	7	0	7
該年度申請復職人數 (D)	11	1	12	8	1	9	6	0	6
復職率 (D/C)	85%	100%	86%	89%	100%	90%	86%	0%	86%
上一年度復職人數 (E)	7	0	7	10	1	11	8	1	9
上一年度復職滿一年人數 (F)	5	0	5	9	1	10	8	0	8
留任率 (F/E)	71%	0%	71%	90%	100%	91%	100%	0%	89%

1. 因2021年~2022年HR系統轉換，舊系統欄位定義為育嬰留停結束日，新系統欄位定義為復職日，故於(D)與(E)欄產生人數統計差異。
2. 符合該年度申請資格職工係依照產假及陪產假記錄計算。

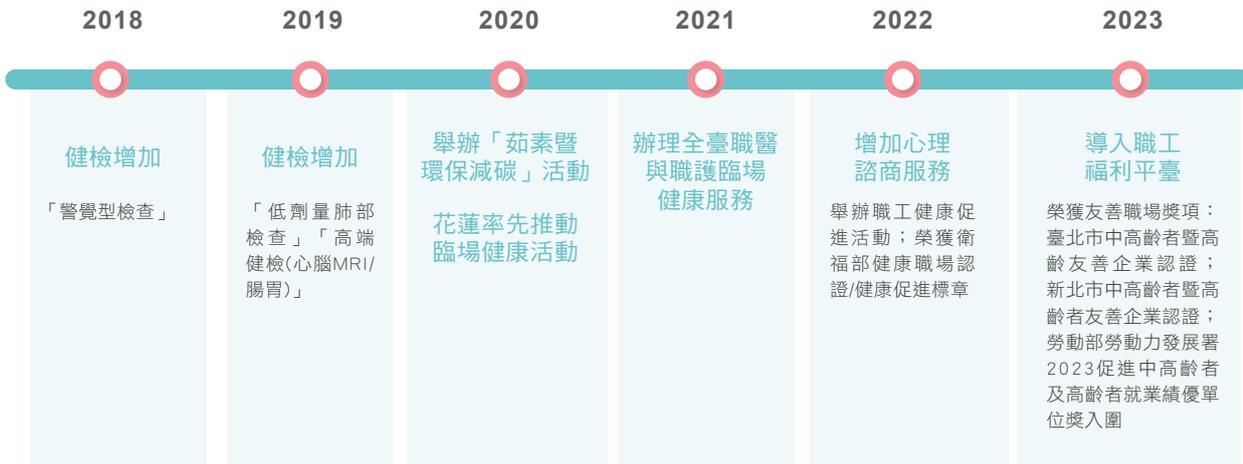
2021-2023各式育嬰假別明細

假別		2021			2022			2023		
		女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
產檢假	人	9	0	9	8	0	8	10	0	10
	小時	203	0	203	268	0	268	361	0	361
安胎假	人	2	0	2	0	0	0	2	0	2
	小時	147	0	147	0	0	0	128	0	128
產假	人	10	0	10	10	0	10	6	0	6
	小時	3,856	0	3,856	3,888	0	3,888	2,688	0	2,688
陪產假	人	0	2	2	0	3	3	0	1	1
	小時	0	48	48	0	136	136	0	51	51

職業健康服務與健康促進

GRI 403-6, 403-3

為維護職工身心健康，我們積極構建兼顧工作與生活平衡之工作環境。除基本的保險外，亦提供多元健康選項，減輕職工在工作和生活中可能面臨的風險，使其能安心地投入工作，同時享受充實生活。



健康檢查

我們為職工提供優於法令的健康檢查，與慈濟醫療志業合作，凡到職滿1年者，年滿40歲以上者，每年定期檢查一次；年齡未滿40歲者，每2年定期檢查一次。海外職工若於健檢期間回臺，亦會同步安排。每次健檢結束後，亦關心和提醒職工依健檢報告醫囑回診，並安排相關健康促進活動。為提升職工健康照護，自2018年起，也針對45歲以上職工增加多項預防性健檢項目。

為照顧員工健康並執行健康指導與管理，自2020起開始特約職醫與職護進行臨場健康服務。



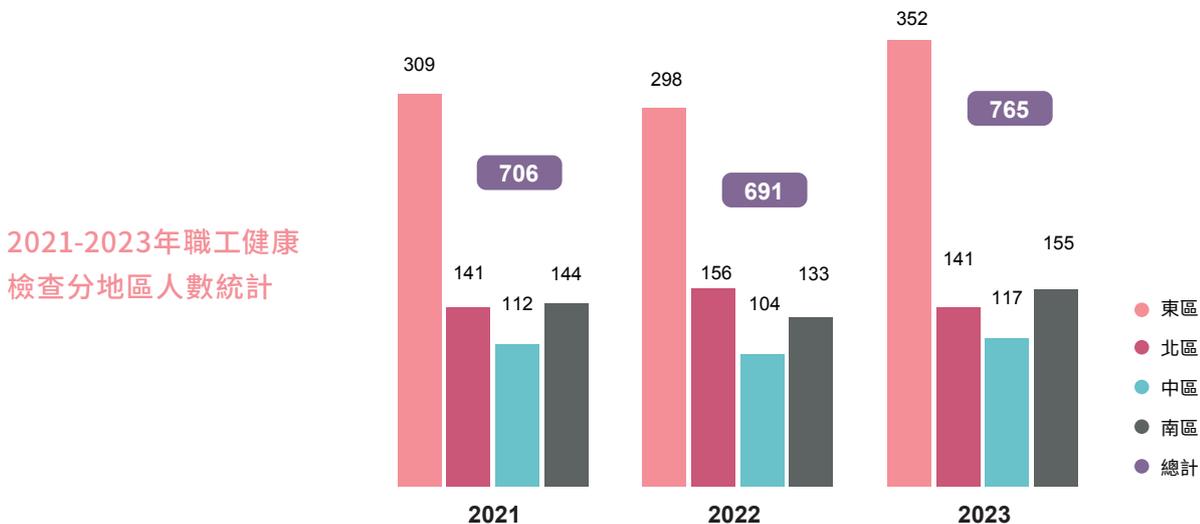
2022-2023已舉辦
152場次
臨場健康服務

經醫護人員健康諮詢
面談之職工人數為
343人

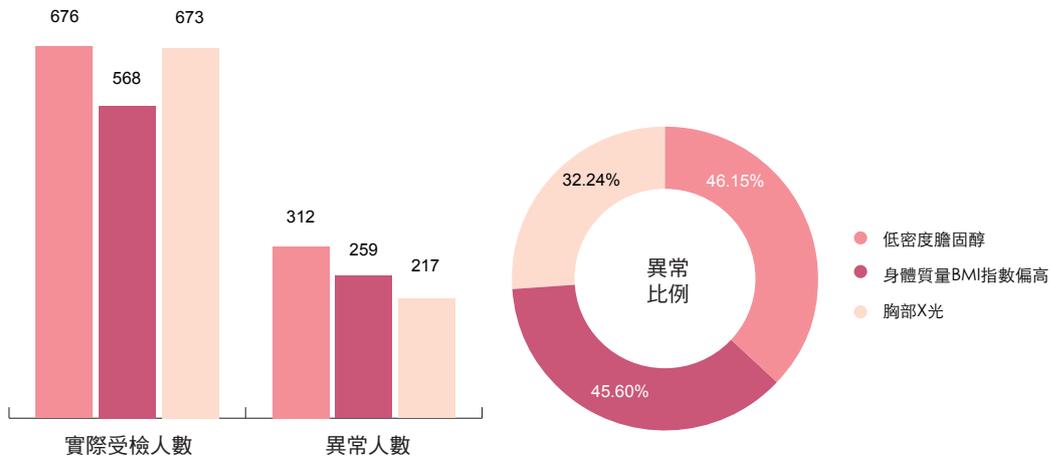
臨場服務滿意度
(滿分5分)
2022年為**4.9分**
2023年為**4.8分**

2022年**99.21%**；
2023年**98%**之面談者，
對健康諮詢內容
感到有幫助

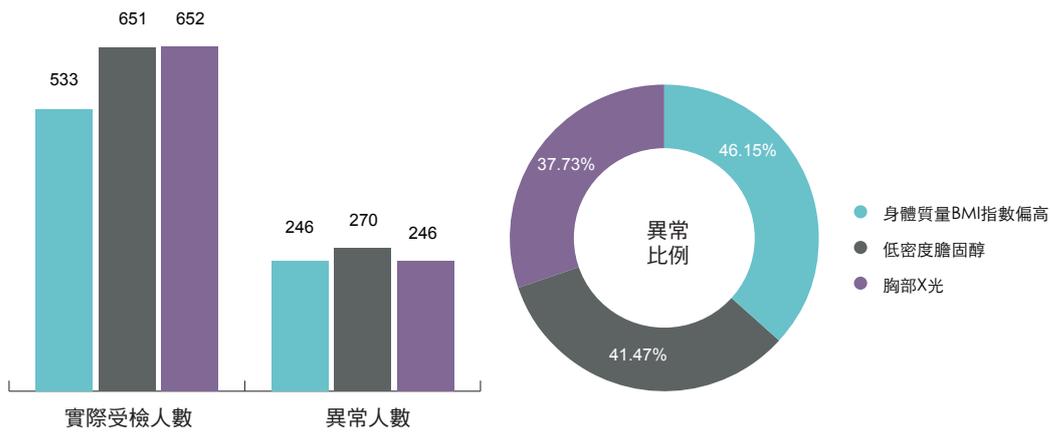
另外，我們針對「過勞負荷」與「肌肉骨骼痠痛症狀」製作調查問卷，並依職工檢查與問卷結果將風險名單做分級，由護理人員使用職場健康服務管理系統(weCare)分析具高風險者，並安排職醫及職護個別面談，給予職工健康指導與改善建議。



2022年職工健康檢查異常項目比例前三名



2023年職工健康檢查異常項目比例前三名



- 2022年參與職工健檢人數為691人，參與率為89.74%及2023年參與職工健檢人數為765人，參與率92.4%。
- 未參與者多半已另參與他項健檢或無其習慣，人資處仍持續鼓勵職工參與。
- 2022-2023年未有海外職工返臺進行健康檢查。



有鑑於職工健檢異常項目主要為缺乏規律運動，自2022年起辦理多元健康促進活動。2022年舉辦走路/跑步運動里程競賽、減重比賽，共101人參與，運動累積總里程數為59,966公里，減重總累積65.8公斤；2023年舉辦瑜珈課程(四梯次)，每梯約20-40人參與。

在健康促進活動中，我們結合蔬食理念，推動健康蔬食推廣集點活動，總累積7,425餐，且未使用一次性餐具達7,282餐，職工參加人數達365人次；其它活動項目辦理，

包括復健師課程、健康講座、體適能檢測&運動講座、微慢跑課程等相關內容，職工滿意度問卷平均分數為4.6分(滿分5分)。

除此之外，我們亦提供心理諮商服務、在部分會所據點設立精油舒壓小站、健身房及疫苗接種及戒菸支援等多元健康服務項目。透過以上服務，我們期望營造更具人性化與友善關懷的工作環境，並持續改善和擴展職工健康福利項目，提升職工的整體福祉。

健康職場 認證 / 獎項



<衛福部國民健康署>健康促進標章



<臺北市政府勞動局>臺北市中高齡者暨高齡者友善企業認證
<新北市政府勞工局>新北市中高齡者暨高齡者友善企業認證
<勞動部勞力發展署>2023促進中高齡者及高齡者就業績優單位獎入圍

世界衛生組織(WHO)於2010年建立「職場周全健康促進推動模式」，強調健康職場應涵蓋「生理工作環境」、「社會心理工作環境」、「個人健康資源」及「企業社區參與」之四大層面，並將「企業/組織的領導承諾」及「員工共同參與」列為計畫核心價值。我們致力於建構安全健康幸福的工作環境，於2022年取得衛生福利部國民健康署所頒發認證之「健康促進標章」；2023年取得臺北市與新北市中高齡者暨高齡者友善企業認證，以及入圍勞動部勞力發展署2023促進中高齡者及高齡者就業績優單位獎。

慈濟參照職場周全健康促進推動模式打造安全健康幸福職場

項目	做法
生理工作環境	確保工作場所的物理條件符合健康和 safety 標準，例如：良好的通風、適當的照明和定期的工作場所之二氧化碳檢測。
社會心理工作環境	關注職場平權、人際關係和心理健康。包含提供職工心理諮商服務、安排舒壓與心理相關課程。
個人健康資源	鼓勵職工關心自己的健康，規劃健康促進活動、提供職工健康檢查，並安排職醫與職護進行臨場健康服務。
企業社區參與	將健康促進擴展到工作地點周圍的社區，推動VO2蔬食訂餐服務，不使用一次性餐具，提供花蓮地區的機關團體訂購使用。
企業/組織的領導承諾	高層管理也積極參與健康促進運動，並給予充裕的經費支持，例如：2023年健康促進運動，執行長、副執行長與職工們一起運動，增加肌力。2022年與2023年職工健康促進預算100%核可。
員工共同參與	透過參與競賽可獲得獎金或禮品的的方式，鼓勵職工參與健康促進活動。另設計各式問卷，蒐集與了解職工的建議與回饋，持續改善與規劃活動方案。



勞資溝通

GRI 2-30, 403-4, 406-1, 411-1

我們重視並積極傾聽職工的聲音，建構多元、暢通溝通機制，促進勞資雙方良性互動；除了定期安排勞資會議外，也透過各種內部會議、申訴表單、員工意見箱等，讓職工得以充分表達與互動，為勞資雙方共同尋求解決方案，有效促進勞資關係之和諧。

溝通方法	溝通方式	2022-2023反應
<p>勞資會議</p>	<p>勞資會議上，由勞資代表進行溝通達成共識，推動勞工活動、福利項目及工作環境改善等政策執行。資方代表由本會執行長直接指派；勞方代表由本會全體職工投票選舉產生。</p>	<p>一、2023年共執行2次勞資會議，第一次由資方代表4人；勞方代表5人；議題報告者3人，共12人參與；第二次由資方代表5人；勞方代表5人；議題報告者7人，共17人參與。</p> <p>二、勞資會議決策事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本會適用四周變形工時，職工得於正常工作時間外延長工時，但每日不得超過12小時，原每月上限為46小時，放寬至單月54小時，但每三個月仍以138小時為上限。根據職工加班時數平均，將採每三個月週期循環安排(2-4月、5-7月、8-10月、11-1月)。 2. 職工依據行政院人事行政總處公告的行事曆出勤，適用變形工時之規定(八周變形工時)。 3. 發生天災時，根據業務性質需要，本會需由特定職工出勤執行業務，並以自身安全為優先考量，另提供騎乘機車者搭乘計程車之交通費用補助，同時開放會所住宿。 4. 工作規則於2023年11月2日第九次修訂經核准，並已獲得花蓮縣府2024年1月31日回函同意核備。 5. 於2023年11月公告新增花蓮靜思精舍哺集乳室的設置地點。 6. 計畫實施職工彈性上下班制度，並於2024年5-6月在部分單位進行試行，未來將推動全基金會執行彈性上下班制度。

溝通方法	溝通方式	2022-2023反應
內部會議	可透過各處室會議、行政主管會議，提出問題討論。	2022-2023年行政主管會議共召開30場次，其中9場討論與職工相關議題，如防疫規範、健康認證、健康促進活動、教育訓練系統、資安系統、留職停薪及出差辦法、學雜費補助及關懷慰問準則、考核系統、人事布達等。
申訴電子表單	為保障職工權益，並協助解決問題，若職工感覺於工作中受到不公平或不合理對待或權益受損，可就近向人資單位或主管反應，或可填寫職工申訴問卷，以尋求合適幫助。期望透過暢通溝通管道，建立職工與組織間的信任與合作，而組織亦廣納意見並積極處理，以達到正向積極之勞雇關係。	<p>職場不法侵害經調查成立之案件有2件，均為言語溝通不當，兩案均已結案。</p> <ul style="list-style-type: none"> 接獲即成立調查小組，並已針對加害人依職工獎懲管理辦法，進行懲處及採取必要之措施。續亦會評估在既有的規範中，新增職場不法侵害之加害人懲處事宜。 一案已離職並結案，後續仍持續透過志工進行關懷；一案則安排臨場健康服務，由職醫與職護專業人員關懷被害人身心狀況，並提供1年5次心理諮商服務資源供被害人使用，已結案。 持續透過教育訓練宣導，建立安全與友善的職場。
即時溝通管道	職工可使用電話及主管E-MAIL信箱反應	2022-2023年均無接獲職工意見。
員工意見箱	工作地點設置實體員工意見箱，供職工隨時反應各項意見或建議。	2022-2023年均無接獲職工意見。
同仁滿意度調查	人資處不定期發出職工滿意度調查表，針對不同議題進行調查。	2023年執行360度職工對主管之滿意度問卷調查，共回收338份問卷，滿意度為4分(滿分5分)。
申訴專線	為保障職工權益並協助解決問題，若職工覺得在工作中受到不公平或不合理的對待或權益受損，可就近向人資或主管反應，亦可直接透過申訴專線，以尋求合適的幫助。申訴專線：0912-412600分機2701	2022-2023年均無接獲申訴。

說明：本會設有不法侵害之作業規範及勞資會議與意見箱，得以及時反應職工之意見，2022-2023年間未發生侵害原住民權利事件及歧視事件。

職業安全

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5
403-7, 403-8, 403-9, 403-10

重大主題：職志工福利與職場安全

職業安全對組織而言至關重要，我們將全體職工視為重要夥伴，致力於建構安全、健康、幸福且穩固的工作環境，以確保每位職工均能於工作中受到尊重和保護。

等。同時內部亦建置「安全衛生工作守則」，並依法設置非專責但持有職業安全衛生證照人員，以協助職業安全衛生工作。本會安全衛生工作守則適用於全臺各地工作場所之全體職工及部分非職工(實習生、臨時工)。

安全衛生工作守則

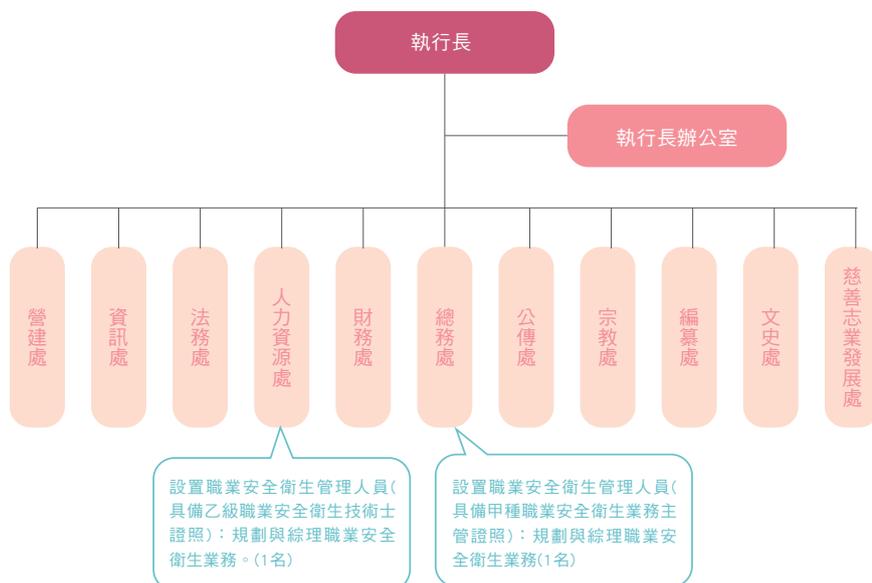
GRI 403-1,403-2, 403-4,403-8

慈濟慈善基金會屬職業安全衛生管理辦法之第三類事業單位，職工作業型態多以行政辦公為主，未屬法定應設置職業安全衛生管理系統之事業單位，故無設置安全衛生委員會。儘管如此，我們仍恪遵法令規範職業安全衛生法、職業安全衛生管理辦法。我們透過內部Share point公告平臺、電子信箱、不定期問券、行政主管會議與職工溝通，蒐集職工對職場安全或健康之想法、公告有關職場安全與健康之主題內容及討論職業安全衛生或職場健康之議題。

執行職務時，若遇任何不適之狀況，我們提供不法侵害預防指引、人因性危害預防計畫指引、母性健康保護預防計畫指引、異常工作負荷促發疾病預防指引

職工與非職工職業安全溝通管道

申訴管道	位置
員工意見表達專線	0912-412600 轉2701
性騷擾申訴專線	0912-412600 轉4209
同仁性騷擾電子表單	
同仁申訴電子表單	
即時溝通管道	人資處或部門主管
	勞資會議
	內部會議



危害辨識與風險評估

GRI 403-2, 403-3, 403-7, 403-9

關懷職工、職場安全與健康是我們所努力的方向，為能有效守護職場安全與健康，定期分析工作型態、作業環境、健康檢查結果及職場健康保護計畫(母性保護、人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、不法侵害預防)等重要指標，依據其發生率與衝擊程度，分別鑑別直接、間接威脅職工健康之危害與風險。我們提供良好的管理方針與機制(職安衛管理計畫、職業安全衛生管理規章、安全衛生工作守則、人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、執行勤務遭受不法侵害預防計畫、母性健康保護計畫)、安排職業安全等教育訓練，嚴格控管工作場所之意外風險發生與消除潛在風險，近兩年來未發生嚴重職業傷害。

職業健康風險評估流程

01
目

風險辨識：

依據勞工健康保護四大計畫執行情形、職工健檢資料、職業災害資料、職工公傷假請假資料，以及近年涉及影響職工健康風險重大議題(傳染性疾病)，辨識出7項職工健康風險議題。

02
Wi

風險評估：

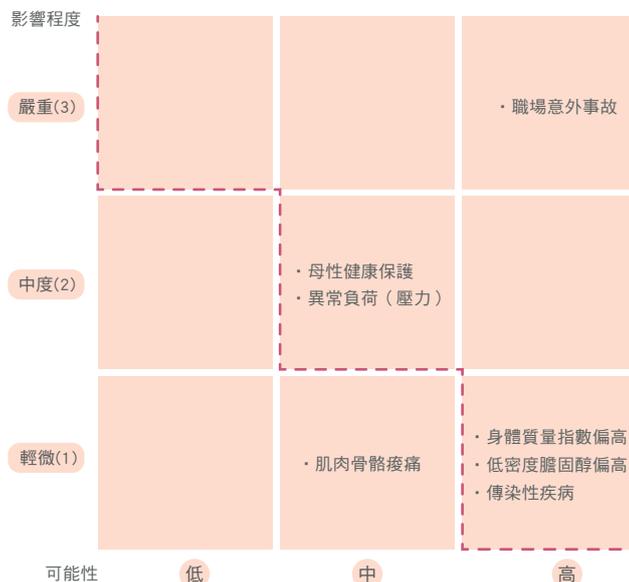
依據風險對職工及本會營運的衝擊程度及風險發生可能(包含頻率及風險範圍)，對各項職工健康風險議題進行風險等級分類，並繪製職工健康風險評估地圖。

03
言

風險回應：

依據風險評估地圖，針對中等風險以上、風險衝擊高的議題，優先制定對策以保障職工健康。針對傳染性疾病、職場意外事故、壓力、身體質量指數偏高、低密度膽固醇偏高、肌肉骨骼痠痛、母性健康保護等7項健康議題，訂定相關減緩/預防措施。

職業健康風險地圖



前言

關於慈濟

共善同行
以誠以情

慈悲濟世
大愛共行

友善環境
落實永續

友善職場
培力關懷

結語

風險等級	健康風險議題	減緩/預防措施	2022-2023年執行
高	職場意外事故	<ul style="list-style-type: none"> 工作場所階梯與通道，張貼「小心階梯、小心跌倒」等警語標示。 工作場所廁所內安裝緊急求救鈴。 於工作場所入口處與暗角，加裝24小時監視器。 針對工作場所與執行職務發生之職災事故，進行職災調查，預防再次發生。 工作場所設置AED設備（自動體外心臟電擊去顫器）。 職工取得防火管理人證照，制定工作場所消防計畫，維護工作場所安全。 	<ul style="list-style-type: none"> 2022-2023年共進行49個作業地點安全檢查。 2023年有4件工作場所職業災害案件，均已進行職災調查，並全數追蹤改善完成（詳情職業災害章節）。 2023年舉辦急救人員訓練課程，每人16小時，共56人取得急救人員合格證照。 2023年舉辦預防執行職務遭受不法侵害之教育訓練，共有464位職工參加。 目前慈濟基金會於全臺68會所中設置共69臺AED設備。 本會共有33位職工擁有防火管理人證照。
中	身體質量指數(BMI)偏高	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵職工參與健康促進活動或運動競賽，如：路跑及減重比賽。 舉辦相關知識之教育訓練，教導職工理解BMI的重要性。 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年舉辦走路/跑步運動里程與減重競賽，共101人參與，運動累積總里程數為59,966公里，減重總累積65.8公斤。 2023年舉辦4班次瑜珈課程，共計20-40人報名參加。
中	低密度膽固醇偏高	<ul style="list-style-type: none"> 護理師追蹤職工檢查異常，鼓勵至醫院復檢治療。 特約職醫與職護人員辦理臨場健康服務，進行健康指導。 辦理健康促進活動與運動競賽。 	<ul style="list-style-type: none"> 參與職工健康檢查人數：2022年691人；2023年765人。 特約職醫與職護辦理臨場健康服務，2022年93場次、227人次受益；2023年59場次，116人次受益。
中	傳染性疾病	<ul style="list-style-type: none"> 工作場所提供快篩試劑、口罩與酒精。 提供職工、職工之父母、子女、配偶，及配偶之父母全臺慈濟醫院就醫優惠。 工作場所不定期實施消毒作業。 遇嚴重傳染性疾病，立即召開防疫中心會議，視嚴重程度，實施工作場所隔離措施。 於花蓮靜思堂工作場所入口處，設有空氣品質監測器，自主管理並即時掌握室內空氣品質狀況。 	<ul style="list-style-type: none"> 2022-2023年已發出超過4,021份快篩試劑，目前仍可和入資處索取快篩試劑。 工作場所隨時提供口罩與酒精，供有需求之職工與民眾使用。 不定期實施消毒作業，降低傳染性疾病發生率，2022-2023年全臺各場所均正常運作，營運未受影響。 提供慈濟醫院就醫優惠，職工申請人數2022年共計1,076人；2023年共計1,159人。
中	異常負荷(壓力)	<ul style="list-style-type: none"> 提供1年5次免費心理諮商服務，幫助有需求之職工增進心理健康。 不定期公告心理健康之文章。 辦理職工紓壓與運動課程。 於職工教育訓練平臺提供安定身心之教育訓練影片。 	<ul style="list-style-type: none"> 2022-2023年心理諮商服務，總計81人次使用。 2022-2023年舉辦身心靈紓壓課程，共計452人次參與，共977小時。

風險等級	健康風險議題	減緩/預防措施	2022-2023年執行
中	母性健康保護	<ul style="list-style-type: none"> 提供孕婦裝。 安排懷孕職工進行臨場健康服務面談與關懷。 設置哺集乳室。 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年有5位與2023年11位懷孕職工，已完成臨場健康服務面談與關懷。
低	肌肉骨骼痠痛	<ul style="list-style-type: none"> 填寫肌肉骨骼痠痛問卷。 安排疑似有風險者於臨場健康服務進行面談與健康指導。 安排肌力與運動課程。 	<ul style="list-style-type: none"> 2023年底分析出肌肉骨骼痠痛，自覺疑似有風險之名單共有10位，2024年上半年，已開始由臨場健康服務護理師進行面談與衛教指導。 2022-2023舉辦健康講座，共計283人次參與，共492小時。

危害辨識及處理

項目	方法	發現	處理方式
人因性危害預防計畫	定期問卷調查	<ul style="list-style-type: none"> 2022年：執行2021年底肌肉骨骼痠痛分數高之風險名單關懷。 2023年統計：肌肉骨骼痠痛分數高者共10位。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024年自第一季起，由臨場健康服務護理師進行面談與衛教指導。
異常工作負荷促發疾病預防	健康檢查、問卷調查	<ul style="list-style-type: none"> 2022年：執行2021年底異常工作負荷促發疾病風險關懷。 2023年異常工作負荷促發疾病風險等級：需要面談1位，建議面談15位。 	<ul style="list-style-type: none"> 2023年自第四季起，由臨場健康服務醫師與護理師進行面談與衛教關懷。 結合提供1年5次免費心理諮商服務，提供有需求之職工增進心理健康。2022-2023年總計使用81人次。
母性健康保護預防計畫	面對面訪談	懷孕職工2022年共有5位；2023年共有11位	<ul style="list-style-type: none"> 由臨場健康服務職醫及職護，執行危害辨識、風險評估及工作內容確認，並提供懷孕期間及產後相關衛教資訊及生育補助津貼等資訊。
中高齡與高齡者職工	警覺型健檢、高科技健檢	<p>依據wecare系統分析，中高齡與高齡者員工佔異常項目比例如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> 2022年執行2021年底wecare系統分析之高風險名單關懷(心血管疾病高度風險佔100%、成人血壓高度風險佔67%、代謝症候群高度風險佔56%、三高族群高度風險佔100%)。 2023年：心血管疾病高度風險佔100%、成人血壓高度風險佔100%、代謝症候群高度風險佔70%、三高族群高度風險佔100%。 	<ul style="list-style-type: none"> 特約職業醫學專科醫師與護理師辦理臨場健康服務，2022年舉辦93場次，227人次受益。2023年舉辦59場次，116人次受益。 臨場健康服務滿意度統計如下：「對職醫及職護臨場服務滿意度」與「整體臨場服務之滿意度」：2022年為4.9分、2023年為4.8分，滿分為5分。2022年有99.21%、2023年有98%之面談者，認為職醫及職護之健康諮詢內容，有助於了解健康概念。

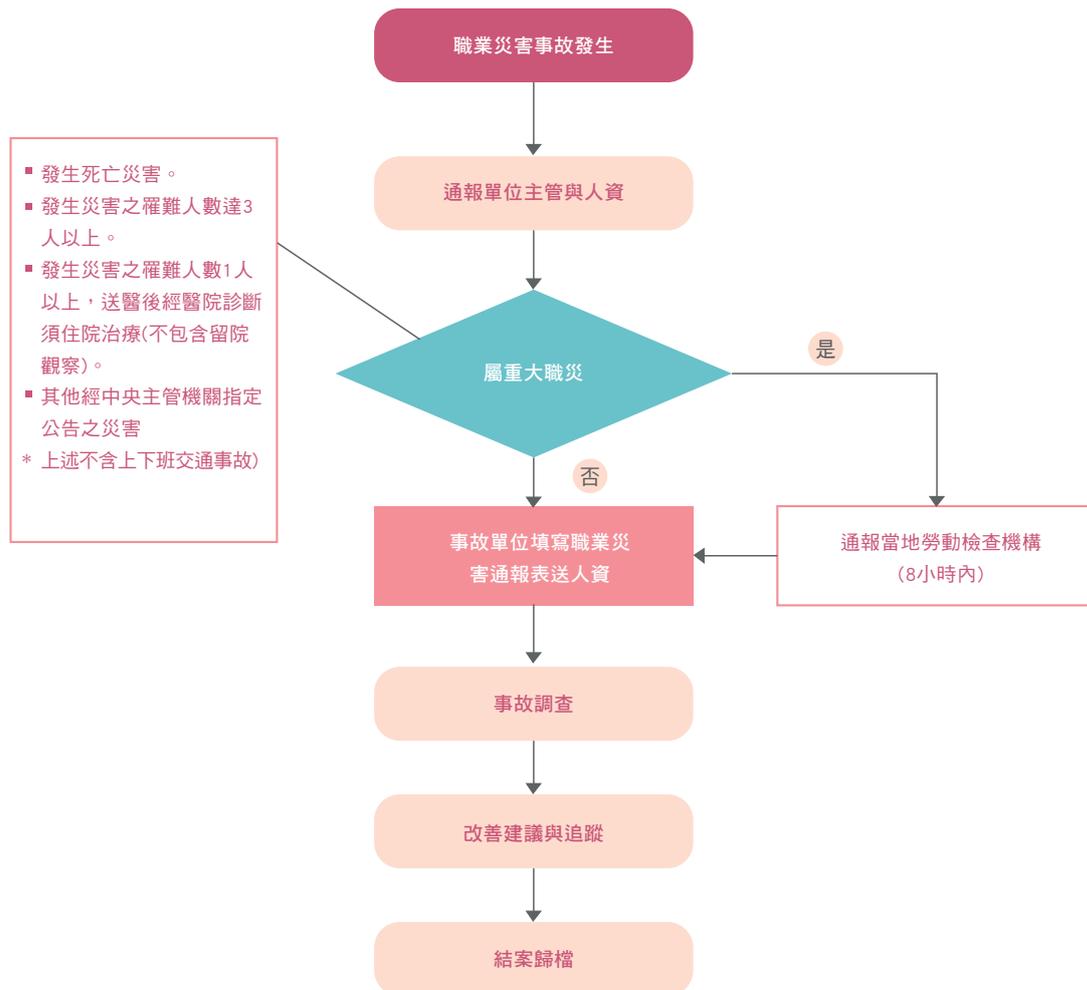
我們依法安排特約臨場健康服務職醫與職護，除提供健康教育、衛生指導、身心健康保護等措施及工作相關傷病之預防、諮詢等職業健康服務，也提供一對一健康面談。為保護職工個人隱私，不公開接受職醫與職護一對一面談之職工資料；其中，有關職工健檢資訊分析，也由特約職護人員專責處理。

職業災害

GRI 403-2, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10

我們依據職業安全衛生法訂定《同仁職業災害認定及處理準則》，作為職業災害事故發生時，通報、調查及處理之依據，進而研擬預防及改善等措施，以降低職業災害的發生。

職業災害事故處理流程



依據本會職業安全衛生管理規章第13條：各單位工作場所發生職業災害時，應立即通報單位主管與人資處，並進行事故處理。人資處於下列職業災害事故之一發生時，應於事故發生八小時內通報檢查機構。

職業災害事故調查流程



2022年無工作場所職業災害；2023年共計4件工作場所職業災害，災害類型為夾傷1件、割傷1件、跌倒1件、走路扭傷1件，我們隨即針對發生原因進行檢討改善，改善場域造成意外之因子，並追蹤改善完成，以防意外再次發生。

職業災害類型	發生原因	改善方案
夾傷	貨車的車尾門放下時，手指未即時移開致夾傷。	<ul style="list-style-type: none"> 加強人員教育訓練。 提供使用者正確開關車尾門的操作流程。
割傷	被飲水機的機體下方切傷。	<ul style="list-style-type: none"> 加強人員教育訓練。 增訂飲水機修理作業流程。
跌倒	幼兒園職工抱哭鬧幼兒重心不穩跌倒受傷。	<ul style="list-style-type: none"> 加強提醒人員育兒照護注意事項。 如遇到多名幼兒同時哭鬧時，職工適時補位，減少職工心理負擔，也讓孩子得到妥善的照顧。
走路扭傷	在工作場所中走路，不慎腳背外翻扭傷。	<ul style="list-style-type: none"> 提醒人員走路需專心步伐，以避免扭傷。(此例均與地面和硬體無相關)

我們恪遵職業安全衛生法第18條，工作場所或執行業務時，面對職業危害與危險狀況時，可在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並需立即透過電話或通訊軟體，即時通報直屬主管與人資，本會將不做任何不利之處分。

職工及職業傷害、職業病一覽表

年度	2021	2022	2023
工作總時數(時)	2,087,168	2,129,448	2,065,344
可記錄之職業病件數(件)	0	0	0
職業傷害死亡人數(人)	0	0	0
職業傷害死亡率(%)	0.00%	0.00%	0.00%
嚴重的職業傷害人數(人)	0	0	0
嚴重的職業傷害率	0.00%	0.00%	0.00%
可記錄之職業傷害人數(人)	1	0	4
可記錄之職業傷害率(%)	0.48%	0	1.94%
職業病死亡人數(人)	0	0	0
職業病死亡率(%)	0.00%	0.00%	0.00%

- 「職工」之範疇包含國內「不定期契約全時勞工」、「不定期契約部分工時勞工」、「定期契約全時勞工」及「定期契約部分工時勞工」。
- 由於學習型實習生、臨時工讀生、無給職顧問等「非職工」工作者人數較少，故於本次統計中排除。
- 屬於供應商之非職工工作者則於契約中要求符合勞安及教育訓練規範，故亦於此排除計算。
- 「職業傷害」及「職業病」係因工作暴露於危害中而導致，包括處於具危害的環境、接觸或接近可能造成傷害或疾病的情況，如工作時發生之人因性危害、異常工作負荷促發疾病等。
- 職業傷害死亡率= (職業傷害所造成之死亡人數 / 工作總時數) × 1,000,000。
- 嚴重的職業傷害率= (嚴重的職業傷害人數 / 工作總時數) × 1,000,000。

- 可記錄之職業傷害率= (可記錄之職業傷害人數 / 工作總時數) × 1,000,000。
- 職工工作總時數：職工人數 × 年工作日數 × 每日工時(8小時)。
- 統計數據不包含通勤事故。
- 發生率小數點以下取兩位，第三位以後無條件捨去。
- 「可記錄之職業傷害或職業病」是由下列任何情況所導致的職業傷害或職業病，包括死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、失去意識，或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病(即使未導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、失去意識)。
- 「嚴重的職業傷害」是指因工作時發生之人因性危害、異常工作負荷促發疾病而導致死亡、或導致工作者無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。



針對具顯著之職災風險的現場作業之職工類型，我們強調落實管理，做好各項改善措施、加強內部訓練，並督導外部廠商履行合約相關規定，同時持續邀請專業人士辦理各項教育訓練，包括職安教育訓練、預防措施及工地管理規定。

2022-2023年，針對工作場所完成45個作業場所之安全檢查；共實施21個工作場所之二氧化碳濃度檢測，全數均符合標準；定期進行辦公場所用電安全查檢、空調設備及監視系統查檢、消毒清潔、實施禁煙規定及設置「自動體外心臟除顫器(AED)」。

對於承攬商，我們也要求其依照《慈濟基金會工程合約》第14條 工地管理規定及《職安協議》所訂之危害罰責，落實各工班職安教育及宣導，維護工地環境安全衛生，善盡工地管理之責。

各工區負責人需依合約及工地相關規定要求，每日於工班人員進入工地施工前，由警衛人員徵得工班同意，實施工具箱及車輛行李箱檢查。我們針對工作場域推動三不政策，即不抽菸、不喝酒、不嚼檳榔，並由承攬商之安全衛生人員嚴格執行。目前於建築工程、設備工程皆以總包方式委託承攬廠商，故工地職安訓練由承攬廠商之工程人員，於工程人員每日上工前執行。



職業安全衛生教育訓練

根據法規規定，在職職工每三年須執行3小時之職業安全衛生教育訓練。我們於每年舉辦2小時以上職業安全衛生教育訓練，除消防演練每年固定舉辦外，其他職安課程由人資分析風險高之議題後產生，並提供職工以選修方式參與。

年份	課程名稱	課程內容	場次	參加人員	人時數
2022	消防演練教育訓練 (各會所)	消防設備與逃生動線實際演練	14	385	1462
2022	防火管理人初訓	消防安全目標並非僅靠設置消防安全設備即可達成，仍需要平時妥善的維護管理及危急時正確使用方能奏效。	9	9	95.5
2022	你所不知道的 辦公室危害	邀請高雄市立大同醫院臨場健康服務之職業醫學科醫師分享，在辦公室工作，長期可能發生的危害例如：久坐危害、肥胖、糖尿病、心血管疾病、3C產品對視力的影響、姿勢不良的影響等，增進員工關注自身健康。	1	26	26
2022	新冠肺炎疫情下， 全民如何自保	邀請職業醫學科醫師分享，提醒大家，在後疫情時代，如何提高免疫力，降低感染之風險。	1	354	354
2022	新冠肺炎，全民防疫 (中醫篇)	從中醫的角度，了解如何透過平常的身心保養，提升自己的免疫能力。	1	491	491
2022	新冠肺炎，全民防疫(營養師篇)	從食的角度出發，讓大家知道確診新冠肺炎，該如何吃，能讓身體早日康復。平時又該如何吃對東西，吃得健康，並提高抵抗力。	1	505	505
2023	防火管理人初訓	消防安全目標並非僅靠設置消防安全設備即可達成，仍需要平時妥善的維護管理及危急時正確使用方能奏效。	14	14	131
2023	消防演練教育訓練 (各會所)	消防設備與逃生動線實際演練	8	375	1470
2023	急救人員課程_花蓮場	依據勞工健康保護規則，工作場所應設置具合格教育時數之急救人員，以備發生緊急傷害事件時，急救人員可就近即時發揮急救功能，故辦理此課程。	1	36	576
2023	急救人員課程_高雄場	依據勞工健康保護規則，工作場所應設置具合格教育時數之急救人員，以備發生緊急傷害事件時，急救人員可就近即時發揮急救功能，故辦理此課程。	2	20	320
2023	性騷擾防治教育訓練	了解構成性騷擾與性別歧視的行為與言語，教導性別平等與尊重，多元包容。以及遇性騷擾事件，如何申訴與自我保護。	1	482	755.5
2023	職場不法侵害預防- 職場霸凌知多少?	了解構成職場霸凌的行為與言語，以及對身心所帶來的負面影響，並教導如何正確預防與保護自己，避免發生職場不法侵害。	1	439	878
2023	工作環境與作業危害辨識 與預防管理實務	安排臺南市勞工局職業安全衛生輔導員擔任講師，教導總務職工實地辨識工作場所硬體設備與設施之危害，以提升工作場所安全。	4	76	456

志工培力關懷

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4
403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

重大主題：職志工福利與職場安全，職志工關懷與多元包容

慈濟志言中提及：「慈濟人因為能夠『以佛心為己心』，故一眼觀時千眼觀；能夠『以師志為己志』，故一手動時千手動，聞聲救苦，即時解難，何異於觀世音菩薩之千手千眼。」在各項慈善服務中，除了職工的行政支援與協調外，慈濟志工是基金會乃至於臺灣重要且珍貴的無價資產。在他們無私的付出下，舉凡弱勢關懷、急難救助、教育支持、社區安全，以及預防因應等方能維持運作。來自各行各業的志工們，貢獻其專業經驗與人生智慧，也形塑獨特的「慈濟志工」面貌。面對廣大的志業服務範圍，志工無非是慈濟志業發展非常重要的核心力量。

證嚴法師開示：「要讓社會祥和，要從淨化人心起步。」慈濟志工就是用行動傳遞愛的力量，讓社會有溫度，讓人間有大愛；是將付出、服務人群當作志向，不計較時間、代價、體力的付出，並且做得滿心歡喜。

慈濟志工肩負濟貧教富的任務與各項志業的推動，其中具5項特色：「無償、自費、自假、自禮、自捐」，並於各地區投入各項慈善及賑災工作。在志工教育訓練上，我們以培育志工專業知能為主軸，循序漸近地建立服務情操及實務體驗，期待於各項社區工作中，在慈善、醫療、教育等面向皆有投入服務的機會，以「親幫親，鄰幫鄰」的精神，落實安穩家園美善社區的理想。

我們在《2018-2019慈濟永續報告書》以及《2020-2021慈濟永續報告書》中，分別以「慈濟板橋靜思堂」以及「慈濟臺灣環保志業」進行社會影響力

評估(SROI, Social Return on Investment)，結果可見志工的投入為創造影響力的重要關鍵。志工無私的投入，為「慈濟板橋靜思堂」創造出 8.5 倍以上的社會影響力；另環保志工的效益甚至可達152.7元。



志工培訓

慈濟志工從1967年由十位委員起始，只要是有心參與者都是行善種子；隨著慈濟慈善志業的發展，志工也隨之增加。證嚴法師於1993年的志工早會正式宣布，慈濟志工邁入「見習、培訓、受證」三大階段，並從1995年開始辦理培訓課程，成為現行志工培力之基礎。慈濟志工制度和培訓隨後逐步成形，持續秉持付出無所求的精神，讓課程設計與時俱進。

儘管「行善」並非一定要成為慈濟的受證志工，但加入見習與培訓受證成為志工後，也意味著對於慈善公益的承擔與投入。證嚴法師說：「見習，就是讓人『看慈濟』看得更清楚，衡量自己能否跟著我們走這條路？且在走過之後，覺得很歡喜。」為了讓有意願加入志行列者對「志工」有進一步的「認識」與「感受」，我們設計了「見習、培訓」課程機制，引導見習者實際投入多元的志業服務，學習帶動、陪伴關懷身心受苦之人。此外，我們亦提供多元化教育訓練課程，持續為志工賦能，以期將人力效益最大化。

社區志工

見習志工

培訓志工

受證

如何成為慈濟志工

Step3

若您希望能參加我們的志工見習、培訓課程，可洽詢慈濟各分會據點，或填寫線上表單報名。

Step2

您可洽詢慈濟各分會據點、身邊的慈濟志工、或者加入慈濟官方Line，一起參與我們的慈善活動。

Step1

有意願服務他人者，皆能參與成為我們的社區志工。



志工教育訓練方案

志工招募與培育

01

邀請社區民眾、會員，只要有意願服務他人者，皆能參與成為社區志工。

02

透過見習、培訓、精進日課程，規劃初階、進階學習重點，提升志工核心知能、人文素養、專業技能等，更推動全球志工研習，交流全球志工之經驗。

03

鼓勵志工成為學習型組織，全球各區志工自主推動網路讀書會，經由雲端線上分享讀書心得與體悟。

2021-2023 年志工教育訓練統計表

類別	年度	說明	頻率	男/人數	女/人數	總計/ 人數	每人時/ 年/時數
見習 志工	2021	可於每年課程正式開始前報名，無資格限制，鼓勵參與。	• 每年一期，課程於3至10月進行，全年共有8次課程。	280	722	1002	40
	2022	見習志工以靜態與體驗式課程融入志願服務理念，提升核心知能。	• 每月規劃一次課程，一次約4至6小時，平均5小時，共40小時。	480	1296	1776	40
	2023			820	2282	3102	40
培訓 志工	2021	前一年度參與見習志工課程，並滿足規定上課時數後，即可報名培訓。	• 培訓志工理念課程：一年8次，每次8小時。	656	1196	1852	88
	2022	內容包含培訓志工理念課程以及尋根營隊，以強化志工專業知能與慈濟志業精神理念；設計動靜態課程體驗各類志工服務。	• 培訓志工尋根營隊：每年安排一次3天2夜精神研習營隊活動。3日總計24小時。	665	1180	1845	88
	2023			693	1290	1983	88
受證 志工	2021	參與培訓志工課程，並滿足規定上課時數與考核後，即可於該年末受證，成為正式志工。正式志工將依所屬居住地分至相應志工組隊，同時亦可依各自專業職能，選擇是否自願參加功能性志工組隊。	• 一年約5至6次半日精進、3次全日精進。疫情期間及遇重大颱風無法正常舉行時，則改為半日線上連線精進。	63,253	126,506	189,759	48
	2022	針對受證志工，我們會規劃委員慈誠精進日，以主題式研習課程，充實志工實務經驗，並持續精進專業知能與人文品質，傳承大愛理念。另外也設有慈濟精進資訊網，提供志工隨時可透過線上課程資源來學習精進。	• 半日精進以5小時計，全日精進以8小時計。線上精進連線每次5小時。	56,807	113,614	170,421	35
	2023			29,770	59,540	89,310	36

志工運作

志工因個人時間、能力與興趣各不相同，秉持志願服務的精神，慈濟志工可投入於社區志工組隊之運作、社區關懷服務。組織上以落實社區為基礎，以縣市行政區域為輔，由大區域到小區域分別組成「合心」、「和氣」、「互愛」、「協力」的架構，組成四合一組隊，層層聯繫。另外，依照個人興趣與能力，亦可選擇投入各類功能性志工服務。志工參與各項志業推動與教育訓練，皆以「無償、自費、自假、自禮、自捐」無私付出。

志工服務說明 (依照實際需求不定期增減)

服務面向	說明	服務面向	說明
活動	策劃及推動各項活動。	急難	推動急難災害發生時之自我保護與基本求生概念;大型災害發生時,協助防災協調中心人員等第二線支援作業。
財務	協助各項活動知財務經費預算整理、申請、結報等事宜。	諮詢	分支會聯絡處之值班、電話或現場諮詢服務、接待導覽。
人事	活動時協助人員報到與彙整出席資料。	環保	以愛護地球疼惜大地的心身體力行做環保、資源分類,並學習用心推動、宣導慈濟環保精神理念,讓更多的人能了解慈濟環保志業。
總務	規劃分會、聯絡處各項庶務輪值工作。	教育團隊	教育團隊志工組成多元,包括教師聯誼會、慈青聯誼會、慈少班、慈籃、兒童親子成長班、大愛媽媽以及社教推廣志工。辦理活動與會議,旨在協助推廣及執行社會教育之課程或活動。
視聽	協助視訊連線課程或會議,安排課程錄音和錄影工作。	骨髓關懷	辦理骨髓幹細胞捐贈之教育宣傳、骨髓捐贈驗血活動與捐、受髓者之關懷等。
公傳	與公私機構、媒體記者互動,提供慈濟訊息、新聞資料。	人文團隊	推廣人文,並接引具有外語、書法、繪畫、音樂、歌唱等專業能力或興趣之善士加入。
精進	法親生死之事關懷與聯誼,以及大體捐贈會務及家屬之關懷。	人文真善美	協助與支援社區與志業體之活動紀錄,及社區大藏經、活動文宣、多媒體、海報看板等之建立、設計、製作。
培育	搭配本會及四大志業,進行慈濟志工(委員慈誠)養成規劃與推動,自社區志工、見習、培訓、受證後之精進、幹部人才教育訓練等工作。	訪視	協助規劃辦理慈善訪視教育訓練,並進行慈善訪視工作、紀錄及討論分享。

志工運作與關懷

我們視志工為家人,在生活關懷關心照料,困難時能互相扶持,在助人之際,也不忘身邊同行夥伴的需求。為感恩志工長期無所求的付出,基金會對志工遭遇變故或困境時,均以尊重的態度予以協助,包括經濟型的扶助或非經濟型的關懷,強調在團體間如家人的情誼彼此照顧,讓志工在投入志願性服務同時,亦能同時感受到回饋,強化組織志願服務的凝聚力和認同感。

2021-2023 志工各項關懷補助/人次

補助類型/年	說明	2021年	2022年	2023年
經濟型/人次	因經濟或非自願因素導致生活困難,需經濟協助者。	144	136	131
非經濟型/人次	因傷病而有情緒或心靈上困頓者,提供精神關懷與陪伴者。	529	677	565

前言

關於慈濟

共善同行以誠以情

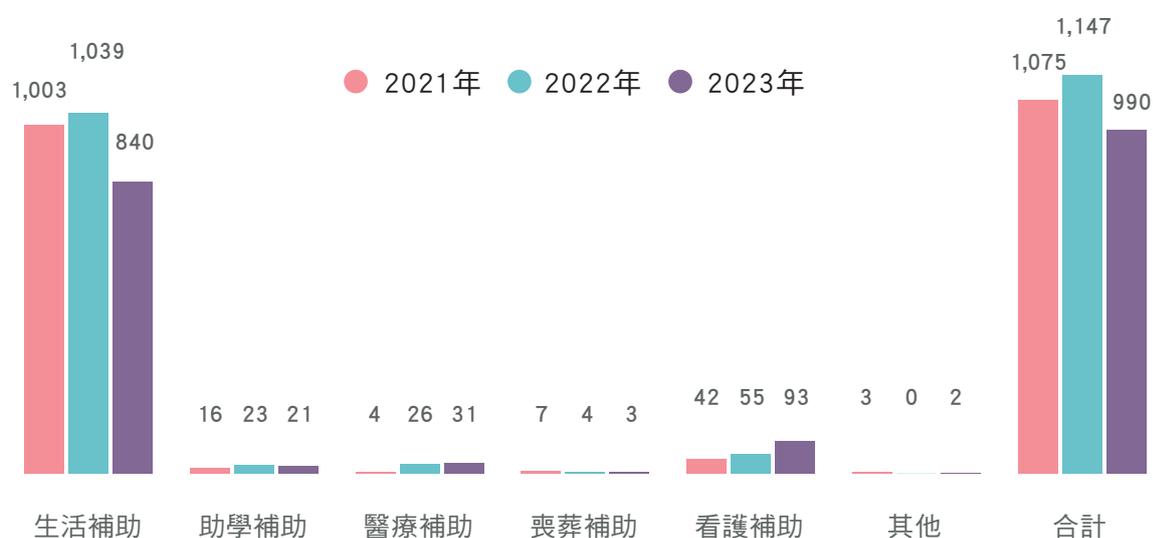
慈悲濟世大愛共行

友善環境落實永續

友善職場培育關懷

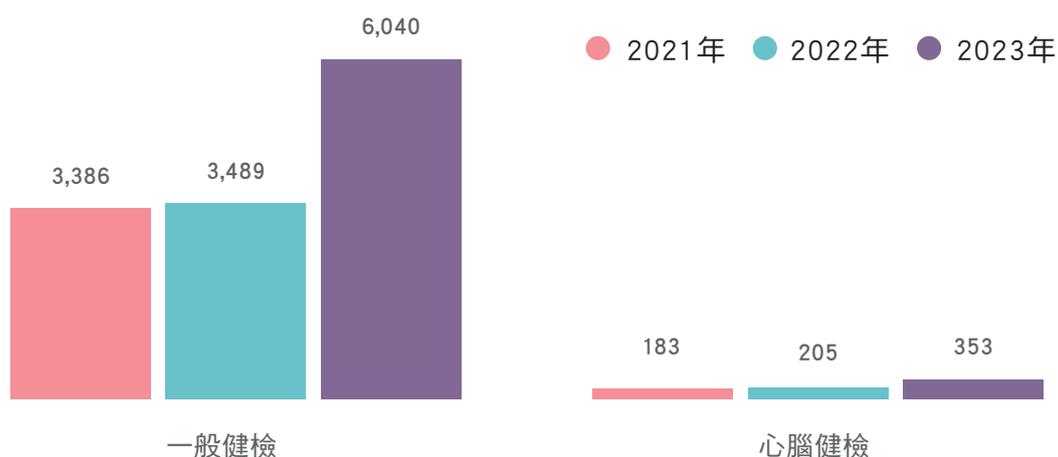
結語

2021-2023 年志工各項補助 / 人次



在志工健康關懷與協助方面，我們定期為全球志工辦理健康檢查，及早篩檢疾病因子、發現病源以追蹤治療。針對健檢結果風險較高之志工，慈濟醫療體系健康醫學中心亦提供健康關懷服務，達到最適切的醫療諮詢與回應。

2021-2023 年志工健檢服務 / 人次



受證滿 1 年以上之志工每 3 年可申請複檢一次。

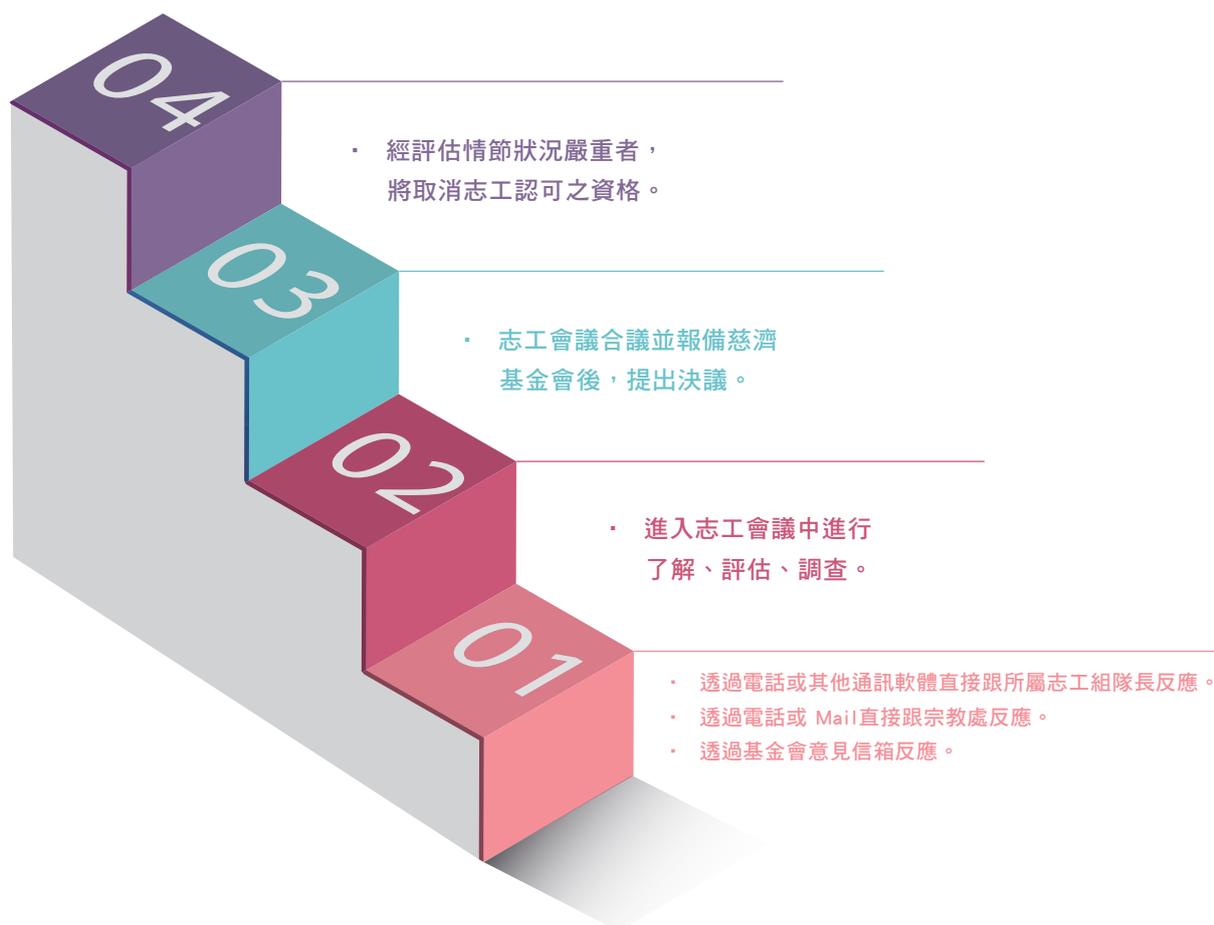
受證滿 6 年以上之資深志工，提供一生一次的心腦健康檢查，協助及早發現心臟及腦部潛藏之病。

志工安全與權益維護

志工為我們慈善志業的第一線，志工的安全與權益為我們最重視的事情，為此我們在志工培訓階段的教育訓練、志工服務環境的安全確保，以及志工服務時的防護工作等，都有相應調適作為。

我們為出勤的志工投保團體傷害險，以及為常態無償借用的車輛投保強制責任險與第三人責任險外，於見習、培訓課程時，也透過培訓規章、慈濟十戒等內部規範，提醒服務出勤之安全事項及相處的合宜禮儀。

後續每年會透過每年8次的志工精進日，以及每個月1次的志工會議，同時進行法規與安全宣導，合計一年會有至少20次的重大志工集會中，同步宣導時令法規，在我們設置專屬志工的「慈濟精進資訊網」，亦含容進專業職能以及法規遵循等內容，讓志工隨時可透過線上資源來學習，我們亦會鼓勵引導志工主動使用。透過內外部的律定，共同維護志工的權益。針對特殊功能志工，我們亦會有個別的特殊安全建議，與工作現場安全維護，如當志工前往救難現場或執行環保勤務，我們要求穿戴反光條背心、安全帽等相關安全防護配備，以維護人身安全。我們亦逐步改善環保教育站內的動線與設施，確保場域的明亮安全，更多志工相關權益維護，基金會將持續精進，並建構相關管理機制。



如發生各類疑似不法侵害事件，亦可直接透過既定志工組織、行政組織與各溝通管道反映或申訴，經評估情節狀況嚴重者，將取消志工認可之資格。2021年至2023年未發生志工性騷擾與不法侵害相關案件。

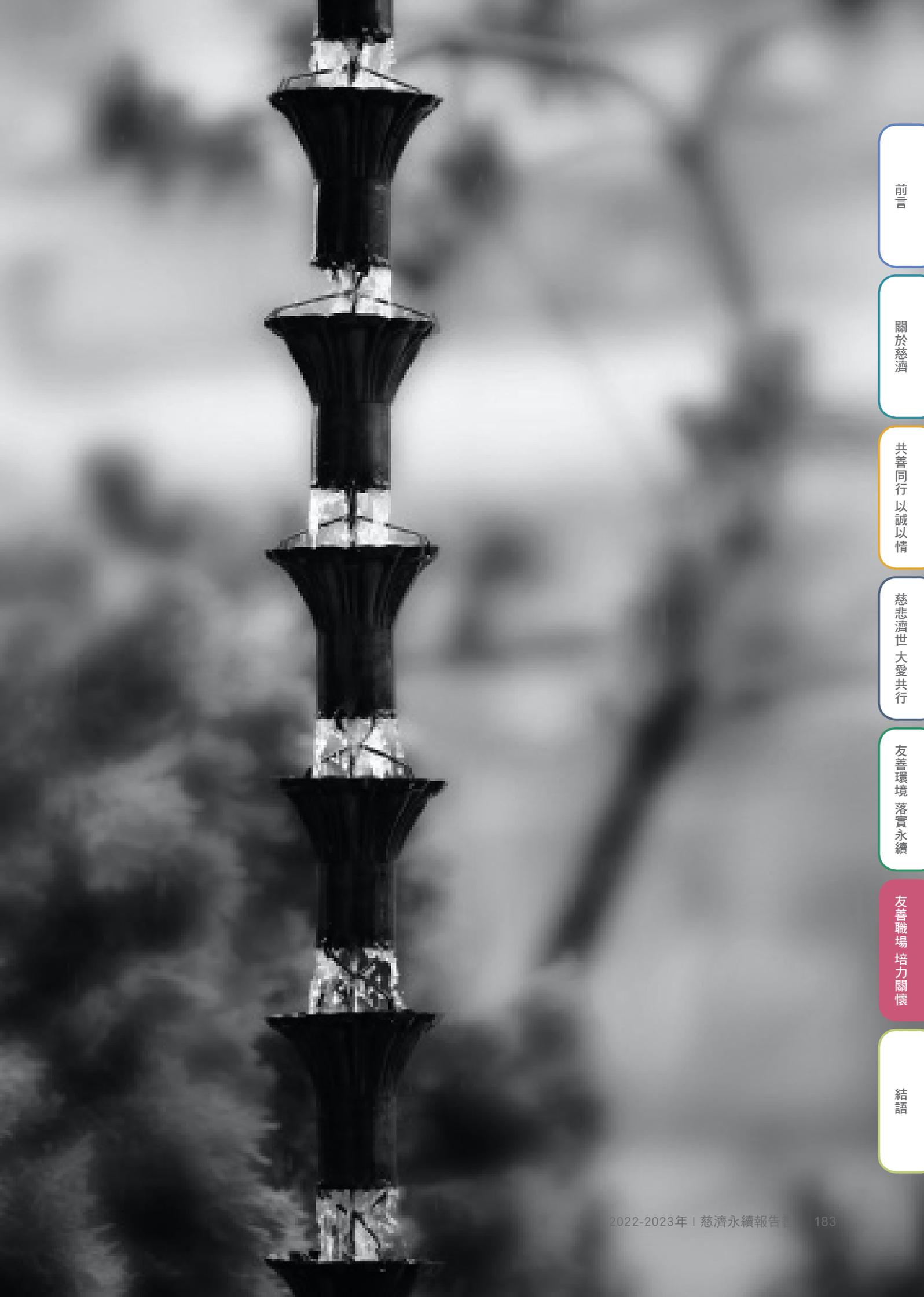
保障志工安全與權益之措施

<p>工作環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 廁所加裝安全扶手、地板止滑墊、無障礙坡道等。 • 設計「多元變化桌板」及「底盤推車」，讓志工不用彎腰也能做好資源分類。 • 照明設備更換為LED燈具。 • 廚房桶裝瓦斯加裝鏈條固定於牆壁避免傾倒。 • 加裝錄影監視設備、火災警報器等以增加場所安全。 • 投保公共意外險。 • 志工家訪時，為保護志工安全，均推行至少3位志工一同前往，避免單獨前往。
<p>交通載具</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 環保車輛駕駛與隨車人員配備安全帽，防止志工在車斗上下貨時，滑倒撞傷頭部之風險。 • 環保車輛配置安全繩索與黑網或帆布，牢固網綁回收物，避免掉落意外。 • 環保車輛副駕駛座前方置物箱上方加貼警語，時時提醒注意安全與繫安全帶、戴安全帽等。 • 積極宣導推動車輛加裝前後行車記錄器(顯示器)。 • 投保強制責任險與第三人責任險。
<p>健康維護</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵志工每年參加成人健康檢查。 • 慈濟相關場域定點設置血壓機，志工可於各場域測量血壓，了解自己當天身體健康狀況。 • 若志工身體不適或血壓異常，其他志工們可同步關懷並協助就醫。 • 安排活動促進志工的身體活動及人際間互動，讓志工維持自我照顧能力。 • 宣導身體健康及健康檢查的重要性，鼓勵量血壓。

志工隱私權

為提供志工各項安全保障，我們存有志工個人資料與資訊，尊重數位隱私，避免資料或網路使用資訊被盜用、外洩或濫用，我們在資料蒐集、健康檢查、數位服務上，實施相應調適措施。

管理項目	管理方針
<p>資料蒐集與提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 設計相關個人資料收集表單時，需照會法務單位，確保個人資料收集及告知訊息，充分讓填寫者清楚個人資料使用的範圍。 • 進行志工個人資料輸入及整理時，需簽署個人資料保密同意書，並願意遵守個人資料保護之責。 • 志工個人健檢結果，由醫院直接郵寄至個人提供之地址，無須經過第三者，充分保護個人健康檢查結果。
<p>資訊安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 相關資料內容皆需透過我們管制之內部網路連線，方可瀏覽或取用，以此管理資料之安全性。 • 志工專屬學習與資訊網站，均設有防火牆、防毒系統等相關的各項資訊安全設備及必要安全防護措施，加以保護網站及使用個人資料，並採用嚴格的保護措施，只由經過授權的人員才能接觸使用者的個人資料，相關處理人員皆簽有保密合約，如有違反保密義務者，將受到相關法律處分。 • 資安設施均善盡提醒之責，提醒其記得登出帳號、關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取個人資料。
<p>教育訓練</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 透過每個月精進日、四合一會議、組隊會議，更新資訊安全相關規範與提醒。 • 不定期於全臺各區辦理講座課程，開放志工參與學習。



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

結語與附件

結語 [186](#)

GRI 索引表 [187](#)

第三方查證聲明 [190](#)



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語



結語 弘法利生信願行 · 蔬食共善護大地



面對全球日益加劇的貧富差距、氣候變遷引發的極端天災、人心失衡導致的戰亂頻繁以及由此產生的全球難民和流民問題，乃至於因生態失衡引發的環境問題，這些都是創辦人證嚴法師深感「來不及」的議題。在新型冠狀病毒(COVID-19)疫情肆虐、俄烏與以巴戰爭和全球氣候變遷影響之下，我們更深刻體會到，天蓋之下，地載之上，都是一家人，共同構成生命共同體。

我們將致力於慈善工作全球化與在地化，以慈善運作為核心，結合醫療、教育、人文、環保、社區志工等多元系統，共同為受助者提供永續性的關懷與服務。我們將持續啟發每一個人的愛心，鼓勵大家親自參與助人行動，讓慈善精神深入人心。唯有透過每一個人的參與，才能確保人類愛心文明的永續發展。

隨著《2022-2023年永續報告書》的出版，我們再次虛心自省，致力於實現以下目標：

環境永續，以2050年達成淨零排放為目標，並透過TCFD進行氣候相關的財務揭露；

社會永續，持續提升青年參與公益事務以及全民投入慈善服務的社會風氣；

治理永續，確保治理結構公開、透明且有效，並廣邀各組織企業團體共襄善舉；

愛心永續，持續促進慈善愛心資源募集與業務執行的永續發展。

面對未來的嚴峻挑戰，我們雖然憂心，但絕不退縮。我們將以慈濟精神與價值為核心，依循「以戒為制度、以愛為管理」持續精進，為實現人道精神以及慈悲濟世理念的永續發展而努力，共同邁向人類幸福、健康、平安的美好世界。

秉持創辦人證嚴法師「為佛教、為眾生」的精神，面對全球永續發展的挑戰，我們將依循「慈悲喜捨」的核心價值，以及「誠正信實」的精神，推動弘法利生，並透過蔬食共善的環境行動，努力邁向「淨化人心、祥和社會、天下無災難」的三大願景！

慈濟基金會 GRI 索引表

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會已依循GRI準則報導揭露2022年1月1日2023年12月31日期間的内容。

GRI準則	揭露項目	對應章節	備註 / 省略說明
GRI 2: 一般揭露2021	2-1 組織詳細資訊	Ch 0-1關於本報告書	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	Ch 0-1關於本報告書	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	Ch 0-1關於本報告書	
	2-4 資訊重編	Ch 0-1關於本報告書	
	2-5 外部保證/確信	Ch 0-1關於本報告書	
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	Ch 0-1關於本報告書	
	2-7 員工	Ch 5-1人才管理與招募	
	2-8 非員工的工作者	Ch 5-1人才管理與招募	未有非員工之工作者
	2-9 治理結構及組成	Ch 1-2組織治理	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	Ch 1-2組織治理	
	2-11 最高治理單位的主席	Ch 1-2組織治理	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	Ch 1-2組織治理	
	2-13 衝擊管理的負責人	Ch 1-2組織治理	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	Ch 2-1關注主題分析	
	2-15 利益衝突	Ch 1-2組織治理	
	2-16 溝通關鍵重大事件	Ch 1-2組織治理	
	2-17 最高治理單位的群體智識	Ch 1-2組織治理	
	2-18 最高治理單位的績效評估	Ch 1-2組織治理	
	2-19 薪酬政策	Ch 1-2組織治理	最高治理單位未支薪，高階管理者僅一位支薪，因此未將薪資與績效作連結。
	2-20 薪酬決定流程	Ch 5-1人才管理與招募	一位支薪高階管理者與其他同仁薪酬決定流程相同
	2-21 年度總薪酬比率	Ch 5-1人才管理與招募	
	2-22 永續發展政策的聲明	Ch 0-2創辦人的話 Ch 0-3執行長的話	

前言

關於慈濟

共善同行
以誠以情

慈悲濟世
大愛共行

友善環境
落實永續

友善職場
培育關懷

結語

GRI準則	揭露項目	對應章節	備註 / 省略說明
GRI 2：一般揭露2021	2-23 政策承諾	Ch 1-2 組織治理 Ch 1-3 人權承諾 Ch 1-5 資訊安全與個資保護 Ch 4-1 氣候變遷/淨零政策 Ch 5-1 人才管理與招募	
	2-24 納入政策承諾	Ch 1-1 組織概況 Ch 1-2 組織治理 Ch 1-3 人權承諾 Ch 1-5 資訊安全與個資保護 Ch 4-1 氣候變遷/ 淨零政策 Ch 4-2 氣候治理與 行動-TCFD Ch 4-3 能資源與供應商 管理 Ch 5-1 人才管理與招募	
	2-25 補救負面衝擊的程序	Ch 1-2 組織治理	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	Ch 1-3 人權承諾 Ch 2-3 公益關注者溝通	
	2-27 法規遵循	Ch 1-2組織治理	
	2-28 公協會的會員資格	Ch 2-4 共善與MOU	
	2-29 利害關係人議合方針	Ch 2-3 公益關注者溝通	
	2-30 團體協約	Ch 5-1 人才管理與招募 Ch 5-3 福利與照顧	
GRI 3：重大主題2021	3-1 決定重大主題的流程	Ch 2-1 關注主題分析 Ch 2-2 重大主題分析及 矩陣	
	3-2 重大主題列表		
	3-3 重大主題管理		
GRI 201：經濟績效 2016 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值		Ch 1-6 財務揭露	
GRI 201：經濟績效 2016 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會		Ch 4-2 氣候治理與 行動-TCFD	
GRI 204：採購實務 2016 204-1 來自當地供應商的採購支出比例		Ch 4-3 能資源與供應商 管理	

GRI準則	揭露項目	對應章節	備註 / 省略說明
GRI 305：排放 2016 305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放 305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放 305-3(範疇三) 溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放密度 305-5 溫室氣體排放減量		Ch 4-2 氣候治理與 行動-TCFD	
GRI 401：勞雇關係 2016 401-1 新進員工和離職員工 401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利 401-3 育嬰假		Ch 5-1 人才管理與招募 Ch 5-3 福利與照顧	
GRI 402：勞/資關係 2016 402-1 關於營運變化的最短預告期		Ch 5-1 人才管理與招募	
GRI 403：職業安全衛生 2018 403-1 職業安全衛生管理系統 403-2 危害辨識、風險評估及事故調查 403-3 職業健康服務 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練 403-6 工作者健康促進 403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全 衛生的衝擊 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 403-9 職業傷害 403-10 職業病		Ch 5-3 福利與照顧 Ch 5-4 職業安全 Ch 5-5 志工培力與關懷	
GRI 404：訓練與教育 2016 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-2 提升員工職能及過渡協助方案 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		Ch 5-2 人才培育	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016 405-1 治理單位與員工的多元化 405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率		Ch 5-1 人才管理與招募	
GRI 413：當地社區 2016 413-1 經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動		Ch 3-3 人道關懷/ 災難援助 Ch 3-4 社區關懷/ 落實在地化 Ch 3-5 福利服務/ 健康身心靈	
GRI 418：客戶隱私 2016 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		Ch 1-5 資訊安全與個資 保護	

第三方查證聲明

2022溫盤證照-1

查驗意見編號 TW24/00291GG 

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-花蓮靜思堂

970 花蓮縣花蓮市中央路三段 703 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
271.6692 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
2,609.0883 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
3,080.758 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TGP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新北產業園區江山路 136 之 1 號
T (02) 22963279 F (02)22969453 www.sgs.com

 第1頁 共4頁

本查驗意見書不可單獨使用，應與查驗範圍、目標、準則及認證規則同時使用始具效力

查驗意見編號 TW24/00283GG 

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-三重志業園區

新北市三重區中正北路 450 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
121.9078 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
417.7910 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
539.699 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TGP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新北產業園區江山路 136 之 1 號
T (02) 22963279 F (02)22969453 www.sgs.com

 第1頁 共4頁

本查驗意見書不可單獨使用，應與查驗範圍、目標、準則及認證規則同時使用始具效力

查驗意見編號 TW24/00292GG 

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-板橋志業園區

新北市板橋區大觀路二段 265 巷 15 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
101.5780 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
385.0822 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
486.661 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TGP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新北產業園區江山路 136 之 1 號
T (02) 22963279 F (02)22969453 www.sgs.com

 第1頁 共4頁

本查驗意見書不可單獨使用，應與查驗範圍、目標、準則及認證規則同時使用始具效力

查驗意見編號 TW24/00285GG 

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-臺北分會

新北市新店區建國路 279 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
77.1292 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
873.8753 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
951.005 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TGP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新北產業園區江山路 136 之 1 號
T (02) 22963279 F (02)22969453 www.sgs.com

 第1頁 共4頁

本查驗意見書不可單獨使用，應與查驗範圍、目標、準則及認證規則同時使用始具效力

第三方查證聲明

2022溫盤證照-2

查驗意見編號 TW24/00289GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-桃園分會
桃園市桃園區大華路一段 307 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量 65,3304 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量 389,2150 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量 454,545 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新市產業園區五工路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22994453 www.sgs.com



SGSSGS
本查驗意見僅供參考，不得作為法律、契約、爭議及訴訟之依據。詳情請洽本所技術服務人員。 第1頁 共4頁

查驗意見編號 TW24/00286GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-臺中分會
臺中市南屯區文心南路 113 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量 124,6394 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量 727,0159 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量 851,655 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新市產業園區五工路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22994453 www.sgs.com



SGSSGS
本查驗意見僅供參考，不得作為法律、契約、爭議及訴訟之依據。詳情請洽本所技術服務人員。 第1頁 共4頁

查驗意見編號 TW24/00287GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-彰化分會
彰化縣秀水鄉彰鹿路 626 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量 58,9661 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量 419,4545 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量 478,421 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新市產業園區五工路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22994453 www.sgs.com



SGSSGS
本查驗意見僅供參考，不得作為法律、契約、爭議及訴訟之依據。詳情請洽本所技術服務人員。 第1頁 共4頁

查驗意見編號 TW24/00284GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-臺南分會
台南市仁德區仁義路 222 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量 75,0377 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量 483,0208 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量 558,059 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP508-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區新市產業園區五工路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22994453 www.sgs.com



SGSSGS
本查驗意見僅供參考，不得作為法律、契約、爭議及訴訟之依據。詳情請洽本所技術服務人員。 第1頁 共4頁

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

第三方查證聲明

2022溫盤證照-3

查驗意見編號 TW2400288GG 

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-高雄分會

高橋市三民區河堤南路 50 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量	132.0860 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量	982.3509 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量	1,115.043 公噸二氧化碳當量

簽署人 

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP668-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區經國北路一段 136 之 1 號
1 (82) 22963279 1 (02) 22969463 www.sgs.com



本查驗報告僅供受查者使用，不得複製、散佈、修改或將內容用於其他用途。 頁1共 6 頁

查驗意見編號 TW2400290GG 

溫室氣體查驗意見
2022年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-屏東分會

屏東縣長治鄉中興路 83-1 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量	15.7172 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量	103.1188 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量	118.836 公噸二氧化碳當量

簽署人 

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP668-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區經國北路一段 136 之 1 號
1 (82) 22963279 1 (02) 22969463 www.sgs.com



本查驗報告僅供受查者使用，不得複製、散佈、修改或將內容用於其他用途。 頁1共 6 頁

第三方查證聲明

2023溫盤證照-1

查驗意見編號 TW2400281GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-花蓮靜思堂

970 花蓮縣花蓮市中央路三段 703 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
269.6364 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
2,982.1595 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
3,251.796 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次: 1

TQP068-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區板橋北路產業園區五路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22999453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考，請與查驗範圍、目標、準則及認證準則共同使用方能有效。 第1頁 共6頁

查驗意見編號 TW2400283GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-三重志業園區

新北市三重區中正北路 450 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
123.2341 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
509.7116 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
632.946 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次: 1

TQP068-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區板橋北路產業園區五路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22999453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考，請與查驗範圍、目標、準則及認證準則共同使用方能有效。 第1頁 共6頁

查驗意見編號 TW2400282GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-板橋志業園區

新北市板橋區大觀路二段 265 巷 15 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
132.9044 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
475.4506 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
608.355 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次: 1

TQP068-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區板橋北路產業園區五路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22999453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考，請與查驗範圍、目標、準則及認證準則共同使用方能有效。 第1頁 共6頁

查驗意見編號 TW2400276GG

SGS

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-臺北分會

新北市新店區建國路 279 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
80.3654 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
1,066.1087 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
1,146.474 公噸二氧化碳當量

簽署人



鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次: 1

TQP068-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區板橋北路產業園區五路 136 之 1 號
T (02) 22993279 F (02) 22999453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考，請與查驗範圍、目標、準則及認證準則共同使用方能有效。 第1頁 共6頁

前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培力關懷

結語

第三方查證聲明

2023溫盤證照-2

查驗意見編號 TW24/00279GG 

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-桃園分會
桃園市桃園區大業路一段 307 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量	65.1900 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量	431.7657 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量	496.956 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP608-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市九段區新莊產業園區11路 136 之 1 號
1 (02) 22993279 1 (02)22994453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考使用，不得作為保證、目標、準則及認證等用途。詳情請洽本所人員。 第 1 頁 共 6 頁

查驗意見編號 TW24/00278GG 

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-臺中分會
臺中市南屯區文心南路 113 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量	149.1613 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量	782.6309 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量	931.792 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP608-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市九段區新莊產業園區11路 136 之 1 號
1 (02) 22993279 1 (02)22994453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考使用，不得作為保證、目標、準則及認證等用途。詳情請洽本所人員。 第 1 頁 共 6 頁

查驗意見編號 TW24/00277GG 

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-彰化分會
彰化縣秀水鄉彰鹿路 626 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量	70.7597 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量	500.2889 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量	571.049 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

TOP608-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市九段區新莊產業園區11路 136 之 1 號
1 (02) 22993279 1 (02)22994453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考使用，不得作為保證、目標、準則及認證等用途。詳情請洽本所人員。 第 1 頁 共 6 頁

查驗意見編號 TW24/00274GG 

溫室氣體查驗意見
2023年溫室氣體排放資訊

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
-臺南分會
台南市仁德區仁義路 222 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量	73.5091 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量	517.4549 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量	590.964 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2024年05月20日
版次:1

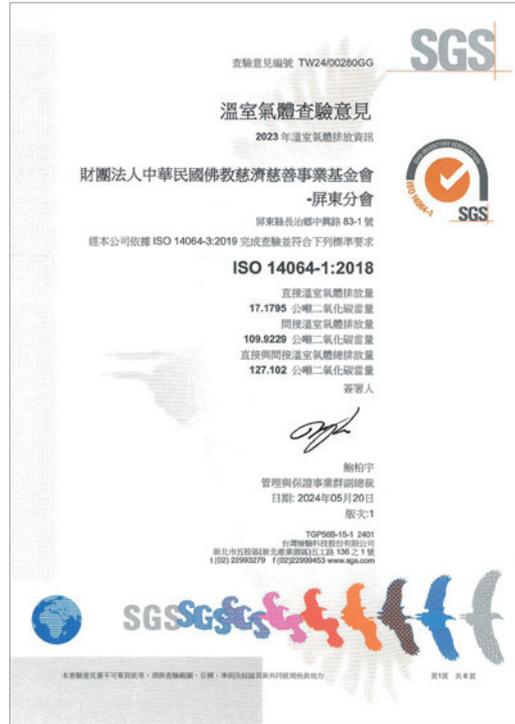
TOP608-15-1 2401
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市九段區新莊產業園區11路 136 之 1 號
1 (02) 22993279 1 (02)22994453 www.sgs.com



本查驗意見僅供參考使用，不得作為保證、目標、準則及認證等用途。詳情請洽本所人員。 第 1 頁 共 6 頁

第三方查證聲明

2023溫盤證照-3



前言

關於慈濟

共善同行 以誠以情

慈悲濟世 大愛共行

友善環境 落實永續

友善職場 培育關懷

結語



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE TZU CHI FOUNDATION'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2022-2023

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Tzu Chi Foundation (hereinafter referred to as Tzu Chi) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2022-2023 (hereinafter referred to as the Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during assurance (2024/04/10~2024/06/03) in Tzu Chi headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD).

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Tzu Chi's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Tzu Chi. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all Tzu Chi's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2: General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3: 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate Level (AA1000AP Evaluation only)

TWLPP5008 Issue 2404

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1	GRI Standards (in Accordance with)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards, includes GRI 1, GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series claimed in the GRI content index as material and is conducted in accordance with the standards.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Tzu Chi, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 50001, EMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

ASSURANCE / VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY

Tzu Chi has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to aid recipients, members, volunteers, employees, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Tzu Chi may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

Tzu Chi has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

Tzu Chi has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Tzu Chi's Sustainability Report of 2022-2023, is adequately in accordance with the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021, where the significant impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights are assessed and disclosed following the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021, and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report has properly disclosed information related to Tzu Chi's contributions to sustainability development. For future reporting, it is recommended to have more descriptions on how the organization has applied due diligence as a method for the identification and the evaluation of its impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights as well as the role of the highest governance body in overseeing these processes.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
20 June, 2024
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-T2HW7



佛教慈濟慈善事業基金會
Buddhist Tzu Chi Charity Foundation