106

2017.1.1~2017.12.31

日不落

佛教慈濟
慈善事業基金會

年度收支暨成果報告書

目　錄

1 關於慈濟

慈濟志言 01
證嚴上人開示 02

2 106 年度重要關注議題與慈善行動力

願景、使命與核心價值 05
慈善行動力與行動數據 06

3 106 年度重要慈善記事 19

4 106 年度收支明細 23

5 國內服務成果

大愛共伴——共生 · 共老 · 共好 26
國內慈善服務重點 27
共生——與大地共生息，此心安處是吾家 29
共老——老有所用，百歲世代新力量 49
共好——友善連結，力量加倍 66
共善——參與社會公益，年輕人「讚起來」 73
共伴——扎根慈善，福利人群 81

6 海外服務成果

國際難民關懷 97
墨國九月兩度強震 107
美國哈維颶風援助，風雲感會合心送愛 109
大愛傳承在非洲——微涕先墮 111
大米發放 Love From Taiwan 114
厄瓜多水患援助，本土志工擔勘災重任 117

7 榮耀回歸 · 愛回流

廣博大愛，跨宗教的相同願景 119
愛爲道糧，善行帶動 120
國際平台傳大愛，善種播種入心田 121

8 教育志業

守住辦學初衷，守護偏鄉 124
培育慧命磐石 124
培育良才、專業 125
感恩心辦學，善盡社會大學責任 128

9 107 年行動方針 129

附錄：106 年度業務計畫實施成果及經費支出表 131

慈濟志言

佛教慈濟功德會，秉承佛陀「無緣大慈、同體大悲」之信念，服膺上印下順上人「爲佛教、爲眾生」之志節，從事濟貧教富之志業。因此，我們的理想是以慈悲喜捨之心，起救苦救難之行，予樂拔苦，締造清新潔淨之慈濟世界。我們的方法是以理事圓融之智慧，力邀天下善士，同耕一方福田；勤植萬蕊心蓮，同造愛的社會。我們的工作是集慈善、醫療、教育與人文四大志業於一爐。

而我們的精神是誠、正、信、實。我們深信眾生平等，人人具有佛性，只要能從慈門入，必能一窺佛門的莊嚴美妙殿堂；只要能從善門入，富者施之，必能得福而樂；貧者受之，必能得救而安。

人生無常，生命隨日俱逝，我們應該把握難得的人生，造善因、得善果，才不致有深入寶山，空手而回之憾。

慈濟人以智慧相結合、以愛心相扶持，以殊勝之因緣攜手闊步於菩薩道上。

我們的慈濟人，因爲能夠「以佛心爲己心」，故一眼觀時千眼觀;能夠「以師志爲己志」，故一手動時千手動，聞聲救苦，即時解難，何異於觀世音菩薩之千手千眼。

「一月普現千江水，千江水月一月攝」，佛陀以慈眼視眾生，法雨普施，故千山競秀，何等慈悲，又何等智慧，凡我慈濟人都應以正信、正念，力行慈濟善道，以實際之參與，體悟生老病死、成住壞空之眞諦，群策群力，共創慈濟志業於千秋，同傳美譽於世代，給自己留下人生美好的回憶，讓子孫以今天我們所做的爲榮。

「欲知前世因，今生受者是；欲知來世果，今生做者是。」人身難得今已得，在菩薩道上，我們應該勇猛精進，讓愛心充滿我們的社會，讓我們的社會有善的循環，這才是福慧雙修、正信、正念的佛門弟子。

願與所有的慈濟人共勉之。

1

關於慈濟

證嚴上人開示

發弘誓願持四安樂行 學佛四智成大圓鏡智

慈濟行願半世紀，從「竹筒歲月」開始，克勤、克儉、克難一路走來；從少數人到隊伍浩蕩長，如今慈善腳步履及全球九十幾個國家，精神理念始終如一——內修「誠正信實」，外行「慈悲喜捨」。

發心立願付出，面對種種考驗，要不忘初衷——誠心誓願度眾生，正心誓願斷煩惱，信心誓願學法門，實心誓願成佛道。有眞誠的信心，法才能入心，恆持正確的方向，腳踏實地付出，再辛苦也無怨無悔。付出無所求，安心自在，這就是「大慈無悔愛無量，大悲無怨願無量，大喜無憂樂無量，大捨無求恩無量」。

不要輕視善小而不爲，人人的小善會合起來，粒米成籮、滴水成河，這分愛的能量不只能幫助一個人、一個家庭，甚至可以關懷整個社會、天下眾生。每天發心愛人、助人，和眾生結好緣，造福、積福，才會更有福。

茹素培養慈悲 善念淨化惡濁

今年 (民國 106 年) 歐洲地區異常寒冷，許多敘利亞難民過境的巴爾幹半島天寒地凍，棲身在帳篷裡的難民們實在苦不堪言。

少數人的心態不調，引發整個國家長年動盪不安、人民流離失所。可見，我們要加強淨化人心——不只保護自己的身心，也要保護社會人人的身和心；守護心地與大地，才能減少天災與人禍。

氣候極端、災難不斷，與人類生活方式密切相關。慈濟連續多年參加聯合國氣候變遷大會的周邊會議，發現各國都有減少開發、節能減碳的共知與共識，只是缺乏共行。其實要將環保落實在人人的行動上，並不困難，最有效的方法就是素食。

素食，不僅可以減少大量汙染與資源消耗，也能培養慈

悲心。況且，飼養大量的動物，要耗費的飲水與穀物相當驚人，加上動物排泄物含大量溫室氣體，加速地球暖化。人類爲了滿足口欲，把動物圈養在狹窄的空間，讓牠們失去自由；一旦發生傳染病，就大規模撲殺……實在很殘酷，也很悲哀。

現在是佛陀說的五濁惡世，戰爭、疾疫、氣候異常等，實來自於人心的貪、瞋、癡、慢、疑等五毒。惡濁時代，也是覺醒的時刻；善念能夠淨化五濁，人心淨化，慈悲不殺生，地球才能健康，生靈才能免於恐懼、自在生活。

善和惡在拔河，如果人人心念向善，化戾氣爲和氣，共同行善造福，就能減少天災人禍。

學習佛之四智 回歸清淨本性

天下眾生共生息，因緣會遇、接觸苦難，就要趕快啓動。人人不要罣礙自己付出多少，也不要求回報，只要安心歡喜和無限祝福。

從成所作智、妙觀察智、平等性智，回歸到大圓鏡智，在每一天的生活中落實佛法，就像走在回家的路上，回歸眞如本性。修行必定要歷經長時間的淬煉，如果將道理視爲理所當然，就不會感到有所困難。

因此，雖然忙碌，心要常常處在眞理之中，學習佛的四智：

成所作智——不受境界及欲念所牽引，而是轉識爲智。

妙觀察智——用心思惟，不該做的不去做，該做的認眞規劃執行，利益人群。

平等性智——眾生平等，無論遠近，發揮「無緣大慈，同體大悲」的精神，也要感恩人人一起來成就共同的志向，把愛普及在人間。

大圓鏡智——諸法明了，境界清楚，回歸清淨的本性。

弘誓願安樂行 惜分秒諸事成

在濁惡世間弘揚大乘法，障礙必然很多；《法華經 · 安樂行品》中，文殊菩薩向佛請教，要用什麼方法才能避免這重重困難。

「爾時世尊欲重宣此義，而說偈言：若有菩薩，於後惡世，無怖畏心，欲說是經，應入行處，及親近處。常離國王，及國王子、大臣官長，兇險戲者，及旃陀羅、外道梵志……」佛陀教育弟子謹慎於交友，謹慎在該處、不該處的環境，謹慎在該去、不該去的地方。鞏固心志，堪得忍耐，學習預防與避離偏差，守護初發心。

腳踏實地修行，不仗勢與攀緣，守好健康的心態，遠離「諸惡邪見」，親近「善友知識」。什麼樣的人是善知識？《大般涅槃經 · 師子吼菩薩品》有云：「善知識者，若有能說信、戒、多聞、布施、智慧，令人受行，是名菩薩善知識也。」善知識聞法精進，同時身體力行，歡喜布施，並引導人心向善，相互之間恭敬尊重。

面對險惡的環境，如何保護道心、不要退失？善修安樂心，奉持身安樂行、口安樂行、意安樂行、誓願安樂行四種安樂行：

身安樂行——清淨自心，遠離諸惡。避開危險的境界，不受毀謗或惡行所影響或障礙；也要自我警惕，謹言慎行，精進前行。

口安樂行——沒有經過思考，話說得太快，傷人也傷己；不空過時間，不說無饒益的言語，句句勸善，事事導正。

意安樂行——諂誑、虛妄、嫉妒，會障礙智慧與慈悲；誠意、正向、實在，才能讓眾生信賴。心常住法中，了解無常、苦、空，付出之後無所執著，輕安自在。

誓願安樂行——立四弘誓願，度一切眾生、斷無盡煩惱、學無量法門，這條菩薩道造得寬、鋪得平、走得長，體會到心路風光，就能體會佛的智慧。不只自己走得到，也希望眾生同行菩薩道，得到安樂。

修行路上，心境寂靜，歡喜甘願，才能引導人人心中有法，不受紛紛擾擾汙染。眾生安穩，離苦得樂，就是諸佛菩薩的心向。

去除無明煩惱 增長慧命資糧

志爲人間菩薩，要發四弘誓願，度眾生、斷煩惱、學法門、成佛道。要度眾生，就必須入人群；在人群中體會生、老、病、死之苦，了解苦從何來，就能珍惜自身之福，精進付出。

聽法，不僅要將法銘刻於心、信受奉行，用佛陀的甘露法藥去除煩惱無明，還要傳法。聞法、說法，於己，長養慧命；於人，廣結法緣，守護眾生。聞法、傳法，心都是法，才能鞏固信根，不會被無明風一吹就倒。

生命長短無人能知，但我們能掌握自我生命的寬度與深度。來生是隨著煩惱緣或聞法緣而來？端看此生。殷勤撒播善的種子，不斷用法水滋潤慧命、累積愛的能量，來生才能乘願而來聞法，續行菩薩道。

（彙整自106年《慈濟年鑑》/《慈濟月刊 · 無盡藏》）

2

106 年度重要關注議題與慈善行動力

願景、使命與核心價值

我們的核心價值

內修誠正信實・外行慈悲喜捨
甘願做歡喜受，付出無所求
感恩尊重愛，心寬念純

我們的使命

爲佛教・爲眾生

我們的願景

人心淨化
社會祥和
天下無災無難

慈善行動力與行動數據

靜思法脈勤行道
慈濟宗門人間路
修福粒米藏日月
持慧毫芒有乾坤

走過106年：
20,861,755人次，
志工大愛共伴。

包含社區環保點的環保志工**12,588,480**人次在內，從個案關懷、急難救助、兒童、青少年、長者、新移民、機構關懷等等，在社區串起綿密關懷網絡；同時，發揮「無緣大慈，同體大悲」的同理心，跨越種族、宗教的人道關懷，成就日不落的慈善世界。

合計：
47,937,094人次受益。

業務項目	服務／受益人次	志工人次
老人福利	**2,073,645**	**121,602**
社區長者關懷方案	2,071,167	121,020
長照2.0服務方案	2,478	582
志願服務	**7,435,884**	**773,060**
志工身心健康關懷方案	100,721	99,486
志工教育訓練方案	1,307,520	209,770
志工運作輔導方案	6,027,643	463,804
兒童福利	**74,273**	**115,550**
兒童向陽教育方案	41,070	99,800
弱勢兒童成長方案	33,203	15,750
社會救助	**2,353,525**	**1,734,192**
社福機構合作濟助方案	3,800	-
海外社會救助方案	956,874	116,529
國內援建方案	404	-
慈善關懷扶助方案	1,392,447	1,617,663
青少年福利	**3,071,688**	**281,122**
希望校園方案	17,736	-
珍愛青春方案	2,909,170	278,313
弱勢青少年成長方案	43,650	2,809
校園善力培育方案	101,132	-
急難救助	**2,108,708**	**37,305**
「八八惡水毀大地·秉慈運悲聚福緣」專案	-	-
國內急難救援及扶困方案	20,284	21,799
國際急難救援及扶困方案	2,088,424	15,506
福利社區	**30,790,813**	**17,745,125**
社區心靈淨化推動方案	936,421	247,845
社區服務中心建置	3,144,103	-
社區服務資訊平臺設立方案	2,160	-
社區服務關懷方案	804,197	62,149
社區健康促進方案	168,018	62,245
社區參與推動方案	23,672,007	17,341,948
社區慈善訊息傳播方案	73,848	-
社區慈善記錄方案	1,958,782	28,106
慈善人文交流方案	31,277	2,832
獎助學金	**28,558**	**53,799**
弱勢家庭獎助學方案	28,558	53,799
總計	**47,937,094**	**20,861,755**

106 年度慈濟慈善關懷行動簡述如下：

【行動數據】	【慈善行動力】
100,807 位 受證慈濟志工	在全球經過二年見習培訓，並接受證嚴法師授證之慈濟人則有 100,807 位，分佈在 44 個國家 / 地區，其中臺灣有 81,106 位。
57 個國家 / 地區	全球慈濟人分布在 57 個國家 / 地區，包含美洲 17 國、歐洲 11 國、亞洲 20 國、非洲 8 國及大洋洲 2 國。
6,320 公噸大米	106 年提供 6,320 公噸大米，92 年至 106 年累計發放 12 萬 4,940 公噸，佔農委會歷年累計總捐贈量約 45%。
397,472 戶次	106 年在臺灣動員 1,617,663 人次志工，於全臺進行 397,472 戶次個案家庭關懷，包含每月長期生活濟助、心靈關懷、短期生活補助、冬令發放等，落實「全人、全家、全程」的全人關懷，直接、重點、務實地協助個案家庭，直到個案能自立或結案，落實安心、安生活的慈善關懷。

我們關心 貧窮與飢餓問題

除了提供有形的生活濟助、物資提供，拔苦予樂，更重視心靈的膚慰，期能做到「拔苦予樂」，不讓貧窮複製，同時啓發翻轉人生、自立脫貧。

106 年全球氣候災難 慈濟人關懷行動

火災
- 火山爆發－印尼
- 森林大火－美國、葡萄牙

風災
- 迪內歐熱帶氣旋－辛巴威、莫三比克
- 黛比颶風－澳洲
- 尼莎颱風－臺灣
- 海棠颱風－臺灣
- 哈維颶風－美國
- 艾瑪颶風－美國、聖馬丁
- 啓德颱風－菲律賓

水災
- 泰國
- 美國
- 厄瓜多
- 斯里蘭卡
- 台灣
- 中國大陸
- 馬來西亞
- 獅子山

地震
- 芮氏6.5級地震－菲律賓
- 芮氏7.1級地震－墨西哥

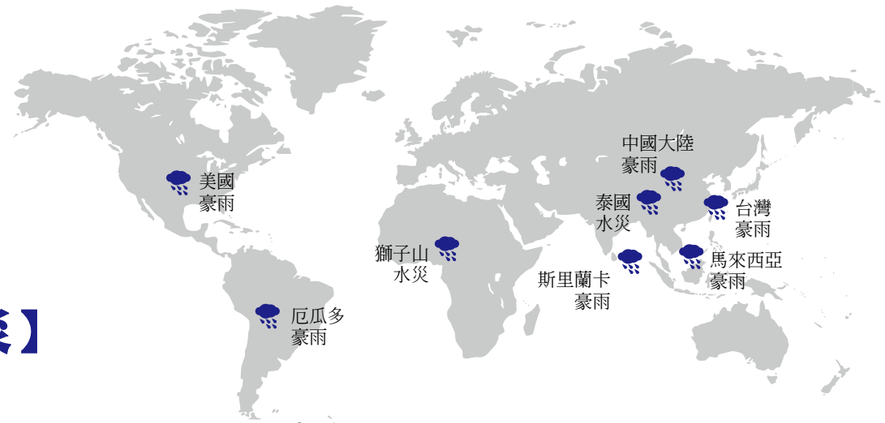
其它
- 禽流感H1N1－緬甸
- 旱災－越南

【火災】

	受災	援助
十月	**印尼** 巴峇島阿貢火山活動加劇。	當地民眾自9月下旬起陸續被撤離至避難所，慈濟志工前往避難所關懷，並發放飲用水、衣物、口罩等物資。
	美國 加州山林大火，9月間集中在南加一帶，10月北加災況慘重。	居民緊急撤離避難，慈濟獲訊展開關懷行動，到避難所慰問、提供服務，並發放現值卡、生活物資，也視避難所需要提供熱食與水果等。
十二月	**葡萄牙** 葡萄牙中部及北部6月起接連發生森林大火，災情慘重。	該國國會議員阿爾維斯協請駐葡萄牙臺北經濟文化中心代表，二度致函慈濟基金會爲受災地區求助。美國、法國及英國等三地共五位慈濟志工，12月5至9日先後前往大佩德羅岡鎮（Pedrogao Grande）、唐德拉市（Tondela）、瓦澤拉市（Vouzela）等重災區勘災。

【風災】

	受災	援助
二月	**辛巴威** 迪內歐熱帶氣旋造成嚴重水災（Cyclone Dineo）	**2,300戶次受惠** 災後緊急發放臺灣農委會援外大米、環保毛毯、淨水藥水、熱食供餐等。
	莫三比克 迪內歐熱帶氣旋。	**2,400戶次受惠** 災後緊急發放臺灣農委會援外大米、環保毛毯、生活物資（糖、食用油、蚊帳等），以及蔬菜種子、受災戶屋頂修繕鐵皮材料。
四月	**澳洲** 黛比颶風造成新南威爾斯州發生水患。	**199戶家庭受惠** 災後前往勘災，並爲災民發放祝福金及生活物資。
七月	**臺灣** 尼莎、海棠雙颱，屏東沿海一帶淹水慘重。	慈濟動員勘災，涉水發送便當，安心家訪致贈祝福禮，也協助災民清理家園。
八月	**美國** 哈維颶風重創德州，休士頓淹水嚴重，沿海城鎮受災。	**佛州一併納入援助** 全美慈濟總動員，展開勘災援助工作，發放現值卡、環保毛毯及急難醫療包。援助期間，佛州於9月間遭遇艾瑪颶風侵襲，西南部多個城鎮受災，慈濟一併納入援助對象，進行勘災發放作業。
九月	**聖馬丁** 艾瑪颶風重創聖馬丁，美國佛州西南城鎮也相繼受災。	慈濟志工在自家烘焙房製作麵包與熱食，提供災民食用，並將臺灣農委會援外大米發送給災民，以及委請政府運至到各災區供食站。
十二月	**菲律賓** 啓德颱風16日引發洪水及土石流，奧莫克慈濟大愛村嚴重淹水。	**1,413戶家庭受惠** 一千多戶居民被撤離至學校及衛生所等地安置。來自帕洛慈濟大愛村的二十位志工前往奧莫克，協助爲災民烹煮熱食。 獨魯萬、馬尼拉慈濟志工自19日起展開援助行動；22日起推動以工代賑清掃行動，並在23、24日發放慰問金、毛毯及衣物。



【水災】

	受災	援助
一月	**泰國** 自去年底，中南部一帶連日豪雨成災。	慈濟災後動員，在巴蜀府（Prachuap Khiri Khan）挽沙藩縣（Bang Saphan）發放熱食，展開兩天以工代賑帶動鄉親390人次，打掃縣政府及學校，並進行急難救助金、大米等生活物資發放。另外，在洛坤府（Nakhon Si Thammarat）則熱食供餐14,027人次，另發放生活物資給70戶家庭。
二月	**美國** 北加州灣區連日暴雨，導致土狼溪（Coyote Creek）暴漲潰堤，聖荷西市淹水嚴重，近一萬四千人被強制疏散。	**嘉惠579戶家庭** 慈濟展開災後援助行動，前往避難所設點提供服務，召號越裔志工協助翻譯、安慰越裔災民，並發放現值卡嘉惠逾579戶家庭。
四月	**厄瓜多** 受到聖嬰現象影響，厄瓜多曼納比省連日豪雨成災。	**嘉惠逾2,100戶家庭** 慈濟災後推動以工代賑，逾17,909人次災民參與清理家園，另發放祝福金。
五月	**斯里蘭卡** 南部雨季成災。	慈濟災後前往爲災民提供熱食，並發放毛毯、福慧床、以及餐廚用品與白布等。
六月	**台灣** 致災性梅雨重創基隆北海岸、內湖、雲林等地。	**關懷1,531戶家庭** 慈濟災後緊急動員逾3,500人次志工，清掃88戶家園，提供3,783份熱食，安心家訪1,531戶家庭致贈祝福禮。
七月	**中國大陸** 梅雨風面影響，連日豪大雨導致長江中下游氾濫，其中湖南長沙災情嚴重。	慈濟災後緊急勘災，發放福慧床、環保毛毯，並針對受災嚴重的24位學生家庭進行助學金援助。另外，吉林省永吉縣也出現淹水災情，由長春慈濟志工承擔勘災救援工作。
八月	**獅子山** 雨季釀災，首都自由城低窪區域淹水嚴重，雷鎮（Regent）的糖葉山則出現土石流災情。	由美國慈濟負責統籌援助工作，捐贈臺灣農委會援外大米、環保毛毯、環保餐具組，由本土志工結合當地慈善組織供膳。
十一月	**馬來西亞** 檳城州豪雨成災。	慈濟災後動員發送香積飯熱食、麵包、飲水、物資等給受災鄉親，並協助醫院、學校清掃到晚上。

【其它】
地震\旱災\瘟疫

	受災	援助	
七月	**菲律賓** 萊特省芮氏規模6.5淺層地震，造成萊特省房屋倒塌、公設毀損、多人傷亡。	慈濟災後動員勘災，由海燕風災莫克本土志工挑大樑，臺灣亦派志工前往陪伴，並發放福慧床、環保毛毯等，幫助災民渡難關。	
	緬甸 仰光爆發H1N1疫情。	協請臺灣花蓮本會、馬來西亞雪隆分會支援，捐助口罩、抗病毒藥劑、隔離衣、乾洗手等醫療藥物用品，此外慈濟醫療基金會也派員前往當地拜訪多家醫院，了解防疫狀況，並分享臺灣SARS防疫經驗。	※與此同時，中南部一帶卻因連日豪雨成災，馬圭省、勃固省災況嚴重，當地慈濟志工考量人力不足，選定勃固省勘災，後因評估當地暫不需要援助，故決議以「疫情」援助爲優先。
	越南 椰省巴知縣連年乾旱，加上土地鹽化致農作物收成減產，居民經濟困窘。	**500戶貧民受助** 慈濟2016年曾發放糧食、飲用水及蓄水桶等物資，本年再度前往關懷，並自7月14日至8月12日期間，分三梯次發放不鏽鋼臥式水塔，幫助五百戶貧民。	
九月	**墨西哥** 19日發生芮氏規模7.1強震，首都墨西哥市、中部各州傳出嚴重災情。	先由里昂慈濟志工赴災區確認狀況，爾後臺灣、美國、阿根廷、厄瓜多等國志工先後趕赴當地接手，展開勘災、複查造冊、研議發放等工作。	

我們進行
重大災難之援助

氣候變遷，地水火風四大不調，106 年，全球天災頻傳，不論是墨西哥強震，厄瓜多水患，還有颶風後的關懷，本著人道關懷理念，本會以「直接、重點、即時、務實、感恩」爲理念付諸行動。慈濟志工馬不停蹄，投入救災行列，因地制宜進行物資發放，也帶動更多人投入善的行列，讓善的種子，散播得更廣更遠。

【行動數據】

95 個國家 / 地區
人道援助

【慈善行動力】

葡萄牙是慈濟第九十五個慈善援助國家。6 至 10 月間，葡萄牙頻繁發生森林大火，根據歐盟應急管理服務處統計，野火焚燒近 52 萬公頃林地，相當 19 個臺北市面積。該國國會議員阿爾維斯協請駐葡萄牙臺北經濟文化中心代表，二度致函慈濟基金會爲受災地區求助。由於葡萄牙沒有慈濟志工，美國、法國及英國等三地共五位慈濟志工，12 月 5 至 9 日先後前往大佩德羅岡鎮（Pedrogao Grande）、唐德拉市（Tondela）、瓦澤拉市（Vouzela）等重災區勘災，並返台報告、討論後續賑災工作。107 年 2 月，七個國家慈濟志工會合，針對災民所需求進行進行發放及義診，491 戶家庭獲得幫助。

我們關心
兒童與老人福利
需求

面對臺灣人口結構改變，呼應政府與社會長照之需求，慈濟延續五十二年來的長者關懷經驗，協助社區長者達到延緩或避免失智失能，協助社區長者活躍互助、發揮良能，達到預防性慈善工作的工作，同時營造溫馨美善社區；配合長照法立案，緊密結合慈濟四大志業，從點而線而面帶動青銀共創的社區。

16 所
老舊學校援建 /
全球 226 所學校

以「減災」爲目標的希望工程，其精神與原則延續自「九二一希望工程」，設計方向以「安全、務實、環保及融合族群特色」爲宗旨，讓師生在兼具穩固與人文氣息的校園中上課外，亦提供社區居民在災害發生時有一處安全的避難場所。106 年於高雄、台東、花蓮共完成 16 所老舊學校減災希望工程，爲逾 7500 位學子提供安全的求學環境。107 年持續於苗栗、花蓮進行 5 所老舊學校校舍重建。自 103 年至 107 累計援建 26 所減災希望工程學校。

本會累計至 2018 年 5 月於全球 16 個國家，援建 231 所學校，包含災後重建 142 所，扶困因緣援建 63 所及減災希望工程 26 所。

15 戶
大愛屋援建 /
559 戶個案修繕

104 年蘇迪勒颱風，造成桃園復興區合流部落房屋遭土石掩埋，本會援建 15 戶永久住宅，106 年 8 月 19 日居民歡喜入住。台東愛國蒲部落永久屋也將於 107 年完工。

慈濟「走在最前，做到最後」，累計於全球 15 個國家，援建 18,870 戶大愛屋。

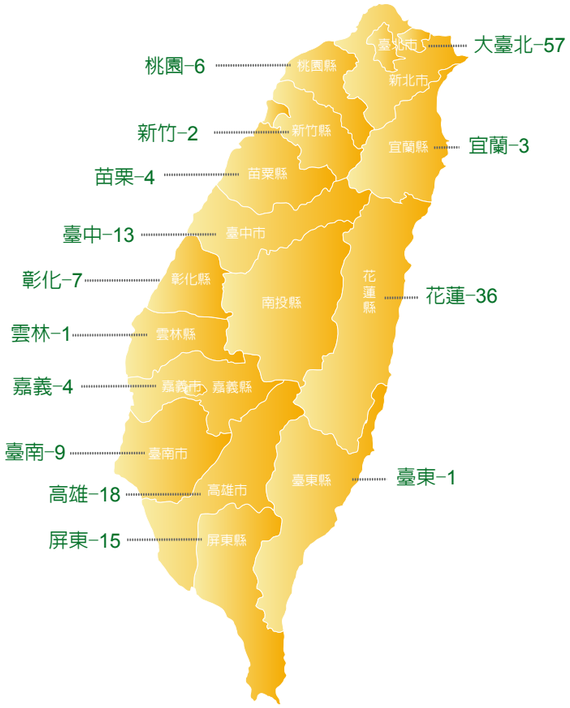
28,558 個助學生

106 年度提供助學補助及獎學鼓勵，合計補助 28,558 位學子。同時，輔以青少年營隊、課輔、新芽青年志工培力等，期能透過教育，協助弱勢家庭脫貧，爲社會作育英才，也爲爲結構不健全之家庭盡社會責任。

難民關懷 11,026 戶及 347,650 人次

慈濟關懷敘利亞難民進入第六年，讓了讓孩童不淪爲童工，不要有有仇恨的因子，在土耳其志工努力奔走下，104 年與土耳其政府首開先例 設半公立 6 所「滿納海中小學，106 年成立國際學校。從第一年的 1724 名學生，到現在每個月超過三千名敘利亞孩子可以接受完全母語教育。最重要的讓經歷過戰亂的孩子們，心中不要有仇恨，在「愛與感恩」的陪伴下，成長茁壯。「不要讓還在逃難中的孩子，對人類懷有仇恨的種子，而是要讓他們心中存有愛與感恩的種子。」

證嚴上人強調，慈濟幫助敘利亞難民孩子安心上學，目標是讓他們接受良好教育，打好愛與感恩的基礎，未來才會以眞誠的愛面對人間。而慈濟在慈濟在全球的難民關懷與援助，已超過十個國家，106 年度於土耳其、約旦、塞爾維亞於生活補助、醫療協助、助學補助等，合計關懷 11,026 戶及 347,650 人次。



172 個社區關懷據點

從讓長者持續發揮生命良能做出發，以促進健康、延緩避免失智失能，協助長者互助，營造溫馨美善社區。爲方向，一方面讓慈善觸角更爲深入，加強爲預防性慈善。另一方面，透過關懷據點長期愛灑社區，同時進行慈濟高齡志工法親關懷，感恩他們一生爲群眾的付出。

活躍互助發揮良能 達到預防失智失能

- 除環保站之外，本會在全省六都十三縣各村里已設立 176 個關懷據點（26 個於會所），超過 7000 位長者參與據點活動。
- 超過 1500 位在地鄉親志工加入慈濟人關懷長者行列。

統計至 107 年 3 月底 (含試營運 11 個點)

1,137 場次 / 152,559 人次義診

慈濟國際人醫會成員遍佈在全球 12 個國家地區，106 年度共舉辦 1,137 場次義診，服務 152,559 人。

累計至今，總共於全球 50 個國家，舉辦 15,077 場次義診，動員 802,996 人次醫護專業志工及醫療志工，共同守護健康，守護愛。

我們注重
環境生態保護

慈濟推動環境保護工作已經 28 年。

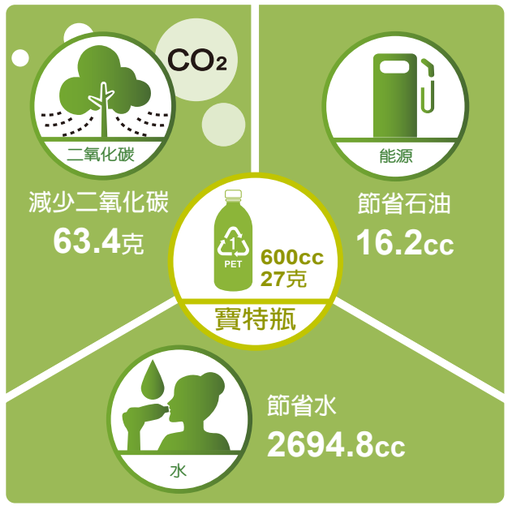
民國 79 年 8 月 23 日，證嚴上人應吳尊賢文教公益基金會之邀，於臺中新民商工演講。清早出門，見夜市收攤後，街上卻留下大量垃圾。演講結束，看到大家用雙手熱烈鼓掌，便說：「請大家把鼓掌的雙手，用在撿垃圾、掃街道、做資源回收，讓我們這片土地變成淨土；垃圾變黃金，黃金變愛心」。慈濟環保志工，不分年齡、階層、背景，人人視街頭爲修行道場，不畏髒亂、不辭辛勞，低頭彎腰，爲愛護地球環境而無私付出，同時帶動大家力行環保生活，爲守護地球媽媽盡心力。同時，帶動環保教育，在臺灣 106 年環保宣導達 6,362 場次。

【行動數據】　　【慈善行動力】

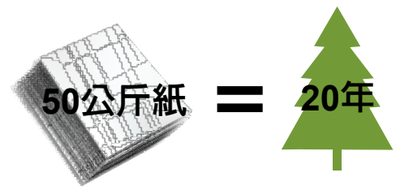
97,174 條 賑災毛毯

因應急難救助，106 年提供 97,174 條賑災環保毛毯，即時暖了海內外災民身與心。

環保毛毯是來自志工一一回收、分類、清洗後的寶特瓶，再由大愛感恩科技研製大愛紗而製成，每一條大愛紗都蘊藏慈悲與愛。自民國 92 年累計至今共送出 1,053,309 條毛毯，援助 37 個國家 / 地區。



搶救 818,491 棵 二十年大樹



搶救50公斤回收紙=1棵20年大樹

106 年包含塑膠袋、寶特瓶、紙類等合計回收 88,242,542 公斤，其中紙類回收 40,924,561 公斤，等於搶救了 818,491 棵二十年大樹。

106 年底統計，全球計有 16 個國家地區，設置 561 個環保站、10,267 社區環保點，106,498 位環保志工投入環保志業。其中，在臺灣設置有 286 個環保站，8,626 處社區環保點，91,888 環保志工定期投入，用愛守護地球。

自 84 年至今累計回收 1,362,356,179 公斤紙類。

清出 7250 包、26 公噸垃圾

在慈濟志工的號召下，與民間團體、社區民眾及山友於 4 月至 9 月四度前往觀音山淨山，共動員近 4000 人次，清出 7250 包、總重約 26 公噸的垃圾，面積超過 5000 平方公尺，相當於 4 個標準游泳池的垃圾

志工走到標高 616 公尺的硬漢嶺，走過 1200 級石階，在陡峭斜坡上以繩索穩定身形，再以人龍方式接力傳遞上步道，還給山林原有的清淨面貌。

3 106 年度重要慈善記事

「人傷我痛、人苦我悲」，慈濟人「拉長情，擴大愛」從臺灣出發，慈善足跡遍及**九十五**個國家與地區，無論是個案、是社區關懷、是意外事件、天然災害救助等，接力付出不停歇，重要記事如下：

一月

【國內】

- 全臺45場歲末圍爐暨冬令發放，照顧慈善個案24,079戶。
- 中壢泰豐輪胎廠火災，關懷64戶家庭。

【海外】

- 泰國南部水災急難援助，發放應急金與生活物資，逾1800人受惠，另外以工代賑390人次清理校園。

二月

- 國道五號遊覽車翻覆意外，志工關懷44戶家庭。
- 強烈寒流來襲，慈濟啟動全臺關懷網絡，志工偕同社工師與醫護人員，關懷街友、獨居長者、照顧戶等，並送上禦寒物資。
- 桃園市平鎮區環南路透天民宅火災，關懷48戶家庭。
- 菲律賓馬尼拉市巴洛拉區貧民窟大火急難援助，連續三天每日供餐千份。
- 莫三比克、辛巴威迪內歐熱帶風暴關懷，發放臺灣農委會援外大米、環保毛毯、蚊帳、淨水藥等物資，逾四千戶民眾受惠。
- 美國加州聖荷西水災援助，發放現值卡、毛毯、熱食等，並辦理祈福會，逾500戶家庭受惠。
- 關懷塞爾維亞境內難民，106年2月起進入中長期階段，供應歐普難民營早晚餐麵包、茶水，並每日以「麵包以工代賑」條件召募2-3名難民，協助發放餐食截至12月底，共提供725,340個麵包。

三月

- 慈濟二手輔具流通平台成立，回收醫療輔助，濟助弱勢族群，截至107年2月送出206件輔助。
- 為臺東縣大武國小學童添購135件防風保暖外套，讓偏鄉孩子安心上學。
- 加拿大多倫多阿拉伯社區中心約六十戶難民家庭，發放大米、豆子、食用油及禦寒用品等物資。
- 緬甸清寒學子辦理課業輔導班，援助對象擴及高中生，聘請七位專科退休教師協助授課。
- 厄瓜多卡諾亞教堂105年遭地震震毀，慈濟進行援建動土。

四月

【國內】

- 莫蘭蒂災後援建，台東大武鄉愛國蒲部落47戶永久屋援建動土。
- 花蓮縣富里鄉富北國中老舊廁所改建啟用。
- 臺北市萬華區中華路民宅火災，關懷慰問41戶家庭。

【海外】

- 紐西蘭風災急難援助，發放救助金給近三百戶家庭，並捐贈電腦、電視設備予埃奇庫姆貝中學。
- 厄瓜多曼納比省水患急難救助，為2,098戶受災家庭發放祝福金，另有17,909人次參加以工代賑清掃環境。

五月

- 屏東恆春南門護理之家火警意外，關懷131戶家庭。
- 援建臺東縣九校減災希望工程校舍捐贈暨聯合啟用典禮：桃源國中、知本國中、關山國中、康樂國小、復興國小、鹿野國小、馬蘭國小、光明國小、建和國小。
- 持續關懷105年義大利中部地震災民，發放祝福金予310戶家庭。
- 塞爾維亞歐普難民營夏裝發放，幫助約1200人，再於12月針對歐普等五處難民營發放冬衣等禦寒物資。
- 簽約資助約旦馬夫拉克省一所由當地慈善組織為敘利亞難民孩童開設的進修學校一年租金，並為孩童發放文具用品。

六月

- 關懷「0601豪雨事件」受災鄉親，逾六千人次參與勘災、熱食、清掃、訪視等行動，實際走訪關懷1290戶家庭。
- 第十代壓力布發表會，並捐贈兩千碼布，預計可幫助千名燒燙傷患者。
- 海地本年度第二批臺灣援外大米發放，物資包括340公噸大米外，以及多明尼加臺商捐贈的一萬雙鞋子。
- 巴拉圭羅貝斯部落希望小學增建三間教室，並舉辦128戶貧困居民行冬令發放，送上毛毯與食物籃。

七月

- 支援「106年臺北世界大學運動會」活動，認養31個「熊蓋讚親善團服務站」並參與前置活動，同時協助回收選手村逾39萬支寶特瓶。
- 尼莎、海棠雙颱防災急難救助，發放熱食、生活物資、應急金等，總計關懷2,482戶受災鄉親。
- 臺中市太平區自強及霧峰區花東新村大愛屋援建簽約。
- 慈濟高雄減災希望工程，杉林國中技藝教學大樓啟用。
- 中國大陸吉林省、湖南長沙大雨水患賑濟，發放環保毛毯等緊急物資，並於12月進行4300多戶受災家庭冬令發放。
- 菲律賓萊特省卡南加鎮強震援助，發放福慧床、大米、毛毯及衣物，並捐建111戶簡易屋。
- 泰國大城府水災賑災急難援助，發放大米、食用油等生活物資，幫助近4800戶家庭，並致贈33艘塑膠船及對船槳，供居民遭遇水災時可緊急使用。

八月

【國內】

- 桃園復興區合流部落15棟永久屋援建完工。
- 延續原鄉關懷計畫，與花蓮秀林鄉部落交流協會簽訂公益合作備忘錄，至108年年底，將由慈濟提供木作、水電、修繕等講師及材料資源，促進人員習得一技之長。

【海外】

- 緬甸H1N1流感疫情，捐贈抗病毒藥物、隔離衣、流感快速篩檢試劑、乾洗手噴劑及額溫槍、口罩等醫療用品。
- 獅子山共和國雨季洪災援助，發放農委會大米熱食、環保毛毯、餐具組，逾15萬人受惠。
- 美國德州哈維颶風暨佛州艾瑪颶風援助，發放現值卡、環保毛毯，提供義診服務，幫助13,862戶家庭。
- 延續難民孩童教育，承租土耳其一棟大樓，作為滿納海一至五校敘利亞難民孩童上課校舍，並於9月啟用。

九月

- 高雄市國道一號岡山交流道阿羅哈客運車禍意外事件，關懷19戶家庭。
- 慈濟新芽獎學金頒發陸續展開，全臺9,312位學子受鼓勵。自2007年開辦以來，累計頒發51,855人次。
- 艾瑪颶風聖馬丁群島急難救助，緊急提供農委會大米、麵包及熱食，並於11、12月間發放逾五千公斤大米、一千五百公千麵粉，以及麵條、食用油、拖鞋等物資。
- 墨西哥中部強震急難救助，截至107年1月在六個城市區域辦理10場發放、10場義診活動，累計發放10,846戶家庭、義診5,004人次。

十月

- 慈濟花蓮縣六校「減災希望工程」舉辦校舍捐贈暨聯合啟用典禮：玉里國中、化仁國中、國風國中、中原國小、佳民國小、明義國小。
- 美國加州林火急難援助，提供熱食、毛毯及淨斯多功能折疊床（福慧床）等物資，並發放現值卡。總計急難援助階段，共幫助1432戶受災家庭。

十一月

【國內】

- 慈濟基金會贊助七位弱勢家庭的孩子學習才藝，本月在高雄靜思堂舉辦「圓夢達人成果展」。

【海外】

- 馬來西亞檳城水患急難援助，展開食物發放、環境清掃及義診服務，全馬慈濟各據點啟動募心募款，截至12月初共發放現值卡6,343戶受災鄉親。
- 中國大陸冬令發放，截至107年2月中旬，在22個省市進行，發放874戶。

十二月

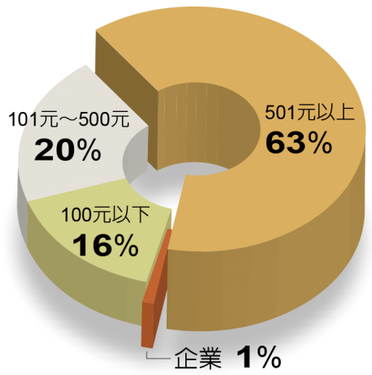
- 入冬首波大陸冷氣團來襲，新北市三重區寒冬街友關懷活動，帶著毛帽、圍巾、睡袋等禦寒物資關懷街友。
- 本年度共捐贈250張「淨斯多功能折疊床（福慧床）」予花東等六所警消單位，提供災害避難使用。
- 葡萄牙森林大火焚燒近52萬公頃林地，慈濟展開勘災行動。這是慈濟第一次踏上葡萄牙展開人道援助工作。
- 菲律賓啟德颱風急難援助，啟動以工代賑，並展開慰問金暨物資發放，嘉惠奧蘭克大愛村1,413戶家庭，另外在利洛安里等地送出毛毯與二手衣，惠及2,329戶家庭。

4 106 年 收支明細

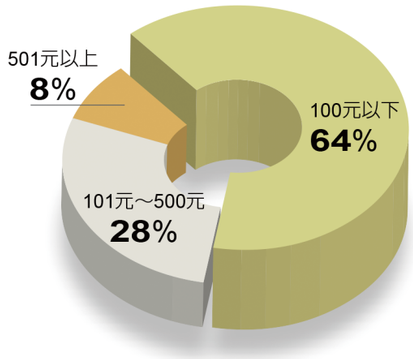
- 經費收入說明：
  本會之捐助善款是以啓發愛心促進社會善循環爲核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。
  經費支出說明：
- 一、國內慈善用途：推展國內濟貧、急難救助、災後及減災重建、福利社區、環保站、社區關懷中心等相關建設，並資助教育志業、醫療志業及辦理人文志業。
  二、國際慈善用途：推展國際賑災、災後重建、人道救援、相關建設。

【106年捐助收入依捐助金額、人次統計】

捐款金額比



個人捐款人次

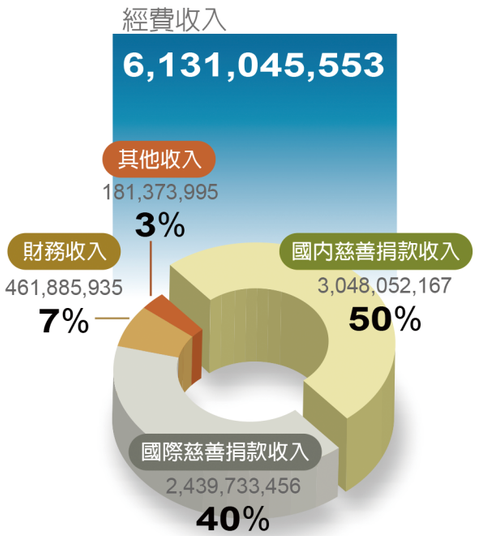


【106年經費收入與支出圖】

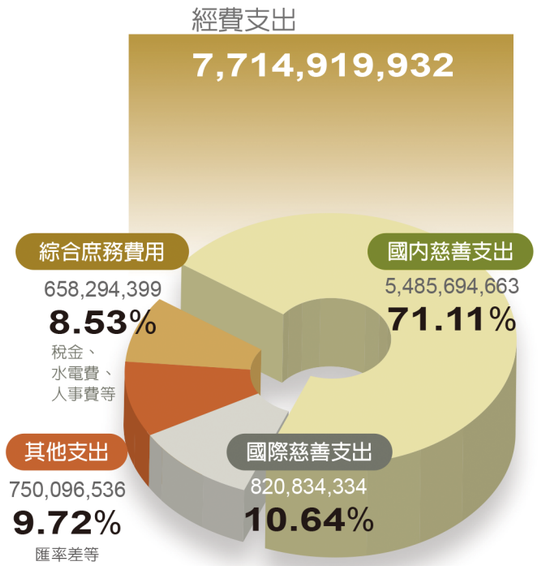
- 本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證106年度之財務報表，經會計師查核後，於107年5月22日出具「無保留意見」之查核報告。

單位：新台幣/元

經費收入



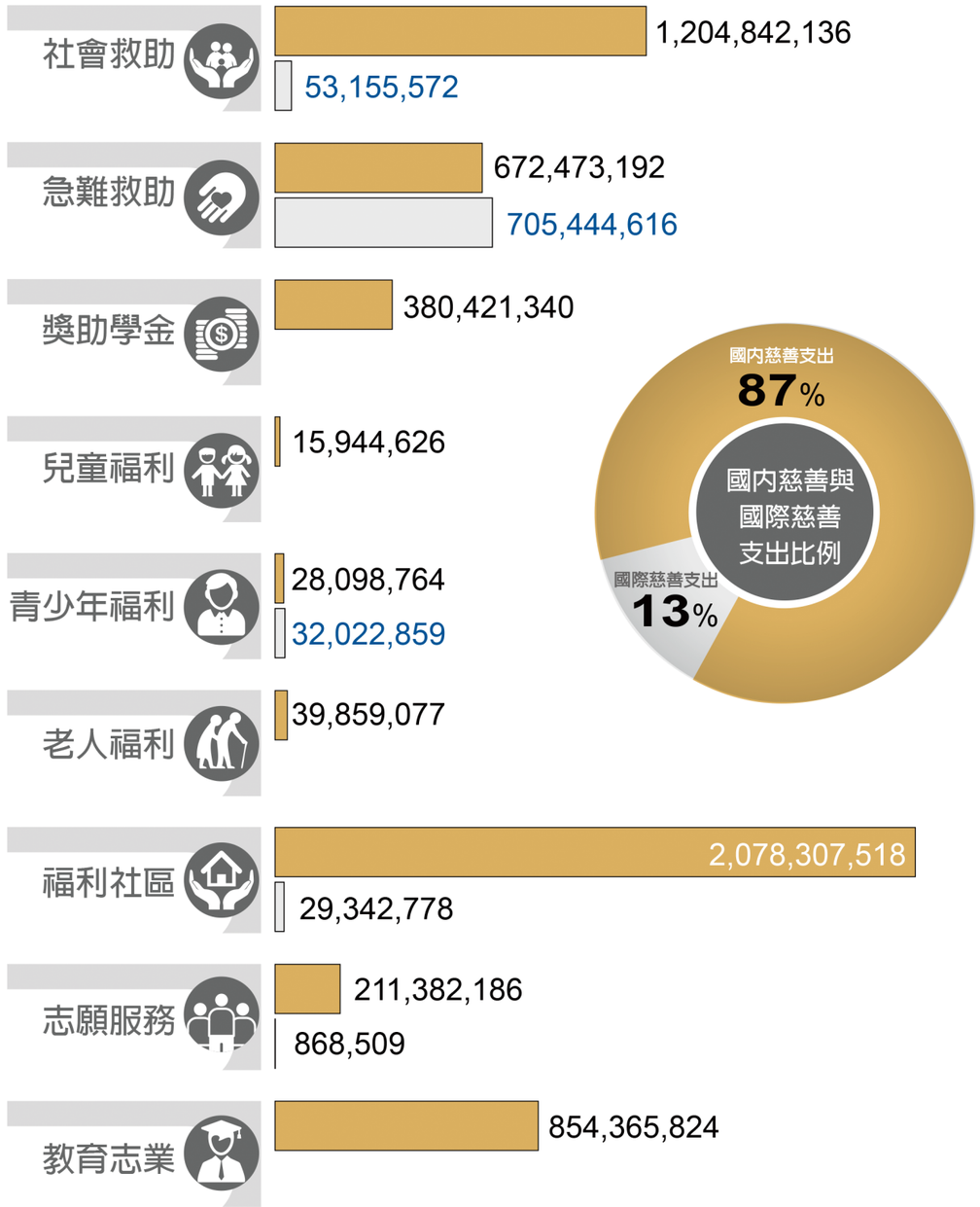
經費支出



【106年國內、國際慈善支出統計】

國內慈善支出　國際慈善支出

單位：新台幣/元



5 國內服務成果

大愛共伴　寸步鋪路　26

國內慈善服務重點　27

共生——　29

急難救助　30

永久屋援建　33

減災希望工程　36

防災慈悲科技　41

爲地球退燒　43

共老——　49

獨居長者關懷　51

健康社區　54

長照推動　57

志願服務　64

共好——　66

機構合作・社會共好　66

友善社區　愛在你左右　70

共善——　73

新青年・心曙光　74

挹注大專青年服務隊　力行善事　75

走過二十五載　慈青「善」實力　78

勤行鼓隊　社會參與新方式　79

共伴——　81

爲社會作育英才　81

偏鄉學校教育關懷　84

安心、安身、安生活——慈善關懷多面向　91

志工愛相伴　精進爲動力　95

大愛共伴　寸步鋪路

慈濟的發源完全來自本土，過去半個世紀，以草根力量、完全沒有接受外力資助，在花蓮成立慈善平臺。證嚴法師說：「做好事不是有錢人的專利，貧窮的人也可以富有愛心」，在慈善組織蓬勃發展的今日臺灣，慈濟堅持初衷，呼應社會實際需要，試著結合社會多元資源與力量，妥善照顧這個世代的人們；「共生、共老、共好」，不只要減輕一時的社會問題，期待愛的力量相伴前行，減災優先，預防在前，將災難風險降到最低，讓代代子弟平安成長。

走進別人生命裏目睹成長。九年前，慈濟志工來到台東卑南鄉太平村的覃女士的家，她是來自廣東的新住民，80 多歲的丈夫躺在病床上喘不過氣，已經病危。小女兒還在包尿布，大女兒阿添才小學二年級，家裡沒錢讓先生看病，甚至連米缸都快見底。

慈濟志工余輝雄幾乎是含著眼淚馬上領了慈濟的急難救助金一萬元，讓這家人能就醫、能吃飯。在先生去世之後，這個家庭失去經濟來源，呈現極度弱勢的狀態。慈濟即時介入評估，給予金錢上的補助和精神上的關懷，持續九年沒有停止。大女兒阿添的功課一直名列前茅，年年拿慈濟的獎學金，107 年年初得知錄取臺灣大學政治系國際關係組。

說到這個，慈濟志工余輝雄說：「輔導個案也有失敗的時候，心理就很難受，但看到阿添這麼爭氣，眞的很高興很高興。」唯有陪伴個案步入正軌，與社會產生正向連結才是長久之計，而幫助弱勢家庭的志工工作，余輝雄夫婦已經持續 30 幾年，宋美智心裡一直記得媽媽的叮嚀：「自己有飯吃，記得分一些給窮苦的人。」

國內慈善服務重點

長者關懷
2,073,645人次受益

- 獨居長者關懷方案
- 長者居家安全改善
- 社區長輩健康促進
- 社區長者關懷據點設置
- 長照2.0社區整體照顧服務

國內重要援建
15 戶永久屋、**16** 所學校、**74** 間臨時教室

- 永久屋援建：桃園合流部落永久屋援建15 戶；臺東愛國蒲部落、臺中自強新村、花東新村進行中
- 減災希望工程：今年完成臺東、花蓮、高雄老舊學校校舍援建
- 組合教室：提供9 所74 間
- 臺東仁愛之家新大樓援建

國內災害救助
4,706 戶次受益

- 社區意外災害救助：火災、氣爆意外、重大車禍、公安意外等
- 天災：風災、水災、空難、氣爆
- 大宗防災、備災物資及設備整備
- 配合公部門防救災

社福機構合作
合作**127**所、關懷**358**所

- 社福機構關懷
- 社福機構庇護工場採購關懷物資
- 社福機構生活與醫療物資品協助
- 社福機構經費與器材設備補助

弱勢家庭 重點服務項目

單位：受益人次

關懷扶助
397,472戶次

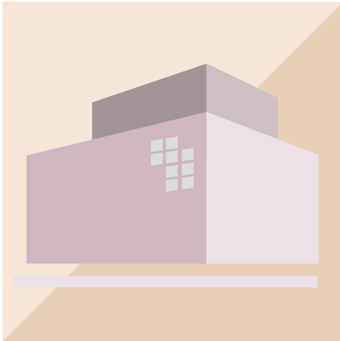
- 長期生活補助
- 心靈關懷陪伴
- 短期急難補助
- 醫療補助
- 喪葬補助
- 居住環境改善
- 節慶關懷
- 發放
- 往診

獎助學
28,558人次

- 弱勢學子助學補助
- 弱勢學子新芽獎學金
- 弱勢學子特殊專才培育
- 安心就學獎助

兒少關懷
94,589人次

- 課業輔導
- 營隊活動
- 兒、少成長班
- 偏鄉學校贈書
- 學童營養早餐補助



- 青少年慈善創新服務
- 兒童與青少年暑期營隊活動
- 社區親子成長班
- 青少年成長班
- 大專青年成長營隊活動
- 大專青年醫院志工服務
- 大愛媽媽校園說故事
- 校園品德教育推動
- 大專院校服務性社團補助

- 街友關懷
- 新住民關懷
- 原鄉、偏鄉社區營造
- 原鄉以茶代酒健康促進
- 慈善農業推動
- 社區服務中心建置與維護
- 矯正機構關懷
- 社區深耕推動

環保推動
20,624,371人次

- 推動環保回收
- 美化環境、保護地球
- 環保觀念教育與宣導
- 環保蔬食減碳救地球

社區健康促進
168,018人次受益

- 醫療資源缺乏地區義診
- 校園健康促進活動
- 外勞關懷與健康檢查
- 街友義診服務
- 健康預防保健、衛教宣導

淨化人心推廣
約**936,500**人次

- 五月浴佛典禮與孝親感恩活動辦理
- 七月吉祥月祈福會
- 歲末年終祝福感恩會

慈濟志工培力
7,608,978人次

- 慈濟志工養成與培訓
- 志工教育訓練辦理
- 慈濟志工運作輔導
- 慈濟志工身心健康關懷

慈善美善訊息傳播

- 慈濟志業參訪與交流
- 慈善紀事與文史留存、出版
- 慈善資訊平台建置
- 慈濟慈善學術研究
- 拜會教宗與交流未來合作
- 承辦或參與國際學術研討會

共生——
與大地共生息，
此心安處是吾家

唯有歷經災難，才知道災難的可怕；如何從災難中，學習謙卑，是人類最須深刻檢討的課題。慈濟在第一時間抵達災難現場，做第二線後援工作，是救難人員和受災者最堅定的後盾。然而極端氣候頻發，臺灣聞風災、震災而色變；爲了強化防災效能，研發各式科技工具。災難之後，身安心才能定，慈濟本年度協助重建永久住宅共一百五十七戶，不只減輕一時的社會問題，致力將災難風險降到最低，103 年推動援建學校「減災希望工程」，在屏東、高雄、臺東、花蓮、苗栗，累計共二十六所學校工程，已完成二十一校，祈願後世代代子弟平安成長。

急難救助——
走在最前　做到最後

六月豪雨淹家園——彎腰清淤 臣服自然

受到滯留鋒面及西南氣流影響，6 月 1 日深夜持續降雨，2 日凌晨兩點，從北部到中南部災情頻傳，沒料到這一場雨帶來這麼大的災害，多少人徹夜難眠。基隆、臺北、新北、雲嘉…淹水災區，無預警遭暴雨突襲卻無水用；慈濟志工會合住戶、部隊力量清掃家園，剷起黏稠淤泥，再一桶接著一桶往上搬；猶有甚者，須承受泥漿濺到眼睛，即使疲累難堪，仍是難行能行，投入訪視及送熱食，堅持陪鄉親恢復家園。

一碗熱騰騰的麵，安撫多少人的徬徨無助。6 月 2 日晚間，臺北市社會局傳來重災區內湖西安里求援訊息，臺北花園城社區約一百戶受災嚴重，慈濟志工立刻煮兩百份熱湯麵、二十箱水，送到社區活動中心。西安里里長李國榮先生談及景象歷歷在目：「6 月 2 日，我吃到的第一份熱餐是晚上十一點半，慈濟的炒麵。6 月 3 日，我吃到唯二的兩個便當是慈濟給我的。其他的時間，我都跟慈濟在社區裡面安慰、照顧、幫忙淹水的民眾。在此代表所有曾經被你們幫忙過的每一個人，說一聲感恩」。

住戶、志工、部隊會合力量清掃家園，志工家訪及送熱食，逾 6,000 人次志工動員，關懷 1,290 戶受災家庭、慰問金發放 424 戶、打掃 88 戶、熱食提供 3,783 份。

涉水送熱食　尼莎海棠雙颱關懷

尼莎颱風、海棠颱風接連侵襲臺灣，造成屏東、臺南嚴重淹水，慈濟志工涉水進入災區，爲受災鄉親送上「有溫度」的熱食便當、礦泉水。慈濟志工亦展開安心家訪，希望能全面給予受災鄉親即時關懷與協助，而淨斯多功能福慧床，讓安置中心收容民眾，有較佳睡眠和生活品質，本事件共關懷 2,482 戶、志工投入逾 5,500 人次。

國道五號遊覽車翻覆意外

2017.02.13 由「蝶戀花旅行社」所承辦的武陵賞櫻團遊覽車，行經國道五號翻落邊坡，造成重大車禍意外，其中 32 位往生，慈濟志工接獲訊息，啓動關懷網前往事故現場、殯儀館爲往生者助念，院亡者靈安，傷者平安。共關懷 44 戶、慰問金發放 32 戶、志工投入 3,279 人次。

臺中市西屯區逢甲商圈氣爆事件

7 月 18 日臺中市西屯區逢甲商圈旁的心齋橋餐廳發生氣爆，致 3 死 11 傷，6 戶住屋毀損，慈濟志工立即動員關懷救災人員，並到醫院關懷受傷病患，至殯儀館關懷往生家屬等，其後又至警察局、消防局愛灑，一路陪伴不間斷。

遭此意外，災情居民受驚不已，志工於 8 月 5 日在活動中心舉辦祈福晚會，祈願受災鄉親早日走出氣爆陰霾，災區儘快恢復往日的繁榮景象。

106 年重大急難事件關懷表

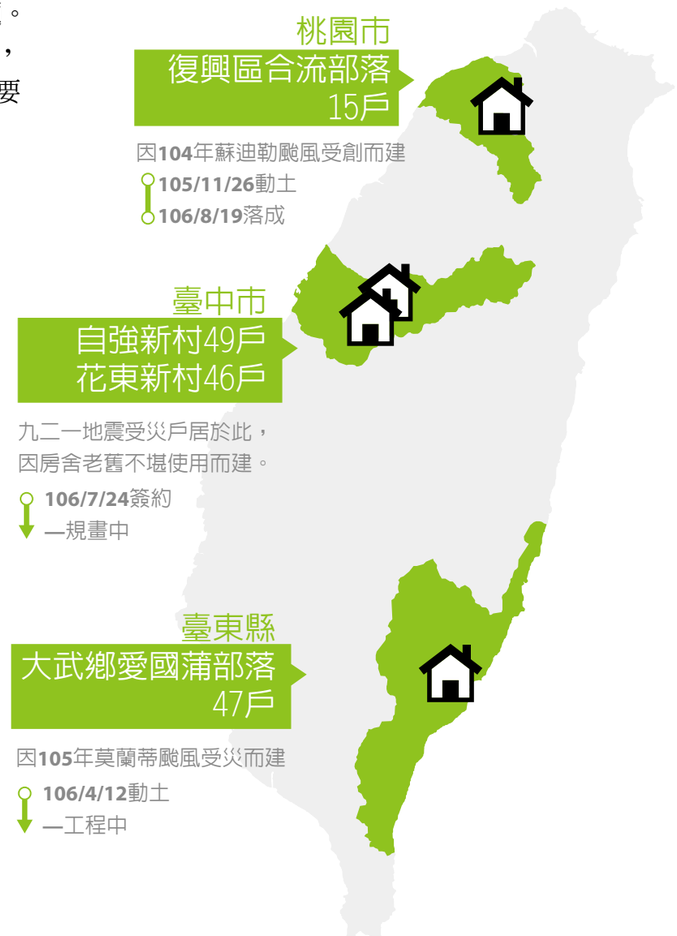
慈濟援助的國內急難事件，民國 106年累計共 **273**件，左列表僅列出前14件最重大者。

事件名稱	關懷戶數	志工(人次)
0601豪雨事件	1,290	6,472
尼莎與海棠颱風	2,482	5,535
北區國道五號遊覽車翻覆意外(蝶戀花旅行社)	45	3,292
花蓮縣豐濱鄉凌天航空直升機墜落意外(齊柏林團隊)	3	418
新竹香山國道3號南下108K處5車追撞車禍意外	6	201
臺北市士林區仰德大道三段連環車禍意外	10	137
新竹縣湖口鄉昇陽光電廠火災事件	1	135
屏東縣恆春鎮南門護理之家火警意外事件	131	120
臺北市萬華區中華路二段336號民宅火災	41	100
高雄市國道一號岡山交流道阿羅哈客運車禍意外	19	95
0613豪雨事件	2	82
桃園市桃園區雙龍街8巷民宅火災事件	2	76
澎湖花嶼漁船乘客落海意外	2	74
臺中市西屯區西安街餐廳火災事件關懷日誌	13	66

永久屋援建——
永久住宅援建，此心安處是吾鄉

唯有歷經災難，才知道災難的可怕；如何從災難中學習，用謙卑的心與大地共生息，是人類最須深刻檢討的課題。時間將會讓家園復甦，復甦後的家園，更需要每一個地球人的保護。

全臺永久屋援建案



桃園合流部落——安居樂業夢成眞

桃園復興區合流部落於 104 年 8 月 8 日，遭蘇迪勒颱風侵襲，土石流沖毀家園，8 月 12 日，志工接到里長需求即準備米、祝福金和物資，送到安置點關懷鄉親。

105 年 5 月 30 日市政府跟慈濟合作災後重建，由於原址再發生土石流機率高，市府花了一年時間尋覓、取得土地，完成水土保持、環評審查、都市計畫地目變更、設計審議等，在距離原址一公里處，慈濟用不到一年的時間完成重建。前後歷時二年，15 戶永久屋於 106 年 8 月 19 日落成，讓受災鄉親們重新擁有世代居住的堅固家園，部落團聚就像一個大家庭。

洪金輝先生原本一家三代十二個人同住，災後分租三地，來回車程約四十分鐘，現在全家團聚，終於不用往返奔波：「高興到睡不著，一個晚上都沒有睡。我就跑來這邊，一直在看著它 (新家)，又回想之前在合流部落的種種，眞的是感謝，就是感謝。」

七十多歲的李阿香阿嬤，不用抽籤，特別安排住在一排新房子的中間位置，讓阿嬤出門就能看到左鄰右舍，隨時可以互動關心。牽著志工的手探訪新家，阿嬤開門後歡喜道：「這是我可愛的房子，最親愛的房子」說著說著忍不住哭了：「家裡那個東西，筷子肥皂毛巾電風扇，抹布 (慈濟) 也買了…」李阿嬤這兩年每天禱告都沒忘記慈濟：「蓋房子不是那麼容易，我天天禱告，就每一次的禱告，我只要想到羅浮的家裡 (永久屋)，就爲你們禱告，只要想到羅浮的家，我就爲你們感謝。」

台東愛國蒲部落永久住宅援建案

105 年 9 月強颱莫蘭蒂侵襲，造成台東縣大武鄉愛國蒲部落居民家屋道路遭土石侵襲，本會與縣府簽訂合作意向書，106 年 4 月 12 日舉行「莫蘭蒂災後大武愛國蒲永續社區動土大典」，協助遷村興建 47 戶，安頓身心，展開新生活。

臺中自強新村、花東新村永久屋援建案

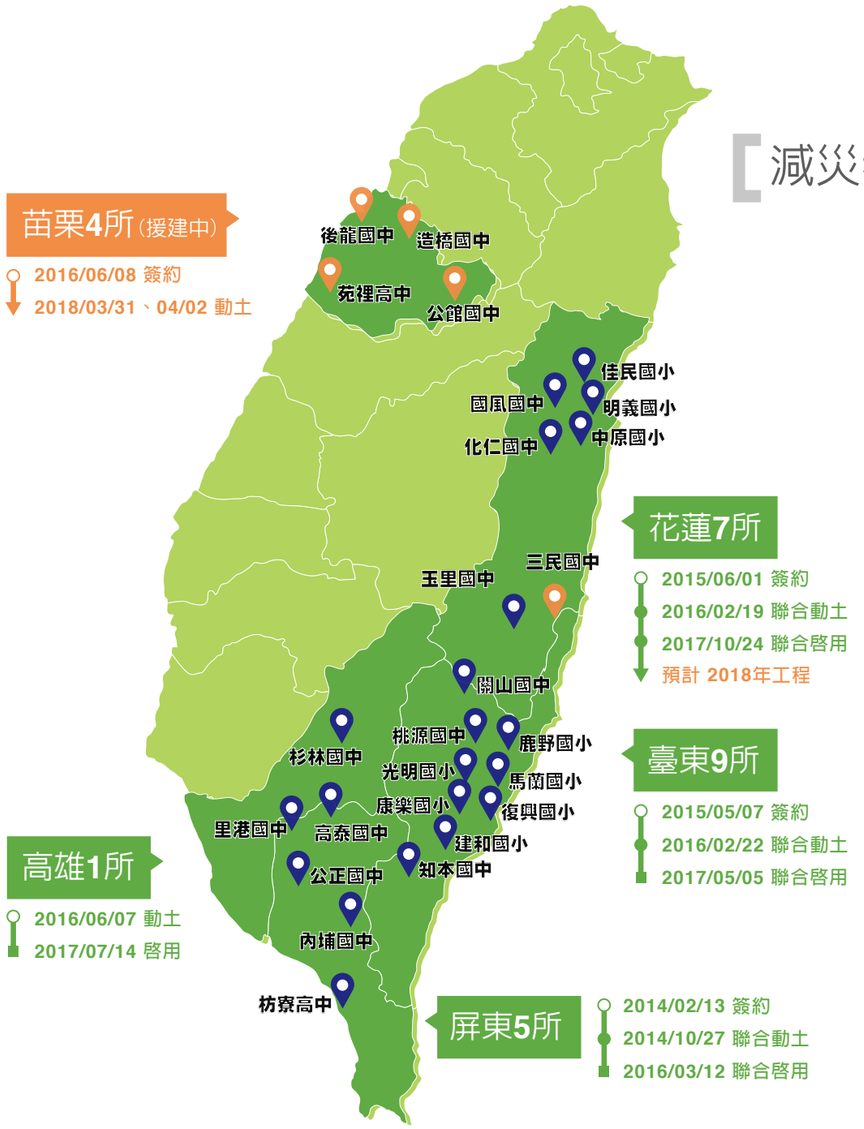
921 地震後，受災原住民無處棲身，當時臺中縣府向國有財產署商借霧峰、太平兩處土地安置，十多年後，屋舍老舊漏水，居住品質極差。由行政院原民會邀約，臺中市政府取得土地，慈濟援建自強新村、花東新村永久住宅，兩個新村原地興建九十五戶，打造舒適安全的家，目前建築師規劃設計造型及機能中。

明義國小

減災希望工程——百年不倒的學習環境

天災的威力非人力可抵禦，但是多一分預防與準備，就能減少一分災損。慈濟在臺灣的慈善腳步，早期多以災後救急工作爲主，如今「減災希望工程」、「防災慈悲科技」同步推動。配合九年國民義務教育推動，臺灣大量興建學校，現在建築高齡四、五十年，建物加蓋「老背少」設計，即便重新粉刷，壁面剝落、壁癌、滲水、裂縫的情形依舊；耐震係數不足，在地震頻繁的臺灣，宛如一顆顆未爆彈，師生安全堪慮。立法院預算中心 106 年報告，全臺中小學待補強校舍逾二千多棟，爲了避免災害發生，慈濟二〇一四年推動「減災希望工程」，累計援建 26 所學校，安全堅固的校舍不僅能庇護師生，還能提供社區避難的功能，而慈濟援建工程品質要求嚴格，針對樑柱鋼筋捆紮方式、施工環節仔細勘查。

減災希望工程



臺東縣知本國中培育優秀的舉重選手，過去克難練習，慈濟針對舉重選手的訓練需求做規畫，二樓設置學生宿舍，打造專門舉重場館，取名「夢翔館」。

花蓮明義國小，0206 地震考驗過關

106 年度，慈濟援建減災希望工程共十六所學校落成啓用。其中花蓮援建玉里國中、化仁國中、國風國中、中原國小、佳民國小及明義國小，六所學校於 105 年 2 月動工，107 年 10 月 24 日在國風國中舉辦校舍捐贈暨聯合啓用典禮。期間經歷 0206 花蓮大地震、強颱尼伯特、莫蘭蒂與梅姬颱風等天災，六校仍順利完工，共嘉惠 189 班近 5,000 名學子。

兩個多月後，花蓮近海發生芮氏規模 6.26 的極淺層地震，慈濟志工於震後走訪明義國小，由校長陪同了解校園狀況。現有校舍多半爲民國 50 年舊建築，耐震係數不足，且缺乏大型集會空間。因此，慈濟援建的新校舍包含一間演藝廳、二十三間普通教室、二十三間個別音樂練習教室、六間合奏教室與一間舞蹈室。地震發生當下，留校值班的替代役男緊急前往新校舍避難；事後校方檢視災損，新校舍完好無缺，舊校舍的地面與牆壁則出現明顯龜裂痕跡。

新校舍安然通過劇震考驗，學校是能安心的避難所，寧爲防災而重建，不能等到災難發生才不得不做。

國風國中 (舊)

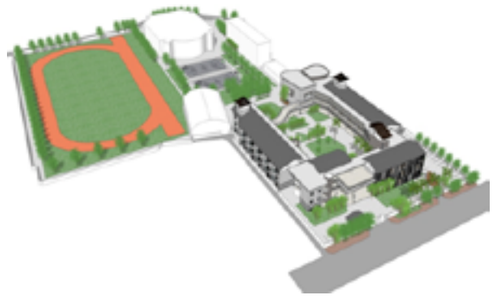
國風國中 (新)

苗栗公館國中　七十年老校舍換新裝

公館國中建於民國 35 年，校齡超過七十年，是苗栗第一所成立音樂班的學校，獲獎無數。其實音樂班練習的時候，雨天常得被迫暫停，因爲屋外下雨，室內也漏水。教室走廊鋼筋裸露，牆壁和窗框之間的裂縫，連原子筆都能穿過。多處磁磚脫落，整排牆壁都拉起危險封條，提醒學生不要靠近；有學生在轉角處滑倒，手扶牆以支撐，沒想到牆上磁磚掉落缺角，反而割傷左手肌腱和韌帶，縫了 21 針，需要持續復健。

北棟教室二樓只能停止使用，學生擠到沒地方去，其中一班還挪到辦公室上課。公館國中校長方麗萍擔憂學生的安危：「一下漏水一下哪裡有問題，我們隨時都會擔心學生有危險，我們在跟教育部作申請時，其實最快大概 107 年排到相關工程的改變，但是也有可能會拖到 109 年」。教育不能等，興建校舍不能再拖，這是慈濟減災工程援建的其中一所學校，將爲公館國中興建十八間教室，完工之前再提供六間組合屋，學生求學不會中斷，迎接安全的學習環境。

而在援建過程中爲讓孩子就學不中斷，慈濟提供循環使用的簡易教室，在援建工程進行時，學子們仍可在舒適安全的環境中學習；106 年提供九所學校，共 74 間教室。自民國 99 至今，合計提供 38 所學校 351 間組合教室。



連鎖眞誠愛——雙手鋪出希望

少子化浪潮下，苗栗頭份后庄國小有五十年歷史，由於學校鄰近竹科與竹南園區，近年來外來人口不斷增加，學生突破千人。預估未來還會增加十個班級，教室嚴重不足；同時部分校舍鋼筋外露需要重建，是慈濟在苗栗減災希望工程援建學校，再學校重建期間，提供了七間組合屋，一群穿著藍天藍褲的慈濟志工與學校師生攜手，在小操場裡一人傳一人，一手傳一手接鋪連鎖磚，爲了讓學生能夠在安全的教室安心上課，孩子是社會未來的希望，必須爲他們打造安全的學習環境，所以慈濟在「減災希望工程」是全心全力在進行。

防災慈悲科技——慈悲科技與學術的整合

近年災難不斷、變化難測，爲了因應當前災難的複雜性，甚至複合型災難的衝擊，促使同仁及志工自我提升。106 年度從慈濟防賑災資訊系統、無人機勘災實用方案、國家災防中心災訊系統，結合學術及防災專業機構，進行研發與整合。

國內防賑災研習會

透過定期辦理「國內防賑災研習會」加強慈濟志工災害意識及防備災理念，透過課程安排與實務模擬演練，讓志工了解並熟習協調中心防賑災組織運作與應變機制，並帶動人人以戒慎虔誠之心，共同面對氣候異常及人心不調所帶來之天災人禍。

研發賑災圖資平台

與國防大學、國家災害防救科技中心合作，共同開發慈濟防救災資訊平台，落實防救災資訊有效傳遞與完整記錄。

勘災空拍機教育訓練

專精防災實務的海洋物理博士毛正氣力邀多位專家投入救災資訊系統整合的研發。促使慈濟於 9 月與健行科技大學合辦「無人飛行載具勘災與資料處理研習營」，及具備空拍、急難救助經驗的志工約五十人。維護救災人員的安全及救災時效性，本會與健行科技大學合作，舉辦「勘災空拍訓練課程」，目的在訓練志工利用無人

機勘災與空照圖資料處理，讓救災更安全、精確。課程內容包括介紹無人飛行載具原理、結構、實際飛行操作與資料處理等。

參與各級政府救災應變演練

內政部消防署 9 月 21 日於南投縣竹山消防署訓練中心辦理「國家防災日地震災害中央災害應變中心前進協調所狀況演練」，慈濟對撫慰災民心靈及提供救災人員協助，是唯一獲邀參與之民間團體。校閱現場展示多項賑災「法寶」，有大愛慈悲科技的淨水法船、救援勘災車、淨水腳踏車、簡易屋、福慧床等，現場並調理展示賑災香積飯。

爲地球退燒——愛地球的使命是全年無休

人類不怕麻煩，大地就不麻煩

環保不限場域，志工們在環保站彎腰做環保，也要能挺身說環保；透過淺顯易懂的導覽，讓不識字小娃娃和高中資優生，把環保知識帶回家，實踐在家家戶戶的生活中。

志工的身影也出現在重要節慶，舉凡元旦跨年、除夕不打烊，元宵燈會、國際淨灘日、世界地球日，走入人群，推廣資源分類、垃圾減量、素食減碳護大地，應現場天氣、人流、場地等因素，要隨時調整環保宣導的形式，只爲了一份愛地球的使命感，全年無休。當小小的善匯聚起來，就能成就疼惜地球的大善！證嚴法師殷勉每一個「地球人」善盡本分事。

六月豪雨淹家園——彎腰清淤 臣服自然

佛教觀念中，七月是佛陀的歡喜、吉祥、孝親月。證嚴上人曾開示：「佛教徒好做，但是行菩薩道不簡單！」期許慈濟人深入社區，推動正知見、正信，落實「眞正的普度」觀念。慈濟全球各社區持續發揮創意，在各項活動中結合「蔬醒」，推廣人人齋戒護生，將愛心普及一切諸眾生。

靜思精舍舉行七月吉祥月《地藏經》共修，全球十二個國家地區，計216處慈濟社區道場同步視訊連線，逾68000人次參加，是行善，也是以祝福心意行孝的方式。

農曆七月前，全球各地慈濟人在例行的茶會、慈善關懷等活動中，宣導吉祥月行善行孝、茹素護生、不燒紙錢的正信觀念，並邀約鄉親參加祈福會，共舉辦1023場愛灑宣導活動、204場祈福會，逾23萬人參加。

非洲的莫三比克志工，舉辦吉祥月活動向民眾傳遞正信觀念，並提倡素食齋戒，之外，本土志工還利用大愛農場的蔬菜收成，組成了一支三百人的勸素隊伍，人手一根蔬菜，沿街宣導茹素。

世大運幕後英雄，寶特瓶回收近三十萬支

世大運來自 144 個國家超過一萬名選手和職員參與，安全考量，由大會統一提供礦泉水，產生數以萬計的寶特瓶。臺北市環保局與慈濟合作，在選手村設置四個回收區域，8 月 13 日 -29 日 17 天，慈濟載運的寶特瓶累積將近三十萬支。

寶特瓶載到環保站後，每支瓶罐都要打開，檢查有沒有液體殘留，把瓶環剪開，不同種類分別袋裝。鄰近林口、三重、泰山、蘆洲等環保站，從早到晚都有志工分類，有人白天上班，下班趕到環保站幫忙，做到晚上九點多才離開，累計志工投入兩千人次。

國際龍舟賽事，行動愛鄉土

7 月 8 日、9 日，臺灣國際競技龍舟錦標賽於彰化縣福鹿溪舉辦，逾一百六十支隊伍參賽，慈濟志工受邀向龍舟選手及民眾提供資源分類方法，人人親手分類垃圾、資源，回家後才能延續落實。

大甲媽祖遶境　四縣市志工愛接力掃地掃心地

每年大甲媽祖遶境已成爲臺灣觀光盛事，慈濟人從民國 87 年開始掃街，以臺中大甲爲起點，服務擴及嘉義、彰化、雲林四縣市慈濟志工與醫療體系伴，提供掃街、醫療服務、消暑青草茶與點心，推動素食減碳。如此的社區環保宣導與推動，106 年累計服務 3,964,561 人次。

QRCode 上身走路就推素

「蔬醒一起來健康齊步走」，臺中后里區一千一百多位慈濟志工與民眾，穿著印有「111 世界蔬醒日」QRCODE T 恤，每個人愉悅輕快地走在綠意盎然的鄉間小道；志工藉由健走推廣茹素，人人只要掃瞄 T 恤背面的 QRCODE，就可輕易加入「111 世界蔬醒 日」的連署。

世界蔬醒
「加素」救地球
圓光寺水陸法會共響蔬醒

4 月 3 日至 9 日中壢圓光寺水陸法會期間，法師應允志工宣導蔬食，來自世界各國的信眾參加「111 世界蔬醒日簽署活動」，總共募得了五千四百四十九位響應。

彎腰做環保，挺身說環保——環保教育站參訪及實作

106 年度環保教育參訪人數共有來訪人數 154,312 人次，包含團隊環保站參訪、環保回收實作體驗、個人環保宣導等，透過實際參與來了解，期能將環保的理念帶入生活中。

高雄鳳西國中特別爲資優學生舉辦一星期的營隊，第一堂課四十位師生到鳳山學做環保，透過影片、數據引導省思；同學們親手做做看，才知道做環保費事辛苦，塑膠袋的標籤紙須剪下來，無雜質回收再利用。

「很多人喜新厭舊，看到喜歡就買，愛喝瓶裝水、飲料等等…」超愛買瓶裝水的學生劉炘樺，看見堆積眼前的回收物，她不好意思地說：「我一直在檢討，以後不應再買瓶裝水，更不該再喜新厭舊了。」

臺南市威爾森德高幼兒園全校 145 位，落實環保教學，到人和環保教育站參訪，小朋友們都能正確指出分類項目。

志工劉開源指著屋頂上方的大貯存桶，向幼兒園中班的孩子們解說汐止環保教育站雨水儲存桶與水的用途，儲存的雨水叫做「雨撲滿」。整個環保站，就像孩子們的遊樂場。

預料外感動　法參議員肯定

3 月 7 日，在外交部歐洲司官員安排、陪同下，法國參議員國土整治暨永續發展委員會主席莫海（HervéMaurey）及曼德利（Didier Mandelli）、梅德維耶爾（Pierre Médevielle）、隆久（Jean-François Longeot）一行四位參議員希望了解臺灣民間企業爲地球所做的努力，作爲法國致力於國家永續之參考。

參訪大愛感恩科技令委員們驚艷，對於太陽能 LED 白帽非常感興趣，會後買了兩頂，帶回法國與親友分享。曼德利委員頻頻點頭讚賞，說出：「這是大家都應該做的事情。」

共老——老有所用，百歲世代新力量

民國五十五年，慈濟成立的第一個照顧對象就是獨居老人。證嚴法師陪同志工探訪 86 歲林曾老太太，住在市場小巷內，罹患哮喘，年老力衰，仰賴善心人士不定期接濟。慈濟接案照顧生活，延請天眞醫院李天送醫師看診，李醫師受無親無故的志工感動，此後爲老太太免費義診，直到終老，由慈濟圓滿喪葬事宜。

慈濟走過五十二年，行動力始終如一。惟因應社會所需，增加服務項目，除了社區居家訪視、照顧陪伴，視需要提供經濟補助，到宅醫療服務。爰此，106 年持續以個案之定期家訪、辦理活動，從身心健康、經濟、居住安全等多層面關懷長者；結合社區村里，或於慈濟會所，推動社區長者關懷據點服務，以「預防照護」與「健康促進」爲導向，鼓勵樂活學習、幸福共餐、健康促進及社會參與等，同時結合醫療與教育志業資源，共同推動「長照 2.0」之相關服務，促進長者健康、幸福、活力，肯定自我，再創生命價值。

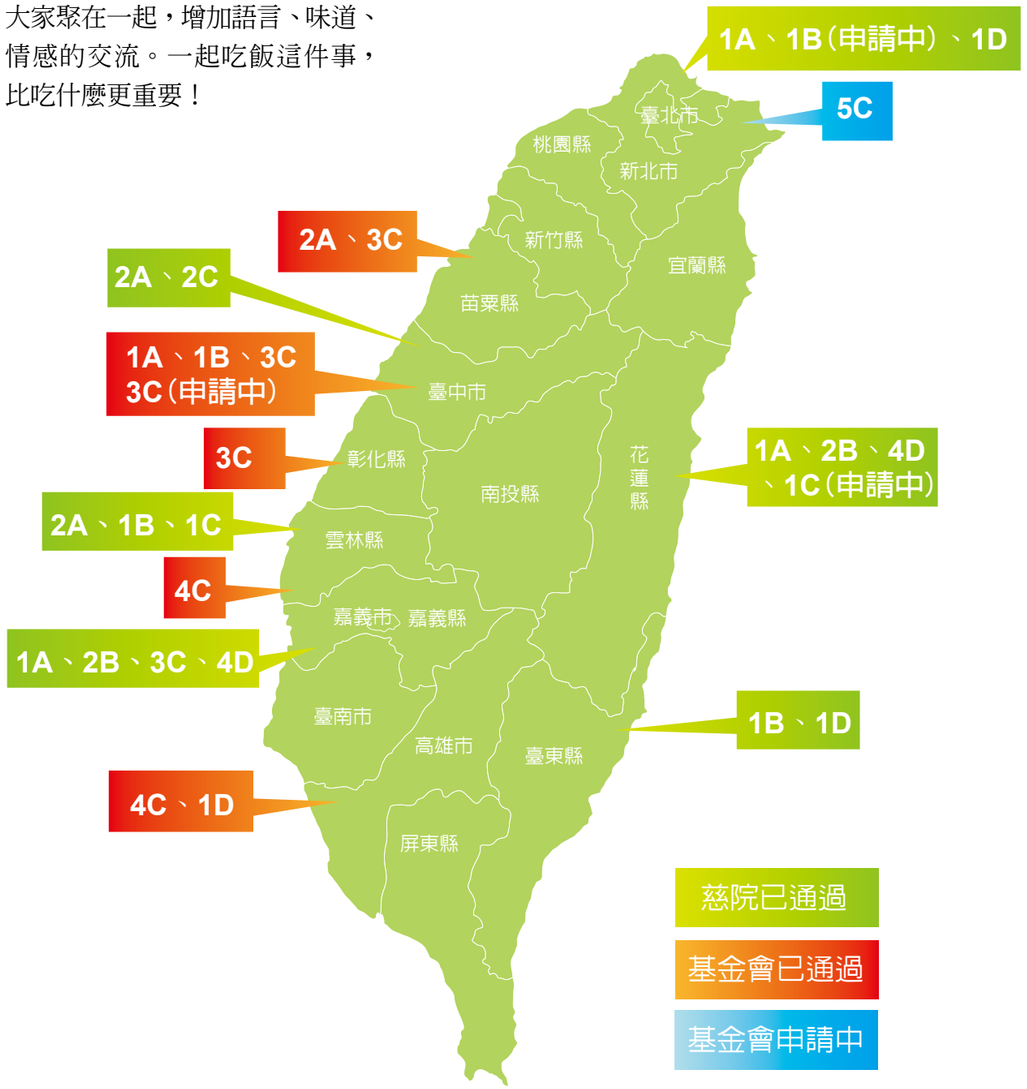
107 年 3 月，臺灣 65 歲以上老年人口占總人口比率達 14.05％，正式邁入高齡社會，意即約有三百餘萬人，老齡化速度翻倍。慈濟加倍擴展服務對象，不只照顧弱勢老人，志工持續在社區據點，帶動健康的老人走出家門，學會照顧自己的方法，還找到爲社會付出的方式，在人生下半場健康有尊嚴，減輕小家庭負擔，預防大社會問題。

民國 82 臺灣已走入高齡化社會，除了個案關懷外，機構關懷、社區關懷外，民國 87 年亦承臺北市政府及高雄市政府之獨居長者服務專案，至今，爲讓長者安全、有自信的生活。民國 101 年更推動「長者居家安全改善專案」改善經濟貧困家庭之長者、獨居長者、兩老相依或行動不便者的居家安全環境，包含：浴廁安全扶手、地板防滑防跌工程施作、無障礙坡道或老舊廁所修繕，營造長者居住安全，也建立長找生活自尊與自信。

而慈濟社區長者關懷據點，從 103 年開始啓動，帶動老人做運動，還有多元學習，減緩身體功能退化。更重要的在這裡也找到人再現良能的生命價值，鼓勵社區老人從家裡走到據點，在據點當中大家共老、共好、互相學習、互相陪伴成長。也透過共餐，營造「家」的氛圍——大家聚在一起，增加語言、味道、情感的交流。一起吃飯這件事，比吃什麼更重要！

[全臺慈濟長照網]

A級據點：社區整合型服務中心
B級據點：複合型服務中心，如居服中心
C級據點：巷弄長照站
D級據點：包含共造中心、失智關懷中心、失智關懷據點等



獨居長者關懷——
愛地球的使命是全年無休

獨居長者關懷——照護用心如親在

臺灣已是高齡化社會，慈濟志工定期關懷臺北市獨居長輩身心健康、經濟、安全等層面，促進長輩更瞭解個人健康，進而提高長者生活品質，九十八歲陳爺爺山東省昌邑前陳村人，是一位退伍老兵，也是慈濟長期關懷的長者。志工群中，一位 28 歲，年輕小伙子，張富凱，得爺爺疼。這段老少緣，不長，僅半年多，但結的深，當得知爺爺心願，就是在過世後，骨灰葬在老家。106 年 2 月，爺爺安詳辭世，張富凱，決定一定要，帶爺爺回家，守著承諾，陪他回家。

房屋修繕，安置關懷相伴不孤單

106 年元月逢爺爺百歲了，慈濟志工歡喜爲爺爺慶生祝壽。而這群志工中半數也已白髮蒼蒼，但仍舊活力十足，視爺爺爲己親，將滿滿的愛帶給王爺爺！ 7 月王爺爺不愼跌，導致右側髖骨骨折，並且出現呼吸急促現象，顧及生活上的安全，出院後安置於榮家機構，即使如此，慈濟人仍陪伴不間斷，給爺爺最大的支持力量。

王爺爺一人在台獨居多年，也無親人，住屋因尼伯特風災致多處漏水，經榮服處轉介本會協助修繕。經團隊實際勘查後，除了改善漏水問題，同步將蹲式馬桶改爲坐式馬桶、增設扶手。

重陽敬老節　傳福傳愛

爲提升長者社會參與人際互動，透過活動辦理增加長者與志工關懷互動機會，藉此觀察長者身心狀態，即早發現問題適時介入改善。而在重陽敬老節，特別規劃一系列歡樂嘉年華活動，邀約社區長者參與，讓長者回味童年樂趣。

慈濟志工爲 91 歲的吳奶奶，提前慶祝母親節。廚藝不錯的吳奶奶，在志工的邀約下，傳授了料理功夫。大家陪著老人家看照片、吃蛋糕。吳奶奶說，雖然自己的孩子在國外，但這天卻是她過過最開心的母親節。

健康社區——長者自立　友善生活

臺東仁愛之家新大援建　打造老人安全空間

台東私立仁愛之家成立於民國 49 年，由洪掛先生及 15 位士紳聯合創立，免費收容無依及身心障礙的老人，秉持「使老有所終，幼有所養」的理想，一路走過半世紀。68 年開始慈濟每月襄助白米，96 年慈濟志工每月前往關懷長者，也轉介長期關懷獨居老人到仁愛之家安養晚年。

然而 40 餘年來，台東地區人口老化，需照護長者愈來愈多，建築老舊空間不足。

104 年本會接獲來文，急需重整擴建，派員評估，同年 12 月 24 日證嚴法師實地走訪。105 年會勘評估後決定援建新大樓，未來安養人數可達到 200 人，含括日間照護中心、員工宿舍功能。證嚴法師特別指示，因老人行動不便，樓層高度勿超過三樓。107 年 1 月 8 日舉行動土儀式，預計在 107 年 12 月底前完工，讓老人家們安心、安全度過晚年。

獨居跌倒風險高，裝設扶手保平安

竹昌阿公年邁獨居於花蓮縣山區，患高血壓、糖尿病等慢性疾病，賴低收老人津貼及送餐服務維生。105 年 5 月阿公因中風造成行動不便，106 年 5 月社工與志工前往家中關懷問卷施測，一到門前，發現竹昌阿公跌坐在地，卻因左右無鄰可呼救，跌倒處離守護連線的按鈴處又有一段距離，已跌倒多時，全身使勁且汗流浹背，仍無法自行起身，眾人即時將竹昌阿公扶起，阿公直喊：「你們眞是我的貴人」。進一步了解阿公的健康狀況、用藥情形、日常生活及居家環境等各面向，協助阿公平時活動空間，安裝安全扶手，以維護竹昌阿公在家行動之安全性。

健康社區——活到老 學到老 百歲世代新力量

預防勝於治療，全省各地慈濟會所，結合人醫會爲長者做「失智預防早期篩檢、體適能八項檢測及聽力、視力檢查」。安排多元學習課程，活到老學到老。

長照推動——
長者好厝邊　相招來照顧

長照 2.0– 太平居家照顧服務中心

本會與臺中慈濟醫院合作開辦太平居家照顧服務中心，承接 106 年度臺中市長期照顧及身心障礙居家服務、中老特照及身障照顧者津貼督導暨臨短托計畫，更連結慈濟志業體各項資源，爲服務個案提供更適切貼心之照顧。慈善與醫療結合，除了延伸居家服務，也爲貧困行動不便長者，進行居家無障礙空間改造、義診。

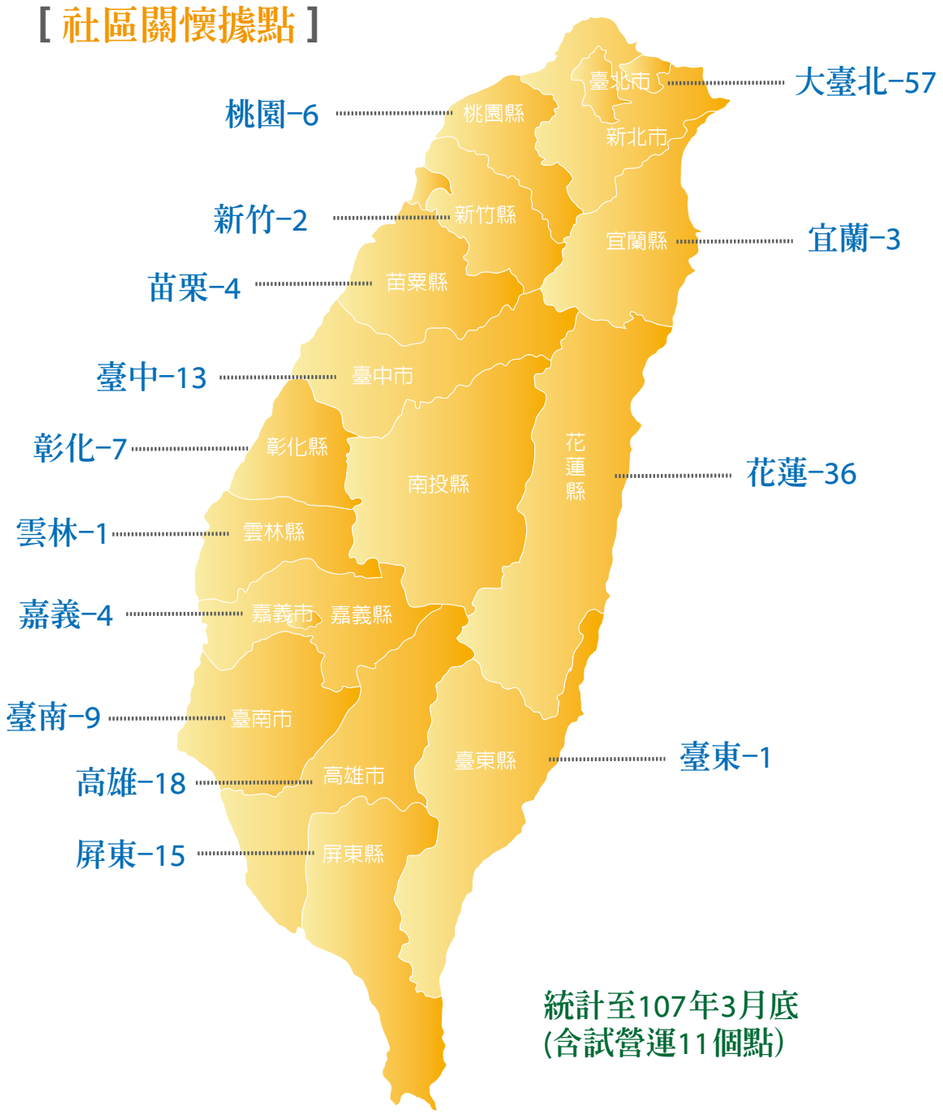
共創巷弄新生活——
慈濟西岐巷弄長照站

本會結合臺中市大甲區西岐社區發展協會，承接臺中市政府委辦 C 級巷弄長照站計劃，於西岐活動中心設置社區關懷據點，提供社區具近便性照顧服務及喘息服務，以預防失能及減緩失能。

社區關懷點——關懷觸角深入鄰里社區

106 年度，除環保站外在全省六都十三縣已設立 176 個社區關懷據點，超過 7,000 位長者參與據點活動、近 1,500 位鄉親志工加入關懷長者行列。

【社區關懷據點】



統計至107年3月底
(含試營運11個點)

靜思堂是長者的好厝邊，106 年 9 月 11 日板橋區 14 個據點約 300 位在地鄉親志工於板橋靜思堂做關懷長者專業課程教育訓練培力志工關懷與帶動長者的能力，成爲慈濟社區關懷據點永續的新能量。

安排多元學習課程　活到老學到老

課程融入許多動腦、動手及巧思，除了活化長輩的腦力外，也讓長輩們獲得樂趣、活得成就感。許多長者體驗了生平第一次的學習經驗，每一次的學習，總有說不盡的感恩與期待，這是一個用愛灌溉的園地，看到長輩們的笑容與期待也是志工們減壓舒壓的心靈居。

長者有舞台　活出自信來

邀約據點長者參與歲末祝福表演、浴佛活動表演，給予長者舞台肯定自己、展現活力與自信，看到一張張歷經滄桑的臉龐上綻放出猶如玫瑰般甜美的笑容，是所有慈濟人最大的鼓勵與成就感。

培力社區媽媽　樂當煮食志工

慈濟志工在據點從陪伴接引在地志工從買菜、配菜、煮菜到擺盤，整個過程不馬虎，煮食過程中的點滴無不是在照顧長者的身心靈健康，雖然一週只是幾餐，對長者來說在據點的每一餐都是最豐富且最有愛心的一餐，當有一份愛進入社區長者心中，這份愛也自然地又流回到社區裡，愛的循環，變成社區永續的善力量。

長者樂齡學堂　杉林居民樂生活

莫拉克颱風之後，慈濟在杉林園區陪伴長輩、學童與家戶從不間斷。杉林聯絡點於 104 年 3 月起爲長者開辦書法、陶藝、國畫班，拓展長者學習領域，培養終身學習理念。目前有年齡約在七十至八十歲之長者六十五人。

106 年 8 月以「大愛傳奇、幸福起飛」爲題，將原住民、漢民、客家人文美景融入書道，在慈濟杉林聯絡處展出水墨、書法、陶藝等三百件作品。八十七歲員李順發阿

公說：「老人無聊來學堂渡時間，用拿鋤頭的雙手，改提筆寫書法、畫畫，抱持『吃到老、學到老』的精神，『輸人不輸陣』的心用心在學習，找到晚年生活的方向與快樂。」

志願服務——老人關懷老人學習不間斷

獨居長者關懷教育訓練

爲因應社區高齡獨居長者關懷之需求，辦理獨居長者教育訓練，增加社工、志工長者陪伴的知能與注意事項，以提升獨居長者關懷品質。

元氣百歲醫師往診　白袍精神勇承擔

民國七年在臺北市出生的台裔日本籍老醫師田中旨夫（中文名：陳奎村），過去旅居日本，最近才回臺灣定居，外表完全看不出實際年齡已超過百歲。107 年元月他向證嚴法師承諾投入志工行列，四月第一次參加慈濟人醫會活動，前往平溪義診，到長者家中拜訪，與病患分享長壽祕訣，他用自身的經驗，給予臥床病患最好的藥方，讓長輩們聽了提起信心，歡喜又受用。

慈濟人醫會中醫師張卻：「陳奎村醫師已經 101 歲，我們很多往診的患者，大家也都 80 90 歲了，所以病患看到他來，好像看到希望，很歡喜。」而陳醫師則說，上天給我寶貴的性命，我不能浪費它，所以我要盡量來爲人服務。

共好——友善連結，力量加倍

慈濟慈善工作，一直以落實社區才能就近關懷爲出發點；從社區志工的招募、帶動社區的參與、規劃服務方案、與社區資源合作，並發掘隱於社區的社會邊緣人，社區慈善關懷發展，也符合社區的期待。

另一方面，透過公益採購、物資援助、器材設備補助、修繕援建、機構關懷、計畫合作，對於有利於社會之非營利組織、公私機關團體等提供實質援助，共同合作推動慈善工作，建構慈善關懷網絡，利益人群，助人的管道更加多元，106 年社福合作機構合作 127 所，社區機構關懷 358 所。

機構合作　社會共好

慈悲科技 MIT ——
爲燒燙傷患者研發舒適、有彈性的壓力布

燒燙傷病友每天至少要穿著壓力衣二十二小時，抑制傷疤增生和攣縮；104 年 6 月 27 日，新北市八仙水上樂園粉塵爆燃事故，這是臺灣有史以來最嚴重的集體燒燙傷意外，499 人遭受輕重程度不一的燒灼傷，住院期間換藥剝皮的疼，痛徹心扉；出院後全身皮膚疤痕搔、抓、扒、癢，就像熱鍋上的螞蟻，坐立難安。

證嚴法師憶及與高雄氣爆意外的年輕傷者互動，全身包起壓力衣，痛癢難耐相當不捨。七月，與大愛感恩科技公司商討後，與陽光基金會和國智經編廠及臺灣化纖攜手合作，全力投入改良涼感壓力衣布料。

歷經近七百個日子研發與測試，兼具壓疤及復健活動需求，及穿著舒適度、耐洗滌功能，也特製淺黑色系，符合年輕人的時尚感。第十代高性能涼感壓力布終於問世，106 年 6 月 23 日舉辦成果發表會，並捐贈二千碼布料予陽光基金會，約可製作九百五十套全身壓力衣，又涼又帥，非常適合夏季。

愛，一直都在！
深色布料貼近年輕人的心

佑軒是八仙塵爆傷友，27 歲時燒傷面積佔全身 60%，在母親與眾人陪伴下走出陰霾，從 105 年試穿測試第九代布料，至今穿上第十代涼感布料縫製的黑色壓力衣，恢復打籃球、桌球運動，佑軒開心分享著：「我也覺得滿帥的，就像自行車選手，或者像要去運動的感覺，不會像病人走在路上，可能被指指點點。」

學員受訓期間，至新莊分局爲員警服務。

- 考照率百分之百：16 位學員，全數考上丙級按摩技術士檢定考。
- 就業率高：除一位因糖尿病足治療中，餘十五位均順利就業。
- 106 年榮獲新北市勞工局身心障礙者職業訓練服務績優單位「優等」。

扶持視障者就業——
支助臺灣盲人重建院丙級按摩養成班

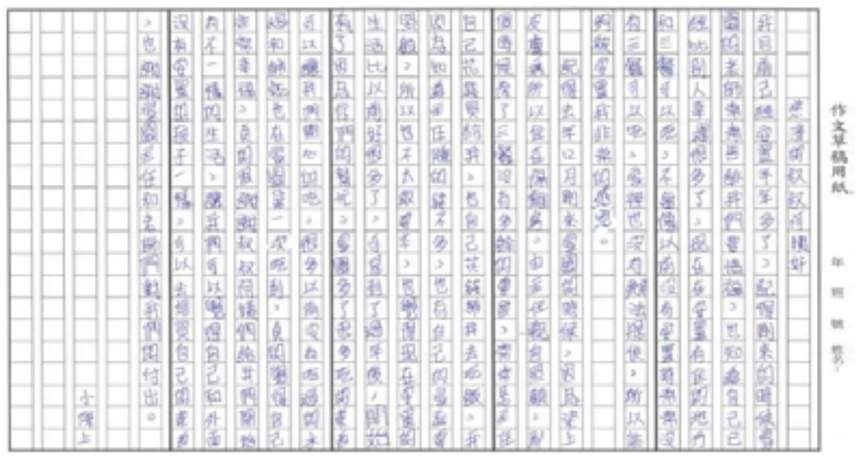
臺灣盲人重建院，位於新北市新莊區，成立超過一甲子，幫助不少視障者和家庭，走出黑暗，重回正常生活。提供的服務，包括生活和職業重建，以及視障社區大學，甚至家庭資助。學員幾乎家庭都有經濟狀況，爲了培養一技之長和生活自理能力，許多申請通過按摩養成班的學員，吃住生活花費由盲人院免費提供，加上職能訓練，每年需要數千萬經費，大部分都得自行設法。入不敷出情況下，106 年 5 月 8 日，慈濟基金會和院方簽約，補助丙級按摩師養成訓練經費，並結合臺北慈濟醫院定期至機構辦理衛教講座，而受訓學員就業率更高達 100%，自信心大增，工作收入穩定，結訓後仍持續追蹤就業情形，並給予個別輔導。

阿志在結業典禮分享：「去年我還在家裡徬徨無助等待工作，9 個月職訓及團體生活，學習人與人間互動，以前我是宅男孤僻個性，講話口吃，如今的我脫胎換骨，人生重燃希望，我會繼續努力打拼」。

重扶持偏鄉機構——
海山扶兒家園營養餐食補

位於台東「海山扶兒家園」，共安置三十八名園生。收容二至十八歲之保護性或非行個案兒童及少年，由於家園知名度尚不足，募款困難，園生皆處於成長階段，每日除正餐外，需補充營養點心。自 106 年 2 月起，本會提供海山扶兒家園每月點心費用補助，讓園生在早餐及點心時間攝取發育期完整營養，讓每位安置的孩童在家園裡也能享有「家」一般的呵護與照顧。

院生小傑寫給慈濟的信：「謝謝叔叔阿姨讓我們開始有不一樣的生活，讓我們覺得自己和外面沒有安置的孩子一樣」。



友善社區 愛在你左右

偏鄉部落婦女成長班

慈濟杉林大愛課輔班的孩子多數是隔代教養、外配或原住民家庭等。有些孩子在功課或人際方面遇困時，往往無法在家庭裡得到解惑。

106 年 4 月成立「偏鄉部落婦女成長班」，邀請課輔班及社區的媽媽或阿嬤來上課，一邊自己可以學習成長，一邊也可多了解孩子的學習狀況，遇有教育上的問題亦有慈濟教育團隊的老師可討論。婦女成長班的課程規劃美姿美儀、蔬食烹飪及靜思花道。從美學當中，增加婦女的自信，進而發展到對家庭的美化與對家人、孩子的用心，以獲得家人的支持。學員黃郁芳分享年輕時因車禍造成下肢癱瘓，其父親也因故截肢，現與父親同住在園區。郁芳心性開朗，表示：「參加婦女班，每次的作品都不一樣，帶回去都被爸爸稱讚。」

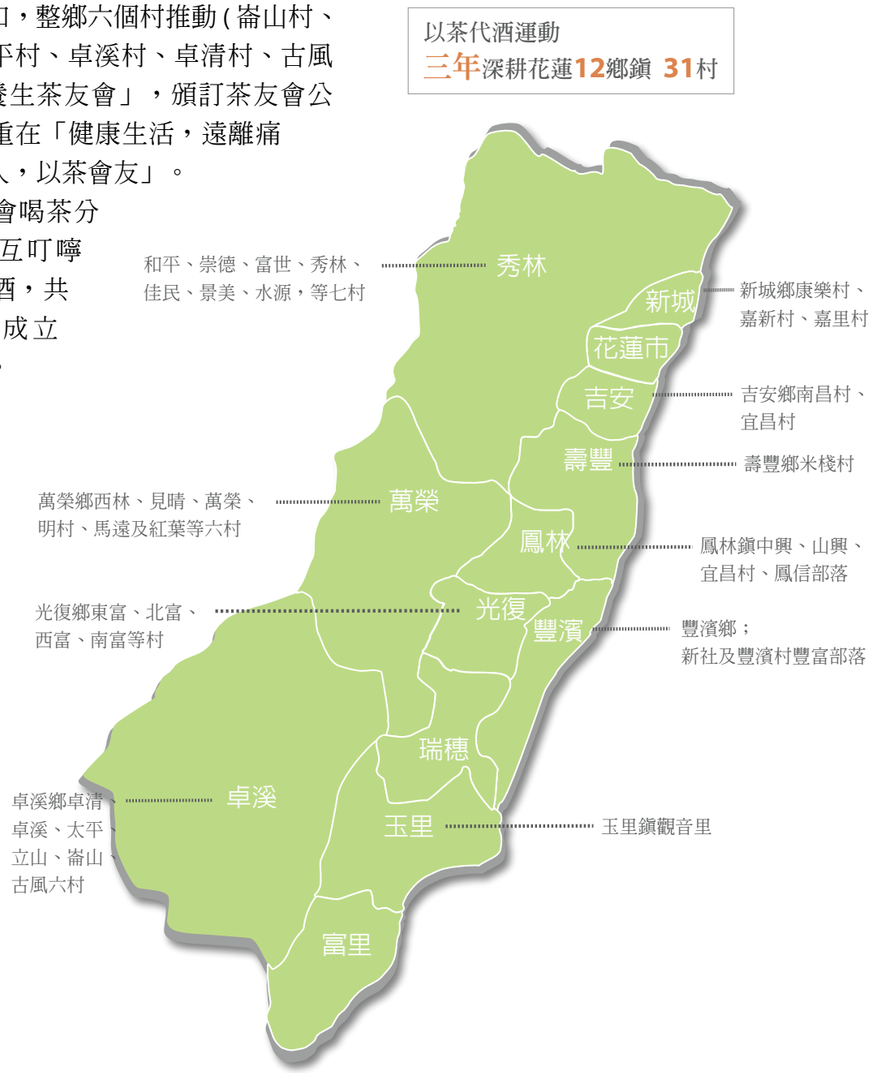
婦女生計產業培力－佳民織布班

本會與花蓮縣原住民新部落發展協會合作辦理「愛在學習」傳統編織文化改良計劃，期待透過原住民族群文化的技藝傳承學習，使秀林鄉佳民村部落之婦女及青年對自我文化認同，並能將所製作的產品向外推廣成爲部落穩定生計。自 105 年起支持織布班師資及耗材，106 年也持續辦理，讓更多青年加入學習傳統織布技藝行列。

以茶代酒健康久久－花蓮卓溪鄉茶友會

本會於卓溪鄉推動以茶代酒健康久久愛灑活動數年，喚醒鄉內部落族人節酒觀念，減少飲酒過量的帶來的酒駕問題、家暴問題、疾病問題、經濟問題等。藉著多喝綠茶節制飲酒，遠離痛風，今年更獲得鄉長呂必賢與婦聯會理事長黃愛玉、各村長與部落代表等人的支持，透過婦聯會的姊妹作爲窗口，整鄉六個村推動 (崙山村、立山村、太平村、卓溪村、卓清村、古風村) 成立「養生茶友會」，頒訂茶友會公約。公約著重在「健康生活，遠離痛風，愛護族人，以茶會友」。

自主性的聚會喝茶分享，彼此相互叮嚀多喝茶少喝酒，共計在卓溪鄉成立九個茶友會。



婦農友創生計　活化偏鄉原鄉農地

東臺灣偏鄉青年流失、人口老化加劇，休耕、廢耕農地逐漸增加。爲讓青年回流，以「活化農地成爲穩定生計」爲目標，盼能使農地成爲穩定的收入，同時也創造更多就業機會，增加年輕人回流的意願。

本會 106 年在休耕土地眾多的萬榮鄉、光復鄉推行土地活化、創造就業生機的計畫，招募有意願投入無毒自然農法的農友，在鄉公所的協助下成立產銷班，連結讓傑出農友翁成爲專業顧問，推廣紅藜、油藤等代表性作物，銷路部分也將協助與企業連結，以共同創造部落生機。

共善——
參與社會公益 年輕人「讚」起來

慈新青年・心曙光——慈善創心計畫

全球化的浪潮下，臺灣青年世代逐漸走向國際。在慈善發展的領域中，「永續發展目標」是未來全球援助工作的基本綱領，年輕世代扮演重要的角色，將專業能力融入創新觀點，創造社會影響力。

「慈善創心計畫」以「公益孵化」及「永續發展」爲核心，促進青年投身公益並關注慈善議題，除分享慈濟既有經驗及資源外，邀請專家、學者，讓年輕世代一同關心腳下這片土地，與頭頂這片天空，進而發揮人生的力量。

慈濟走過半世紀，期待號召各界有志青年，以「公益」的理想出發，延續慈濟未來發展的六大友善之願景目標，針對臺灣和全球所面臨的社會、環境與經濟等問題思考解方，達到雙贏、共好之目標。

2017年12月起
青年公益
實踐計畫

2017年2月
救將!
防救災科學營

2017年10月
慈悲科技
創新競賽

2016年12月起
整體宣傳
網頁

2016年12月起
未來思塾
創心小聚

2016年12月起
災難統籌
領導力學園

救將！防救災體驗營

以「災害援助」爲主軸，結合災防人文、慈悲科技課程，並採主題式「實境任務演練」，讓青年深入災前、災中與災後的科技與資訊應用！期待凝聚網路世代對災害的認知與共識。

守護生命 守護愛－慈悲安全針具

慈悲科技創新競賽

激發青年創新發明，此競賽徵求以環保爲主軸，研發創新且具體可用的作品，有效解決慈善或醫療相關議題。投注人文關懷，帶動在校青年研發注入創意新血，激發無窮的創新思維。

創心小聚

連結全臺慈青社，於各大專院校辦理系列講座，邀請青年朋友實際分享志工參與經驗及交流其服務實踐心得，帶動更多青年了解國際賑災、環境保育、慈善公益、職涯發展等主題，提升青年對服務學習的興趣與視野。

辦理「未來思塾」

連結臺灣在地社群，於各地辦理多場講座分享與工作坊，帶動年輕朋友了解氣候變遷、永續發展、社區營造、在地文化、救災科技等議題，並作爲青年公益實踐計畫之前導教育訓練。

青年公益實踐計劃

鼓勵年輕朋友投身公益實踐並關注慈善相關議題，藉此計畫發現年輕世代的觀點與力量，除提供獎助金外，更結合導師、業師的輔導與培力課程，讓青年公益計畫更容易付諸實現，並爲世界挹注更多正向影響力。

重挹注大專青年服務隊　力行善事食補

爲鼓勵各大專院青年學子，以自己的專業及興趣走入資源匱乏地區，投入關懷社會服務工作，這群年輕的學子帶著熱情與愛，以衛生醫療教育、環境美化營造、身心障礙者陪伴、原鄉偏鄉健康教育及學童資訊教育，傳遞愛心至偏鄉地區，106 年共補助 40 個大專服務隊，走入全臺 31 所小學、4 個社區、1 個機構及海外青海、雲南、泰國、印尼等地。

國立臺北教育大學登山社辦理愛護地球營隊推廣營，帶領偏鄉學童淨灘，透過實際行動讓孩子們從小就能有愛護環境之觀念，也能發揮自己的力量使環境更美。

臺北醫學大學綠十字醫療服務隊、臺灣大學傳統醫學研究社同學運用自己的專業及興趣至偏鄉進行衛教及醫療服務，爲醫療資源缺乏地區盡一份心力。

走過二十五載 慈青「善」實力

慈青「二十五歲」了，「2017 年慈青心靈成長營」7 月 3 至 6 日於花蓮靜思堂舉行，其中一天課程安排精舍路跑，取代往年的步行尋根，以慶祝慈濟大專青年成立二十五周年。12 月 23 至 24 日在「2017 年慈青日」再度回到心靈的故鄉，十三個國家地區的慈青、慈青學長、慈懿會志工共 954 齊聚。

慈青平日用心投入各項活動。隨著慈濟委員訪視、往診，走入苦難人群中學習付出，讓長者感受到被關心的溫暖；也參與各項活動，發揮年輕人在社會的參與力。

高雄慈青團隊則在瑞豐夜市勸素活動，由慈懿志工協助製作素食料理，並陪伴慈青在夜市以設攤、走動宣傳方式，鼓勵民眾使用環保餐具，響應「111 世界蔬醒日」。

臺中教育大學慈青社舉辦「5.18 無痕飲食減塑與蔬食活動」，以素食午餐結緣方式，宣導使用環保餐具及蔬食減碳觀念。

桃園慈濟志工自 2010 年開始爲照顧戶子女開設「愛的桃花園」新芽課輔班，每年 9 月開課。今年度除了有國中老師義務教學，以及外語隊志工，還有中央大學慈青陪伴，每月第二、四個週末上課。慈善關懷，用心投入。

勤行鼓隊 社會參與新方式

一群因爲習鼓而聚在一起的年輕人，是慈濟人口中的「鼓兒」，自 106 浴佛之後仍定期習鼓、定期舉辦讀書會，讓年輕人以很另類的方式一起學習佛法，同時傳揚美善。

在 106 年慈濟中正紀年堂的浴佛大典上，有超過五百位平均年齡約二十五歲的年輕人「擊鼓」，結合法師莊嚴「敲鐘」，呈現「五百齊心、千手鼓動—鐘鼓齊鳴」演繹。短短六分鐘的演繹，讓大家耳目一新，全場年輕人用莊嚴的身形隊伍傳法，同時祈福，而今他們也在自己的所在地，發揮帶動的功能，形成另一種社會參與的方式。

中正紀念堂浴佛演繹

和諧之美，來自有志一同。雲林、嘉義歲末祝福暨授證典禮，環保志工功能團體場次於 12 月 3 日舉行，11 月 26 日，慈濟志工齊聚雲林聯絡處總彩排，爲活動作準備。鼓兒上臺演繹《藥師如來十二大願》之「終曲」，法海區志工一同呼應。

臺北市中山區勤行鼓隊與慈濟志工至松湛園老人養護所關懷長者，帶來有趣的互動團康與表演，陪伴長者共度溫馨時光。勤行鼓隊鼓兒與志工，帶來好聽的歌曲，與長者一同高歌。

桃園區慈濟鼓兒讀書會，參與鐘鼓演繹的年輕人一同研習共修聞法精進、增長慧命。莊益瑄師姊（右）在「圈入父母，繞入兒心」課堂上示範 DIY 吊飾製作的方法。

高雄「輕發孝」團隊，由一群演繹〈勤行頌〉鐘鼓隊的年輕人，所組合的讀書會團隊。透過定期的分享，把行善與行孝變成生活中力行的事。

大愛共伴——扎根慈善　福利人群

爲社會作育英才

教育是社會的希望，慈濟基金會透過一連串教育扶助措施，年齡層從幼稚園到碩士班都有，積極培養學習動機，陪伴弱勢家庭子女徹底脫貧，期盼這一代自發性的改變，成爲家庭穩定的力量，改變未來社會的希望。

發願救人，志願成眞——張天霖醫師

張天霖醫師 106 年畢業於慈濟大學醫學系，目前任職花蓮慈濟醫院，高中考上醫學系那一年，正在爲註冊費傷腦筋，經介紹申請慈濟助學金，連續七年獲得新芽獎學金。張醫師也以自己的人生歷程來鼓勵其他年輕人，他說：「人的成長過程中，『努力』固然重要，但有些因素如經濟、家庭無法自己選擇，有時候甚至需要外界協助，慈濟在我困頓的時候幫助了我，讓我完成學業。」，也告訴大家：「將來想要過怎樣的人生，現在開就要很努力。現在每天到醫院，就是要努力照顧好他的病人，希望每位新芽學子都可以有『夢想成眞』的一天」。

新芽新青年培育

鼓勵本會長期照顧戶及居家關懷戶之子女，能於課餘時間有心投入慈濟活動，協助擔任小志工，例如新芽獎學金頒獎典禮、發放活動、環保回收、…等，透過志工們相互鼓勵與支持，讓孩子們有機會付出，學習感受愛與善的循環，提升自己正向的社會價值觀，未來也期盼這群小小的種子們，能因此啓發善念，手心向下自立利人。

偏鄉學校教育關懷

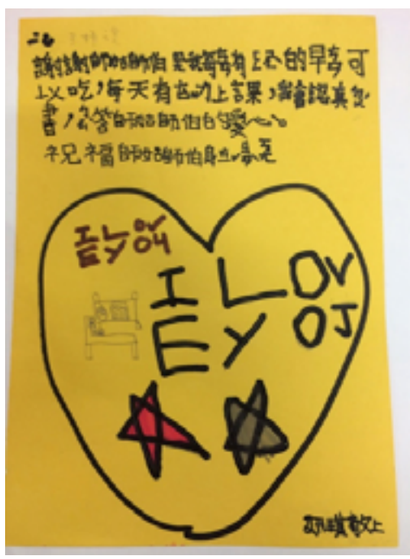
大武國小外套捐贈

台東縣大武國小將近三分之二學童來自弱勢家庭，學生人數逐年減少。原承攬廠商停產，故全校無統一制服外套，然而家長多半從是零工，無力額外添購外套，得知此訊息，即由志工送來適合孩童穿著、具實用性的外套。

豐田國中足球隊餐食補助

豐田國中足球隊乃原鄉體育人才培育重點學校，隊員均來自經濟困難家庭，偏鄉學校資源缺乏，伙食費籌措困。慈濟協助餐費，穩定孩子營養需求，進而培訓多優秀的選手，除此之外也培養學生互助與互愛的人文素養，帶動學子社區服務、機構關懷、環保教育，以孕育學生「善的生命力」，將這股善的力量推向需要關懷的角落。

孩子也不負眾望 106 年度體育署 FUTSAL 盃足球錦標賽榮獲 U15 男子組亞軍。



吃飽飽、長高高 安心上學去

多數弱勢家庭經濟狀況能力不佳，在資源條件不足下，兒童學習機會與資源亦受限制，與台東縣政府合作，針對經濟困頓等家庭因素之學童提供營養早餐補助，使其每朝有安心無慮且營養飽足的早餐，一整天充滿活力用心學習，建立學童建全心理，以積極正向的態度面對未來人生。

慈濟贈發球機　助更寮棒球隊培育人才

嘉義縣六腳鄉更寮國小是一個師生加起來不到 70 人的小學校，但是學校棒球隊成立四年多，在資源貧瘠的困境下，年年比賽創下佳績，民國 93 年甚至打出冠軍獎盃。吳沛珊校長幾次陪伴練球，發現球員們在打擊總有失誤，詢問教練才知道因爲沒有發球機，球員僅能土法練球。爲提升學生練習效能，以幫助學生練習更好，而能縮短練習次數，兼顧學校課業的學習，慈濟於是捐贈全新自動發球機協助練習，增加學子向上輸送培植機會，讓球隊能有更好的練習，做人才的培育。

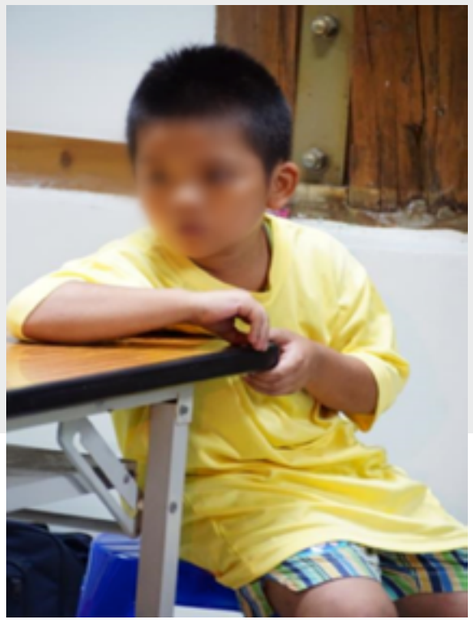
慈濟杉林大愛課輔班

慈濟杉林大愛課輔班成立已有八年，每年都有畢業生離開，與新進的孩子來到課輔班，而慈濟團隊跨越偏鄉付出愛，用愛的接力持續陪伴杉林的孩子成長讓孩子自活動中學習專注，並啓發良能，帶動參觀麵包工廠，增加孩子不同的知識和興趣；至養護中心關懷長者，讓孩子從付出當中得到快樂與學習敬重老人。

發現孩子的需要，細心的陪伴協助，多一點耐心，等待孩子慢慢地成長茁壯。

三年級小玲 (化名) 在校是資源班，寫作業對她來講相當困難，課輔老師反覆指導，發覺她的學習障礙，是將「耳朵關起來了」。燕玲父母時常拉高分貝吵架，三兄妹常跟著父母搬家，無固定住處，小小心靈悄悄地失去應有的安全感與自信。 老師耐心陪伴，只要她有一點點進步，便大大的鼓勵她：「妳做到了，妳是很棒的。」讓她去相信自己有能力。班上建立表現優異集點數換獎品，小玲也因表現很棒得到獎品。

二年級小昇 (化名) 是個聰明的孩子，但最討厭寫功課，總是拖到隔天功課交不出去。老師發現他只是好玩，便從改變他的習慣開始，鼓勵他「今日事，今日畢」。現在常聽到進昇會說：「師姑，我的功課已經寫完了！」



台東利稻部落假日部落教室

慈濟科技大學護理系師生團隊，是最早一支在原鄉部落假日陪讀的團隊。自 105 年開始與本會進行產學合作案，每週 300 多公里的關懷，從花蓮到台東海端鄉的霧鹿與利稻部落。由布農族的媳婦，也是慈科大護理系老師羅淑芬的籌組號召下，每學期都讓護理系的學生滿心期待，願意犧牲假日投入課輔活動。

花蓮秀林佳民部落教室

慈濟基金會結合花蓮縣原住民新部落發展協會，共同關心佳民村學童學業及成長情況，透過辦理課輔班以培養孩子讀書能力、提升學業成就，同時能帶動社區服務風氣，鼓勵參與社區孩子的成長，開學期間的週一至週五每天都有開設課輔班，讓孩子在課後能專心完成作業，同時能閱讀課外書籍及進行多元學習。本年度也邀請到佳民村就讀慈濟大學的哥哥、姊姊來陪伴孩子讀書及教學，協會表示這幾位同學都是抱著回饋。

杉林區品格防毒教育宣導

106 年 8 月杉林區公所鍾區長提出，希慈濟能進入社區進行相關的教育。爲立基於杉林兒童及少年保有正確觀念，結合高雄品格防毒教育團隊，規劃以預防性教育辦理兒少品格防毒教育之活動。

12 月 31 日，坐落於杉林大愛園區的巴楠花部落小學聯合社區辦理運動會，本會結合學校，針對學生及社區民眾辦理親子防毒作戰闖關活動，希望在孩子心中建立一個正確的觀念。

五月孝親感恩月 帶動孝養親恩

五月是感恩孝親月，慈濟志工帶著向庇護工場訂製的禮盒，將祝福送到照顧戶、居家關懷戶手中；同時當親子間愛的橋樑，引導平常疏於表達的子女，有機會向長輩說出心中感恩，讓親子有機會敞開心門表達愛意。

安心、安身、安生活
慈善關懷多面向

二手輔具流通平台　床鋪有著落了

社區民眾有用不到的輔具時，常請慈濟人回收至環保站。有感於偏鄉地區弱勢家庭常有輔具需求時，因此成立慈濟二手輔具流通平台，提供電動病床、輪椅…等，讓物命延續、愛延長。

一場祝融，將吉安荳蘭橋旁李伯伯睡覺的大床燒掉了，只剩一張單人床，李伯伯把床給了李媽媽睡，自己就睡在單人沙發上。而行動不便的李伯伯，原本身體就有多重慢性病，睡沙發睡得全身痠痛。知道這件事後，慈濟志工開著貨車，爲他們搬運來一張電動床，「床鋪有著落了。」李媽媽心安了。

志工齊心修屋牆　用愛築起幸福宅

這間歷史久遠的老房子早已破舊不堪。廚房坍塌，天花板搖搖欲墜，漏雨、漏水嚴重，王先生和兩個女兒，就住在這裡。

兩姊妹從小就沒有媽媽的關愛，導致日常生活變了調。長女工作的美髮店老闆娘聽聞案家遭斷水 4 個月，身上不時散發出異味因而提報。

志工家訪後，協助復水，專業水電、土木、鐵工、油漆粉刷志工進駐大翻修，二天的時間，八十位志工合力將王先生的屋頂撐起來了，讓裡裡外外 整理煥然一新。

現在的王家眞的不一樣了，二個女兒女身上不再出現異味，還會主動整理房間，農曆過年期間，家團圓吃火鍋，好多年沒回娘家的幾位姑姑，今年也回家來祭祖，家，有「溫度」了。

冬令圍爐慶團圓——扶老攜幼同歡樂

農曆春節前夕，在全臺各地及外島地區，共計舉辦 45 場「冬令發放暨歲末圍爐活動」，關懷發放的對象，包括慈濟照顧戶、居關戶、獨居長者、屏東春暖計畫低收入戶等弱勢家庭。另外，離島金門、或部分居住在偏遠地區無法參加圍爐的鄉親，志工也親自將裝滿冬令物資福慧袋及全球的祝福，親自送到弱勢鄉親的手中，傳達一份溫暖的關懷。

慈濟自民國 58 年 2 月 9 日，在花蓮辦理第一次冬令發放後，爾後年年於歲末年終，爲讓孤老無依者及貧困的苦難者，度過溫馨年節。除了發放米糧、生活費外，再添購棉被、衣服等物資，同時準備豐盛的素宴，與照顧戶共同圍爐團，自此「冬令發放」遂成爲慈濟歲末年終盛事。

街角有大愛　寒夜爲爲街友送暖

每逢歲末寒冬之際，慈濟人總會啓動關懷街友及物資發放行動，爲街友們寒冬送暖，提供熱食溫飽、乾糧及禦寒衣物等用品，讓冰冷的街角傳遞一股溫情，除了給予物質的需求，慈濟人以誠以情的關懷，也在這群街友們心中注入一股暖流。

慈善聯合美展——生命淬鍊後的筆鋒

在逆境中，有時能激發更強大的創作力。

慈濟長期關懷的弱勢家庭中，有許多鄉親，他們有的是身體障礙、有的是環境困苦，但靠著藝術創作，找到生命的力量。透過慈善聯合美展開展，透過作品，與大眾分享他們勇度難關的創作生命力。

龍貴年輕時是空手道國手，英姿颯爽，卻因發生嚴重車禍導致四肢癱瘓、左眼摘除，醫師說能活下來已是奇蹟，或許這輩子都不能再走路了。龍貴無法接受這樣的結果，一度不想活，幸有妻子無怨無悔的照顧，和慈濟人的愛，伴他走出困境。

龍貴雙手萎縮變形，只剩右拇指與食指還能動，且神經常抽痛。但在家人和志工的鼓勵下，他克服身心障礙，忍著割肉般的疼痛，重新學習拿筆作畫，經過生命苦難的淬練及人間有愛的體悟，他的畫透著勇氣與生命力。他感念慈濟人不只給予經濟救助，還心靈陪伴，照亮他的生命，並發願用畫筆做志工，用生命彩繪來鼓勵所有人向善向上。

圓夢達人攝影聯展　爲弱勢學子築舞台

人人都期待弱勢家庭孩子，有一個平等的起跑點，在人生的過程中沒有任何的遺憾。因此，提供長期關懷家庭學子才藝教育並實踐夢想機會，尤其教育是脫貧最好的方式。

106 年 11 月，我們特別爲二學子於環球購物中心新左營車站店三樓舉辦爲期一個月的「圓夢達人」攝影聯展。就讀數位多媒體設計大三的蕭子琳，父因病往生後，子琳不畏惡劣環境因素，到餐廳打工自賺生活費，本會協助子琳購置單眼相機，讓子琳攝影天賦得以培養。

而柏融則因父親中風多年，家計由柬埔寨籍母親一肩扛起，柏融十分孝順懂事父母病苦艱困，高中學費均係打工自理，並捨棄升學報考志願役，以減輕家庭負擔。柏融自幼即喜好攝影，高中選讀廣告設計科，自許日後成爲專業攝影師，兩人在凝聚眾人愛的舞台上展現才華，堅定信念踏實築夢。

志工愛相伴　精進爲動力

曾經迷茫　互爲貴人相伴

現在爲慈濟志工的劉國強，曾因離婚、欠債，想帶著孩子走上絕路。在人生最谷底之際，慈濟人的關懷，阻止了悲劇的發生。

他放下酒杯，重新開展人生，成爲慈濟志工。也因痛苦過，他把照顧戶都當作兄弟家人，而對孩子來說，則是重新找回一個好爸爸。

其中五十多歲的個案阿漢，多年來封閉在自我世界裡，志工團隊除針對居住環境修繕，並透過持續關懷及陪伴就醫，讓他從無病識感到能自行穩定服藥，健康改善更讓他學習外出投入環保。

在訪視過程中，劉國強以自身經驗現身說法，鼓勵有類似疾病患者接受醫療。106年阿漢被診斷罹患肝癌，住院期間團隊愛的接力，關懷不停歇。六年的陪伴，讓阿漢人生最後這一哩路，過的不孤單。

訪視記錄電子化　精進學習留史蹟

透過科技研發，在行動載具上，志工可以即時輸入訪視記錄，回傳訪視現場照片，讓慈善關懷具有即時性、累積性、數據性、分析性。本會推動 CVRS 慈善記錄系統，透過辦理教育訓練程，實際講解並演練系統操作。社工陪同志工「活到老、學到老」，學習新的記錄方式，共同爲慈善關懷深度化而努力。

6 海外服務成果

國際難民關懷—— 97
兒童難民　世界之殤—— 101
大愛在約旦 / 小公主芮塔—— 102
大愛在土耳其 / 澆灌失學沙漠—— 103
大愛在土耳其 / 醫療服務—— 104
從塞爾維亞到德國—— 105

墨西哥九月兩度強震—— 107
美國哈維颶風援助—— 109

大愛傳承在非洲—— 111
阿嬤級志工 · 走入貧困不覺苦—— 112
微涕先墮—— 112
水患關懷 / 辛巴威偏鄉發放—— 112
大米發放—— 114
宏都拉斯 / 大米發放、義診助貧—— 115
獅子山共和國水患 / 熱食解疾患—— 116
厄瓜多水患援助—— 117
加州林火燎原毀家園—— 118

2010 年，聯合國 (UN) 在臺灣時間七月十九日，召開經濟社會理事會大會，會中正式通過「佛教慈濟基金會」(Buddhist Tzu Chi Foundation) 成爲「聯合國經濟社會理事會非政府組織的特殊諮詢委員」（NGO in Special Consultative Status with ECOSOC)，並獲准參與聯合國六大理事會之一，繼續盡地球公民之責，執行各項任務。

慈善無疆界，上人憂懷天下，深感慈濟的付出杯水車薪，甚爲吃力，雖然壓力沉重，但也放不下，願爲苦難蒼生盡一分心力。佛法在人間，就是要在人間行菩薩道，天下的米籮會由慈濟人一起來挑，截至 106 年慈濟慈善足跡遍及 95 個國家與地區。

慈濟參與聯合國與國際 13 平台

海外慈善重點工作

海外扶困濟助

956,874人次受益

重點服務項目：

- 貧困家庭經濟扶助
- 糧食與生活物發放
- 急難補助
- 醫療個案關懷
- 義診
- 以工代賑
- 永久屋興建與房屋修繕
- 獎助學金及就學用品發放
- 乾淨飲水設備設置提供

海外急難救助

2,088,424人次受益

重點服務項目：

1. 國際難民關懷:
   - 敘利亞難民援助：土耳其、約旦、塞爾維亞、馬來西亞。
2. 天然災害救助：
   - 地震關懷：墨西哥、義大利。
   - 颶風關懷：美國哈維颶風。
   - 水患關懷：莫三比克 、 辛巴威 、南非、厄瓜多、獅子山共和國。
   - 火災關懷：葡萄牙。
3. 臺灣農委會大米援助計畫

國際難民關懷

聯合國難民署年度發表的《全球趨勢報告》指出，截至 105 年底，全球有 6,560 萬人被迫流離失所，比去年高出約 30 萬人，人數超越英國的總人口。

回溯歷史，本會關懷難民起始於 1979 年，爲安置於澎湖的越南難民發放急難救助金；1994 年，本會與法國世界醫師聯盟（M.D.M）合作關懷盧安達難民，提供糧食並加入醫療團第一線搶救生命工作，這是首批來自東方的直接救援團體。除了歐洲，馬來西亞、泰國也收容了爲數不少的難民。一念悲心不忍難民苦，慈濟志工接獲求援訊息、經由訪查評估後，適切地提供需要的援助，包括居家關懷、物資發放、醫療援助、教育補助等，一次次的人道援助行動，帶來一道道的光亮與希望。

兒童難民 世界之殤

我們正在目睹這個時代，被迫流離失所者人數創下空前的新高；根據 106 年 6 月 20 日聯合國難民署發表年度《全球趨勢報告》指出，戰爭、暴力使得全球逾 6,560 萬人被迫離開家園，其中近 2250 萬名難民逃亡他國，且逾半數 (51%) 爲 18 歲以下兒童，亦即超過 1,000 萬名兒童被迫提早結束童年，在槍林彈雨或驚滔駭浪中，尋求一線生機。

全球 2,250 萬逃往國外難民，生活顛沛流離，尤以敘利亞內戰難民人數最多，七年烽火未歇，超過 40 萬人喪生，戰後約 550 萬難民逃往國外，其中 95% 湧向鄰國土耳其、約旦、黎巴嫩、伊拉克和埃及，單是土耳其接收 290 萬難民，僅少數難民成功抵達歐美國家。

創造愛的記憶 延續下一個世紀的希望工程

不忍敘利亞難民的困境，約旦慈濟志工早於民國 100 年底，至邊境地區緊急發放食品物資，四處奔走，隔年正式啓動難民援助計畫。其後，慈濟相繼接獲求援訊息，發現難民安置或滯留在土耳其、塞爾維亞、德國、加拿大不同國度，必須面對各種考驗，經由家庭訪查後，提供長期陪伴、物資發放、醫療援助、教育補助等，最需要和及時的協助，每一次行動，爲帶著仇恨逃亡的孩子，一點一滴灌注愛的記憶。

大愛在約旦－
小公主 / 芮塔 / 六歲

芮塔一出生就是難民。民國 101 年 2 月 12 日，芮塔在敘利亞出生，剛好遇到轟炸，接生的醫師一緊張，不慎造成芮塔左小腿骨折。爸爸帶著妻女躲轟炸，好不容易逃到約旦，盼望有朝一日接回芮塔的腳，雖然有不同組織和善心人士援助，動過六次手術，但都失敗了。

芮塔三歲半，在約旦邊界南薩遇到慈濟，志工委請敘利亞籍蒙瑟醫師評估，越洋聯繫臺北慈濟醫院也建議植骨手術。105 年（西元 2016 年）安排兩次手術，剪除損壞的骨頭，取臀部骨頭移植到左腳，再釘上鋼釘等待增生，除了醫療費用援助，慈濟資助往返醫院復健的交通費和奶粉。當年 10 月 4 日，四歲半的芮塔，經過前後 8 次手術，終於能獨立走路了！因雙腳尺寸不一，慈濟特別訂製矯正鞋，芮塔穿上鞋，最喜歡走路，上下樓梯當復健，連睡覺都不肯把鞋子脫掉。爸爸描述著女兒腳踏實地的歡喜：「芮塔都把鞋子隨身帶著，還藏到枕頭底下，睡覺的時候要穿著鞋。我們就等她睡著以後，再把鞋子脫掉。」

106 年 12 月志工家庭訪問發現，父親擔心芮塔復原狀況，讓她在家學習，沒有上學。志工考量後，安排芮塔和父親到哈希米組織設立的安曼塔拉博特社教中心，與其他難民孩子們畫畫寫字，和妹妹開心跑跳，可愛的舞姿，踏出滿載幸福的每一步。

102 年，一名懷孕的敘利亞婦人，逃難到約旦往生。還好醫護緊急剖腹，救出男嬰，約旦慈濟志工鼓勵女兒伸出援手領養，暱稱「小王子」；從此，志工暱稱難民小朋友爲小王子和小公主。在約旦還有 300 多個小王子小公主等待手術，慈濟安排手術、支付醫療費用，揮別病苦，希望下一代不再背負國仇家恨的控訴，用愛改變命運。

大愛在土耳其－
澆灌失學沙漠 / 創建生命綠洲

敘利亞內戰持續七年，遲遲未現和平曙光；根據 106 年年底統計，約有 550 萬人逃離敘利亞。土耳其境內登記逾 290 萬敘利亞難民，是全世界最大難民收容國。慈濟在土耳其的難民援助，從 103 年 10 月開始，提供物資和現金濟助，至今仍固定援助 6500 多戶難民家庭。

104 年起慈濟與土耳其政府爲敘利亞孩童設立滿納海中小學，接受正規教育。滿納海（Manahel 阿拉伯文發音），其意爲「沙漠中的泉源」，以知識澆灌孩子失學的沙漠，讓生命開出綠洲。106 年 9 月成立「利比亞國際學校」，是土耳其第一所給敘利亞學童「阿拉伯語全母語教學」學校的分校。爲幫助難民孩童免於爲家計打工、上街乞討，106 年每月助學超過 3000 名孩童，每人每月補助費用約美金 25 元。

大愛在土耳其－醫療服務

土耳其公立醫院提供難民免費醫療，但志工後來在發放現場從難民口中得知，限於語言溝通不良，醫師難以找出病因對症下藥；若到敘利亞人開設的私人診所看病，費用昂貴，慈濟義診中心因此而設立。

由本國醫師問診並開立處方，再拿到土耳其公立醫院或診所拿藥，這也是來自官方對於慈濟團體的信任。

比起人道救援團體世界醫師組織（Doctors Worldwide）和法國世界醫師聯盟（簡稱 M.D.M.）合作的醫院，慈濟義診中心規模雖小，看診人數卻相當多，連居住十幾二十公里外的難民也來此求診。「因爲這裏有敘利亞醫師和護理師。」市長阿里說。

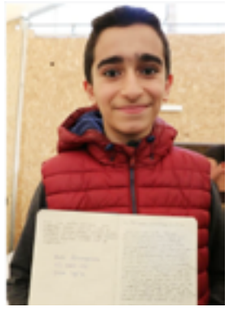
105 年 3 月土耳其成立義診中心，提供家醫科、牙科、眼科、內科、小兒科、婦產科、耳鼻喉科等專科門診醫療服務，由政府提供藥物、慈濟聘請醫療人員 (含敘利亞籍)；另與政府合作，提供空間協助孩童疫苗注射服務，106 年度全年共計門診服務有 104,982 人次。

逃難到土耳其的敘利亞民眾，各種年齡層都有，當然也包括不少學有專長的年輕人。28 歲的巴塞爾，在敘利亞念的是資訊工程，他在慈濟土耳其會所擔任志工，發揮專長，管理難民資料，研發條碼識別卡，協助發放；也將義診中心的病歷跟掛號系統，全部電腦化，還獲得當地衛生局肯定。

從塞爾維亞到德國 愛一直都在

凱西 (KAIS) 出生於敘利亞，八歲的時候開始躲避戰火，十歲那年一家四口展開流亡生活，105 年元月，十三歲的凱西和家人透過人蛇集團，付出高額的代價逃出敘利亞，從黎巴嫩、葉門、土耳其，帶著希望，走過冰封的歐洲大陸，輾轉抵達塞爾維亞，盼著向終點德國前進。此時，歐洲各國爲了封鎖難民湧入，陸續關閉邊境，凱西和家人被迫停滯在塞爾維亞邊境，哪裡也去不了，逃難三年，看盡人間冷暖，凱西和妹妹裘莉 (Jouri) 早已忘記該怎麼笑，害怕路到了盡頭。

凱西受訪提到：「我們是孩子，我只想要讓全世界知道，我們跟其他人沒有不一樣，他們對 (待) 我們好像，我們是來自另一個世界，另一個星球，但我們曾經是有房子有學校，有自己的人生，有夢想。」這一站，塞爾維亞的邊境小鎮上，慈濟供應熱食、冬衣，與難民互動，還讓凱西兄妹再度露出笑容，凱西的媽媽說：「沒有一個組織像你們如此尊重凱西跟裘莉，沒有一個組織像你們，如此能讓兄妹倆展開笑容，眞的是打從內心感謝慈濟。」



105 年四月，傳來好消息，凱西和家人終於如願踏上德國土地，從敘利亞到德國共三個月。慕尼黑一下火車，專車接送難民到九十公里外的格拉紹難民中心暫時安置。德國慈濟人在此長期關懷獲得肯定，凱西意外地在此與志工重逢，當地聯絡人范德祿特地轉送台達電公司致贈的筆記型電腦。兩年多來，身心安穩，凱西兄妹在學校表現優異，今年凱西還被選派到英國學習兩週，每次活動全家人都熱情參與，父母正在學德文，通過考試便能找工作，揮別陰霾，一切令人振奮。

107 年敘利亞難民關懷重點

約旦 境內難民關懷大事記

100年底至邊境地區緊急發放食品物資
提供生活補助金、購物券發放
個案醫療服務
教育助學
107年援助社區中心運作，提供自力更生、自給自足機會

106年執行成果

生活補助1,726戶次（提供生活補助金、購物券發放等）
個案醫療服務330人次
教育助學110人次
社區中心運作援助2,517人次（提供課後輔導、技能培養及知識課程等）

土耳其 境內難民關懷大事記

103年10月 開始提供物資和現金濟助
104年03月 與土耳其政府爲敘利亞孩童設立滿納海中小學
105年03月 土耳其成立義診中心
106年09月 成立「利比亞國際學校」

106年執行成果

長期援助：援助6,300多戶難民家庭
- 物資卡發放：每月發放購物卡，提供採購基本生活所需物資。
- 生活補助：對童工家庭或家中無勞動人力、疾病或生活特困之家庭，依實際需求提供生活費補助。冬季另提供燃料費補助。

教育關懷：
9月成立「利比亞國際學校」，每月助學超過3,000名敘利亞難民孩童。
醫療/義診服務：
- 105年3月成立義診中心，提供家醫科、牙科、眼科、內科、小兒科、婦產科、耳鼻喉科等專科門診醫療服務。
- 義診中心全年門診服務104,982人次。
- 與政府合作，提供空間協助孩童疫苗注射服務。

塞爾維亞 境內難民關懷大事記

105年03月 歐洲十個國家於塞國阿德塞微西(Adasevci)、希德(Sid)兩地難民中心，發放冬衣、帽子、圍巾等禦寒物資。
105年03月 慈濟自臺灣空運1,200公斤香積飯及環保餐具至塞爾維亞。
105年07月 探訪難民中心，捐贈盥洗用具、清潔用品，並與塞爾維亞難民及移民事務委員會(Republic of Serbia Commissariat For Refugee and Migration)簽署「冬衣合作發放備忘錄」。
106年02月 啓動中長期援助。

106年執行成果

- 提供民生用品提供：爲境內難民收留中心提供件衣物、生活用品等。
- 解決收容中心衛生問題：提供洗衣機及烘乾機各4台、11個熱水器。
- 安心關懷：提供球類等運動器材，提供營區內難民身心舒緩。
- 供應營養早晚餐、熱茶：自2月11日至12月31日，提供475,590個早餐麵包，以及249,750個晚餐麵包，受惠216,611人次。

墨國九月兩度強震

精實踏勘善力助緣

墨西哥南部恰帕斯州（Chiapas）106 年 9 月 7 日，發生芮氏規模 8.4 強震，相隔不到兩週，中部普埃布拉州（Puebla）19 日又發生芮氏規模 7.1 地震，造成墨西哥市多棟樓房倒塌，人員嚴重傷亡。

於此同時，美國德州哈維颶風賑災行動雖然仍在進行，考量墨西哥慈濟志工人力單薄，需要更多人力投入，慈濟全球志工總督導黃思賢等人在參與休士頓賑災後，也即刻調整任務，於 24 日轉往墨國勘災。

10 月初，慈濟基金會職工呂宗翰、何郁郁及慈濟美國總會職工包逸涵等人抵達墨國後，接續籌劃賑災事務，並透過當地社區領袖塔妮、崔妮等人邀約居民投入複查工作，協助核實受災戶名單及資料。

前勘團隊在本土志工引領下，於錯綜複雜的街道中探訪受災鄉親，並謹記證嚴上人教導，以誠意與他人互動，面對人事考驗，足跡踏及墨西哥城的霍奇米科、特拉瓦克兩市，以及莫雷洛斯州（Morelos）的德拉奇（Tlaquiltenango）、札卡特派（Zacatepec）、荷呼特拉（Jojutla）等三市，長達兩個多月的時間，一步一步深入災區訪視，盡力做到「不重複、不遺漏」，將援助對象落實在最需要幫助的受災鄉親。

此外，賑災物資在駐墨臺北經濟文化辦事處、餵食基金會及當地人士等多方協助下，終於在發放前全數到位。12 月 7 日至 16 日，慈濟於墨西哥城及莫雷洛斯州共進行九場發放，將物資卡、毛毯送到災民手上，幫助一萬餘戶，期間並舉辦八場義診，服務約 4,500 人次。

發放現場，在地志工助力大。

107 年 1 月中旬，美國慈濟團隊再度前往墨國，於墨西哥市克約亞岡爲四百八十七戶發放及義診，圓滿急難階段的援助工作。

賑災期間，除了臺灣、美國的慈濟志工及基金會職工相繼投入災區外，陸續有來自阿根廷、厄瓜多、巴拉圭、巴西等中南美洲，甚有遠從丹麥而來共十三個國家地區慈濟志工，前往協助前勘工作、或進行發放及義診服務等。

慈濟志工的無私付出，感動了協助賑災的墨西哥志工，其中十四人皈依證嚴上人。上人勉勵墨西哥弟子，就地發揮愛的能量，落實在最需要的人身上，造福當地。

義診服務，愛是良方。

本會視訊連線，賑災方向同步。

勘災、家訪，賑災務實、尊重。

膚慰關懷，安撫驚惶與不安。

美國哈維颶風援助

風雲感會合心送愛

四級颶風哈維（Harvey）於 8 月 25、30 日兩度登陸美國德州，使該區一週之內傾洩逾一千二百毫米雨量，超過一年的平均雨量，爲美國有史以來帶來最多降雨量的熱帶氣旋，造成德州沿海城鎮與大休士頓地區淹水，是該州繼 1961 年卡拉颶風（Carla）後，所遭遇的最強烈風暴。因受災區域廣大、災情嚴重，美國各州慈濟志工紛紛會聚德州救災。

慈濟賑災團隊在人力、物力有限的狀況下，由各分會執行長帶隊各自發揮專長，分頭進行勘災發放，以重災區及弱勢移民與低收入戶群聚的社區爲關懷重點，包括大休士頓地區的列治文、羅森堡、迪金森、綠點、華頓，以及颶風登陸時首當其衝的波蒙特、亞瑟港及洛克港等地，並自 9 月 9 日起展開發放，爲災民送上現值卡、毛毯等物資；16 日開始結合德州當地的醫療志工，提供義診服務。

此外，當撤離至達拉斯的居民陸續返家之際，慈濟達拉斯分會受市府緊急災難管理中心請託，協助無力返鄉的災民購買車票，也持續關懷選擇落腳達拉斯的七十多戶災民。

在哈維颶風侵襲美國本土，相隔不到半個月的時間，五級颶風艾瑪（Irma）挾帶狂風暴雨橫掃加勒比海地區後，9 月 10 日由美國佛羅里達州登陸，在該州西南部造成災情。20 日，瑪莉亞颶風（Maria）又在多明尼加、美屬波多黎各等地造成重大災情。在此期間，鄰國墨西哥分別於 9、19 日遭芮氏規模 7 以上強震襲擊。除了聖馬丁、多明尼加等地慈濟志工就地動員，援助風災災民之外，美國慈濟團隊在進行德州哈維風災賑災之際，亦組隊分別前往佛州及墨西哥協助賑災。其中，哈維、艾瑪風災急難救助行動於 11 月下旬結束，累計發放一萬三千八百六十二戶，幫助約四萬人，其間創下美國慈濟單場發放戶數最多、動員志工人數最多等多項紀錄。

10 月中旬，美國及中南美洲多國六百多位慈濟志工返臺參與精進研習營。證嚴上人於開營前夕，與美國各分支會執行長及核心幹部座談，對於全美慈濟志工一個多月來一連串的救災行動，讚歎大家是在人間道場眞精進，同時期勉志工在急難救助時期「擴大愛」，把對災民的愛與關懷普遍地撒播出去之後，緊接著要「拉長情」，珍惜每一分力量，積極接引、廣招人間菩薩。

大愛愛傳承在非洲

微滴先墮

81 年起，臺商飄洋過海成爲慈濟種子，在南非落地生根，長年濟助貧苦部落，成立職訓所，引導他們自助助人，二十多年他們克難付出，用愛鋪路，讓這片黑色大地，湧現出許多「藍天白雲」的菩薩身影，呵護貧、病如師一致。

11 月 12 日至 16 日首場的「2017 慈濟海外研培訓委員慈誠精神研習營」在花蓮靜思堂裡舉行，匯聚了來自不同國籍的慈濟志工。擁有十二億人口的全球第二大洲——非洲，在南非、賴索托、辛巴威、莫三比克、波札那、納米比亞及史瓦濟蘭等七國的本土志工們，跨越膚色和信仰差異，取之於當地用之於當地，在克難的生活條件下，服務孤苦貧病與災民。證嚴上人親自爲這群「非洲菩薩」別上慈濟志工證，感恩他們在非洲成就更多的愛與希望。

106 年從南非出發前往史瓦濟蘭、波札那、納米比亞、伊麗莎白港、威廉王城、喬治等國家共 28 次，至 107 年 5 月總共走過 19,1310 公里，又是一趟趟的跨國關懷，深入本土的難行能行。

107 年 2 月 27 日至 3 月 3 日，南非慈濟分會，舉辦本土幹部研習，此次研習營也爲新進委員授證，這是第三十三次精進營，這次由高齡 83 歲的阿嬤級志工慈蕾代表上人，爲大家掛上委員證，象徵慈濟的志工精神落實當地，也是傳承。

抱病前來的明思，堅持不坐輪椅，在眾人的祝福下，說出自己的大願。慈濟志工 明思：「我發願要永遠當慈濟志工，堅持到生命的最後一口氣。」每一次的本土研習，都不是只有靜態課程，在資深志工的帶領下，大家也參與下鄉訪視、供食點關懷。

阿嬤級志工 走入貧困不覺苦

101 年 3 月，南非德本志工團隊開始走入了史瓦濟蘭，初期成員幾乎是由平均年齡 60 至 70 歲本土阿嬤級的志工所組成，她們用苦行的方式不斷跨越國境線。這群本土阿嬤級志工度過種種因緣挑戰，無論是睡車上，或是乾淨的地板，都是她們過夜的地方，爲了慈濟使命，她們難行能行，從不以爲苦。也因爲無私的大愛，不斷在史瓦濟蘭帶動出越來越多的志工，大家開始將愛心遍灑於各貧困本土社區。

因爲一分眞誠，逐漸受到當地人的信任與肯定，進而感動到 Mhlane 當地的酋長，酋長表示願意無償捐出一塊土地給慈濟建造「史瓦濟蘭社區中心」。南非慈濟志工向鄰近國度推展慈濟，在史瓦濟蘭也帶動出成群的本土志工，在當地做慈濟已邁入第六年，而他們的目標就是承師志、傳法髓。

儘管每當共修時，他們必須從自己家帶糧食過來，也要拿木頭集中一起當柴火，還要到遠處提水，完全靠自力更生，才能煮一頓飯。但精進力不退。

微滴先墮 大愛開道

滿地塵沙，需要微滴先墮，一寸一寸將土地滋潤，將乾涸的心地滋潤，帶動豐厚的心靈財富，就是上人所說「布施不是有錢人的專利，是有心人的願力」。

莫三比克三千多位志工，九成以上都是慈濟曾經援助過的對象，包含連續房子遭水淹及風災的塞雷娜，104 年水患受災的，她說：「感恩慈濟找到我，慈濟也教了我，去愛人、尊敬人，關懷他人，如同我當初接受到的那份愛與尊重一樣，現在我能回饋，對需要幫助的人，付出愛與關懷，眞的很感恩，在這裡我找到人生的方向。

水患關懷 辛巴威偏鄉發放

南印度洋颶風迪尼歐於侵襲莫三比克，造成逾百人往生、超過十五萬人因家園受毀而流離失所，讓這個飽受乾旱和飢荒之苦的貧窮國家更是雪上加霜。莫三比克慈濟志工人數雖然少，卻也展開勘災、發放工作，部分志工自家也有受災，但仍參與濟助行列。

在辛巴威，十四位慈濟志工驅車來回六百多公里，深入四個偏鄉地區進行玉米粉、鹽與淨水藥水發放，慈濟志工人人面帶微笑，雙手恭敬地將物資呈給受災戶。

辛巴威外交副部長－艾格．母布維布維先生也加入這次發放行程，他感恩慈濟長期對辛巴威人民的援助。而爲了預防疫情發生，志工並教導鄉親們如何使用淨水藥水，來淨化飲用水抵抗傷寒症。

迪內歐熱帶風暴(Cyclone Dineo)水災關懷

莫三比克

災後緊急發放：
- 臺灣農委會援外大米，約900戶災民受益。
- 從臺灣運出2,720條環保毛毯到當地。

災後短期物資援助，共約1,000戶災民受益：
- 生活物資援助，每戶約1,150元莫幣。（含食用油、肥皂、洗衣粉、花生等。）
- 每戶蚊帳一頂。

提供災民自立耕作援助：發放蔬菜種子給受災戶，計500戶受益。

提供25戶受災戶屋頂修繕之鐵皮材料。

辛巴威

- 發放臺灣農委會援外大米約2,300戶災民
- 提供5,500瓶淨水藥水。
- 發放2,100條環保毛毯、8,000條發放袋。
- 供應三天早晚熱食約5,000人份。
- 針對水患受災戶發放出15,938瓶淨水藥水、569份熱食供應、5,469份生活包、3,069頂蚊帳、226張福慧床。

當地志工恭敬的將物資贈予莫三比克災民。

辛巴威災民開心感謝慈濟的幫助。

發放後，志工與災民一起合影，相互感恩與祝福。

大米發放

原本就缺乏灌溉排水系統的宏都拉斯，受到氣候變遷的影響，農作收成更顯困境，貧窮鄉鎮多數農民都承受飢餓的折磨，因此臺灣農委會援助之大米適時幫助了宏國貧苦眾生。除了南部原有的重點關懷區外，也將範圍擴大至東部歐蘭秋省、中部空買亞瓜、北部善埠市。

善埠市有很多特別貧窮，被遺忘的地區，志工走到「感謝上帝」的區域去發放大米。有位阿嬤領到大米後，手舞足蹈的唱起感恩歌，還不時大叫「感恩臺灣、感恩慈濟」，一位婦女抱著兒子含著淚說：「太感謝了，我們好多天沒有飯吃了。」

宏都拉斯－大米發放 義診助貧

因醫藥的欠缺，以及貧苦百姓就醫的困難，從 103 年至今，已舉辦了七次義診，105 年宏都拉斯人醫會成立，四十位本土醫師加入關懷行列，而每次義診都有新加入的醫療志工，包含各專科醫師、護理及技術人員，也有很多六、七、八年級的醫學生。

106 年舉辦大型義診，看診科目擴展至小兒、內外科、婦科、精神、牙科等等，每次的義診服務病患都超過千人，事前準備的醫藥也十分充足，也灌輸預防重於治療的觀念，幫助了眾多貧苦的鄉親。

其中，有一位十七歲男孩侯偉，他與三兄弟都由單親母親做清潔工來撫養，多數的日子都三餐不繼，生活艱苦，四個小孩的教育也斷斷續續。令人敬佩的是只要找到錢，母親就替孩子註冊，而四個孩子在學校表現也都得到老師的稱讚。

侯偉天生下肢麻痺，三年前獲一機構協助裝置輔具，能夠站立行動，處於成長年齡，三年來支架沒有換新，腿部成長障礙，不忍之心，志工帶他重新製作鐵架。經過一、二星期的適應期，侯偉可以順利，也不疼痛地走路去上學。

十五歲的艾迪，艾迪因遺傳，三歲就患有白內障，義診時，可視範圍不及一公尺，慈濟決定伸出援手。當被推進手術房後，志工問她怕不怕，她非常勇敢的說「不怕」，醫師親切的給她一個「術前打氣」。

手術非常成功，兩天後志工陪她複診，她已經可以看得很清楚了，並配製矯正眼鏡。11 月 4 日，艾迪幼稚園畢業典禮後，她跟老師借了電話打給志工，分享到她的快樂。

因爲家貧，母親又失明，她獲得公立幼稚園的特別免費收留，又能在此時進行手術，艾迪從一沉默寡言、愁容滿面的小孩，變得開朗，她稚氣的說：「謝謝慈濟幫助我！」

醫療與慈善結合，能即時給予最有力的協助，因此除了每年辦理兩次大型義診，因此在大愛村辦公室做爲慈濟義診所，每週定期義診施藥。

獅子山共和國水患 熱食解疾患

獅子山共和國自由城在106年8月14日，因豪雨不斷發生水患及土石流，造成超過4百人死亡、上百人失蹤，千人流離失所。

8 月 19 至 10 月 18 日的緊急救災階段，慈濟即時從農委會大米計劃專案撥 33 噸做緊急熱食供應，供約 15 萬人次熱食發放。11 月 15 日起，進行中長期關懷，持續提供臺灣農委會大米供一千名老弱婦孺及孩子溫飽。

獅子山共和國首都自由城及周邊地區，8 月 14 日因暴雨引發大規模洪水及土石流，造成一千多人喪生或失蹤，約六千人流離失所。該國多年來歷經內戰、天災及疫病肆虐，百廢待舉，亟需國際援助。災後，慈濟基金會自 19 日起與天主教明愛基金會自由城分會、希利國際救濟基金會及蘭頤基金會合作，由慈濟提供臺灣援外大米，於雷鎮、克林敦及盧美利等重災區設點，爲災民供應熱食，總計提供超過八萬六千人次。

此外，考量當地居民直接以手抓食，容易病從口入，遂由臺灣運送一萬套環保餐具前往運用。9 月中旬，來自美國、臺灣等地的慈濟志工至該國協助發放之餘，也前往災區慰訪居民，並走訪收容中心及孤兒院等民間慈善機構，提供捐助。

另一方面，針對伊波拉疫情的援助行動不因水患賑濟而停頓，除了持續爲伊波拉遺孤、殘疾人士等弱勢族群，發放大米、毛毯之外，並由馬來西亞實業家志工林觀年發心援捐一百一十床病床予十一家醫療院所。花蓮慈濟醫院也與獅子山三四軍事醫院簽署意向書，就新興傳染病臨床研究等醫學技術進行合作與交流，並協助培育人才，透過慈善醫療合作，共同爲新興傳染病防治盡心力。

厄瓜多水患援助

本土志工擔勘災重任

厄瓜多西部地區 4 月初豪雨成災，全國七個省分進入緊急狀態，12 萬人受影響，由當地志工承擔勘災及賑災工作，與海外 7 國志工共同賑災，於曼納比省維和港市、聖塔安娜縣啓動「以工代賑」清理家園、祝福金發放。

經勘災後，4 月 24 日至 5 月 2 日爲期 9 天，於災區聖塔安娜（Santa Ana）、維和港（Portoviejo）兩地進行以工代賑計畫，邀請居民清理災區爛泥垃圾，共 17,909 人次參與，協助災區盡速恢復市容，防範細菌滋生等公衛問題。

5 月 3 日在聖塔安娜、5 月 4 日在維和港，則依家庭人口數發放祝福金，提供生活應急，逾 2,100 戶災民受益。其中曼納比省逾十個縣市受災。慈濟基金會委請本土志工先行勘災，爾後派遣賑災團陸續在該省重災區展開「以工代賑」環境清掃，17,900 多人次參與，並發放祝福金，幫助 2,098 戶受災家庭，解災民生活燃眉之急。

賑災期間，珍妮弗等本土志工是慈濟志工強而有力的後盾，從翻譯到協調，無事不包，即使急難援助告一段落，賑災團隊離開，仍持續對政府增補的受災名單，以及未能出席發放的受災戶，進行後續家訪並處理發放相關事宜，確保災民得到援助，充分展現慈濟人道援助精神。

105 年的地震援助時每天超過 1500 位災民投入以工代賑計畫，在今年則每日約有 2000 人投入，加速了家園的清理工作。

也因 105 年地震的因緣，於南美時間 3 月 10 日進行動土儀式。總主教致辭提及「東方佛教遇到西方天主教」的殊勝因緣，還開玩笑說上人和三位修女都是女性，她們之間一定是心有靈犀，有獨特的溝通方式。

總主教表示，梵蒂岡主教呼籲全世界宗教團結起來，他有幸今天親自見證了佛教和天主教的融合。並期許卡諾亞教堂不僅僅是一棟建築物，而是凝聚大家的愛的精神堡壘。

加州林火燎原毀家園

物資發放溫暖入心

每年 9 至 12 月爲美國加州林火發生的高峰期。10 月 8 月，在強勁風勢及乾燥天氣助長下，北加州林火從零星的幾個起火點，不斷擴大，火勢波及納帕（Napa）、索諾馬（Sonoma）等八個郡，超過十萬人被迫撤離，約八千棟建築遭焚毀，四十多人罹難，爲加州有史以來生命、財產損失最嚴重的林火事件。其中又以聖塔羅莎市（Santa Rosa）災情最嚴重。

北加州慈濟志工於第一時間展開援助，提供熱食、毛毯及淨斯多功能折疊床（福慧床）等物資，予庇護所的災民與救災人員，並自 14 日起於聖塔羅莎、納帕等地的社區救助中心駐點，爲災民發放現值卡。其中，羅塔羅沙社區救助中心於 12 月 9 日關閉，慈濟北加州分會是唯一在社區救助中心內駐守到最後一日的 NGO 團體。在此其間，志工亦分別在尤開雅（Ukiah）、明湖（Clear Lake）等地區進行賑濟。總計急難援助階段，慈濟共幫助一千四百三十二戶。

而正當北加州災民陸續返回家園，處理後續復原事宜之際，南加州洛杉磯、聖地牙哥等地，於 12 月初又出現另一波大規模林火。其中，被命名爲托馬斯大火（Thomas fire）的林火，焚燒面積達十一萬四千公頃，成爲有紀錄以來範圍最大的林火。慈濟美國總會於 10 日啓動援助計畫，將慈濟愛滿地聯絡處規劃爲臨時收容中心，並於 12 至 16 日於洛杉磯縣西爾瑪區（Sylmar）救助中心發放現值卡，並提供毛毯、香積飯及清潔用品等物資，而後又分別在文圖拉縣及聖地牙哥縣兩地發放，直至 12 月底幫助約三百一十戶，在新年之前爲災民送上溫暖。

7

榮耀回歸
愛回流

廣博大愛

跨宗教的相同願景

爲對慈濟在各國進行人道救援、並代表教宗向慈濟證嚴上人表達致意，梵蒂岡「促進整體人類發展部」部長涂克森樞機主教（Peter Card. Turkson），於 9 月 30 日專程抵達花蓮拜訪慈濟，涂克森樞機主教除與證嚴上人針對環境保護等進行交流外，也特地了解慈濟慈善、醫療、環保、國際賑災等任務，期盼能建立「跨宗教合作」的機制。

涂克森樞機主教提及教宗方濟各寫了《CARE FOR OUR COMMON HOME》，呼籲人類共同保護地球，而慈濟跟梵蒂岡在環境議題有相同的理念。涂克森樞機主教提及非洲獅子山共和國 8 月發生土石流造成嚴重災情，感恩慈濟在當地投入人道救援，但對於全球暖化造成氣候變遷，各國天災頻仍感到心痛。對於慈濟在天主教國家發生災難，不僅提供援助，也重建當地信仰中心的教堂，涂克森樞機主教表達感恩與祝福，並盼與慈濟一起爲人類付出。

上人感恩教廷對慈濟的幫助與認同，並提及天主教與佛教的「廣博大愛」都是爲了人類，期盼彼此共同的環保目標，需靠全球人類一起共知、共識、共行。

愛爲道糧 善行帶動

在緬甸，甌甘鎮瑞那滾村及鄰近九個鄉村的農民約有三百九十戶米會員，至今每一餐積存一把米撲滿捐給慈濟，每月累積成 500 多公斤大米，可以幫助 44 位居民。

這「米撲滿」的故事，起於 2008 年納吉斯風災，慈濟從急難救助、到中長期發放穀種等等的因緣，「竹筒歲月」在他們心理發酵，從第一位烏閔壽，第二烏丁屯的力行，一直到烏善丁的帶動，「日存一把米」已經在成爲一種善行的帶動。

其中烏善丁已經受證爲委員，107 年 4 月慈濟在村莊發放太陽能板，烏善丁跟在場的村民分享太陽能板的使用方法，並再三叮嚀一定要先曬太陽兩天收集電能後才能使用。米會員多森基（Daw Sein Kyi）興高采烈又唱又跳，大聲喊著晚上有燈光了，她說：「沒想到是因爲烏善丁推動他們存一把米，所以讓他們受益，內心猶如五味雜陳，開心是得到慈濟的幫助，難過是自己捐得太少。」緬叁則激動地說：「從未體會過有電的感覺，眞的很開心。」

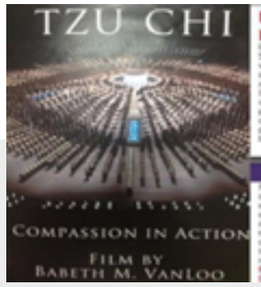
從「竹筒歲月」到「日存一把米」，也在另一位農民烏緬誒身上看見另一番可貴的心意。2010 年烏緬誒收到慈濟稻種後，爲了響應竹筒歲月，於是每日存下緬幣五十元，就等著再見到慈濟人時，將善款捐出來。沒想到，一直到今年烏緬誒才又見到慈濟人，於是捐出紙幣，沒想到張張如新！因爲錢放在他的撲滿裡，沒有撲滿了，就放在塑膠袋裡，他和太太三不五時拿出來曬太陽，若沒有陽光，就用熨斗燙過，所以每一張都很光滑很平，沒有皺紋，而且他們對這些錢很尊重，不曾想過動用她，因爲他們認爲「這是菩薩錢，要救人的錢」，純眞的愛心，始終如初，未曾改變過，累積成一股動人的力量。

烏丁屯每日煮飯前，存下一把米行善。

烏善丁（左一）帶動村民們參與米撲滿捐獻。

國際平台傳大愛
播撒善種入心田

社會形態改變，人際疏離加劇，社會各階層都有物質與心靈關懷需求。慈濟透過國際平台傳播慈濟人文美善若人與人之間多增一分愛心，社區就多一分的溫馨，進而達成社區永續發展。



拜會教宗與交流未來合作

梵蒂岡來函邀請，安排 上人與教宗會面，由何日生主任會同法國負責人黃行德師兄、英國負責人李宏耀醫師、德國代表陳樹微師姊拜會教宗。何日生主任代表轉交 上人信函，感恩教宗邀請與致上祝福，盼共同爲宗教和諧與人類和平努力。並致上慈濟簡介，說明未來可在醫療、環保與難民面向進行合作。

慈濟紀錄片在美國戲院上映

荷蘭佛教電視創辦人之一導演范露（Babeth VanLoo）來到臺灣拍攝慈濟紀錄片，文發處由 103 年開始協助紀錄片內容規劃、取材與人物專訪拍攝。104 年 6 月 21 日紀錄片《Tzu Chi: Doing Good in the World》（中文譯名爲：慈濟行善天下）在荷蘭公共電視播出六十分鐘電視版，同年並在歐洲佛教影展播出九十分鐘電影版，讓歐洲民眾更認識慈濟。紀錄片更於 106 年 6 月 4 日在美國洛杉磯比佛利山莊的 Writer’s Guild 戲院首映，這也是慈濟的紀錄片第一次在美國戲院上映。透過導演的詮釋將慈濟人文美善，更進一步介紹給西方社會，並把佛教濟世精神傳播的更廣。

慈濟紀錄片在美國戲院上映

本會與馬來西亞雪隆分會合作，邀約馬來西亞十家最重要媒體總編輯、高階主管來台與 上人座談，並提供慈濟專題素材。106 年 2 月包含星洲日報、英文星報、光明日報、中國報、南洋商報等媒體，於實體及網路做大篇幅正面露出。同年八月，透過何日生主任前往馬來西亞進行媒體回訪，星洲日報、南洋商報、東方日報再次以慈濟爲題進行專題報導，讓更多人看見這個社會的美善，傳遞更多的正能量。

亞洲週刊封面人物與專題報導

接引香港亞洲周刊江迅副總編輯拜會 上人及提供慈濟專題素材，亞洲週刊並於 106 年 10 月 22 日以 上人爲封面人物進行《慈濟傳奇國際化 -- 從臺灣影響全球》專題報導 (繁體版、簡體版)。報導以慈濟從關懷臺灣本土出發，發展爲具國際宏觀視野的全方位人道關懷組織，慈濟全球性的救援行動，愛的足跡橫跨歐、美、亞、非、大洋洲等五大洲。專題內容並整理了 上人關於慈善、醫療、教育、人文與人心淨化的重要思想與志工人文實踐。

8 教育志業

「七成的學生來自宜、花、東三縣市，
全校 **1/4** 學生爲原住民，…。」
「慈濟大學醫學系畢業生超過四成
在花蓮慈濟醫院行醫，
四成四選擇困難科別，…。」
說明慈善推動教育，
不僅提供偏鄉學子教育，翻轉人生，
學生畢業後堅守窮鄉、照顧原鄉，
啓動慈悲、良善的循環。

守住辦學最初衷 守護偏鄉

爲解決東部醫護人員匱乏，並照顧東部偏鄉、弱勢及原民子女，民國 78 年創辦教育志業，克服師資難覓的問題，提供無力負擔學費的原鄉、偏鄉學子就學。

堅持善力 守護偏鄉－提供東部學子就學

慈濟科技大學 106 學年度學生 3,003 人
原住民學生 788 人 (佔 26.24%)

慈濟大學醫學系畢業生

選擇在東區與離島執業比率高達 22%
投入招募困難科別高達 44%
在花蓮慈院任職佔 42%
(包含主治醫師 32%，住院醫師 58%)

培育慧命磐石

慈濟學校本著「慈悲喜捨」爲宗旨，以「尊重生命，以人爲本」精神，培育高智慧、造福人群之人才。

教育志業不僅提供偏鄉學子就學、就業，進而照顧偏鄉貧病老苦，下是慈善根力，利益斯土，蘊育學子慈悲良善，造福偏鄉貧病老苦。

培育良才、專業

28 年來慈濟大學、慈濟科技大學培育畢業生 22,097 人，醫師 889 人。護理師 5,846 人。106 年慈濟教育志業在學學生共有 10,278 人、教職員 1,442 人。

106 年辦學績效

慈濟大學

東部第 1、私校第 6，學術、教學排名 15
獲教育部頒發「品德教育特色學校」

慈濟科技大學

獲行政院環保署第五屆國家環境教育獎

慈濟大學獲教育部頒發「品德教育特色學校」

慈濟科技大學獲行政院環保署第五屆國家環境教育獎

專業加努力 國考成績優異

- 慈濟大學：優異國考成績，通過率優於全國平均

學系	考證	通過率%	全國平均%
醫學系	醫師 (一)	90.91	第1次11.5 第2次63.42
	醫師 (一)	88.24	88.05
護理系	護理師	90.91	48.25
後中醫系	醫師 (一)	100	83.42
物理治療系	物治師	84.85	30.45
醫技系	醫檢師	27.50	18.82

- 慈濟科技大學：國考及格率高

國考證照	學年度	103	104	105
護理師	及格率	90.71%	64.06%	76.88%
	全國平均及格率%	50.50%	48.25%	50.34%
醫放師	及格率	57.10%	65.60%	84.60%
	全國平均及格率%	42.17%	38.52%	38.56%

- 慈科大放醫學所碩士班官振聖榮獲 106 年第 13 屆技職之光 技職傑出獎。

- 慈濟大學醫科所博士班陳仙金榮獲 106 年國際醫療健康與資訊研討會學生論文獎

慈科大放醫學所碩士班官振聖

慈濟大學醫科所博士班陳仙金

以身作則 教師表現優良

- 教育部服務學習績優教師獎

1. 慈濟大學社會工作系釋純寬老師 -
   引領師生走入心蓮病房、帶領學子深入日本熊本災區、把感動化爲行動。

2. 慈濟大學師資培育中心何縕琪老師 -
   走進社區、偏鄉，長養慧命、生命。

慈濟大學師資培育中心師生與鄉民歡喜合影

慈濟大學社會工作系釋純寬老師

- 慈濟大學解剖學科何翰蓁副教授著作：《我的十堂大體解剖課》榮獲第41屆「金鼎獎」「非文學圖書獎」。

- 慈濟科技大學劉威忠、耿念慈師生團隊 -106 年第 14 屆國家新創獎，捐贈6000株紅藜，爲災民種下生機。

慈濟大學解剖學科何翰蓁副教授

慈濟科技大學劉威忠、耿念慈師生團隊

感恩心辦學
善盡社會大學責任

品德教育、落實人文、典範學習

結合慈善，善盡大學社會責任

慈濟大學	慈濟科技大學
銀髮樂活— 長照產業深耕與與培力計畫	農情覓藝加值東臺灣
• 藉由翻轉教育、服務學習等課程，進入社區關懷據點。 • 認識社區需求及長照問題，培養長照人才。 • 與在地社區發展協會等單位簽訂產學合作、發展延緩失能與失智相關方案。 • 將慈濟優質的專業與人文教育，促進大學與在地社區之互動。	• 建立產業、官方、研發、農民與地方資源交流平台、導入種植、加工、萃取、分析、試驗開發完整配套。
食在永續— 綠色在地公民經濟推動計畫	社區關懷與高齡健康促進計畫
• 節能減碳、循環經濟、參與保障、在地農業。	• 規劃創新課程、潛在課程、建置「樂齡照護示範中心」、關懷部落健康篩檢。

因應氣候變遷造成全球複合式災難愈來愈多，經濟暨社會發展逐漸兩極化，帶來的貧窮與飢餓消除、兒童教育與老人照顧、環境生態保護等是世界各國所關注的議題，此亦爲本會長期慈善關懷行動及志業永續發展的核心課題。

9 107 年行動方針

因此，本會 107 年以四大方針：

（一）深入法脈精神，發揮粽頭良能

（二）加強宗門連結，展現四大一體

（三）活絡組織合和，培育傳承人才

（四）善用資訊整合，精實流程效率

以深入靜思法脈的大乘佛法精神，走入人群「爲眾生」，整合四大志業資源，發揮悲智雙運的良能，同時因應時代變遷的永續發展，重視人才培育傳承與組織優化，善用資訊平台應用與科技發展，以期提升各項慈善工作推動的效率與公信力。

在實踐行動的理念上，持續以大愛精神力行「慈悲喜捨」四無量心，「有苦的人走不出來，有福的人走進去」，以各地會所爲基地，落實服務在地化，並以「日不落慈善」思維與世界無縫接軌，將時間、空間與人與人之間的「關懷」距離拉近。同時，以「建構社區關懷防護網」、「慈善濟助到脫貧自立」爲目標；從「救災、減災、防災」力行人道關懷，以「清淨在源頭」守護乾淨地球，「淨化人心、祥和社會、天下無災難」爲最終願景。

臺灣已進入高齡化及少子化社會，除了原有的長者關懷，社區據點關懷推動、青年慈善創新服務，結合慈善與環保之青銀共創之外，本會以「情延續 · 愛接力 · 基金會永續」爲年度長者重點關懷行動。在心靈關懷上，主動積極結合全球愛心網絡、公部門、民間慈善團體與本會四大志業資源，凝聚「鄰幫鄰，親幫親」里仁爲美的力量，積極開發在地志工之人力資源，達到「志工社區化，服務在地化」的理念；對於隱於社區的偏差行爲及弱勢族群，則加強各項服務及身心靈全方位關懷。

而在全球災難救援的經驗中，觀察與體認諸多災難與人禍有關，只是災害的強度與類型已超乎經驗法則。身爲聯合國 NGO 成員之一，除了第二線的急難救助工作，本會持續主動積極投入減災、備災、防災工作——對內，整合資源，以科技支援人道救助；對外，結合外部組織，爲現在未來研究開發，同時深入人才培育，資助開導社會新生代，善盡社會責任之外，更期望能將對人類、對大地的傷害，降至最低。同時，將積極參與國際性會議或論壇，傳揚「台灣無以爲寶，以愛以善爲寶」的人性光輝，讓台灣慈濟的善與愛，被全世界所看見與肯定。

附錄：106 年度業務計畫實施成果及經費支出表

一、社會救助

以「主動關懷,尊重需求,協助自立」爲原則,建立完善個案管理;以社工及志工爲團隊,提供短、中、長期的經濟扶助;以全人、全家、全程的陪伴與照顧,深入社區角落,「直接、重點、務實」關懷需要幫助的人。

同時,透過與政府機構、慈善關懷網絡合作,以支持性、預防性角度服務社會邊緣人口群,落實「最徹底的慈善救助,就是讓苦難人脫貧」的目標。

106年社會救助經費支出1,257,997,708元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益!服務人次	經費支出（元）
慈善關懷扶助方案	（一）慈善關懷扶助計畫 1. 長期濟助： 針對經濟貧困之個人或家庭，每月提供生活補助金、白米、物資支助，並藉由志工定期關懷訪視，進行全人、全家、全程之關懷服務。 2. 居家關懷： 非經濟需求，然心靈困乏之個人或家庭，由志工定期家訪關懷，提供心靈支持、家庭生活教育及其他必要之協助。 3. 急難補助： (1) 短期處遇：以醫療補助、生活應急、喪葬補助及其他必要之救助與服務，協助個案度過難關。 (2) 醫療援助：與各地慈濟醫院合作，補助貧病個案醫療相關費用，讓貧困家庭安心就醫，並獲及時之醫療援助。 4. 居住環境改善：	397,472 戶次 約 1,392,450 人次	1,095,805,067

	提供弱勢家庭居家環境清掃、住屋修繕或重建，或居家安全改善，建立安全生活環境及居住品質。 5. 節慶關懷:逢端午節、中秋、重陽等重大節慶時，以定點活動或逐戶家訪，送上節慶禮品，同樂之餘，也膚慰心靈孤寂。 6. 例行性發放： (1) 每月例行發放：針對本會長期濟助家庭，每月辦理發放活動，提供生活補助金、衛教宣導、團康活動帶動等。 (2) 歲末冬令發放暨圍爐：農曆春節前夕，邀約本會長期關懷的家庭圍爐，發放冬令物資及年金，無法參與者，志工則逐戶發放，為其提早歡度春節。		
	(二)國內慈善扶助研究案委託計畫 1. 慈濟慈善扶助發展與模式研究：透過系統性整理慈濟國內慈善扶助的觀點與成效，並形成論述。 2. 社會弱勢群體的利他態度與利他行為研究：針對慈濟新芽獎學金頒發之社會效益，提供具有實證基礎的描述。	341 人	
國內援建方案	1. 大愛屋援建專案： 完成桃園復興區合流部落（15戶）及臺東愛國蒲部落（47戶）動土。 2. 機構援建專案：臺東仁愛之家，因應入住長者與身障者漸增，空間不敷使用，協助其修繕，增建活動空間及照護中心，提升社區長者照護品質。	15 戶 1 機構	102,724,270
社福機構合作濟助方案	1. 透過公益採購、物資援助、器材設備補助、修繕援建、機構關	127 間 244 件次	6,312,799

	懷、計畫合作等實質援助，促進有利於社會的非營利組織、公私機關團體等之合作，共同推動慈善工作，服務人群。 2. 藉由機構間合作，發掘需要幫助之弱勢家庭，協同助其脫離苦境。		
海外社會救助方案	以短期或長期濟貧、助學及義診等方式，協助海外慈濟志工慈善工作之推動。 (一) 協助國家： 包含中美洲（宏都拉斯），非洲（南非、史瓦濟蘭、波扎那、納米比亞、莫三比克、辛巴威）及亞洲斯里蘭卡等國家 。 (二) 服務對象： 長期貧困、短期急難、染病殘疾、或其他亟需慈善及醫療援助之個人或團體。 (三) 執行方式： 1. 一般慈善關懷及發放： (1) 定期機構關懷，如兒童之家、醫院關懷)。 (2) 不定期物資發放（山區/村落)。 (3) 定期熱食發放（醫院、山區/村落、學校)。 2. 義診服務： 宏都拉斯、斯里蘭卡等國家，不定期舉辦義診服務。 3. 急難援助： 因應天災或人為意外，即時提供必要之援助。 4. 安心就學： 補助學費、雜費、餐費或文具發放等。 5. 整修、鑿井、淨水丸發放專案、社區供食專案 6. 環保宣導回收及分類。	956,874 人次	53,155,572

	7. 在地志工培育： 帶動非洲當地志工關懷當地居民、跨國關懷及精進共修。		

二、獎助學金

教育是最好的脫貧方式,本會積極推動「助學」、「獎學」與「特殊專才培育」方案,改善就學問題,激勵學子奮發向上,爲社會培育人才。

106年度獎助學金,經費支出380,421,340元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
弱勢家庭獎助學方案	助學金計畫 提供本會長期關懷之弱勢家庭學子助學補助。 各界轉介或申請之個案，評估並執行助學金補助。	10,399 人	380,421,340
	新芽獎學計畫 辦理新芽獎學金，鼓勵長期陪伴弱勢家庭學子努力向學。 依據各獎項標準舉薦學生，頒發學習領域獎、進步獎、全勤獎、孝悌獎、特殊表現獎等。	9,312 人	
	特殊專才培育計畫 於才藝、體育、科學等方面有優秀表現之弱勢家庭學子，研擬全面與全程的培育計畫，提供多元補助，包含訓練費、出國比賽、設備服裝等。 結合專家學者擬定個別化培育計畫，並透過志工團隊陪伴與各級學校協力合作。	101 人	
	安心就學獎助計畫： 結合教育志業，補助原住民專班學生及經濟弱勢學生就學所需，及提供品學兼優學生獎助，落實脫貧與偏鄉服務輔導。	8,746 人次	

三、急難救助

因應氣候變遷所造成複合性災難,迅速動員,讓受災者能安心、安身、安生活;而救援所需之食、衣、住、行等各類賑災物資與裝備,將持續研發。面對天災、人禍的無可預期,平日更從備災、防災、減災著手,守護群眾生命安全。遇有國際重大災難,積極進行跨國界援助,呼籲全球善款支援、人力互補和物資互通。

106年度急難救助,經費支出1,377,917,808元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益人次	經費支出(元)
「八八惡水毀大地·秉慈運悲聚福緣」專案	老舊校舍援建，包含台東九校、花蓮六校及高雄杉林國中整建。	16 所學校	579,087,244
國內急難救援及扶困方案	(一)緊急災難的援助： 火災、風災、水災、空難、重大船難、重大車禍、一般意外發生時，慈濟志工以「社區」為單位，串起關懷的網絡，提供生活物資、熱食、膚慰陪伴、應急金發放、義診及其他必要之協助；依受災戶實際需要，評估列入中、長期個案關懷。包含：六月豪雨、尼莎與海棠颱風之天然災害，及國道五號遊覽車翻覆意外、臺中市西屯區逢甲商圈氣爆事件等等意外事件之關懷	4706 戶次/ 約 16,000 人次	93,385,948
	(二) 大宗防災備災物資及設備整備： 1. 與相關研發機構合作，研發救災器材及物資。 2. 強化備災工作：做大宗急難物資安全庫存量整備，如香積飯、賑災毛毯、福慧床、福慧桌椅、發放袋等，以因應緊急災害發生時之及時調度。 3. 配合公部門或相關單位之急難救災演練。	3,813 人次	

國際急難救援及扶困方案	一、敘利亞難民關懷 （一）土耳其 長期援助：援助 6300 多戶難民家庭 物資卡發放：每月發放購物卡，提供採購基本生活所需物資。 生活補助：對童工家庭或家中無勞動人力、疾病或生活特困之家庭，依實際需求提供生活費補助。冬季另提供燃料費補助。 （二）教育關懷 104 年起與土耳其政府一起為孩童設立滿納海中小學，資助敘利亞孩童接受正規教育。106 年 9 月成立「利比亞國際學校」，每月助學超過 3000 名敘利亞難民孩童 （三）醫療服務 義診服務：105 年 3 月成立義診中心，提供家醫科、牙科、眼科、內科、小兒科、婦產科、耳鼻喉科等專科門診醫療服務。 與政府合作，提供空間協助孩童疫苗注射服務。 全年門診服務 104,982 人次。 （二）約旦 生活補助金 1726 戶次 助學金補助 110 人次 醫療補助 330 人次 援助社區中心運作：協助免費課後輔導、技能培養及知識課程等，為難民創造自力更生、自給自足之機會為目標，合計援助 2517 人次。 （三）塞爾維亞 民生用品提供：包含內衣褲、平日換穿及禦寒衣物、雙拖鞋等，共提供 725,340 個麵包，以工代賑 1,007 人	11,026 戶及 347,650 人次	705,444,616

	次，嘉惠難民 216, 611 人，供餐長達 313 天。 慈濟提供洗衣機及烘乾機：解決收容中心衛生問題。 提供運動器材，包含板球、籃球、排球等，健康難民身心。 提供茶水，並提供熱水器、茶杯等設施。		
	二、國際急難救援 迪內歐熱帶風暴（Cyclone Dineo）急難援助 （一）莫三比克 1.災後緊急發放： (1) 臺灣農委會援外大米發放約 900 戶 (2) 2,720 條環保毛毯即時送暖。 2.災後短期物資援助，包含： (1) 生活物資援助：含糖、食用油、肥皂、洗衣粉，花生、豆子、蚊帳等 (2) 協助災民自立耕作：發放蔬菜種子給受災戶 3.屋頂修繕：提供鐵皮材料 （二）辛巴威 1. 發放臺灣農委會援外大米約 2,300 戶災民 2. 送出 2,100 條環保毛毯、8,000 條發放袋 3. 供應早晚熱食三天，約五千人份。 4. 物資提供：發放放 15,938 瓶淨水藥水、569 份熱食供應、5,469 份生活包(包含食用油、糖、鹽、 洗肥皂、玉米粉等)、3,069 頂蚊帳、226 張福慧床等。 （三）義大利地震關懷 延續 105 年地震關懷，於 Leonessa、Fluminata、Accumoli、Cittareale 地區之受災戶祝福金，計 310 戶。	167,485 人次	

	（四）厄瓜多水災 1. 進行以工代賑 17,909 人次參與，協助災區盡速恢復市容，防範細菌滋生等公衛問題。 2. 急難祝福金發放，提供生活應急，逾 2,100 戶災民受益。 （五）獅子山共和國豪雨關懷 1. 急難時期：發放農委會大米 33 噸，供約 15 萬人次熱食發放。 2. 中長期：持續提供臺灣農委會大米供 1 千名老弱婦孺及孩子溫飽。 （六）南非暴風雨關懷。 訪視 7 個受災區，約 200 戶，挨家挨戶送上大米。 （七）美國哈維颶風急難救援 急難時期持續進行 30 場的發放與關懷。發放物資包含：慈濟環保毛毯、香積飯、現值卡，發放 13,862 戶。 （八）墨西哥強震急難救援 物資卡發放：13 個國家地區慈濟志工在墨西哥進行 10 場發放、10 場義診。發放 10,846 戶購物卡，毛毯 12,213 條。義診：臺灣慈濟醫院醫師、五國慈濟人醫會醫師西醫、牙醫、中醫，義診 5,004 人次。		
	三、農委會大米援助計畫 分別於菲律賓、南非地區六國、獅子山共和國、約旦、海地、宏都拉斯、柬埔寨及聖馬丁等國家發放，合計 6320 公噸大米。	約 1,500,000 人次	

四、兒童福利服務

持續以「社區」爲基礎,擴大推動兒童、青少年福利服務;推動青少年慈善創新服務計畫、提供社區民眾終身學習機會,招募媽媽志工、教師志工及社區志工等,共同陪伴弱勢兒、少族群,落實福利社區化目標。

除本會長期關懷的家庭之外,服務更擴及偏鄉、原鄉和社會資源缺乏的地區。志工定期於社區舉辦有益兒童身心發展,或增進親子關係的活動、營隊,透過生命教育、生活教育課程,讓學童學習生活禮儀、體驗生命的意義,促進幼童及家長互動、學習成長的空間。另有大愛媽媽成長班,長期深耕校園,協助關懷教育,建立校園晨間學習平臺,成爲落實兒童生活及品德教育的力量。

106年度兒童福利,經費支出15,944,626元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出（元）
弱勢兒童 成長方案	1. 課業輔導： 為弱勢家庭就學子女，安排課輔活動，加強學習、提升學業成就，透過心靈成長課程與陪伴，促進正向發展。合計 1113 場次。 2. 營隊活動： 鼓勵參加營隊、親子成長班、增加兒童自我照顧能力與生活教育，提升人文素養。合計 62 場次。 3. 偏鄉學童關懷： 補助原鄉、偏鄉地區家庭無力負擔早餐之國小學童，使經濟困頓等家庭因素之學童能每朝有安心無慮且營養飽足的一餐；並與學校老師共同陪伴弱勢學童及家庭，形成社區關懷網絡，106 年補助 11 所學校。另，圓夢計畫 46 場次。 4. 學校教育關懷： (1) 帶動減災希望工程之國小學校師生、家長，舉辦孝親、親師活動、營隊活動，融入人文教育，帶動敦親睦鄰，陪伴學生珍惜在校園的美好學習時光，啟發親、師、生心中善念，共同打造互助	33,203 人次	15,892,523

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出（元）
	互愛之友善學習環境，106 年度關懷 9 所。 (2) 臨時教室提供，讓學童安心上學去，106 年度共援助 7 所學校 53 間教室。		
兒童向陽教育方案	1. 落實兒童生活教育： 在社區舉辦各類有益於兒童身心靈成長之營隊或活動，帶動更多社區家庭重視兒童成長，共 1940 場次。 2. 營造社區美善學習環境：帶動社區居民參與大愛媽媽研習活動，一同推動靜思語教學、大愛媽媽說故事達人研習等，營造社區美善兒童學習環境，辦理 92,564 場次。	41,070 人次	52,103

五、青少年福利

推動青少年慈善創新服務計畫、提供社區民眾終身學習機會,招募媽媽志工、教師志工及社區志工等,共同陪伴弱勢兒、少族群;另有大愛媽媽成長班,長期深耕校園,協助關懷教育,建立校園晨間學習平臺,成爲落實兒童生活及品德教育的力量。

106年度青少年福利,經費支出60,121,623元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
弱勢青少年成長方案	1. 辦理課業輔導: 以經濟弱勢家庭青少年為對象，安排課業輔導及人文活動，106 年辦理 897 場次。 2. 舉辦研習活動： 透過參與營隊活動、社區成長班、及志工關懷陪伴，促進親子關係，啟發青少年自動自愛的學	43,650 人次	16,893,955

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	習精神及禮儀，106 年舉辦 211 場次。 3. 弱勢家庭營養早餐補助：補助無力負擔早餐之中學(含)以上學子。除了早餐困難外，尚有其他經濟問題之弱勢家庭，亦給予其經濟扶助。邀請學校老師共同關心陪伴社區弱勢學童及家庭，106 年合計補助 12 所學校。 4. 學校教育關懷： 帶動減災希望工程學校之學校師生、家長，舉辦孝親、親師活動、營隊活動，融入人文教育，帶動敦親睦鄰，陪伴學生珍惜在校園的美好學習時光，啟發親、師、生心中善念，共同打造互助互愛之友善學習環境。106 年度關懷 11 所。 5. 臨時教室提供：讓學童安心上學去，106 年度共援助 2 所學校 21 間教室。		
校園善力培育方案	大專院校服務性社團經費補助：提供資源，透過大專院校學生以所學專業及技能，前往偏鄉、原鄉進行服務，促使在地鄉親能得實質幫助、活化當地資源。	101,132 人次	987,246
希望校園方案	1- 泰北慈善扶困計畫：慈善發放受惠人次（長期濟助 2664、急難救助 558、助學 11918、安養中心 96） 2- 泰北教育扶困計畫 (1) 慈大華語學程實習：提供慈濟大學華語學程學生固定到校進行為期一個月的華語教學實習 (2) 慈科大志工隊；慈濟科技大學志工隊來到泰北與學生教流	17,736 人次	32,022,859

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	(3) 人文活動：舉辦母親節活動、期末感恩奉茶、父親節活動、高三成年禮 3- 泰北就業扶困計畫：執行泰北華校師資及華語教學人才培育計畫。		
珍愛青春方案	1- 辦理「慈善創新」計畫：包括青年志工人道援助體驗營、社會「創心小聚」講座、救災統籌「領導力學園」、慈悲科技科學競賽以及圓夢計畫等，提供青年充實自我、發揮創意、關懷社會的能力，辦理活動 49 場次，提案 279 組及社群類型互動 622,456 人次。 2- 舉辦寒暑假社區青少年營隊：帶動青少年對生命與環境的關懷與熱忱，及增進親子關係、促進家庭和樂，共 1440 場次 3- 舉辦大專青年營隊： 以各大專院校慈濟大專青年聯誼會(簡稱「慈青社」)社團為基礎，邀請大專院校學生參與，透過關懷活動與營隊課程帶動大專青年，體悟生命價值、珍惜生命、付出良能，合計 768 場次。 4- 舉辦醫院志工營隊： 5- 提供大專青年服務學習的機會，體會生老病死的人生歷程，珍惜生命，行善行孝要即時。	2,909,170 人次 互動： 622,456 人次	10,217,563

六、老人福利

持續以個案之定期家訪、辦理活動,從身心健康、經濟、居住安全等多層面關懷長者;結合社區村里,或於慈濟會所,推動社區長者關懷據點服務,以「預防照護」與「健康促進」爲導向,鼓勵樂活學習、幸福共餐、健康促進及社會參與等,同時結合醫療與教育志業資源,共同推動「長照2.0」之相關服務,促進長者健康、幸福、活力,肯定自我,再創生命價值。

106年度老人福利,經費支出39,859,077元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
社區長者關懷方案	1. 長者居家安全改善計畫：改善經濟貧困家庭之長者、獨居長者、兩老相依或行動不便者的居家安全環境。包含：浴廁安全扶手、地板防滑防跌工程施作、無障礙坡道或老舊廁所修繕，營造長者居住安全，也建立長找生活自尊與自信。 2. 長者社區關懷據點服務計畫 (1) 成立慈濟社區關懷據點，106年合計成立176個據點。 (2) 「社區培力」：結合社區在地資源與人力，並結合各地慈濟會所，共同照顧社區需要照顧的人，鼓勵長者走出家中快樂學習。 (3) 健康促進：透過各據點，提供身體檢測及健康促進服務，關懷長者身心狀態，藉以提升長者人際互動、開闊視野，啟發良能為社會盡心力。 (4) 社區日安「輕安居」、量血壓等、共餐等服務。 (5) 志工培力：結合醫療、教育志業專業資源，辦理志工培力課程。 3. 長者關懷懷計畫： (1) 獨居長者專案：承接臺北市、高雄市「獨居長輩關懷專	2,071,167 人次	17,670,085

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	案」，定期居家關懷訪視、電話問安、辦理節慶關懷活動。 (2) 辦理獨居長者個別需求服務：結合長照服務體系，與公部門、私人機構共同合作，提供長者生活中之居家環境維持、儀容整理、物資代購代送、就醫陪伴、交通服務、簡易居家水電更換等服務。		
長照 2.0 服務方案	本會與醫療志業、教育志業合作共同推動長照 2.0 相關服務計畫，推動共同建構「長照 2.0 社區整體照顧體系」。 1. 居家照顧服務: (1) 結合臺中慈濟醫院護理之家，承辦臺中市政府委託案「長照 2.0-臺中市太平區長期照顧服務計畫」，辦理社區居家照顧服務。 (2) 協助個案長照需求評估與長照資源聯結，特別是針對社區裡經濟弱勢長者及身心功能障礙者提供主動式與適切的居家照顧服務、在宅沐浴等，以增進個案獨立生活能力、提升生活品質，維持個案自主、自信與尊嚴。 2. 巷弄長照站（C 級據點） 本會結合臺中市大甲區西岐社區發展協會，承接臺中市政府委辦 C 級巷弄長照站計劃, 於西岐活動中心設置社區關懷據點，提供社區具近便性照顧服務及喘息服務，以預防失能及減緩失能。 3. 照顧服務員訓練： 因應社區居家照顧服務推動，培養居家照顧服務人力，辦理居家照護服務員訓練；鼓勵有意願投入銀髮	2,478 人次	22,188,992

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	族健康照顧相關事務之社區人士，參加照顧服務員訓練，學習一技之長。		

七、福利社區服務

本會以強化「社區參與性、服務可近性、需求差別性、社區自助性、福利保障性、資源合作性」爲目標積極推動,達到活絡社區福利服務,增強社區動能,促進社區民眾身心靈的全面提升。106年持續落實照顧社區弱勢、促進長者身心健康、推廣環保及社區慈善關懷中心等功能;並以偏鄉、原鄉及社會資源較爲缺乏之社區爲主要輔導及增能對象,加強健康、安全、服務關懷、社區互助等面向之輔導,達到活絡社區福利服務,增強社區動能,建構社區關懷服務網,促進社區民眾身心靈的全面提升。

106年度福利社區,經費支出2,107,650,296元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
社區服務關懷方案	(一)新住民關懷計畫： 1. 與社區合作共同建構新住民關懷網絡，關懷新住民家庭:辦理新住民社區成長班、專長培力課程。 2. 結合本會醫療志業，舉辦健康關懷活動。 3. 針對新住民中弱勢個案，連結本會慈善關懷協助。 4. 組織新住民媽媽成立支持性團體，也帶動服務社區。 5. 透過互動關懷及課程的安排，學習及生活習俗的融入適應為帶動目標，在課程中學會持家、育兒之技能。 6. 輔以慈濟人文、生命教育、志工服務等教育。	804,197 人次	11,589,112

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	7. 規劃兒童成長課程、聯誼活動，邀約新住民之家人共同參與，一同成長。 (二)原鄉、偏鄉關懷計畫： 社區營造：於原鄉社區、偏鄉社區，依社區不同屬性推動相關計畫，如： 1. 帶動原鄉、偏鄉健康促進 2. 傳統文化保留與文創提昇 3. 成立部落教室，提供學童安心寫功課的場域，培力弱勢家庭婦女為部落學童陪讀。 4. 成立聚落書坊，提供豐富課外讀物，培養孩童閱讀習慣。 5. 帶動部落青少年文康活動 6. 社區環保帶動 7. 活化偏鄉原鄉農地，連結傑出農友成為專業顧問，共同創造部落生機。 (三)以茶代酒健康促進計畫： 1. 針對原鄉部落居民，因酗酒影響健康，導致因病而貧的循環，本會於花東地區推動「以茶代酒健康促進」： 2. 鼓勵以茶代酒，改善生活品質。 3. 於部落成立茶友會，以部落自主力量，改善酒癮問題。 4. 成立戒酒成長團體，透過團體支持、讀書會、環保帶動，激勵團隊成員成長。 5. 鼓勵部落居民擔任戒酒志工。 (四)街友服務計畫： 1. 結合慈濟人醫會辦理義診及健康衛教活動，為街友健康把關。 2. 舉辦冬令圍爐活動及義剪、沐浴及發放，歡喜迎接新的一年。		

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	3. 舉辦祝福與關懷活動，讓街友們感受社會溫馨與慈濟人的關愛。 (五)社區機構關懷計畫： 1. 與社區內身心障礙機構、安養機構合作關懷，並結合慈濟醫療體系及慈濟人醫會提供往診服務，守護健康。 2. 發現社區機構個案需特殊協助時，由志工進行初訪、評估，進行長期關懷。 (六)矯正機關關懷計畫： 1. 走入矯正機構關懷受刑人：透過生命教育、人文活動建立關係，啟迪受刑人善念及省思生命之價值與意義，並針對有意願改變的更生人，出獄後透過關懷團隊進行個案及家庭訪視陪伴，協助其早日重返社會。 2. 針對有需求受刑人及其家庭，評估經濟支持，急難關懷。 3. 遵守法務部矯正署頒佈之「志工進入矯正機關輔導應行注意事項」進行關懷。		
社區健康促進方案	1. 定點義診、居家往診服務：結合全臺醫療志業及人醫會志工，定期、定點巡迴全臺偏遠山區以及離島無醫村，舉辦健檢、義診與衛教，為獨居老人、低收入戶等提供義診及居家往診關懷，建立社區健康醫療網。 2. 巡迴各校舉辦健康促進活動。 3. .關懷外勞進行健康檢查及遊民義診等服務。 4. 人醫營隊交流：舉辦國際慈濟人醫會志工年會活動，增進各國人	168,018 人次	46,052,936

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	醫會的交流及人醫會成員教育訓練。		
社區心靈淨化推動方案	1. 社區祝福活動：藉由浴佛典禮，讓人人看到佛教之真、善與美，不分宗教，不分種族，在莊嚴的典禮過程中，沈澱自己的心靈。在慶祝佛誕節的同時，也傳遞佛法的精神與理念。 2. 結合孝親活動，邀請參與之家庭響應「世界蔬醒日」，讓大眾了解健康蔬食對身體的好處。 3. 吉祥月活動計畫：宣導「世界蔬醒日」活動，在社區推動健康蔬食，以健康、友善、愛護生靈等角度出發，宣導全家茹素，人人平安。藉由蔬食、護生，培養慈悲之心。 4. 歲末感恩活動計畫：歲末年終之際，本會舉辦歲末感恩活動，邀約長年投入之志工及社區民眾參加，表達感謝之意，藉此感恩大地平安，共同凝聚眾人之善念，為世界祈福。	936,421 人次	22,672,488
社區參與推動方案	（一）環保深耕計畫 1. 全臺分落於鄉鎮鄰里之 286 個環保站，8,626 處社區環保點，日日進行資源回收工作。 2. 舉辦環境教育宣導：結合通過培訓之慈濟環境教育講師，於各地社區、學校、機構進行慈濟環保人文之推廣。	20,442,624 人次	19,178,146

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	3. 環保站參訪：流程標準化規劃環保站參訪之分享、體驗實作與環境教育標準流程。 4. 零垃圾新生活推廣：透過延續物命惜福屋、環保酵素、環保堆肥之零垃圾心生活推廣，將環保理念深植人心，由社區帶起實踐之力量。 5. 各種民俗節慶活動、燈會等活動時環保宣導與資源回收協助。		
	(二)慈善與教育深耕計畫 1. 慈善會務推動：帶動社區志工投入服務人群，推動社區活動質量化，共同規畫學習、參與、服務。 2. 建立社區互助網絡：以「社區」為基礎扎根，深入社區，探訪、互動、評估社區關懷需求，建構社區互助網絡，民眾可就近提報。 3. 邀約教育志業體與全臺教聯會老師投入大愛引航教材編輯，以期推廣人文素養，扎根品格教育。 4. 辦理「大愛引航-慈濟人文教材」種子講師培育及全球推廣研習活動，將靜思語教學融入，並編輯多國版本的教案教材。	3,229,383 人次	
社區服務中心建置	1. 設置社區活動中心暨慈善關懷服務據點。 2. 社區服務運作定點：全臺各地社區會所，提供各項諮詢服務、社區讀書會、社區志工會議、社區	3,144,103 人次	1,991,955,949

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	參訪互動等服務，與社區緊密結合。 3. 急難救助中心：當天然災害或社區重大意外事件發生時，全臺各地社區會所發揮防災、備災、救災及救災物資調度之功能，以最近的距離，為社區送上關懷。		
社區慈善記錄方案	1. 為各社區慈濟史料進行平面資料、影音、多媒體、圖像等多元整合，並建置數位資源，提供完整的數位典藏。 2. 建置、維護多語文、互動式全球慈濟網站，傳遞美善訊息，及徵信。 3. 編纂慈濟歷史，以完整留存慈濟歷史，並提供社會研究者、一般讀者閱覽服務。	1,958,782 人次 瀏覽：6,893,629 人次	9,102,830
社區慈善訊息傳播方案	瞭解社會脈動，透過多元傳播方式對外傳遞美善訊息，導正社會風氣、帶動社區祥和氛圍，擴大人間美善傳播之效益。	73,848 人次 瀏覽：130,678 人次	814,306
慈善人文交流方案	1. 民眾、企業與學術研究人員經由參訪，交流慈善經驗，自社區至臺灣、再至全球各地，引導參訪者投入社會福利工作，發揮社會服務之效益。 2. 引導來訪的國際友人，認識臺灣慈善與人文精神，提升臺灣慈善力量及國際形象。 3. 提供研究人員正確且合宜的研究途徑，並透過學術研究分享慈濟慈善理念。	1,958,782 人次	3,405,834

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
社區服務資訊平台設立方案	1. 建置社區服務資訊平台：建置社區會所基礎網路，加強資訊系統資源平台，利於慈善會務及社區福利服務各項工作推動，以達訊息傳遞即時性、資料運用正確性、溝通討論視訊化及文史保留完整性等目標。 2. 提供優質社區交流服務：新建會所網路建置、改善及提升會所現有網路品質，提供社區交流之優質服務。	互動： 22,353,644 人次 服務： 1,054,446 件次	2,878,695

八、志願服務

慈濟志工重要的特質,將付出及服務人群視爲志向,「自費自假、自掏腰包」,不計較時間及體力的付出,「付出還要說感恩」;從著眼個人、家庭的生活視野,拉長情、擴大愛,關懷天下,承擔使命,克服萬難,並做得滿心歡喜。

志願服務以志工人才培育、專業服務知能及等爲主軸,以循序漸近的方式,培養志工之服務情操及實務體驗。培育優質之志工,投入各項社區服務工作,同時更守護志工身心靈的健康,強化志工安全教育,並達成如下目標:

(一)永續學習:發展志工永續學習教育訓練藍圖。

(二)專長學習:開闊志工生涯,依志業服務目標,發展專長學習,提升專業服務知能。

(三)理念學習:以正向帶動,鼓勵全面之終生學習以志工人才培育、專業服務知能等爲主軸;以循序漸近的方式,培養志工之服務情操及實務體驗。

106年度志願服務,經費支出212,250,695元,主要業務執行成果如下:

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
志工教育訓練方案	1. 慈善訪視志工培力： 定期辦理慈善訪視研習、慈善個案研討、幹部會議、慈善關懷教育訓練等，學習助人技巧，落實慈善工作深度與廣度。 2. 新芽志工培力： 帶動受助家庭之學子參與志工服務，發揮潛能。 3. 志工之招募及培育： 依見習、培訓辦理初階、進階教育訓練課程，強化志工專業知能、人文素養，同時亦推動全球志工研習，交流各國深耕社區的實務經驗。 4. 帶動共修成長活動： 帶動社區每周讀書會等共修活動，分享生活點滴，營造里仁為美及溫馨的社區氛圍，另外也推動網路讀書會，提供繁忙的族群，心靈舒壓的園地。 5. 環保志工培訓： 結合政府及社會所需，加強志工專業知能，並了解慈濟環保精神理念。 6. 辦理教師研習與志工服務，進行師資培育與養成。 7. 培訓文史記錄志工，紀錄慈善足跡。	1,307,520 人次	32,701,843
志工運作輔導方案	1. 運用現代科技，建置志工運作輔助資訊系統、遠距會議及教學，以利資訊即時整合、跨區互相學習交流及文史留存。 2. 為符合社會脈動及相關法規，定期修訂志工運作相關辦法。	6,027,463 人次	6,897,265

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
	3. 建置全球志工學習資源系統，共享本會定期提供之志工教育訓練課程及社區活動相關資源，以提升教育訓練品質，線上學習無時差。 4. （四）歲末舉辦服務志工受證典禮，提升社會福利服務能量。		
志工身心健康關懷方案	1. 陪伴關懷大體捐贈者及其家屬，並協助聯繫當區持續關懷家屬，陪伴走過傷慟階段。 2. 定期為全球慈濟志工辦理健康檢查，以期早期篩檢疾病因子，並及早發現病源，並追蹤治療。 3. 主動致電關心 65 歲以上，健檢結果健康風險較高之志工健康情形，以期鼓勵健康異常的志工能及早就醫治療。 4. 關懷因投入志業而發生傷病之志工，並致送慰問金及慰問品。 5. 主動發出志工生日祝福簡訊。	100,721 人次	172,651,587

九、教育志業

為培育東部人才，提供東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學（原為「慈濟護專」），106 年慈濟教育志業在學學生共有 10,278 人、教職員 1,442 人。

106 學年度原住民學生比例佔 26.24%，而護理科系畢業生留在東部地區就職狀況高達 51.08%。在校學生戶籍地落在東部地區(宜、花、東)的學生比例為 46.12%。另，慈濟大學醫學系畢業生在花蓮慈院任職有 42%，畢業生選擇東區與離島執業比率高達 22%。

九、教育志業

爲培育東部人才,提供東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學(原爲「慈濟護專」),106年慈濟教育志業在學學生共有10,278人、教職員1,442人。

106學年度原住民學生比例佔26.24%,而護理科系畢業生留在東部地區就職狀況高達51.08%。在校學生戶籍地落在東部地區(宜、花、東)的學生比例爲46.12%。另,慈濟大學醫學系畢業生在花蓮慈院任職有42%,畢業生選擇東區與離島執業比率高達22%。

工作項目	實施內容	受益/服務人次	經費支出(元)
優質校園方案	1. 資助慈濟教育志業，提升教師教研專業成長與發展。 2. 提供各校優質境教環境、專業與人文兼備的師資、各項學習設備等。 3. 推展產學合作，提升教育品質，發展國際競爭力。 4. 設立臺灣偏鄉教育研究暨資源中心暨運作。 1.資助慈濟教育志業,提升教師教研專業成長與發展。 2.提供各校優質境教環境、專業與人文兼備的師資、各項學習設備等。 3.推展產學合作,提升教育品質,發展國際競爭力。 4.開發國際學術交流與交換學習機會也是優質辦學任務,106年教育志業四校與美國、澳洲、日本等43所學校、機構,進行交流。 5.培養良知與良能兼備品德。更協助學生於寒暑假前往菲律賓 、泰北、印度、四川、馬來西亞,實施跨國性服務學習,體驗大愛地球村「愛無國界」的宏觀視野。國內外服務學習成果共804梯次、動員19,780人次66,589人次以上受益。	學生 10278 人	854,365,824

愛不息

佛教慈濟慈善事業基金會
TAIWAN BUDDHIST TZU CHI FOUNDATION
花蓮市中央路三段703號
www.tzuchi.org.tw