

慈悲.平等.愛 慈濟基金會人權承諾

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會（以下稱「慈濟」）為發源於臺灣的慈善組織，我們以「尊重生命、肯定人性」為核心價值，秉持跨越政治、種族、宗教、國界、膚色的精神，將「感恩、尊重、愛」的人道理念，在全球五大洲為災禍受難者及貧困弱勢者，提供全方位的慈善、醫療、教育與人文的關懷計劃與行動，以達到消除貧窮、減緩災難、促進社會進步、維護人性尊嚴，提升幸福感，共同營造永續地球家園的目標。

為推動人道援助精神與人性平等價值，慈濟遵循各項國際公認之人權標準，包含「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」等各項國際公約所揭櫫之人權保護精神與原則，並將上述標準實踐於各項慈善與救援行動，使我們在全球的公益關注者們，均能獲得尊重與平等的關懷服務與互動連結，特制定本政策。

適用範圍

此政策適用範圍包括本會及全球提供慈濟服務所及之處，適用對象包括所有公益關注者們，包含所關懷的受助者、志工、捐助者、職工、公私部門之合作機構與供應商等，期待透過落實與遵守「感恩、尊重、愛」的人權政策，與慈濟在全球的公益關注者們共同努力，提升人性尊嚴與生命價值。

執行方針

1 | 多元包容性 (Diversity)

慈濟在全球的慈善關懷服務落實「多元包容性」方針，不因宗教、種族、國籍、階級、黨派、思想、貧富、語言、膚色、年齡、五官、婚姻、身心障礙、性別或性傾向等而有差別，或受到任何形式之歧視或不公平對待，致力營造一個有尊嚴、安全、平等、免於騷擾的環境。

2 | 健康與環境安全 (Health and Safety)

慈濟重視全球慈濟服務所在地之人員健康與環境安全，提供各項促進健康與安全之軟體措施及教育訓練，並恪遵各國法令規範。慈濟與專業醫護人員與警消人員，合作定期辦理安全衛生、消防等勞安相關教育訓練，採取必要之預防措施以防止職場上職業災害發生；與慈濟醫療志業合作，定期提供職工、志工免費健康檢查，並主動追蹤；積極舉辦健康管理講座與活動；與內政部、衛福部、以及其他民間組織合作，辦理防災士、關懷士專業職能訓練，防止慈濟服務所及之處之重大災害發生，並能具備相關因應知能；提供職工培育及發展措施，兼具自我實現與職涯永續；亦透過社團參與拓展職工之人際互動，致力志業與生活的平衡，建立安心、安全、身體健康與心靈快樂的全球慈善服務場域。

3 | 和諧與平等尊重 (Harmony and Equity)

慈濟重視所有公益關注者們的平等，並依慈善服務之計畫內容與關聯對象，遵循各國之慈善公益、志願服務、勞工勞動等相關法令無有違法情事，禁止強迫勞動、雇用童工，定期關心及管理職工與志工出勤狀況；提供職工與志工暢通的溝通管道，積極建構歡喜助人、勞雇和諧、平等尊重之服務環境。

4 | 資訊與隱私安全

慈濟重視所有公益關注者之資訊安全與個人隱私，為落實保護人權隱私，確保個人資料之蒐集、處理、利用符合個人資料保護相關法規要求，對於所有公益關注者們之資料之存取、處理、傳輸、保存以及資訊設備之安全，建置完善資訊安全管理機制，以管控實體與數位資料存取、及防護資料外洩，以確保資料之安全。

5 | 多元溝通管道

慈濟重視與所有公益關注者們的溝通，並建立線上與實體、個人與團體、郵件與社群、意見信箱與申訴管道等多元溝通機制與平台，並誠懇積極回應，以達到充分溝通、凝聚共智以及有效解決問題，邁向更好未來之目標。捐助者、受助者、供應商以及合作夥伴可透過慈濟基金會網站公開溝通平台進行溝通與反應。職工可透過既有同仁申訴管道進行反應。

此人權政策承諾，同步於慈濟永續專區網頁及相關報告書中公開揭露



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
執行長

顏博文