



佛教慈濟慈善基金會願景白皮書

走過半世紀
邁向新未來



目錄



壹、願景與目標 06

◆

貳、聆聽與自省 12

◆

參、優化與永續 18

◆

肆、責任與承擔 22

1966年，證嚴上人一念悲心大願，於臺灣花蓮創立「佛教克難慈濟功德會」，早期與五位弟子，每人每天增產一雙嬰兒鞋，三十位家庭主婦每天省下五毛買菜錢，展開「竹筒歲月」救急扶困的慈善工作。

走過人間半世紀，歷經臺灣經濟窘困與世界局勢動盪的年代，在艱難中一步一腳印，耕耘濟貧教富的慈善工作。隨著社會發展與需求，證嚴上人創辦佛教慈濟慈善基金會，陸續推動醫療、教育、人文、國際賑災、骨髓捐贈、社區志工和環境保護等四大志業八大法印。以佛法為依歸、以慈善為核心，分別捐助成立慈濟醫療法人、慈濟教育法人及慈濟傳播人文志業基金會，持心守正，各自遵守不同主管機關輔導監督。

證嚴上人以「淨化人心、祥和社會、天下無災無難」為願景，從立足臺灣本土的慈善團體，淬鍊成長，發展為國際性慈善組織，並帶領慈濟人堅守「誠正信實」與「慈悲喜捨」的核心理念；秉持「感恩、尊重、愛」與「自力更生、就地取材」的精神，將臺灣的愛與善撒播到全球。慈濟人遍佈五十四個國家及地區，人道關懷援助的足跡亦遍及九十四國，相關志業推動與財務運作，均遵循當地法令規定辦理。

感恩全球慈濟志工無私的奉獻與付出、社會大眾的信任及護持；展望未來，恆持初衷，面對慈善志業多元化、社會環境多樣化、永續發展全球化，我們邀請社會賢德人士共同擘畫——

以誠以情擬定「願景與目標」；

以信心勵行「聆聽與自省」；

以毅力邁向「優化與永續」；

以勇氣肩負「責任與承擔」！



壹

願

景

與

目

標



全球化的腳步，讓臺灣和世界各國普遍面臨幾項重大議題：貧窮與人口、社區弱勢、環境生態與氣候變遷，以及全球化的發展趨勢所帶來的新衝擊等。為解決上述全球性的重大問題，2015年9月25日聯合國發布了2030年的十七項世界永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，包含貧窮、飢餓、醫療、教育、衛生、福利、環境、氣候、和平與合作等。





我們針對臺灣和全球所面臨的社會、環境與經濟問題，連結聯合國十七項永續發展目標，擬定六大願景目標：

1. 「友善希望」：

根據慈善志業在地化原則，就貧窮問題推動扶貧脫困，將與政府及其他相關慈善機構多元合作，特別在偏差行為和社區弱勢等層面，擬定教育、健康、心靈等脫貧方案，共同努力創造和諧社會。



2. 「友善生命」：

針對人口與健康問題，我們預計從身、心、靈三個面向，促進長者健康、建置社區關懷據點、扶持社區高風險與弱勢家庭，提升生命品質。

3. 「友善社區」：

建立社區全人關懷系統，健全通報機制；協助中低收入家庭，打造「安居」生活環境；帶動人人參與慈善，互助增能，營造永續發展社區。

4. 「友善環境」：

建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係。針對水資源、空氣污染、垃圾等環境問題，推動環境教育、資源分類、垃圾減量、節能減碳等，並結合環保團體共同推動綠色永續環境。

5. 「友善地球」：

針對氣候變遷、環境災難等，除了加強推動土地保育、生態復育等行動之外，更提升救災設備，包含慈悲科技賑災物資研發；在各地推動減災工程及防災教育，並建置災害救援資訊平台，降低災害衝擊。

6. 「友善國際」：

慈濟是聯合國 NGO 成員之一，為善盡國際社會責任，針對重大國際災難、傳染病、難民議題等，將建立全球性網絡，與聯合國、國際非政府組織、海外慈濟人、當地政府與機構等合作，結合全球愛心資源進行人道救援、環境保護、社會發展之倡議與活動。遇有國際重大災難，慈濟志工在遵循臺灣以及各國的法令規定下，積極進行跨國界援助，呼籲全球善款支援、人力互補和物資互通。





貳

聆

聽

與

自

省



隨著社會進步，大眾對於慈善組織的治理與監督日益關切，感恩社會各界對慈濟的關心與建言，我們自 2015 年積極進行組織治理與管理優化，委請安侯建業聯合會計師事務所提供專業服務，從「組織優化」、「財務透明」、「社會責任永續」等三大領域，組成數十人專案團隊，共進行一百六十餘場次的各項討論，全面積極推動。

1. 組織治理與管理原則：

走過五十年，慈濟已成為全球性的慈善組織，為了堅守初衷，開展百年志業，本會特別強化治理管理與稽核制度，成為會務推展與志業穩健的基石，未來更將推展本會的治理與管理原則至全球。

2、善款捐募原則：

「一般善款」：從 2015 年的捐款類別分析，善款來源逾九成是個人小額捐款。會眾堅信「涓滴成河、粒米成籬」的力量，用愛心打造信心，「竹筒歲月」橫跨不同時代，讓聚小愛化大愛的精神成為臺灣最美的風景。



「專案募款」：遇有重大災難，經主管機關核定後，進行專案募款。專案結餘款項則依相關法令規定，向主管機關申請使用於同類目的之範圍。例如八八風災專案剩餘款項，依上述原則，已使用於屏東、台東、花蓮和高雄等地減災希望工程。

對於捐款徵信作業，無論公開徵信及個人徵信，均已建置完備。

3. 財務資訊透明原則：

為接軌國際趨勢與標準，並回應社會大眾對非營利組織財務報表透明化期待，已委請安侯建業聯合會計師事務所，針對慈濟慈善基金會 2015 年度財務報表進行查核簽證，待查核完成並經主管機關核備後，即向社會大眾揭露財務資訊。

4. 志業永續發展原則：

慈濟推動「四大志業八大法印」永不停歇。除持續推動慈善工作外，更加關心氣候變遷對社會、經濟、自然環境等影響及未來發展。我們針對各界善款的運用，以尊重捐款者意願為原則，並將愛心保值，成立永續發展基金持續專款專用，擴大善款循環效益。

5. 土地不動產運用原則：

感恩善心人士支持，因應社會發展與需求，慈濟一向將土地用於建設慈善助人、醫療救人、教育育人、人文淨化、環保教育及社區服務等，為永續發展盡心。過去曾引起各界關注的內湖園區，原本預計規劃成兼具生態與社會福利的慈善環保心靈園區，後因社會共識未達，已撤回相關申請。未來將配合台北市政府整體規劃，擴大市民參與，持續落實園區生態、復育、環保教育等功能。

6. 環保站發揮社會功能：

環保站不但促進環保教育與資源回收，又發揮社區長者關懷功能，增進長者社會參與、樂活學習、

幸福共餐、健康促進等，並主動將特殊貧困之拾荒者列為本會長期照顧對象。慈濟的環保推動，與政府和民間相關單位共同合作，正向提升全民實踐環境教育，擴大社會資源回收的品質與數量。





參

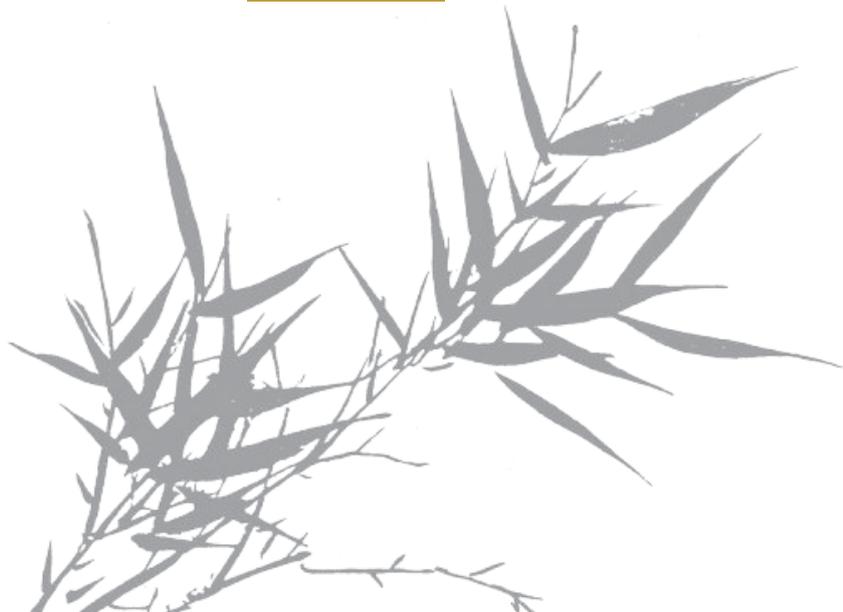
優

化

與

永

續



非營利組織肩負使命與社會大眾的期望，所面對的議題與挑戰多元且複雜，因此，組織之治理與管理需更具有前瞻性、發展性和永續性。有鑑於此，本次組織優化的重點聚焦在強化董事會治理及提升行政管理效能兩大面向。

1. 強化董事會治理：

為提升董事會決策品質及強化監督功能，已於2015年完成捐助章程修訂，持續進行下列重要事項：

(1) 董事之組成中包括三分之一以上認同慈濟理念、具宗教情懷、慈善關懷及國際宏觀之外部董事，並增設一至三席具法律、財會或治理等經驗之監察人，以更專業、客觀之角度提升決策品質，並有效發揮監督功能。

(2) 董事會設立功能性委員會，包括「永續發展委員會」及「資產管理委員會」，以制訂相關政策與制度，並能深入討論有關永續發展及資產管理之議案，確保議案均經過審慎規畫、決策，並監督實際執行情形。



(3) 設置稽核單位；以其獨立性監督功能協助董事會監督內控制度之設計與落實情形。

2. 提升行政管理效能：

(1) 因應慈善發展趨勢，進行組織調整，提升專業與人文。

(2) 建立核心流程之內控制度並優化作業流程，以有效辨識潛在風險並提升行政效率。



肆

責

任

與

承

擔





1976 證嚴上人率同花蓮、台北委員展開全台環島訪貧複查作業。

慈濟是一個宗教的慈善團體，志工在信仰中找到心靈皈依，在助人中肯定人性價值。五十多年來，慈濟人以「無緣大慈、同體大悲」心懷，自發性的投入拔苦與樂行列，從孩童、少年、青年、中年至老年，一路走來發心如初；大愛能量帶動，讓慈濟的志業發展，從臺灣起步，廣拓至全球。

世間苦難偏多，不分國界、種族、膚色與宗教，慈濟人藍天白雲的身影一直都在，舉凡腳走得到、手伸得到的地方，不畏艱難崎嶇，擁抱天下苦難蒼生。而這一份無悔的責任，皆源自「尊重生命、肯定人性」的普世價值！

「大愛之道廣披寰宇、長情之路古往今來」，走過半世紀，邁向新未來。慈濟人身體力行，造福人間，大愛長情始終如一，寸寸愛分分情，相續不斷鋪路走過來。而這一份無求的承擔，皆源自於「為佛教、為眾生」的一念初發心！

慈濟以克難精神起步，人間菩薩分秒不空過，步步踏實做，成就過去五十年。我們將一本初衷，以信心、毅力和勇氣，與全球慈濟人及長年護持慈濟志業的社會人士共知、共識且攜手共行，邁向未來無數無量的五十年！



大愛之道廣披寰宇
長情之路古往今來



佛教慈濟慈善基金會