

編號	問題類型	問題	解答
01		捐款收據可以抵稅嗎?	無論何種方式捐款皆會收到本會正式收據，您可利用捐款收據做為抵扣所得稅額之使用。(捐款者需提供身分證字號予本會建檔，捐款金額方可上傳國稅局)
02		如何在申報綜所稅時查詢捐贈收據金額?	1本會配合財政部自2011年起實施的「個人綜合所得稅扣除額單電子化作業」，以達節能減碳及便民服務。 2.當您捐贈善款時提供身分證字號給本會建檔，即可依據身分證字號，在財政部電子申報繳稅服務網 (http://tax.nat.gov.tw) 查詢，下載捐贈金額，做為綜合所得稅扣除額。
03	捐款收據	基金會有哪些收據格式??	收據格式分為三種： ★月開收據 寄發時間：當次捐款成功後寄發。 ★年度證明(整年度捐款記錄彙整) 寄發時間：每年二月寄發前一年度之捐款證明。 ★電子收據(僅限信用卡及自動轉帳使用) 寄發時間：每次捐款成功後以 Email 寄送。
04		捐款收據遺失要如何辦理?	您可以告知我們欲補發收據之資料，我們將協助您處理，或email至tcdonor@tzuchi.org.tw告知補發收據，並記得與本會核對地址是否正確。
05			請洽各地區財務組，感恩。
06	資料變更	我想修改地址或個人資料	如果您需要更改地址、聯絡電話、電子信箱等基本資料，您可以將更新後的資料傳送給我們，我們將協助您進行更新。
07		當月定期刷卡失敗，該怎麼處理？	若因「信用卡授權失敗」扣款未成功，定期定額將自動暫停，如需恢復，請點選下方連結進入捐款頁面，並重新填寫您的信用卡資料。 https://tcit3.tzuchi.net/OCCDWeb (因信用卡為個人金融資料，我們無法直接為您更改，這部分需要請您自行修正。)
08	信用卡相關問題	如何知道當次捐款有沒有成功	如果捐款成功，您將收到「捐款成功通知信」，當月刷卡失敗，系統皆會寄發「捐款失敗通知信」，請您至電子信箱 查收，並以郵件內容為主。
09		我想要定期定額捐款，該如何操作?	您可以使用【信用卡定期線上捐款】、【銀行 / 郵局自動轉帳定期捐款】。
10		我想暫停信用卡捐款，該怎麼操作？	請來電03-8266779#212 ，或email至 tz_card@tzuchi.org.tw 。
11		如何查詢捐款記錄？	捐款查詢需綁定身分證字號，如您已綁定，您可以透過LINE功能『捐款查詢』查詢在本會的捐款，如尚未進行綁定，請您先進行綁定。
12	微信		捐款查詢需綁定身分證字號，如您已綁定，您可以透過LINE功能『捐款查詢』查詢在本會的捐款，如尚未進行綁定，請您先進行綁定。
13		什麼是不公開微信？	依據財團法人法規定，除捐贈者事先表示反對外，本會需主動公開捐贈者之姓名及捐款金額，如果不希望公開捐款資訊，請您填妥捐贈不公開聲明書，並以書面（請點選連結）或線上申請之方式(請點選連結)提出申請。若未回覆者將視為同意公開微信。
14	捐款方式介紹	請問捐款手續費是多少?	信用卡捐款：捐款金額x1.67%~2.2% 電匯捐款：0元 ACH/郵局轉帳：2.5~10元 郵撥劃撥：15~20元 ATM捐款：0~10元
15	捐款方式介紹	我想知道哪裡可以使用現金捐款??	如圖示
16			劃撥捐款劃撥：帳號 06887791 戶名：佛教慈濟基金會
17			信用卡捐款請點選 線上捐款連結 或至本會官網下載信用卡捐款表格或來電索取，填寫完請傳真或郵寄至本會
18			自動轉帳請至本會官網下載銀行 / 郵局專用授權書或來電索取 (請勿雙面列印)，填寫完請郵寄至本會

編號	問題類型	問題	解答
19	捐款方式介紹	我想捐款，應如何辦理？	<p>ATM轉帳</p> <p>您可以選擇下列二種方式進行捐款，捐款完成之後，本會將發送一則捐款成功簡訊至您的手機，請您收到簡訊之後，直接回覆您的個人基本資料（姓名、地址），以方便本會寄送收據給您。若不方便以手機簡訊回覆，亦可來電告知相關資料。本會服務電話：03-8266779分機219</p> <p>一、一般金融機構按鍵提款機捐款</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.請持金融晶片卡插卡，並輸入密碼。 2.選擇轉出帳號。 3.選擇「繳費」。 4.選擇轉帳銀行：822中國信託商業銀行。 5.輸入轉入帳號：慈濟識別碼5801+您的手機號碼，例：58010988123456。 6.輸入捐款金額。 7.確認交易內容，完成捐款。 8.取出晶片卡及交易明細表。 <p>二、統一超商（7-11）觸碰式提款機捐款</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.請選擇「愛心捐款」。 2.持金融晶片卡插卡，並輸入密碼。 3.選擇轉出帳號。 4.選擇「佛教慈濟基金會」。 5.輸入捐款金額。 6.確認交易內容，完成捐款。 7.取出晶片卡及交易明細表。 8.選擇是否需要收據。 9.選擇「是」，接著輸入您的手機號碼（例：0988123456）完成操作。
20			<p>電匯捐款銀行：華南銀行（花蓮分行） 帳號：820200288800 戶名：佛教慈濟基金會</p> <p>※因電匯或ATM捐款方式無法得知您的捐款資料，請您電匯後務必將匯款資料提供給本會。匯款單（帳號末五碼、捐款日期、捐款金額）及收據資料（收據抬頭、身份證號或統編、捐款項目、電話、郵寄地址），EMAIL至tadonate@tzuchi.org.tw，或傳真（03）8261848至本會財務室，以便開立捐款收據。查詢電匯捐款或相關問題，請洽服務電話：03-8266779分機219</p>
21			<p>愛心碼捐贈電子發票 當您在使用電子發票之商店消費時，歡迎您將當次購物的發票捐贈給本會，您只要在結帳前告知結帳人員要將發票捐贈給本會，本會愛心碼為「779」。</p>
22			<p>臺灣慈善 1.社區及偏鄉扶困脫貧：長期濟助、居家關懷、助學補助、急難救助、健康促進及社區發展。 2.長照服務推展：建置長照中心、日間失智預防與照顧服務、獨居長者關懷、社區關懷據點等。 3.青少年公益發展：推動青年公益發展、人才培育、青少年心靈成長計畫。 4.兒少、婦女及身心障礙福利服務，及機構關懷與經費補助。 5.防災、備災、賑災：災害救助、減災、備災工程，及防賑災物資與設備研發。 6.環境保護：推動環境保護教育、資源回收再運用及新科技研發。</p>
23			<p>國際慈善 1.進行國際急難之人道救援及災後中長期重建工作。 2.援助流離失所之國際難民，提供生活、就學、醫療補助。 3.援助國際間飢餓、失學、失怙兒童及貧困家庭。</p>
24	捐款方式介紹	有哪些捐款用途？	<p>大愛共善 以「教育扶助，陪你發光」助弱勢家庭與學子，以「安美計畫，長者關懷」助弱勢長者安心生活，以「六安行動，即時救援」投入重大災難援助，不分種族、宗教與國界，安貧扶困，發揮人道救援精神。 專案名稱：112年「大愛共善·救拔苦難」 專案字號：衛部教字第1111364558號</p>
25			<p>功德會 建立佛教人間道場 暨護持推動四大志業。</p>
26			<p>醫療 1.發展以人為本之醫療志業、提升醫療專業及智慧醫療新科技。 2.國際災難醫療救援、國際人文醫療、國際新科技研發平台。</p>
27			<p>教育 1.推展「品德教育、生活教育、全人教育」並重之教育志業及相關業務發展。 2.建立國際品德、生活、科學人文素養交流平台。</p>
28			<p>人文 推展大愛電視、廣播、出版等人文志業及相關業務發展。</p>
29	捐款方式介紹	請問有志工可協助收功德款嗎？	<p>感恩您對本會的信賴，請提供您的聯絡電話及收款處地址，本會將盡快就近委員與您聯繫。</p>
30	慈善關懷	有困難的人如何求助，或他人如何協助提報？	<p>您可以在「慈濟慈善個案提報」連結填寫提報單，或者於上班時間去電慈濟提報弱勢家庭關懷專線：0800-787-080（親幫親；鄰幫鄰），選擇居住地址所在縣市分機進行電話提報，或進一步了解提報後續處理情形。</p>
31	慈善關懷	哪些對象可以申請慈濟慈善扶助？	<p>居住台灣地區，因經濟收入不足、遭遇突發事件衝擊、或家庭功能不彰，以至於生活必須各層面（生活維持、子女教育、醫療照顧、居住環境...）發生困難的家庭或個人。</p>
32	慈善關懷	是否能提供貧困家庭持續的濟助？	<p>家庭或個人因經濟收入不足基本生活支出，經慈濟志工、社工訪視評估，確認對象願意接受慈濟志工固定訪視關懷對象的家庭，經慈濟個案研討會通過，將依需求提供每月經濟濟助，並每月訪視關懷同時評估調整補助到恢復可以自立生活。</p>

編號	問題類型	問題	解答
33	慈善關懷	對突發事件的衝擊，是否提供即時的補助？	家庭或個人因突發事件(家人傷病往生、天災或重大事故、失業...等)衝擊影響生活，經慈濟志工、社工訪視評估會就生活經濟、醫療照顧、等各種需求給予即時經濟補助，並視需求後續持續關心。
34	慈善關懷	是否對貧困家庭子女就學提供補助？	我們特別關心貧困家庭子女的就學，除了評估提供學雜費補助，也會從寬支持包括就學相關需求(書本與求學器材設備、就學生活需求與租屋...等)；如貧困家庭子女有特殊專長且勤勉向學，進一步就其需要的生涯學涯規劃主動提供支持。
35	慈善關懷	慈濟慈善扶助的項目內容有哪些？	慈濟基金會針對現居台灣地區需關懷扶助的家庭或個人，提供五大項目扶助工作--長期濟助、居家關懷、急難補助、助學補助、環境改善補助，概述如下： 一、長期濟助： 針對經濟貧困之個人或家庭，每月提供生活補助金或實物補助。並藉由志工定期居家訪視，提供全人全家全程之關懷服務。 二、居家關懷： 針對非經濟需求然有關懷需要之個人或家庭，由志工定期居家訪視，陪伴其面對困境，給予心理支持。 三、急難補助： 遭遇因病、天災、重大事故、短期失業等事件衝擊影響生活，急難補助醫療照顧、生活紓困、等項目。 四、助學補助： 補助弱勢家庭成員因就學所產生的相關費用。包含學雜費、住宿費、交通費、學用品等。 五、環境改善補助： 協助與帶動弱勢家庭住處環境改善，包括環境整理、房屋修繕、無障礙設施及其他必要安全設備等。
36	慈善服務	我聽說慈濟有幫長者免費做居家安全改善，要怎麼申請？(老人事故傷害死亡的原因高比例是因為跌倒，慈濟有在幫忙嗎？)	「安穩家園 美善社區」慈善專案(簡稱「安美專案」)，是藉由村里長提報社區需要關懷年滿65歲的獨居及兩老相依長者(或滿55歲原住民)，或身障失能者，進行住家、浴廁內安裝扶手等設施，以降低老人跌倒的風險，提高生活品質；藉由居家安全改善開始，親幫親鄰幫鄰，共同守護社區長輩。 【運作方式】 整村、里推動：由慈濟志工在有意願共同推動安美專案的村里召開說明會，並由村里鄰長、社區民眾及慈濟志工提報至村里辦公室；收到提報名單後，慈濟將安排家訪評估與施作。 【申請管道】 1) 有意願的村里長可向各地慈濟分會慈發處提出申請。 2) 由各地慈濟志工主動拜訪後，向慈發處提出申請。 諮詢電話：0800787080 (0800親幫親鄰幫鄰)
37	慈善服務	甚麼是慈濟新芽獎學金	
38	有心當志工	什麼是「志工」？要如何加入成為志工	簡單來說，志工就是志願從事服務工作的人。
39	有心當志工	志工和義工有什麼不同？	志工與義工的分別是，義工是義務工作，在休假或工作休閒的空餘時間，去做不支薪的服務工作！志工則是將付出、服務人群當作志向，出錢又出力，有責任心、使命感，不計較時間、代價、體力的付出，能克服艱難，完成任務，並且做得滿心歡喜。
40	有心當志工	報名管道？	誠摯歡迎您加入志工行列，一起將大愛灑向人間，請點此前往線上報名，專人跟您聯繫。 https://www.surveycake.com/s/W8B1D
41	有心當志工	誰可以參加呢？	人人都可以加入志工行列，慈濟以居住地理位置將志工編隊、編組，志工服務社區化，為了「就近」守望相助，「分秒必爭」的救災救急。同時應社會需要，規畫多元方案，帶動不同族群鄉親投入志工行列。關切社會議題，培力專業讓志工服務更貼切，終身學習，也凝聚社區情感，實踐「里仁為美」的關懷精神。
42	有心當志工	有哪些志工服務種類？	各項志工行列如：投入清掃、資源分類，「環保志工」可到鄰近環保站「顧地球」，「福田志工」可到慈濟社區道場護環境。伸展及學習廚藝可於活動時投入「香積志工」；喜愛攝影或文字記錄，可加入「人文真善美志工」；走入校園說故事有「大愛媽媽」，走入偏鄉說故事的「健康故事屋達人」。以及關懷老人、照顧貧戶，親子或婦女成長班，皆就近於社區展開，建立社區間聯誼、互助、關懷的網絡。
43	有心當志工	加入慈濟志工是否要繳交什麼相關費用？	人人都可以加入志工行列，無需繳交任何費用喔！ 誠摯歡迎您加入志工行列，一起將大愛灑向人間。
44	有心當志工	為甚麼慈濟有許多不同的制服。	慈濟志工參與的活動多樣性，有動態也有靜態，志工會依照活動性質選擇自己合適的穿著，例如到醫院當醫療志工就會穿著裙裝，若去環保站做資源回收就會穿褲裝，活動時就會比較方便自在。
45	環保	我有資源回收物可以送到哪裡？有收哪些？	資源回收項目需配合各縣市環保局之公告，及當區資源回收廠商收受品項的限制，故建議您直接致電至鄰近的慈濟會所諮詢。 可參考環保署公告應回收物品『 https://recycle.epa.gov.tw/Understanding/RecyclableItems 』
46	環保	我想回收二手衣物，可以送去哪裡？	近年來臺灣二手衣物『暴增』，許多舊衣回收廠商『已不堪負荷』不再收受二手衣，因而慈濟環保站也無法協助受理二手衣服的整理與回收。 然而，在臺灣也有許多公益單位或二手物資捐贈平台，建議可上網搜尋捐贈、回收管道，多加善用，讓物資有更好的循環利用。 或也可將二手衣物交由各縣市環保局清潔隊回收。

編號	問題類型	問題	解答
47	來慈濟會所	靜思堂可以參訪嗎？	慈濟的會所或靜思堂，都歡迎一般民眾在開放時間內進出參觀。 每一間慈濟的會所或靜思堂，都為了凝聚愛心與淨化人心而設，平時可以做為「志工教育訓練中心」，促進心靈支持的「社區道場」，環保推廣的教育站，關懷弱勢與長者的「社區關懷據點」。一旦災難發生，靜思堂是防救災行動的調度中心，也可以做為災後的避難場所。
48	來慈濟會所	我家附近有慈濟的會所或靜思堂嗎？	您可點選「關於慈濟」，查詢慈濟全球聯絡據點。 或進入 https://reurl.cc/lREgXv
49	來慈濟會所	慈濟的會所或靜思堂裡面，有一般人可以參與的活動或課程嗎？	靜思堂內有兒童、青少年、親子之文教活動，也有結合慈濟大學社教中心之社教推廣課程，適合各年齡層。歡迎您點選Line功能「參加活動」，進入報名。
50	參加活動	如何參加拜經等活動？	您可以透過下方的選單中【參加活動】，點選我要找活動。選擇學佛生活，可以在裡面找到拜經等相關。報名之後即可至到場參加活動啦！
51	參加活動	我要怎麼參加活動？	您可以透過下方的選單中【參加活動】，點選我要找活動。 可以選擇您的所在地，選擇您感興趣的活動進行報名。
52	參加活動	請問有適合國小孩童的活動嗎？	您好，慈濟在各地區都有兒童班以及慈少班。 您可以至鄰近的會所了解跟詢問！ https://tw.tzuchi.org/about-us/%E9%97%9C%E6%96%BC%E6%85%88%E6%BF%9F%E5%9F%BA%E9%87%91%E6%9C%83/%E6%85%88%E6%BF%9F%E8%81%AF%E7%B5%A1%E9%BB%9E 其中也有適合小朋友的課程： https://www.tcsec.org.tw/TSC/public/courses/
53	參加活動	我想學靜思茶道，哪裡可以參加？	在不同的地區都有開設靜思茶道的課程，您可以透過下方連結，選擇您的居住地，報名參加。 https://www.tcsec.org.tw/TSC/public/courses/
54	長照服務	慈濟長照的服務有哪些？	慈濟在各地都有不同的長照據點，其中以四大面向來進行服務。 一、個案管理 二、居家服務 三、日間照顧 四、長照據點 您可以透過下方連結了解更多資訊，感恩 https://tc.tzuchi.org.tw/LongtermCare/#/serviceItem
55	長照服務	我家附近有哪些長照據點？	慈濟的長照據點在不同的縣市都有不同的服務，您可以撥打長照專線(02)412-8180，會有專人為您服務。 也可以透過下方連結找尋家中附近的長照據點。 https://tc.tzuchi.org.tw/LongtermCare/#/location
56	長照服務	慈濟有做「長照服務」嗎？	1966年，慈濟第一位協助的個案，即是高齡86歲獨居且行動不便的林曾老太太。延續此精神，2018年慈濟成立「長照推展中心」，結合慈善及醫療跨專業團隊，提供社區化的長照服務，以「直接照顧」、「重點連結」以及「務實幫忙」的精神，協助需要照護的長者們在地安老、活躍老化，提升長者生命價值，持續勤耕慈濟長照福田。
57	其他	骨髓捐贈相關問題，詳情請見「骨髓中心網頁連結」。	https://btcsec.tzuchi.com.tw/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=86&Itemid=304&lang=tw